

2024年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

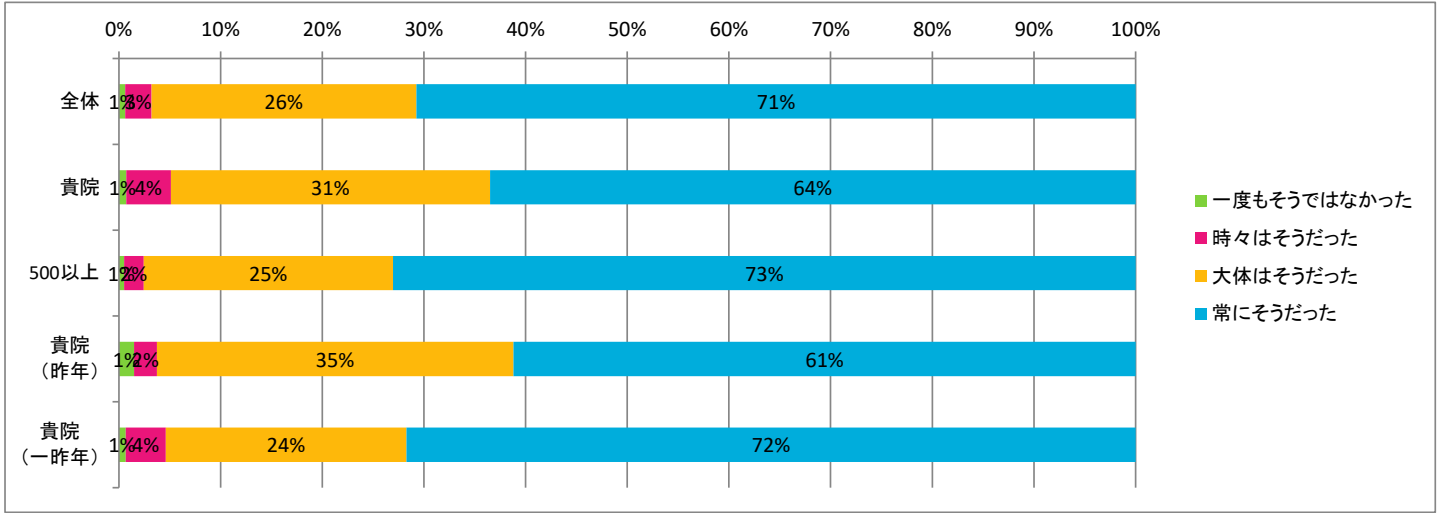
豊川市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

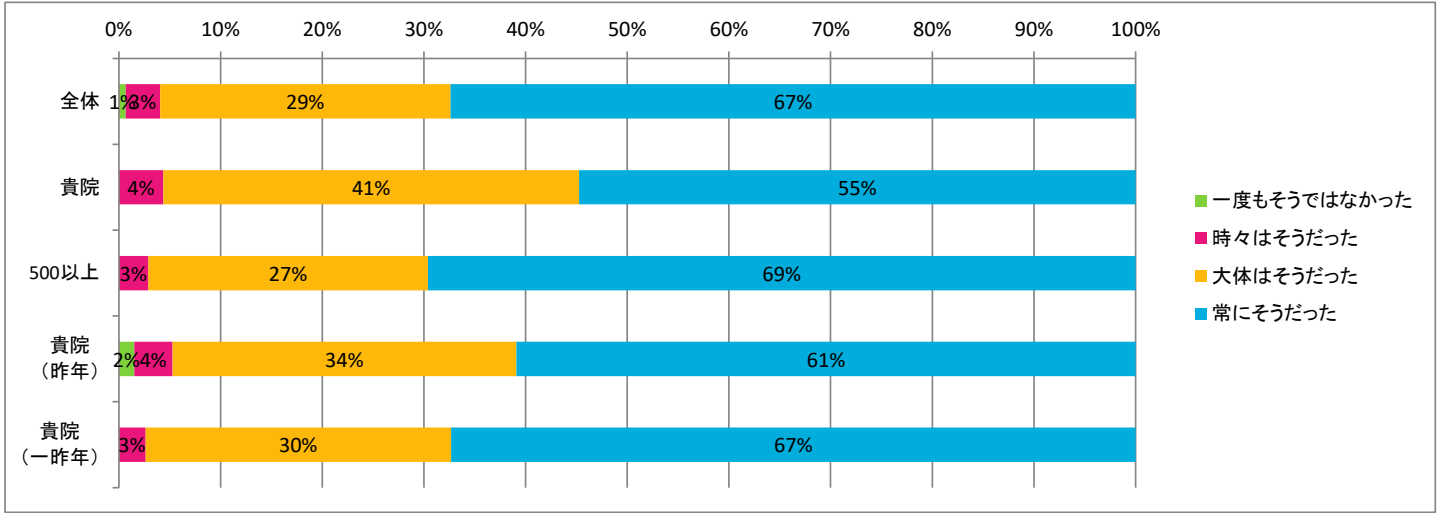
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	397	4012	10890	15394
貴院	1	6	43	87	137
病床数	28	104	1334	3972	5438
昨年	2	3	47	82	134
一昨年	1	6	36	109	152



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

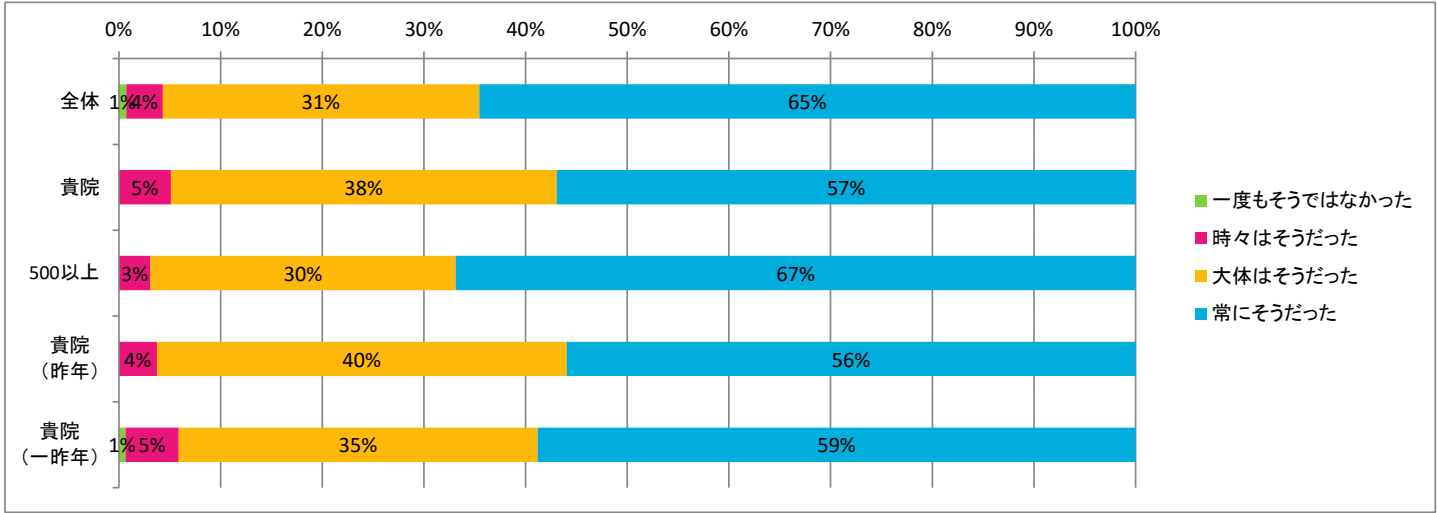
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	521	4402	10385	15411
貴院	0	6	56	75	137
病床数	27	156	1490	3768	5441
昨年	2	5	45	81	133
一昨年	0	4	46	103	153



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は79位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

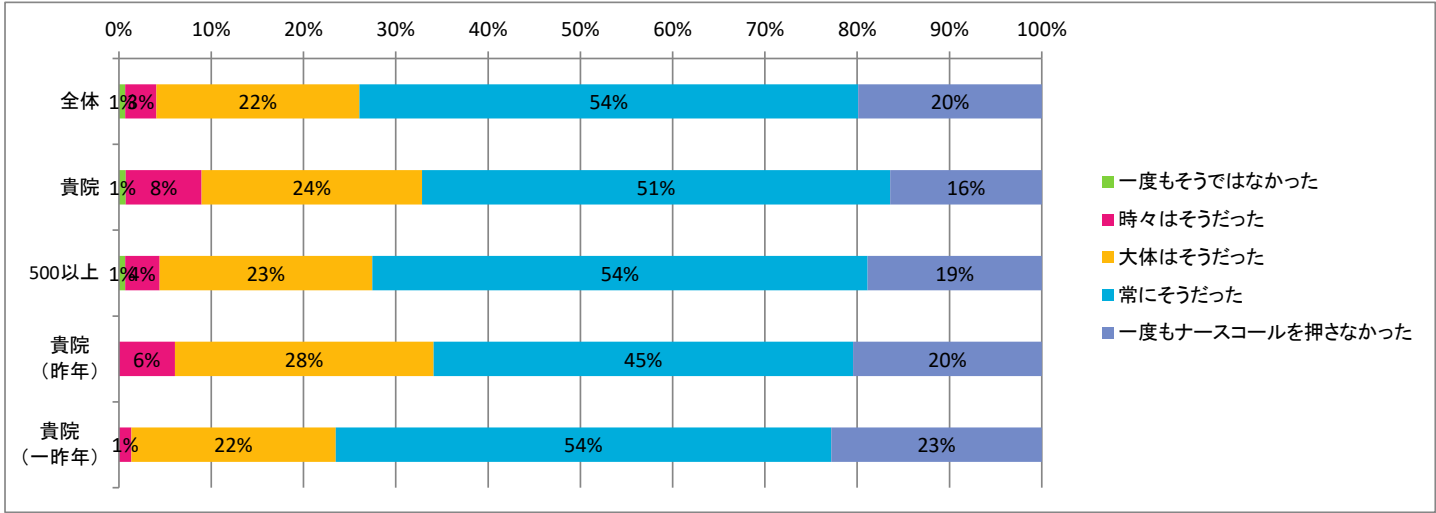
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	555	4792	9941	15397
貴院	0	7	52	78	137
病床数	25	168	1625	3619	5437
昨年	0	5	54	75	134
一昨年	1	8	54	90	153



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は72位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	105	515	3354	8248	3035	15257
貴院	1	11	32	68	22	134
病床数	36	201	1244	2893	1018	5392
昨年	0	8	37	60	27	132
一昨年	0	2	33	80	34	149

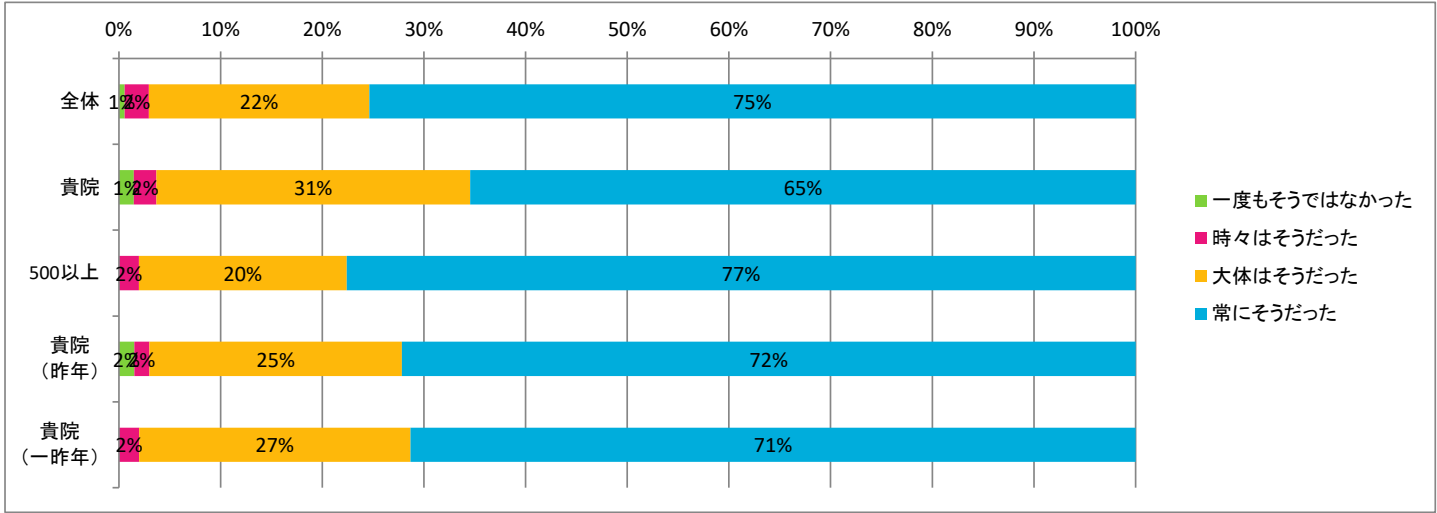


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

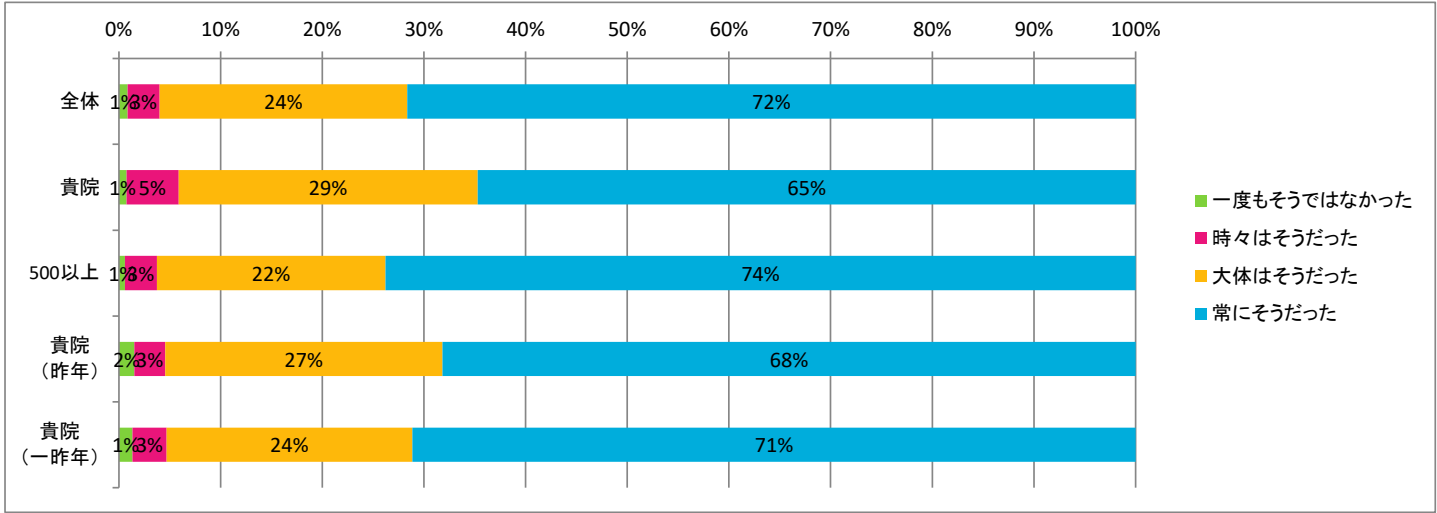
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	86	356	3269	11352	15063
貴院	2	3	42	89	136
病床数	19	104	1090	4135	5348
昨年	2	2	33	96	133
一昨年	0	3	40	107	150



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は78位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

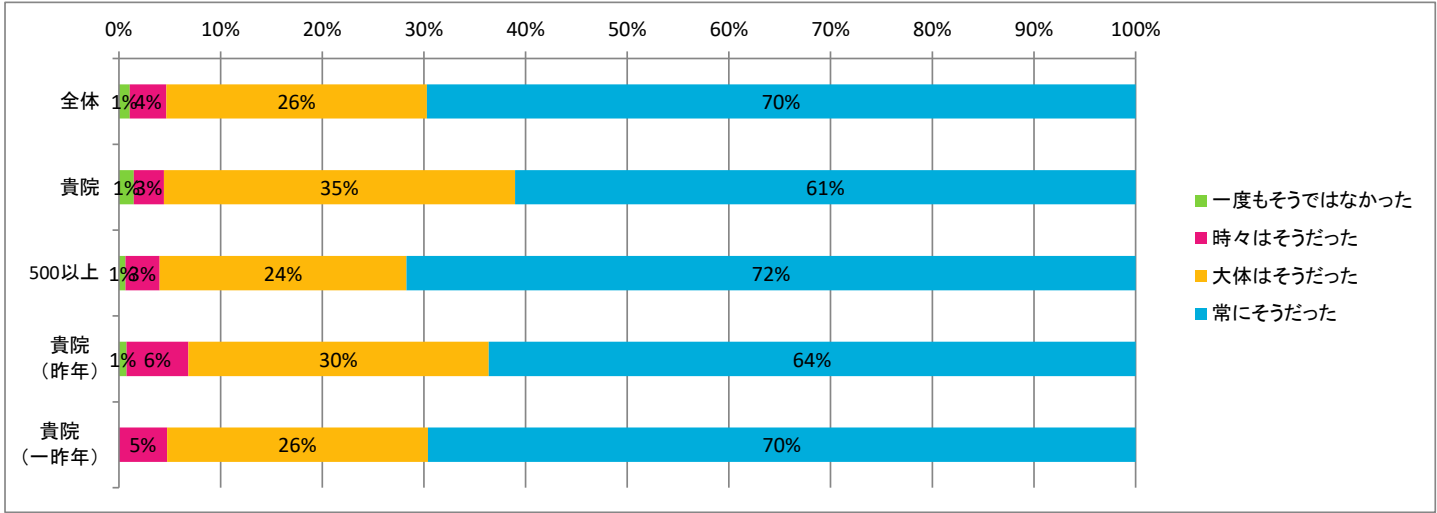
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	129	474	3660	10768	15031
貴院	1	7	40	88	136
病床数	32	167	1202	3943	5344
昨年	2	4	36	90	132
一昨年	2	5	36	106	149



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は68位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	160	541	3842	10461	15004
貴院	2	4	47	83	136
病床数	34	179	1294	3822	5329
昨年	1	8	39	84	132
一昨年	0	7	38	103	148

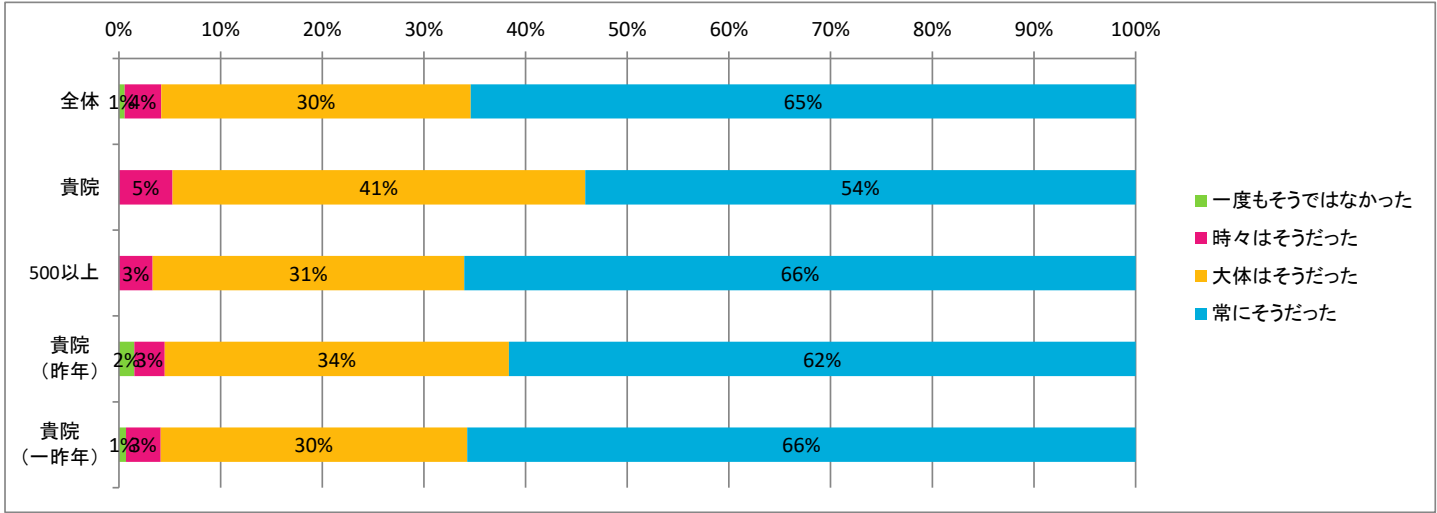


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は75位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

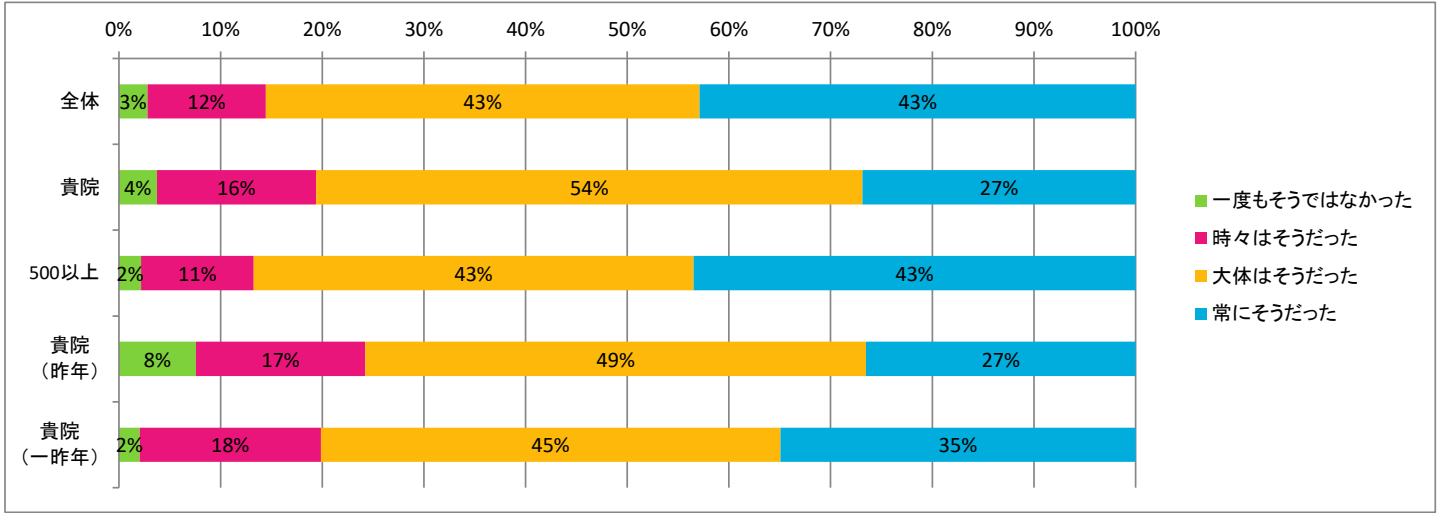
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	533	4495	9660	14770
貴院	0	7	54	72	133
病床数	21	173	1601	3449	5244
昨年	2	4	45	82	133
一昨年	1	5	44	96	146



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

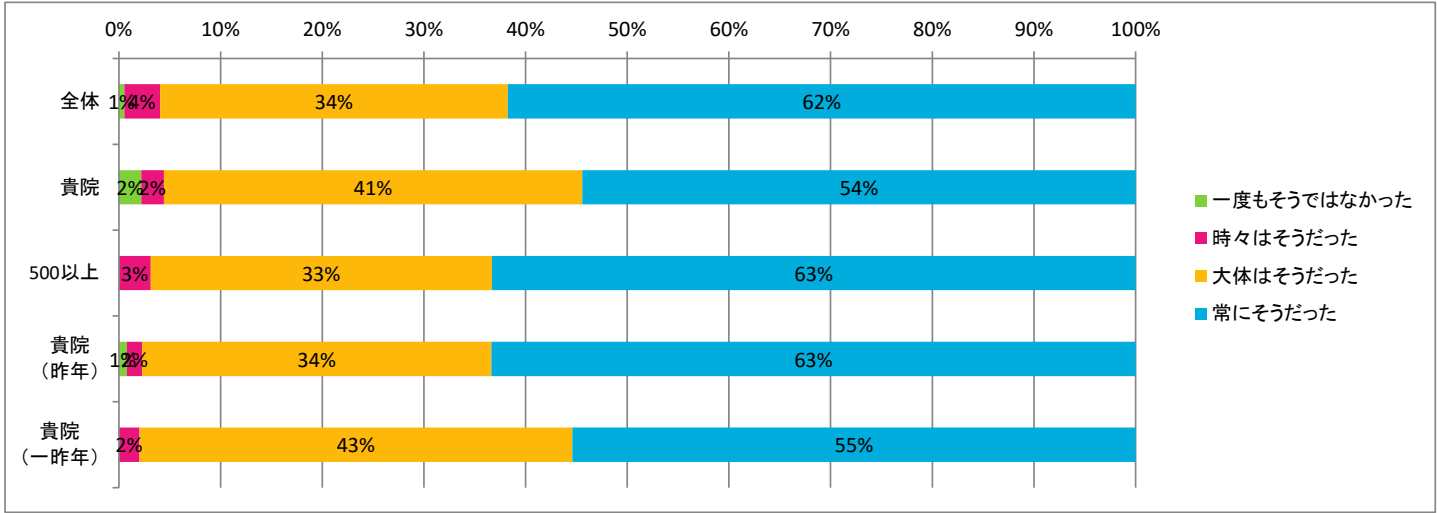
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	1710	6269	6302	14694
貴院	5	21	72	36	134
病床数	114	579	2260	2272	5225
昨年	10	22	65	35	132
一昨年	3	26	66	51	146



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は83位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

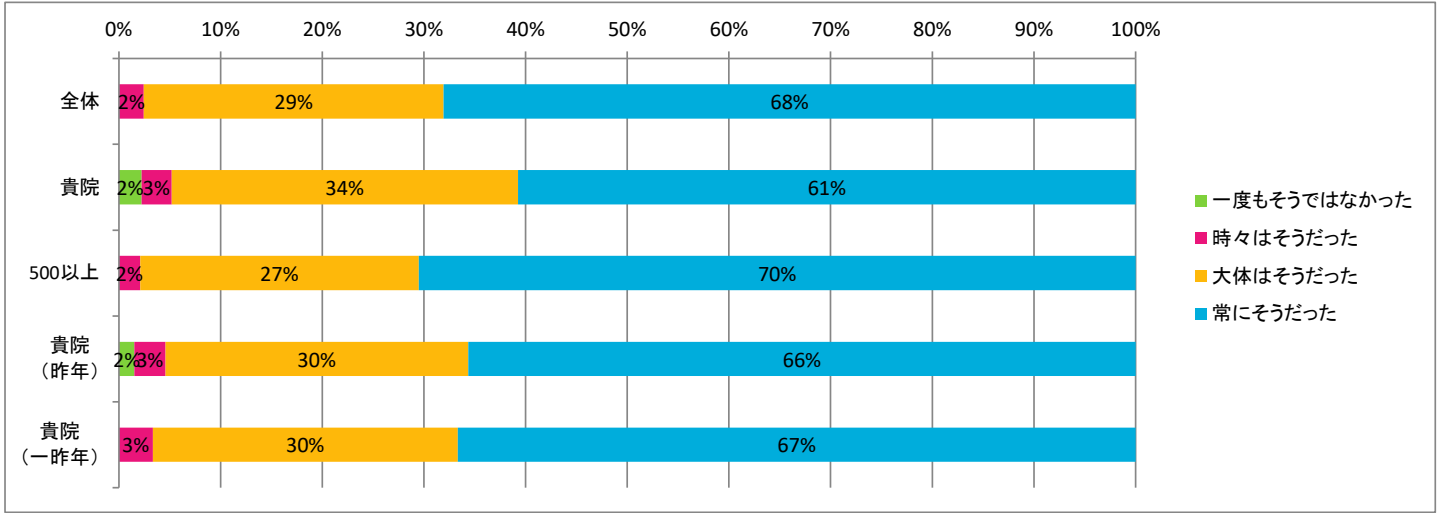
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	528	5131	9264	15003
貴院	3	3	56	74	136
病床数	24	165	1778	3354	5321
昨年	1	2	45	83	131
一昨年	0	3	63	82	148



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

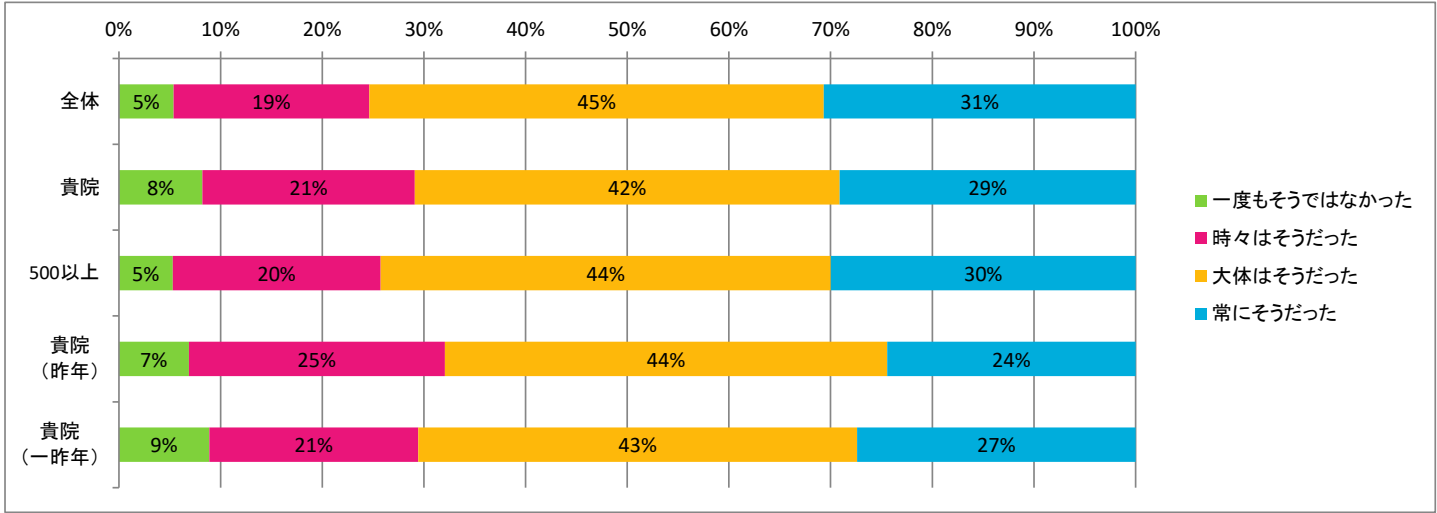
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	62	366	4409	10176	15013
貴院	3	4	46	82	135
病床数	20	111	1451	3735	5317
昨年	2	4	39	86	131
一昨年	0	5	45	100	150



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は73位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	797	2852	6621	4543	14813
貴院	11	28	56	39	134
病床数	279	1074	2329	1576	5258
昨年	9	33	57	32	131
一昨年	13	30	63	40	146

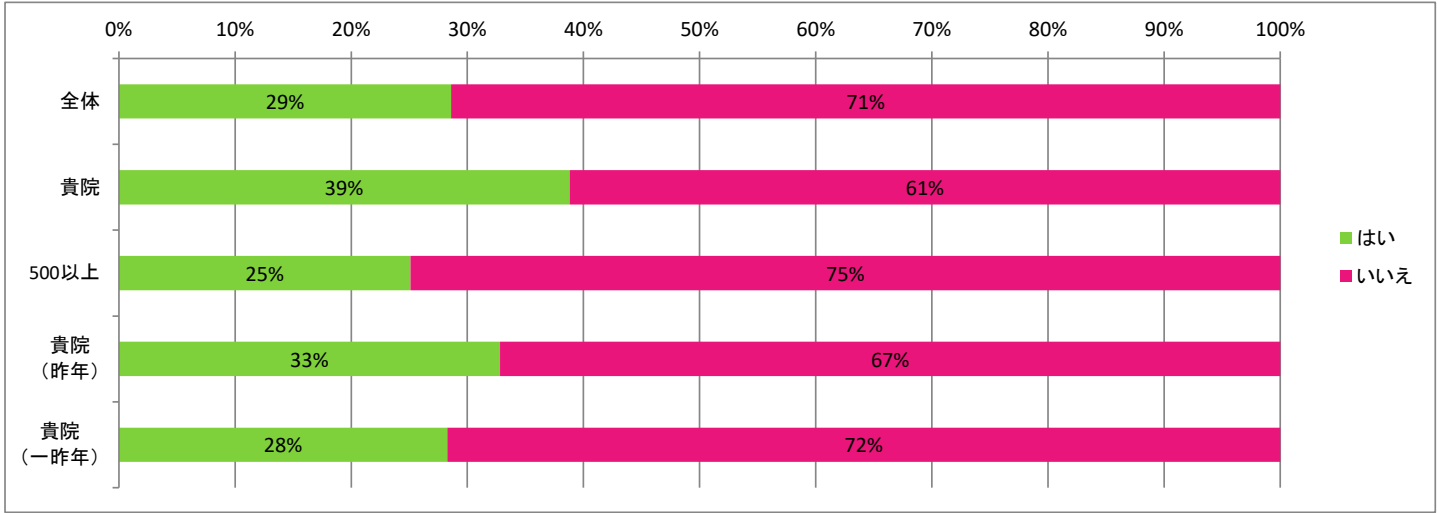


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は53位でした。

病院での経験

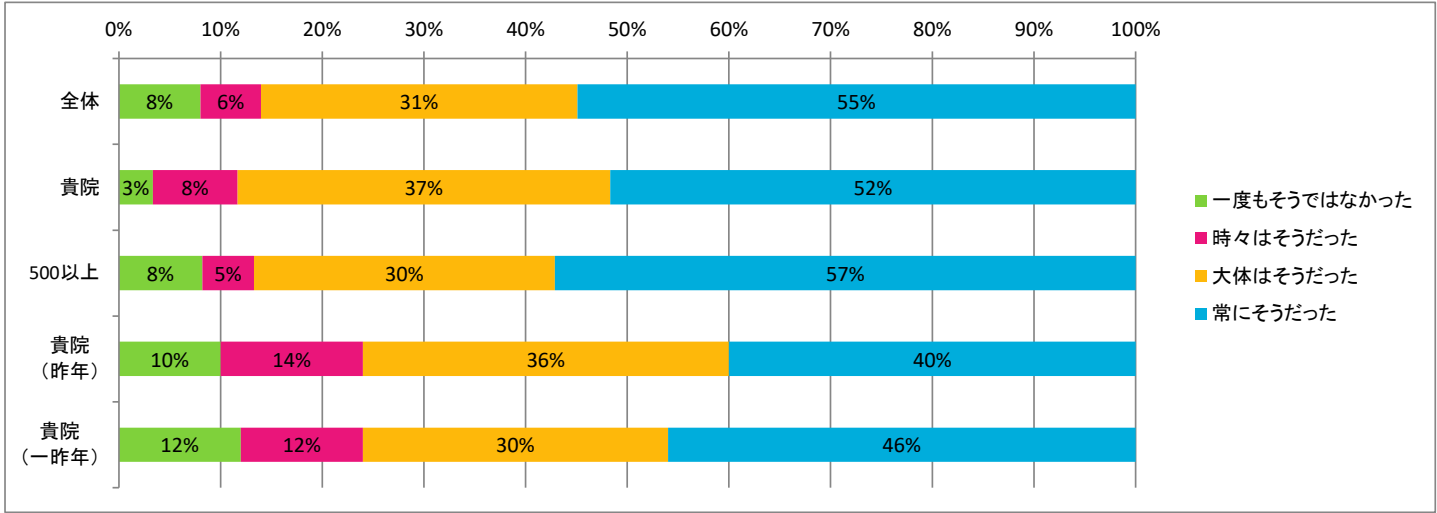
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4252	10615	14867
貴院	52	82	134
病床数	1324	3952	5276
昨年	43	88	131
一昨年	41	104	145



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

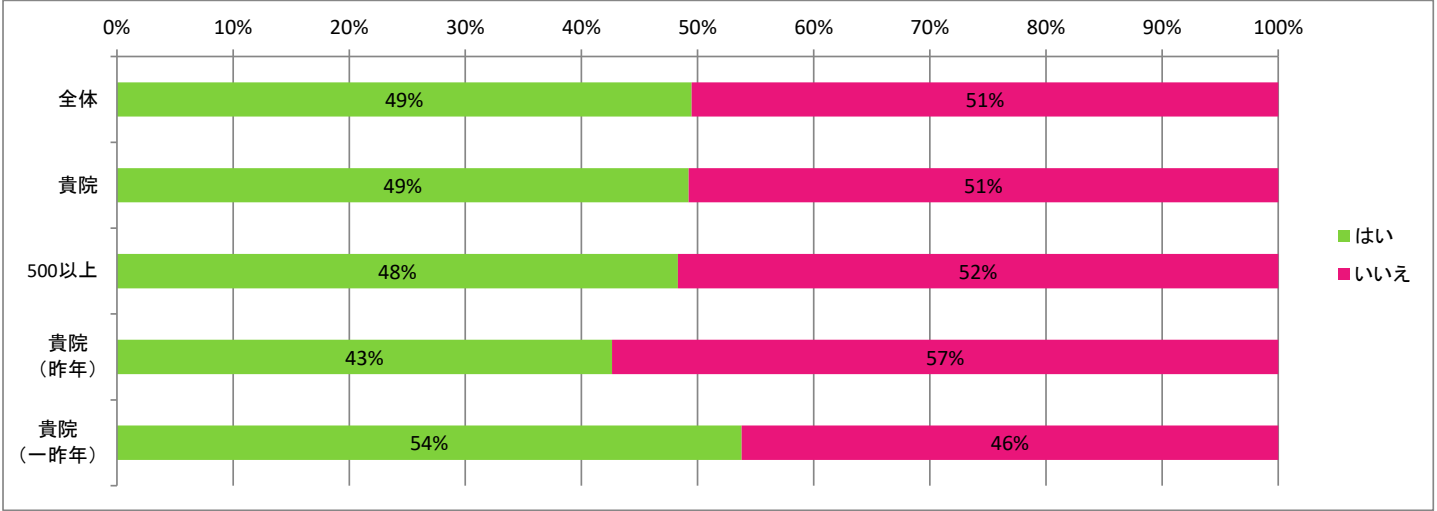
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	306	1603	2828	5150
貴院	2	5	22	31	60
病床数	129	80	466	899	1574
昨年	5	7	18	20	50
一昨年	6	6	15	23	50



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は48位でした。

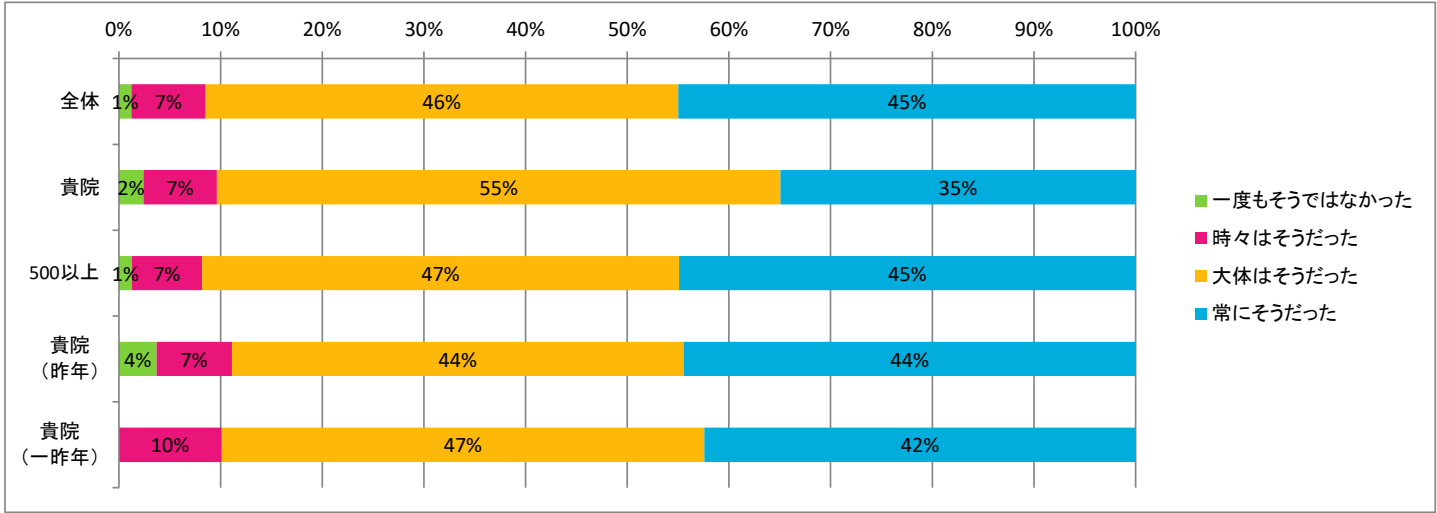
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7263	7414	14677
貴院	64	66	130
病床数	2526	2702	5228
昨年	55	74	129
一昨年	78	67	145



Q16: 入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

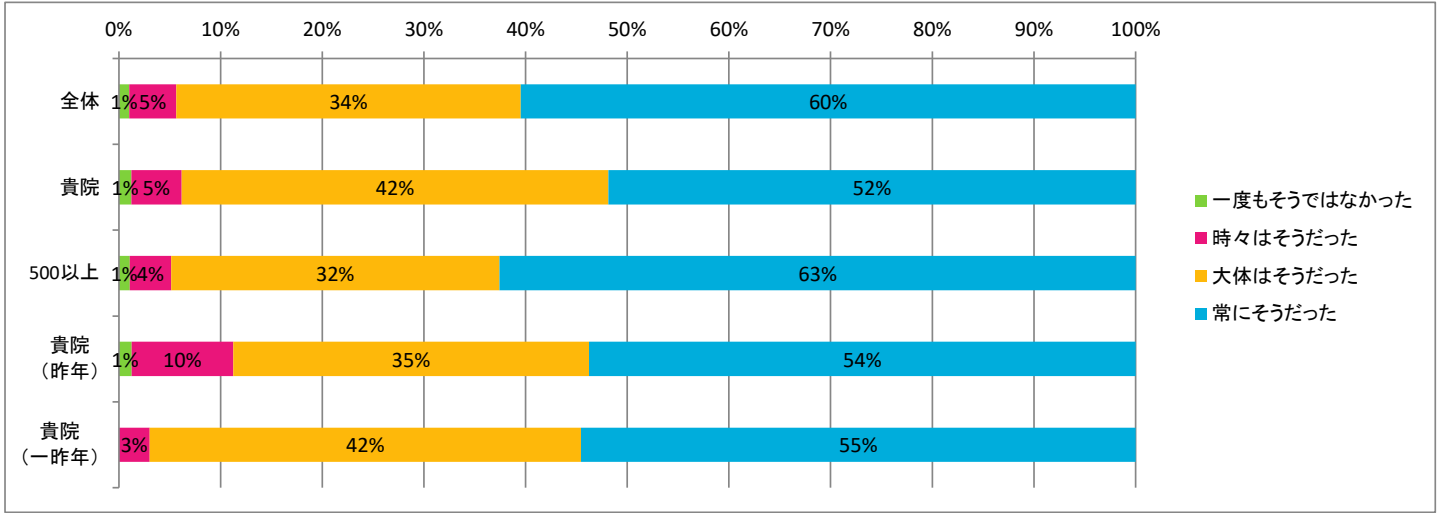
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	118	709	4511	4366	9704
貴院	2	6	46	29	83
病床数	42	229	1554	1487	3312
昨年	3	6	36	36	81
一昨年	0	10	47	42	99



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は80位でした。

Q17: 入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

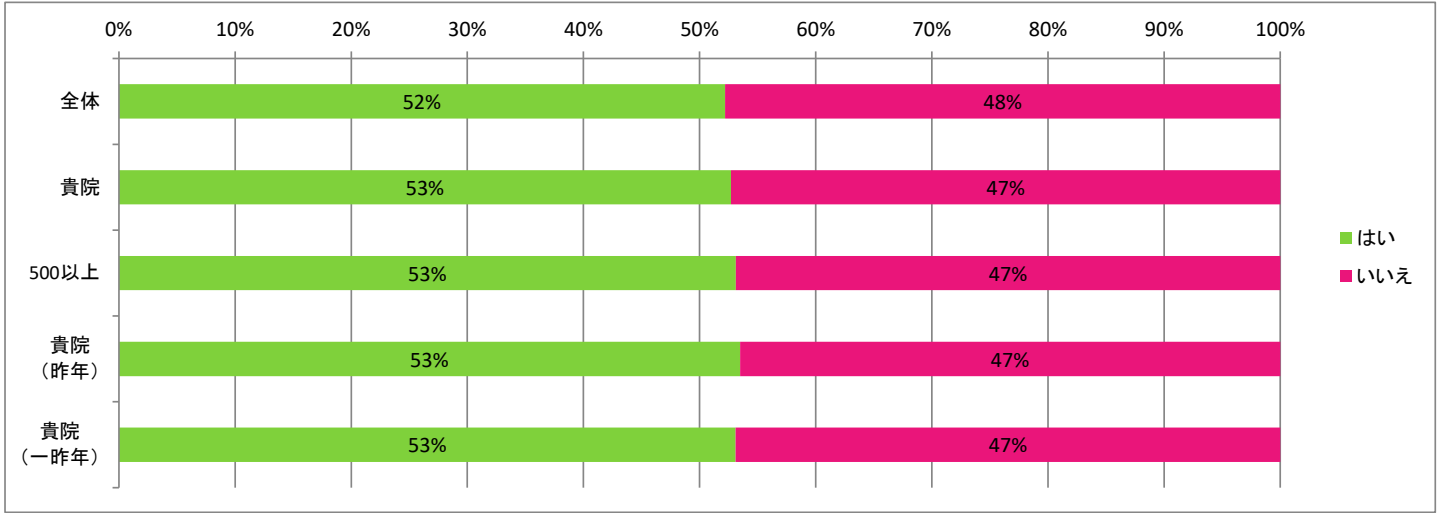
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	96	447	3257	5813	9613
貴院	1	4	34	42	81
病床数	35	133	1059	2050	3277
昨年	1	8	28	43	80
一昨年	0	3	42	54	99



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は71位でした。

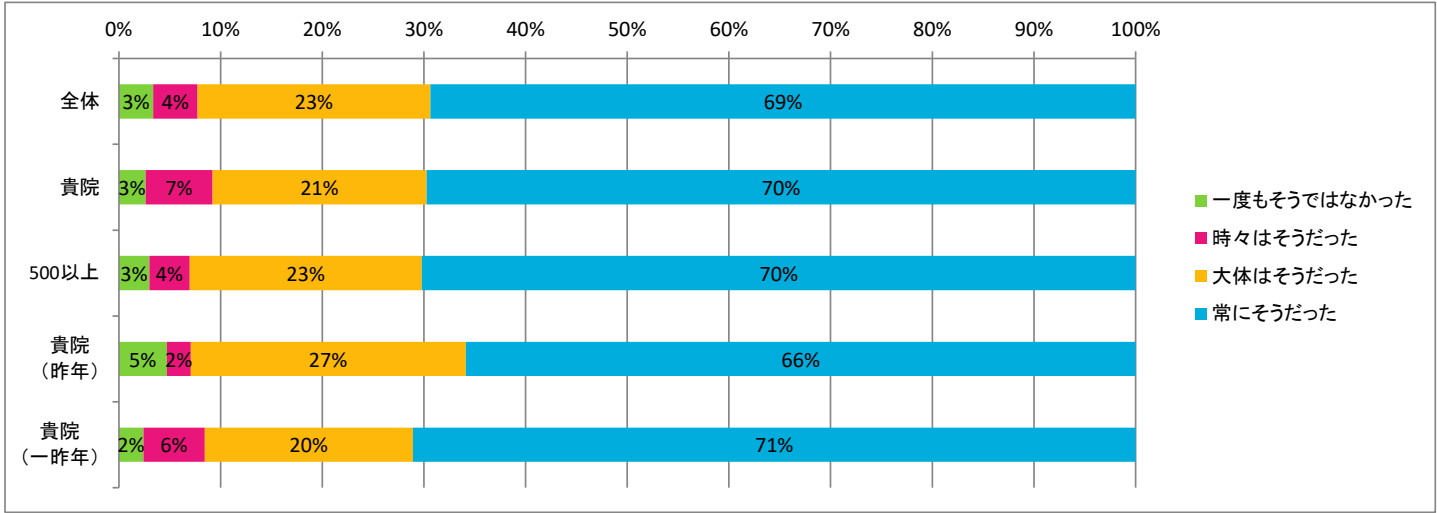
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7697	7052	14749
貴院	68	61	129
病床数	2788	2460	5248
昨年	69	60	129
一昨年	77	68	145



Q19: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

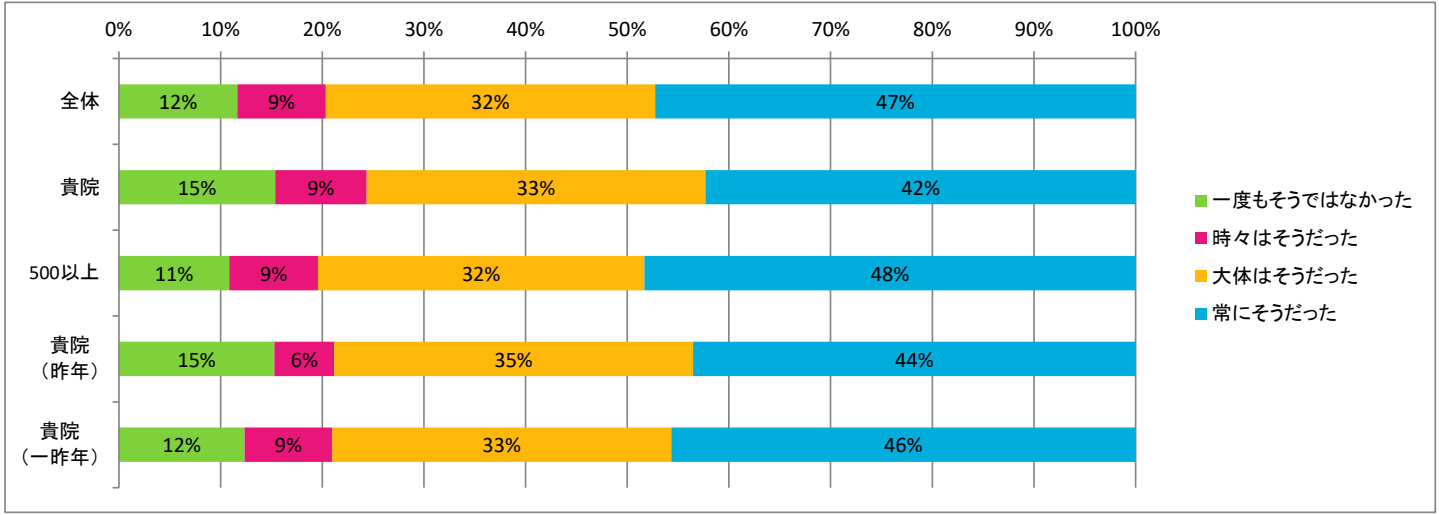
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	295	381	1999	6056	8731
貴院	2	5	16	53	76
病床数	93	124	711	2187	3115
昨年	4	2	23	56	85
一昨年	2	5	17	59	83



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	1006	752	2796	4082	8636
貴院	12	7	26	33	78
病床数	335	269	990	1490	3084
昨年	13	5	30	37	85
一昨年	10	7	27	37	81

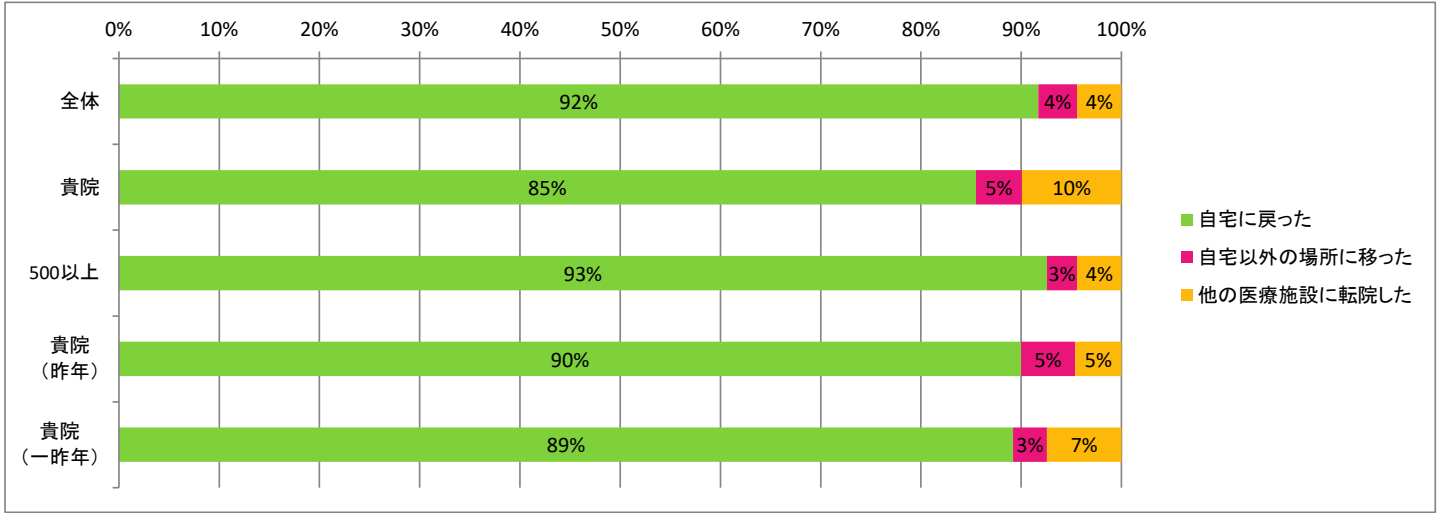


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は59位でした。

退院時の対応

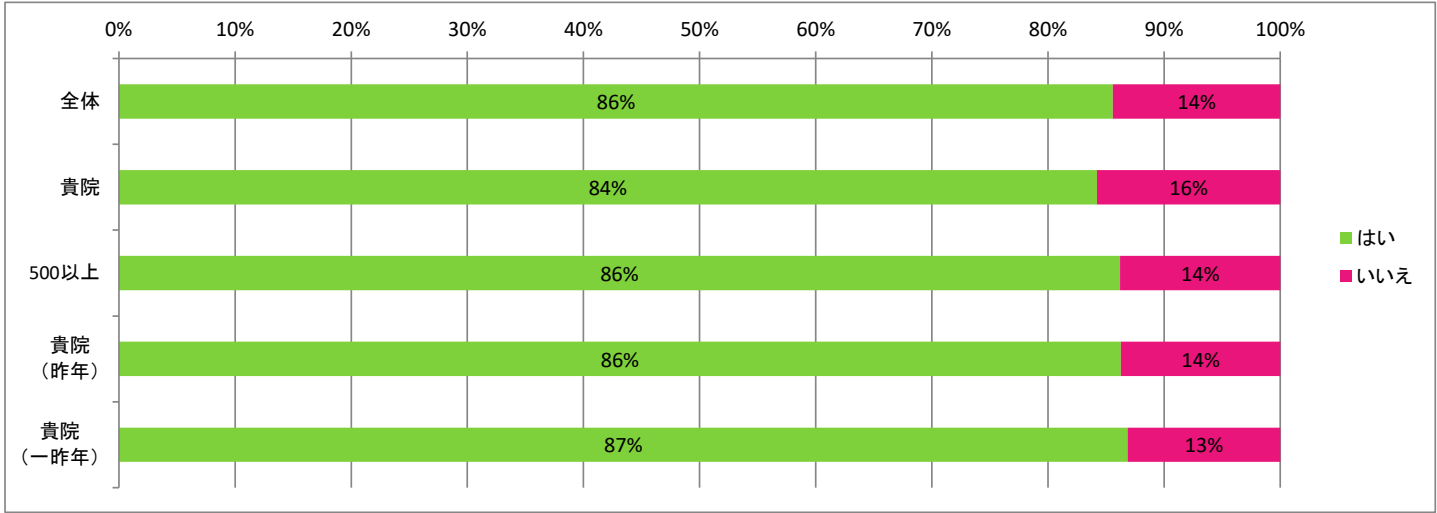
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13375	563	645	14583
貴院	112	6	13	131
病床数	4820	157	230	5207
昨年	117	7	6	130
一昨年	132	5	11	148



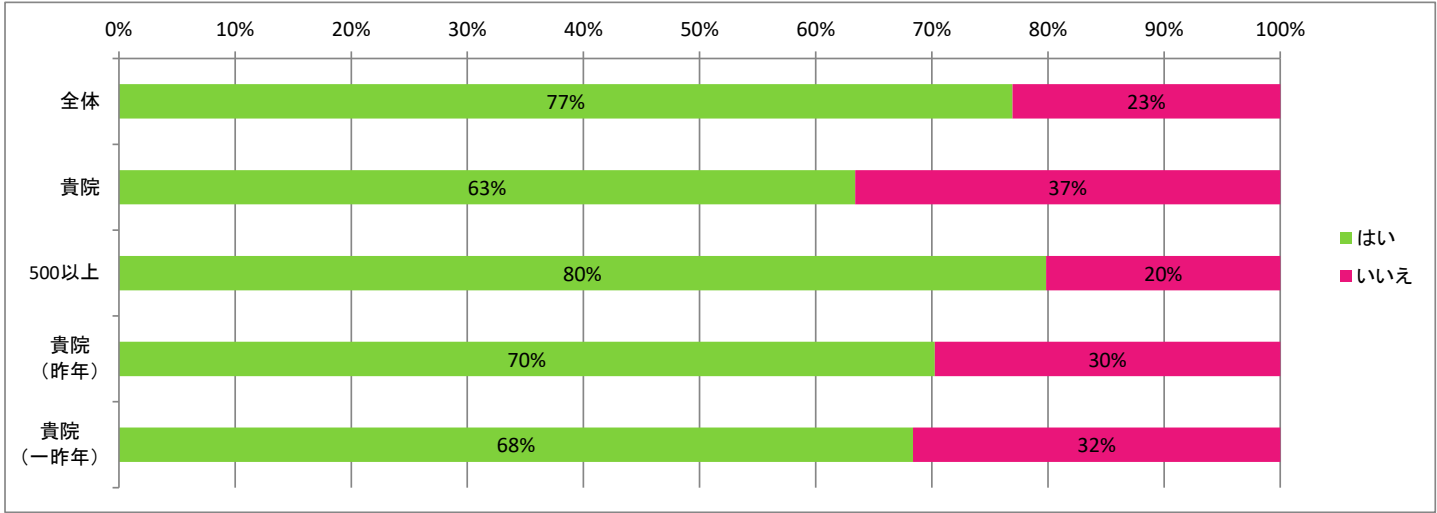
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	11808	1988	13796
貴院	96	18	114
病床数	4254	680	4934
昨年	107	17	124
一昨年	119	18	137



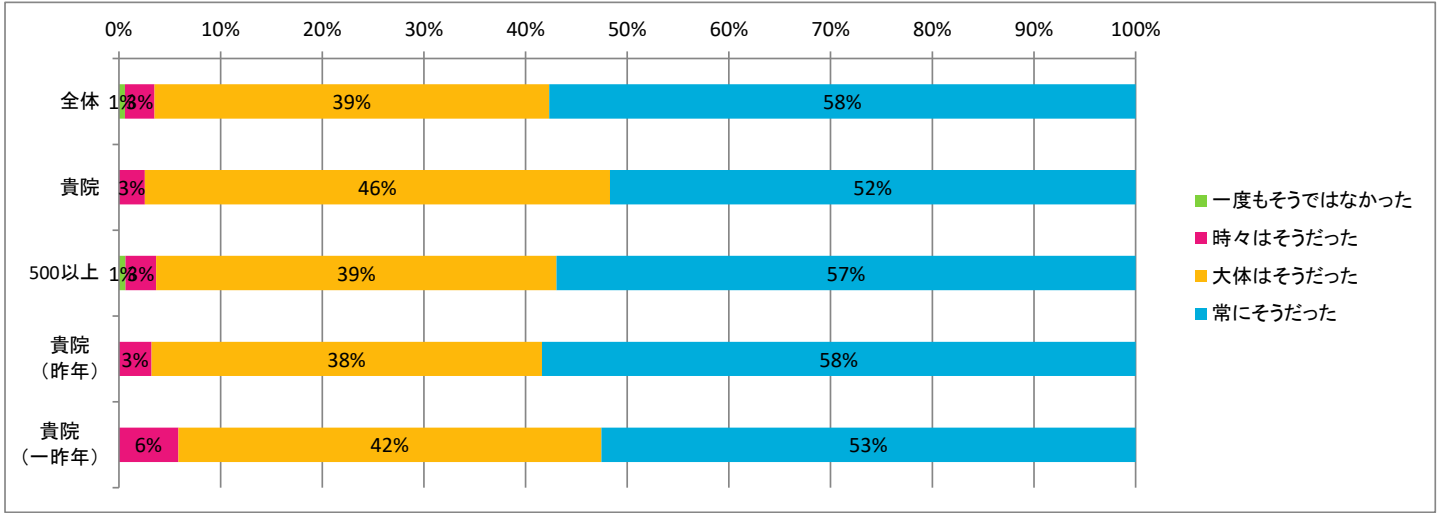
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10364	3103	13467
貴院	71	41	112
病床数	3857	974	4831
昨年	85	36	121
一昨年	93	43	136



Q24：入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	409	5423	8061	13974
貴院	0	3	54	61	118
病床数	32	151	1964	2841	4988
昨年	0	4	48	73	125
一昨年	0	8	57	72	137

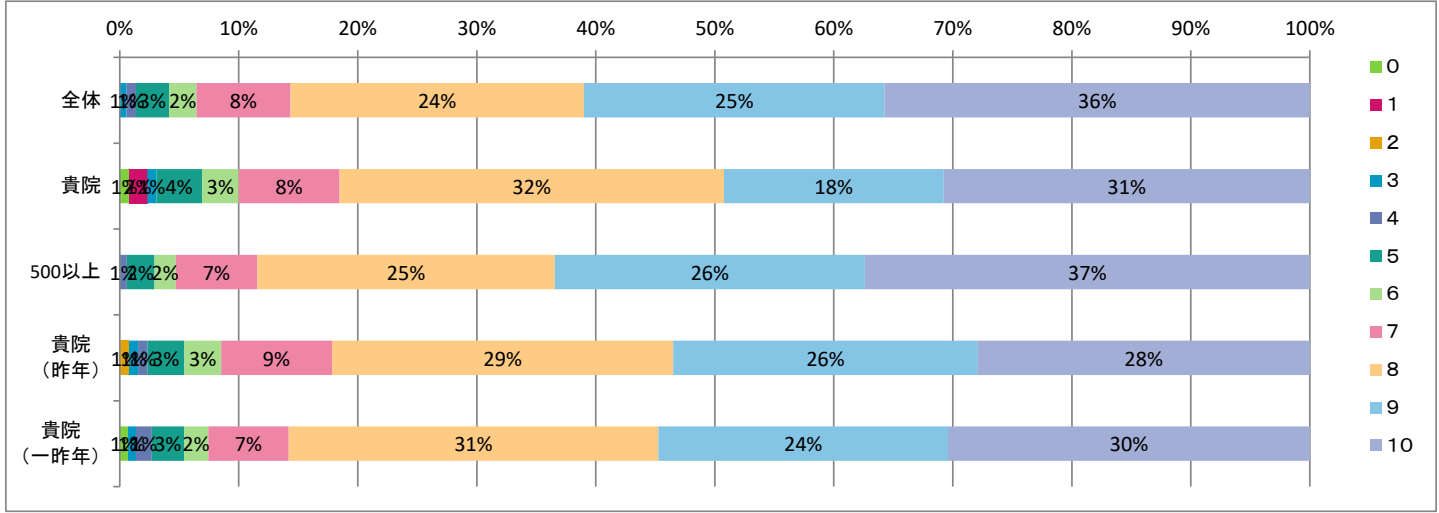


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は74位でした。

病院の総合的評価

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

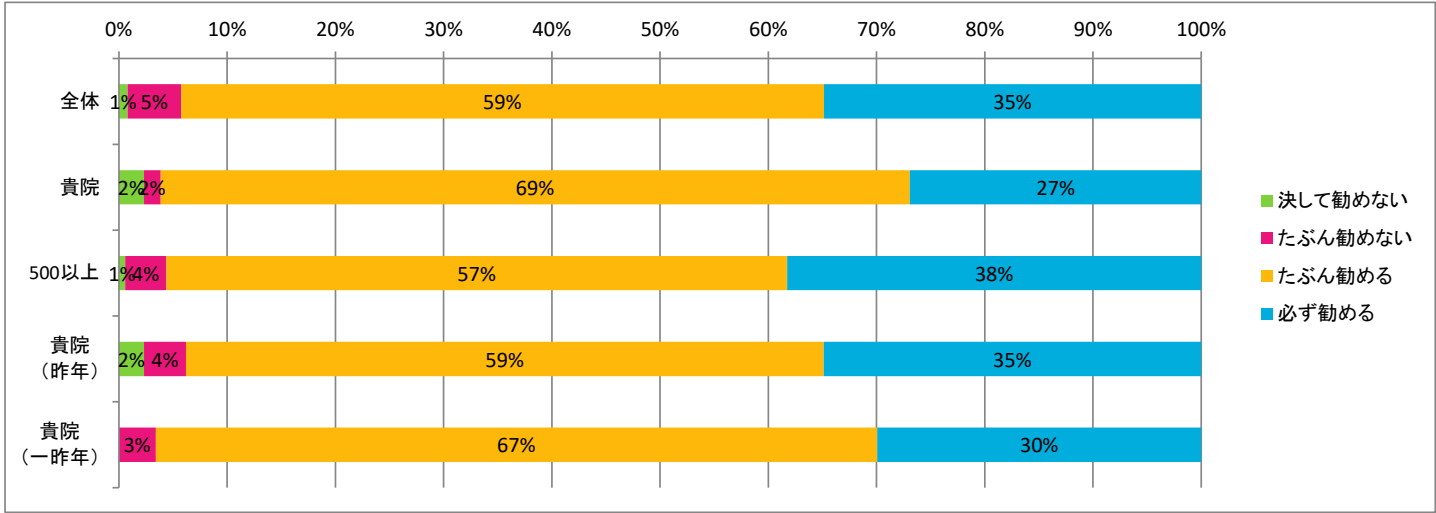
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	20	36	39	83	114	407	334	1154	3594	3683	5209	14673
貴院	1	2	0	1	0	5	4	11	42	24	40	130
病床数	5	13	13	25	30	121	92	355	1295	1348	1936	5233
昨年	0	0	1	1	1	4	4	12	37	33	36	129
一昨年	1	0	0	1	2	4	3	10	46	36	45	148



※全84病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は61位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	116	727	8699	5107	14649
貴院	3	2	90	35	130
病床数	30	199	2999	2000	5228
昨年	3	5	76	45	129
一昨年	0	5	98	44	147

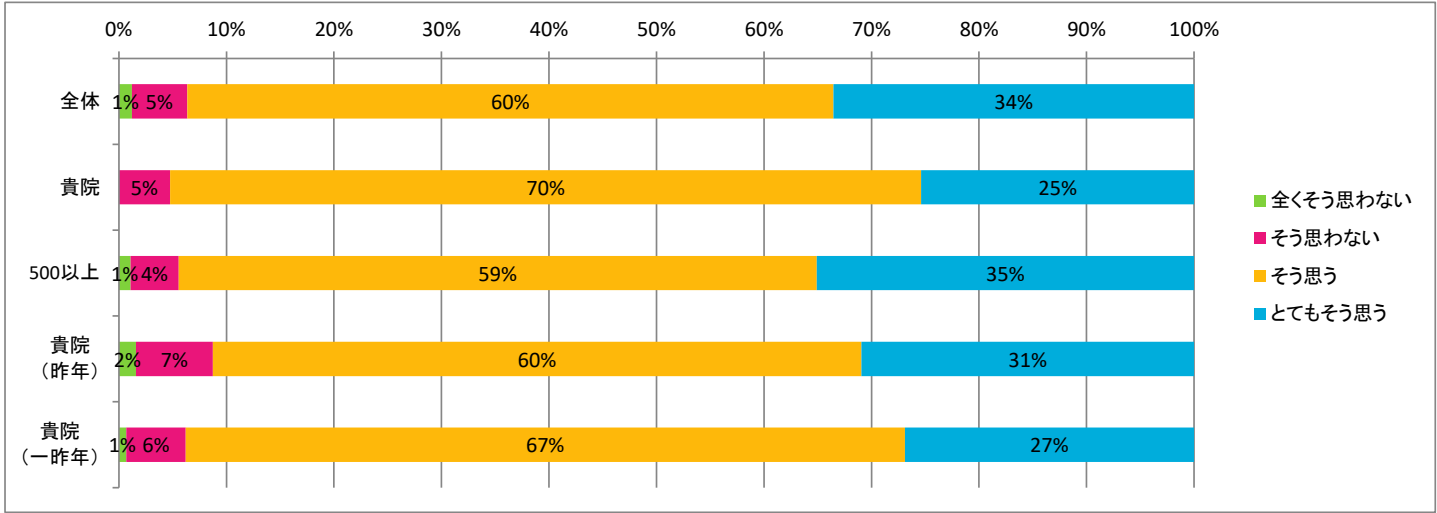


※全84病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は61位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

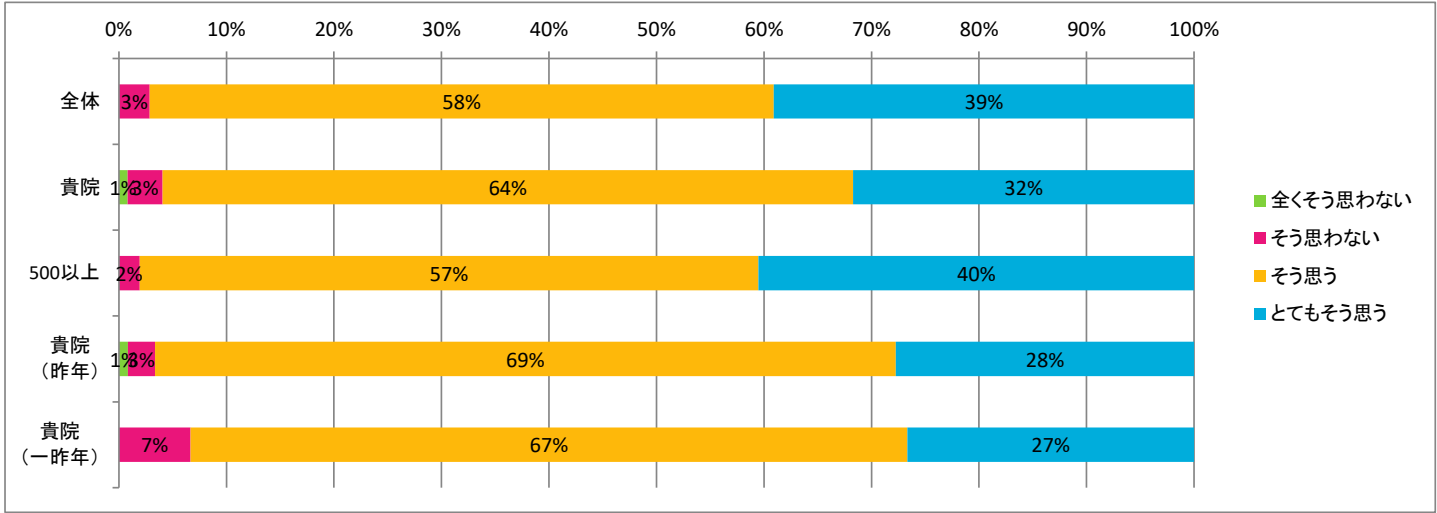
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	167	722	8394	4684	13967
貴院	0	6	88	32	126
病床数	54	225	2978	1761	5018
昨年	2	9	76	39	126
一昨年	1	8	97	39	145



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は75位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

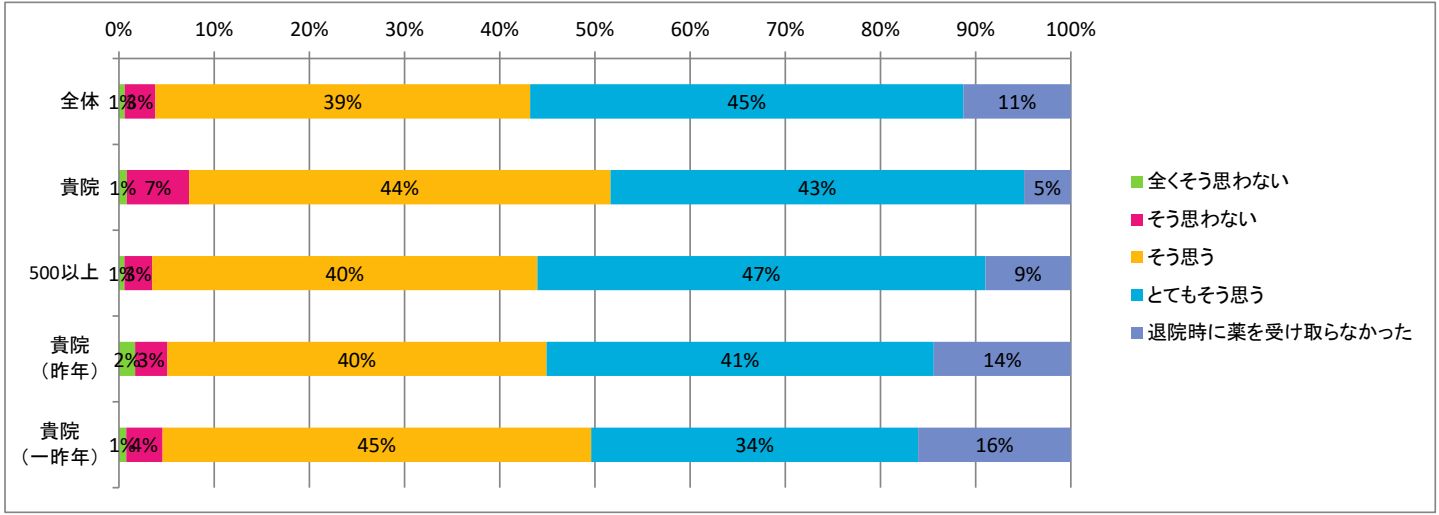
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	59	391	7907	5328	13685
貴院	1	4	79	39	123
病床数	19	95	2838	1997	4949
昨年	1	3	82	33	119
一昨年	0	9	90	36	135



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は72位でした。

Q29: 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	81	433	5311	6136	1525	13486
貴院	1	8	54	53	6	122
病床数	28	142	1980	2302	440	4892
昨年	2	4	47	48	17	118
一昨年	1	5	59	45	21	131

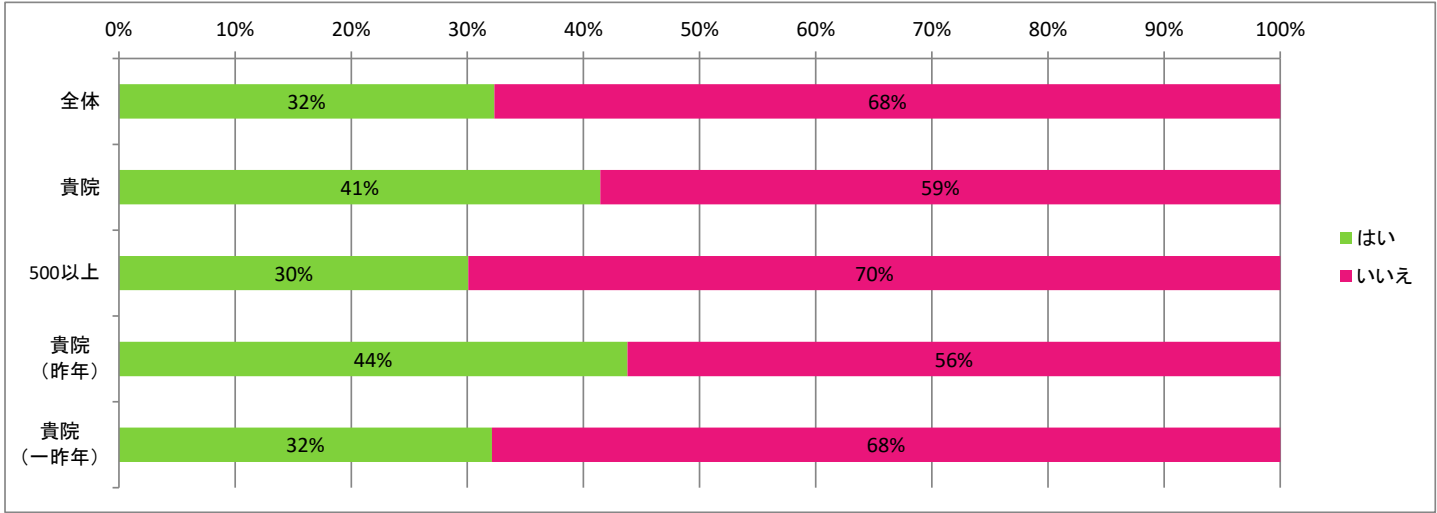


※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

あなたについて

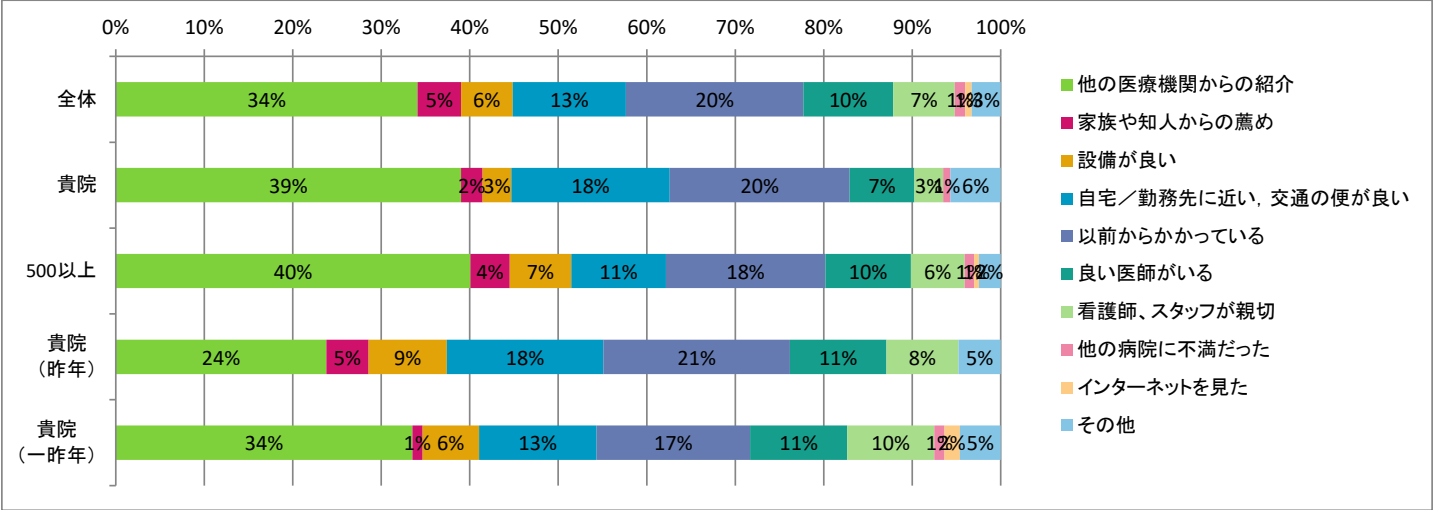
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4506	9435	13941
貴院	51	72	123
病床数	1511	3511	5022
昨年	53	68	121
一昨年	44	93	137



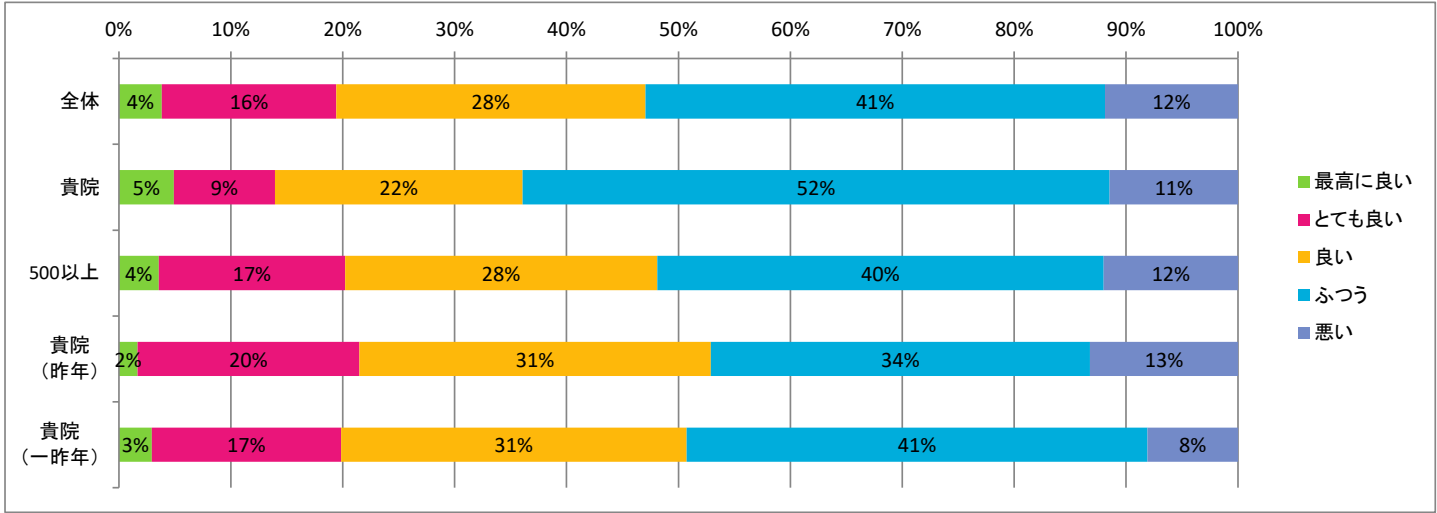
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	6253	904	1065	2350	3674	1860	1279	215	136	600	18336
貴院	48	3	4	22	25	9	4	1	0	7	123
病床数	2630	290	456	702	1182	634	399	70	35	162	6560
昨年	35	7	13	26	31	16	12	0	0	7	147
一昨年	58	2	11	23	30	19	17	2	3	8	173



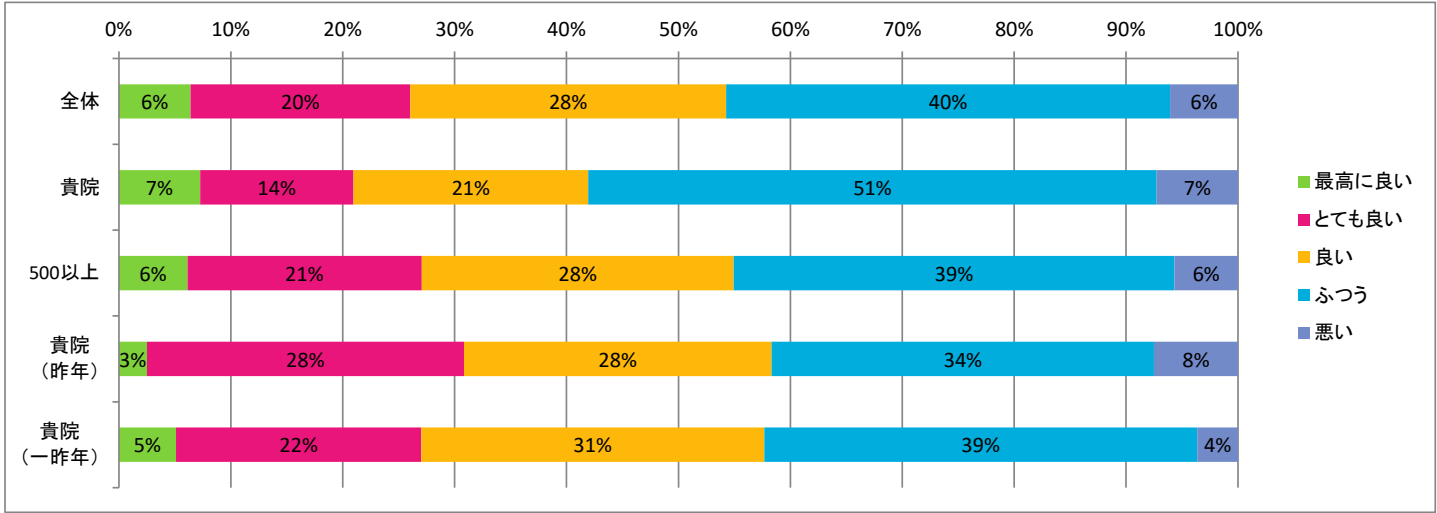
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	532	2161	3829	5693	1648	13863
貴院	6	11	27	64	14	122
病床数	178	830	1391	1989	599	4987
昨年	2	24	38	41	16	121
一昨年	4	23	42	56	11	136



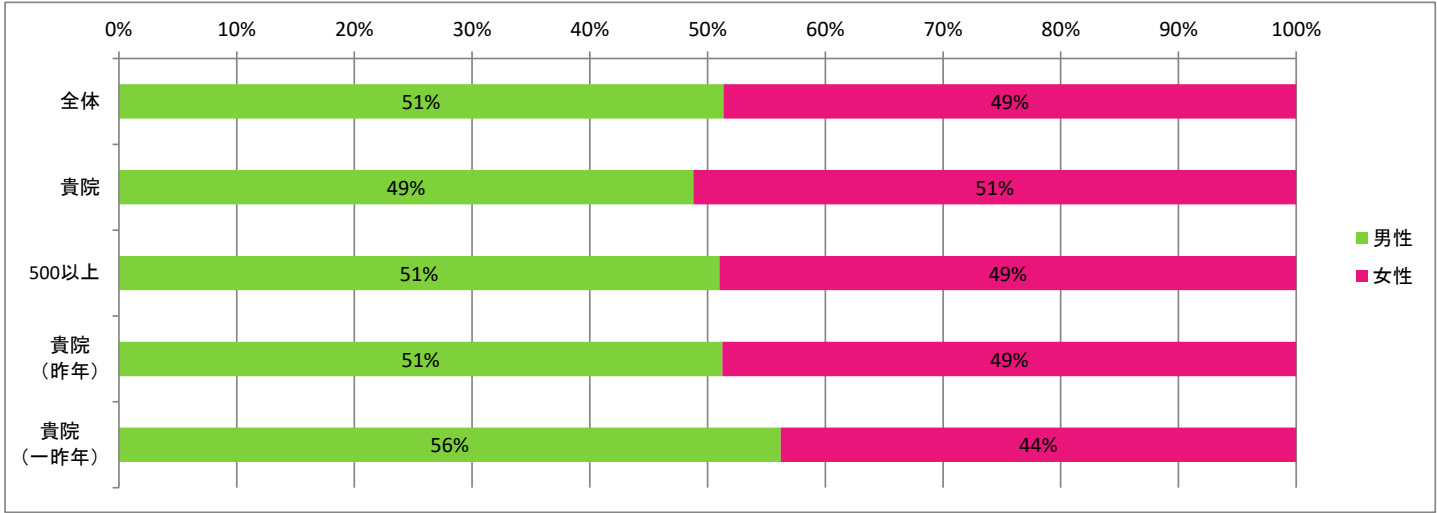
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	897	2755	3958	5565	851	14026
貴院	9	17	26	63	9	124
病床数	309	1056	1407	1987	287	5046
昨年	3	34	33	41	9	120
一昨年	7	30	42	53	5	137



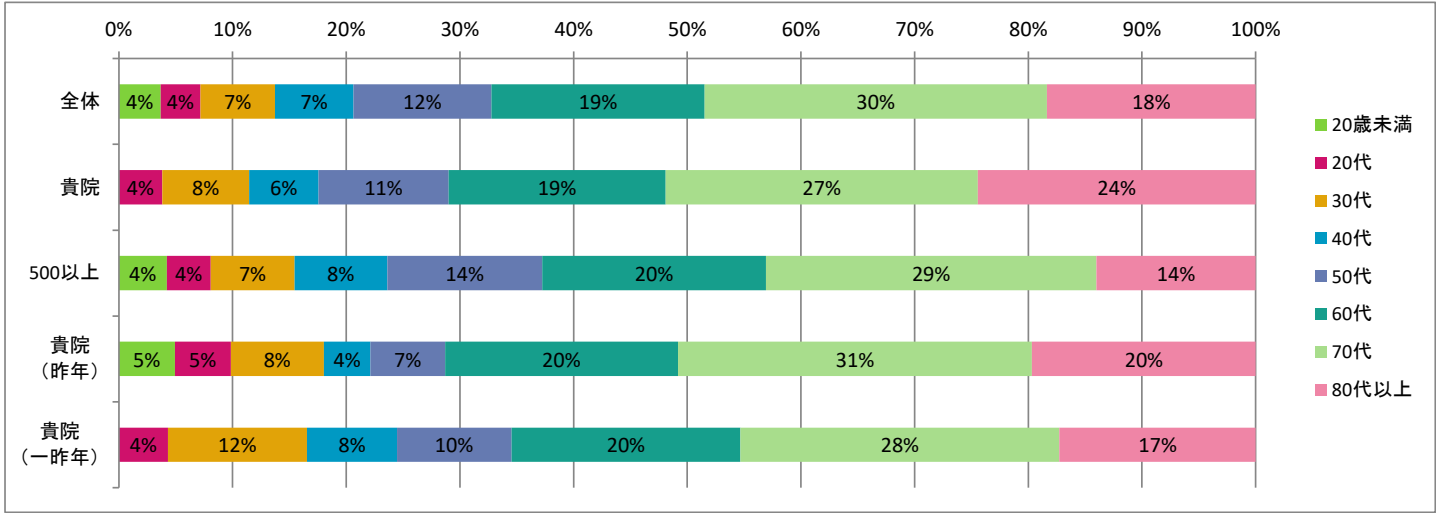
Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7174	6798	13972
貴院	60	63	123
病床数	2556	2455	5011
昨年	61	58	119
一昨年	77	60	137



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	507	485	905	955	1680	2591	4166	2537	13826
貴院	0	5	10	8	15	25	36	32	131
病床数	208	191	364	403	674	972	1436	692	4940
昨年	6	6	10	5	8	25	38	24	122
一昨年	0	6	17	11	14	28	39	24	139



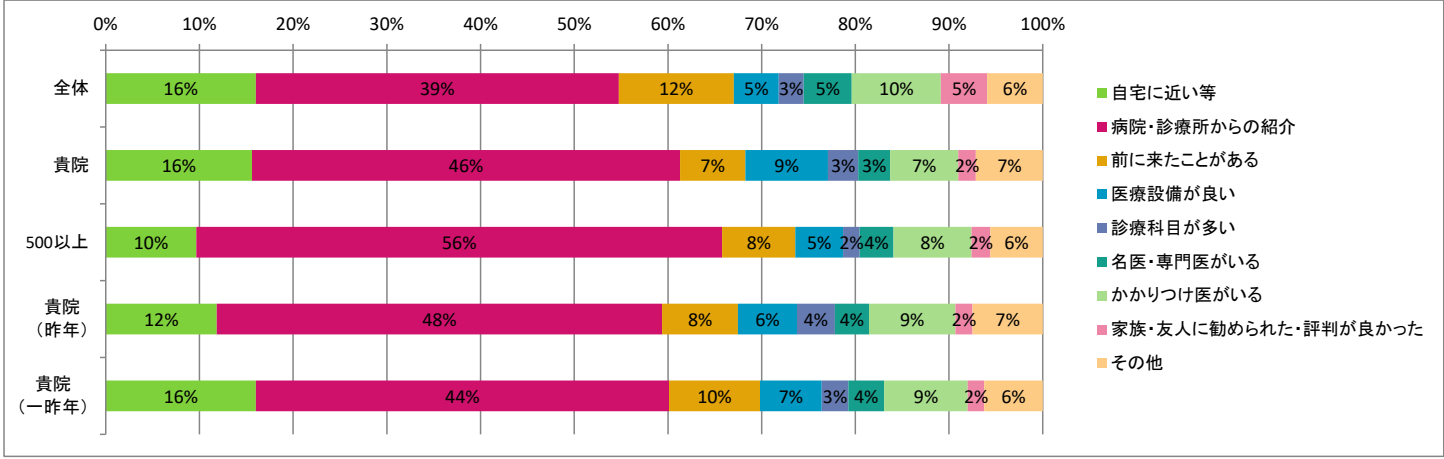
2024年度 外来患者(PX)アンケート集計結果

豊川市民病院

今回の外来受診について

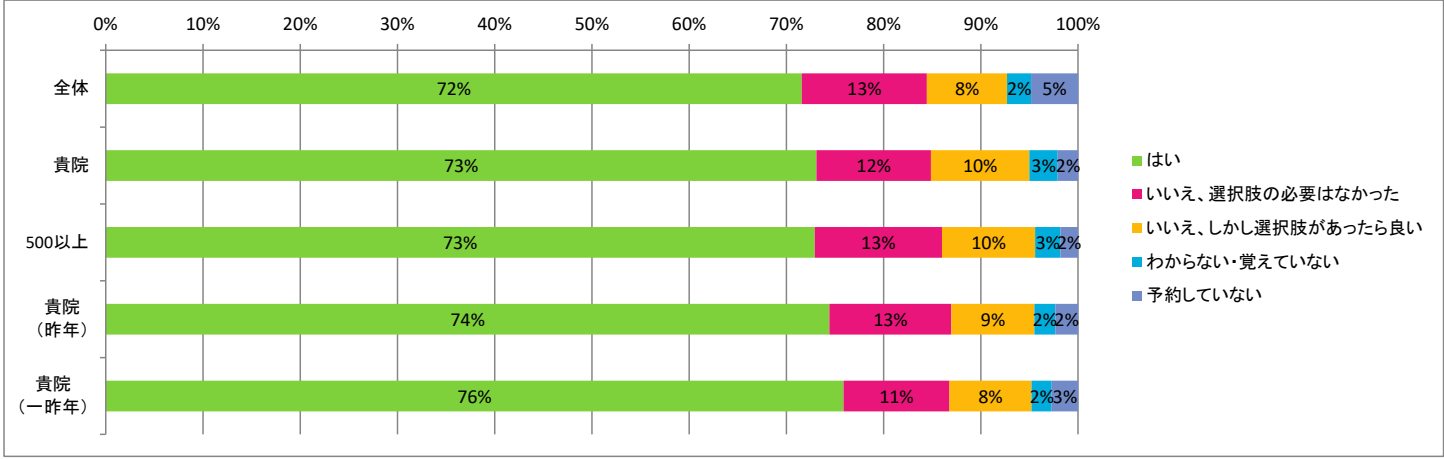
Q1：あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判良かった	その他	有効回答数
全体	2623	6348	2009	789	433	842	1557	810	972	16383
貴院	92	269	41	52	19	20	43	11	42	589
病床数	524	3037	423	277	95	195	451	109	303	5414
昨年	117	469	80	62	40	36	91	18	74	987
一昨年	180	495	109	74	32	43	100	20	70	1123



Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	12718	2287	1466	436	859	17766
貴院	454	73	63	18	13	621
病床数	4200	754	552	149	105	5760
昨年	795	134	91	23	25	1068
一昨年	843	121	94	23	30	1111

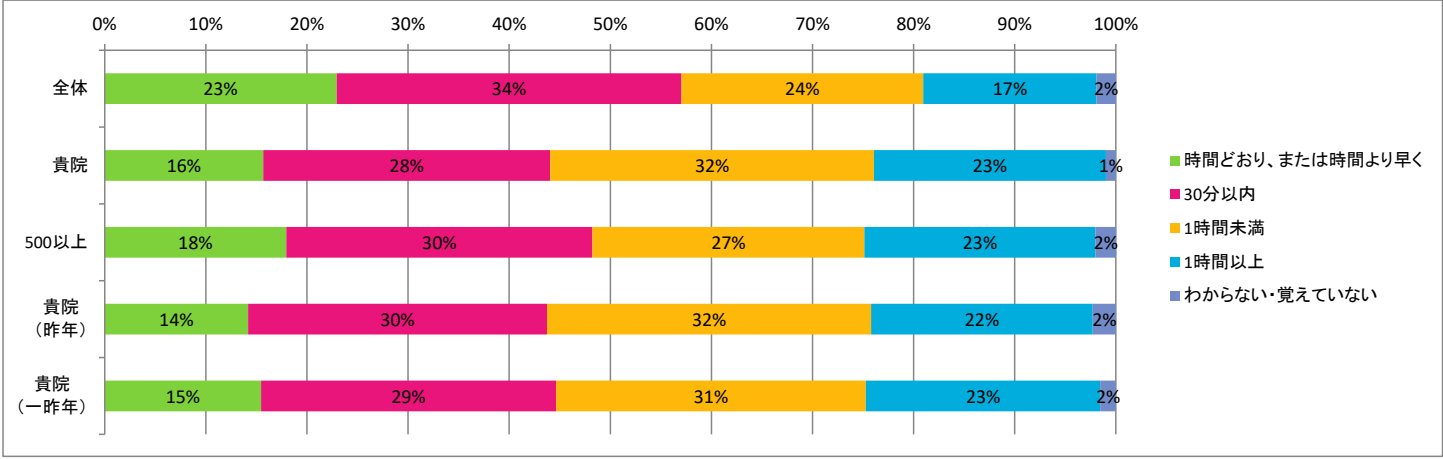


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

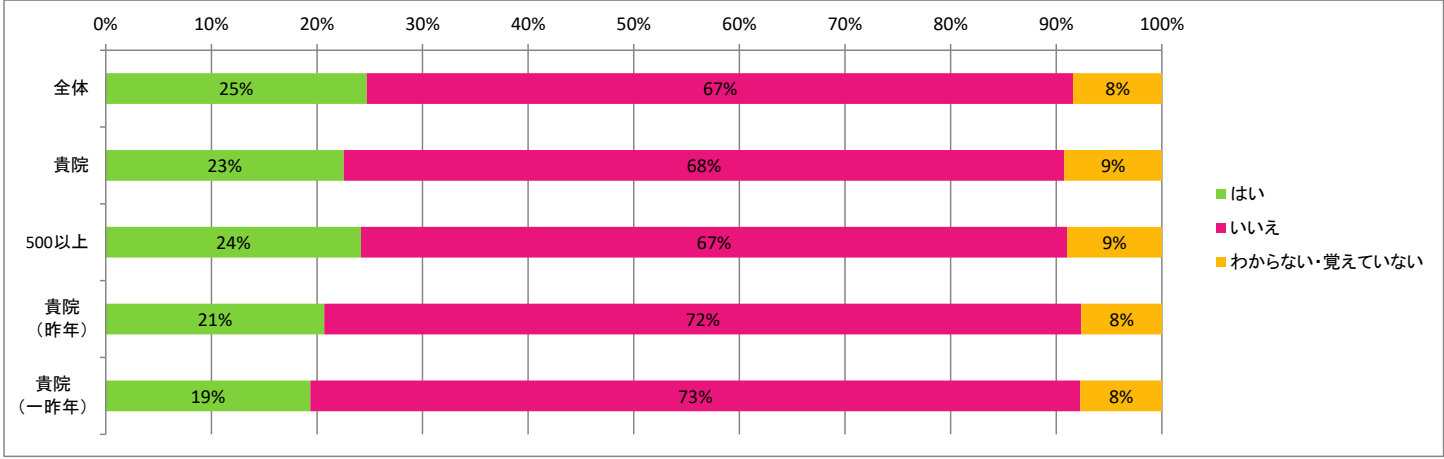
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3971	5905	4142	2968	331	17317
貴院	95	172	194	139	6	606
病床数	997	1682	1494	1269	112	5554
昨年	143	298	323	221	23	1008
一昨年	170	321	337	255	17	1100



※全45病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4355	11779	1479	17613
貴院	139	421	57	617
病床数	1379	3815	512	5706
昨年	217	752	80	1049
一昨年	213	802	85	1100

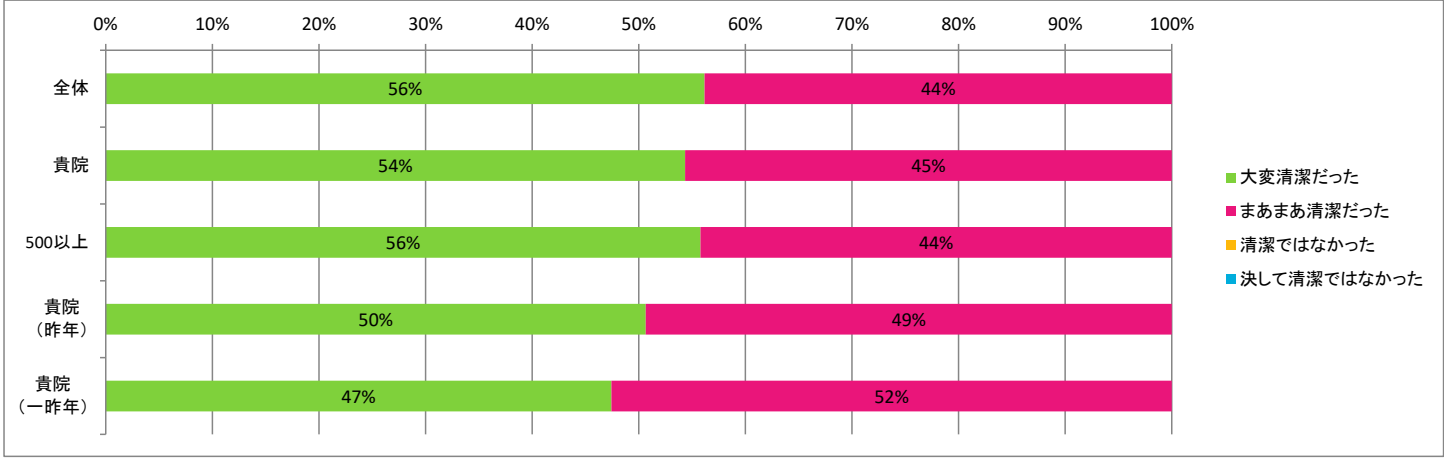


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

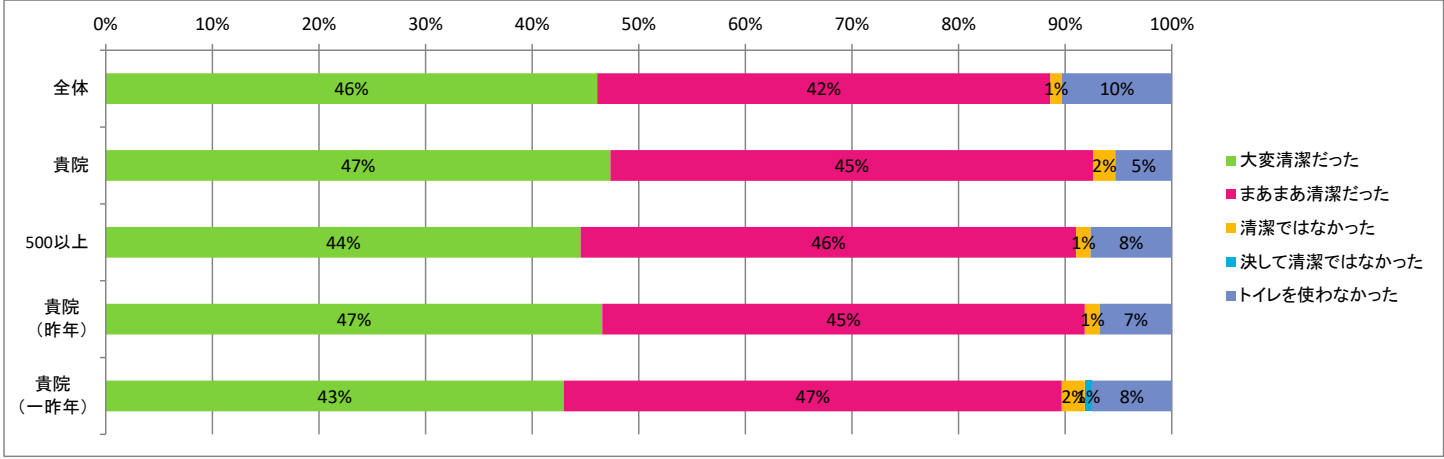
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10052	7840	73	20	17985
貴院	338	284	3	2	627
病床数	3229	2560	14	7	5810
昨年	537	523	5	2	1067
一昨年	526	583	4	1	1114



※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8230	7584	196	80	1840	17930
貴院	295	282	13	3	33	626
病床数	2571	2681	78	23	440	5793
昨年	497	483	15	1	72	1068
一昨年	479	521	24	7	84	1115

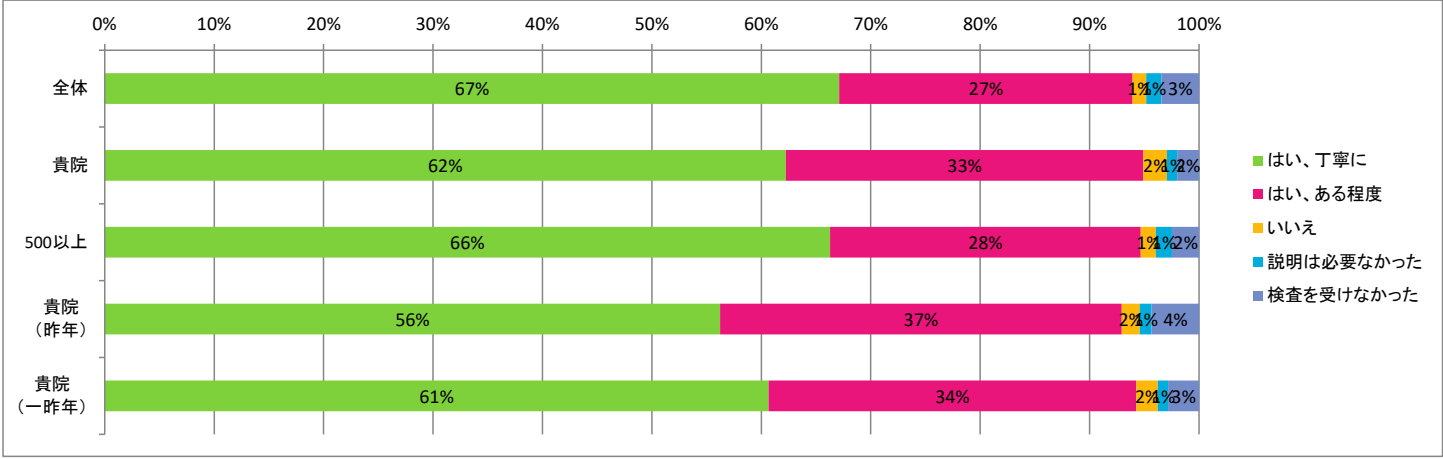


※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

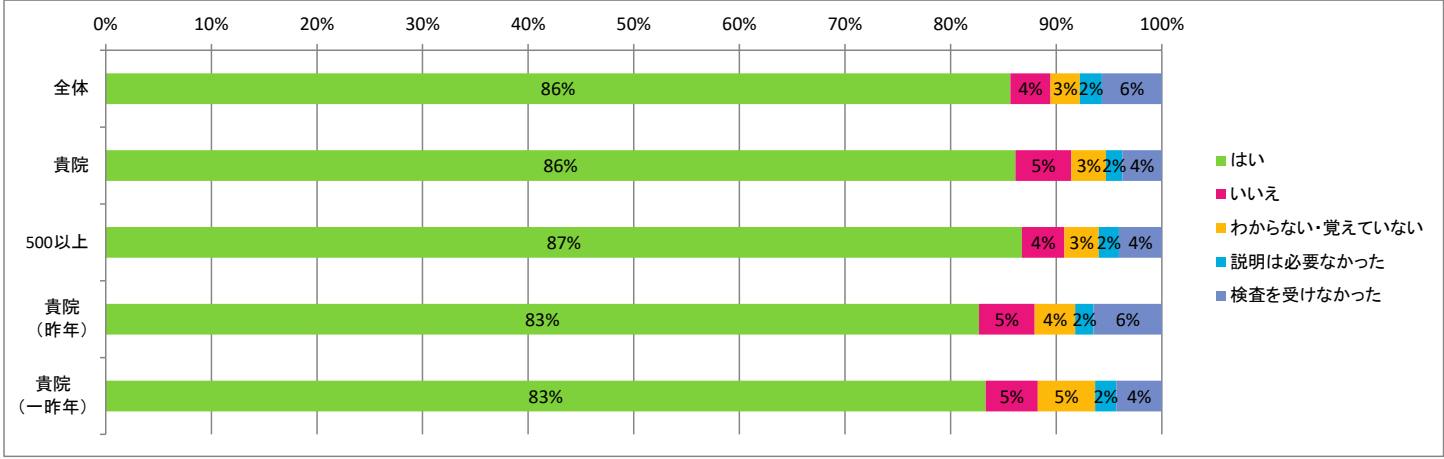
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	11912	4758	221	246	610	17747
貴院	404	212	14	6	13	649
病床数	3800	1627	80	84	142	5733
昨年	622	406	18	12	48	1106
一昨年	708	392	23	11	33	1167



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

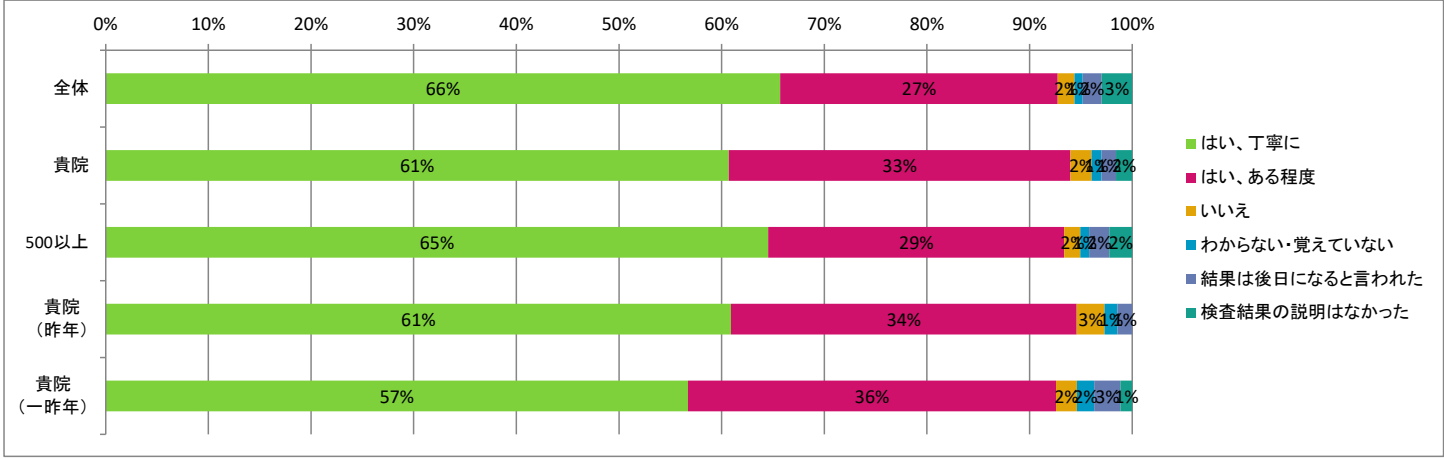
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	15112	672	490	367	1002	17643
貴院	553	34	21	10	24	642
病床数	4958	230	185	110	232	5715
昨年	907	58	42	19	71	1097
一昨年	964	57	63	23	50	1157



※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	11320	4658	282	137	318	514	17229
貴院	383	210	13	6	9	10	631
病床数	3616	1616	88	48	110	125	5603
昨年	631	349	28	13	15	0	1036
一昨年	642	406	23	19	29	13	1132

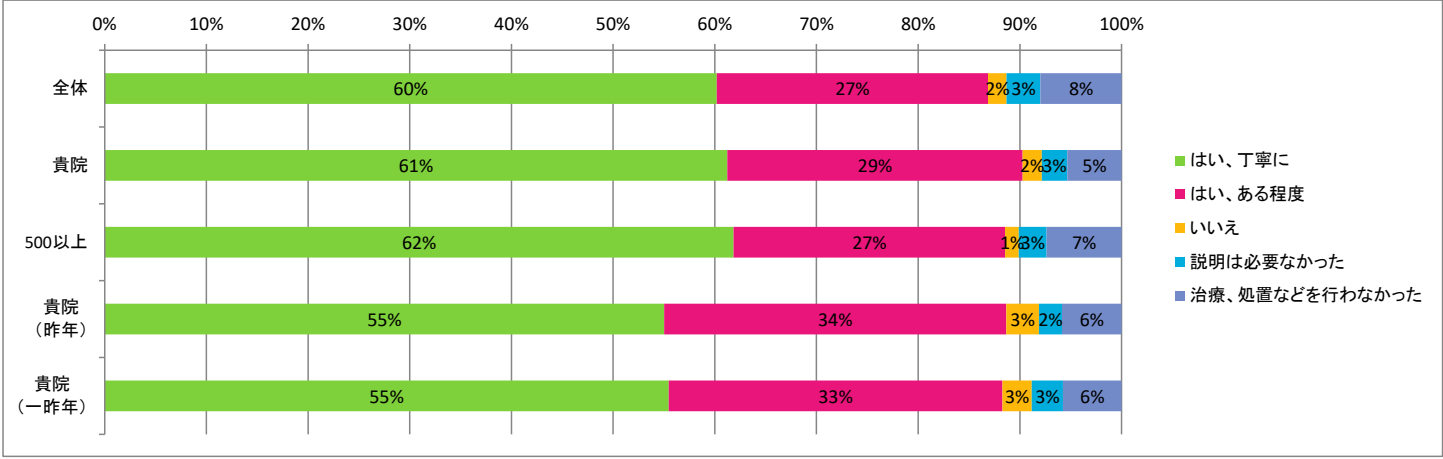


※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

治療

Q10:治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

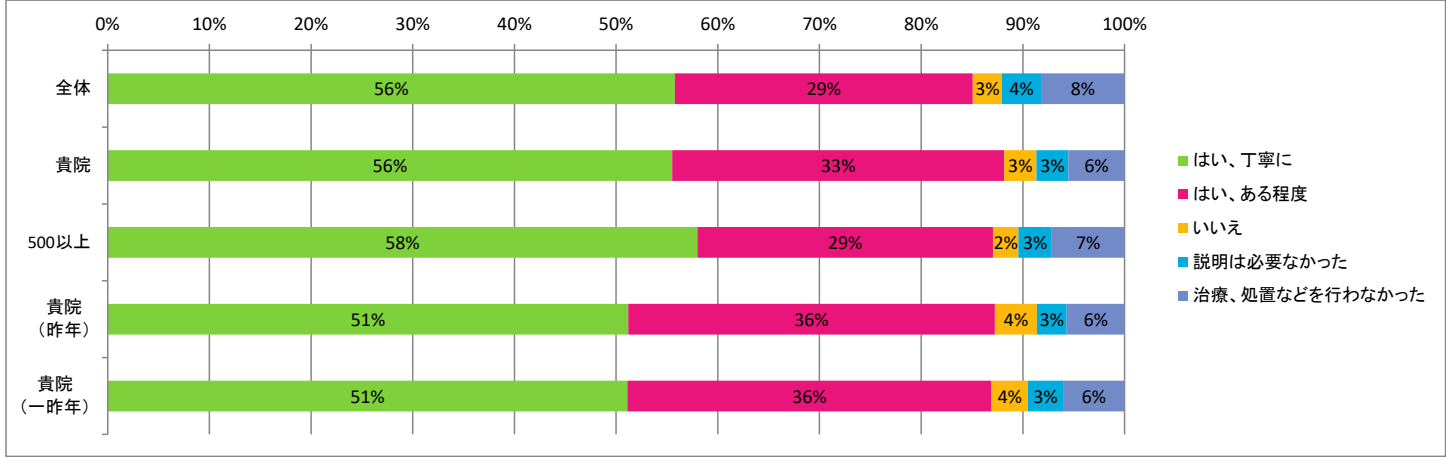
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	10492	4653	317	578	1392	17432
貴院	390	185	12	16	34	637
病床数	3486	1506	75	155	415	5637
昨年	602	368	35	25	64	1094
一昨年	635	376	33	35	66	1145



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

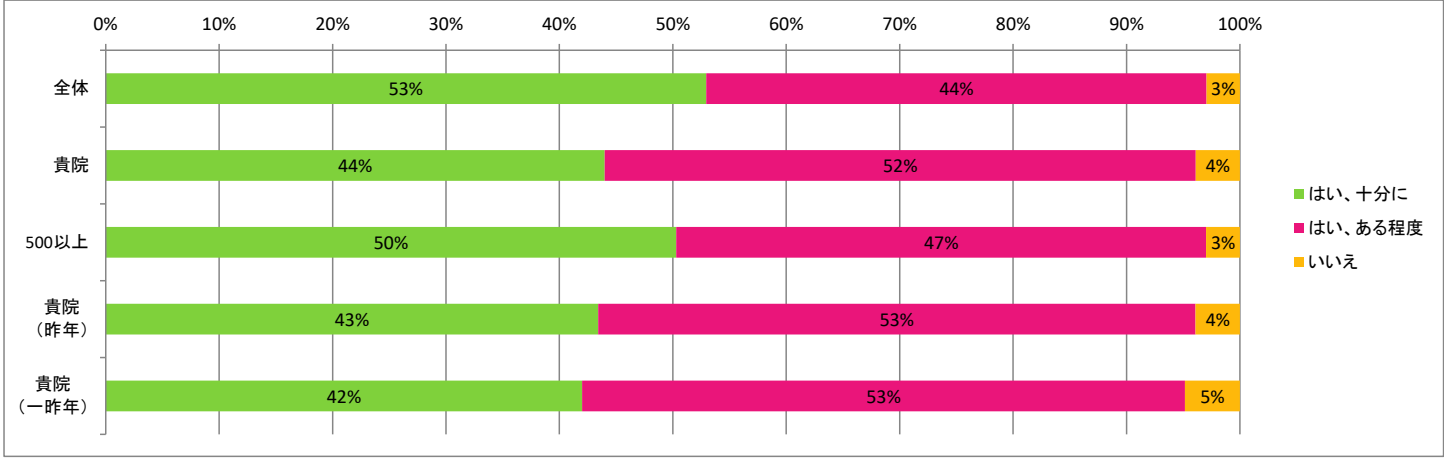
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	9671	5083	496	667	1425	17342
貴院	352	207	20	20	35	634
病床数	3250	1630	140	184	401	5605
昨年	558	393	45	32	62	1090
一昨年	582	408	41	39	69	1139



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

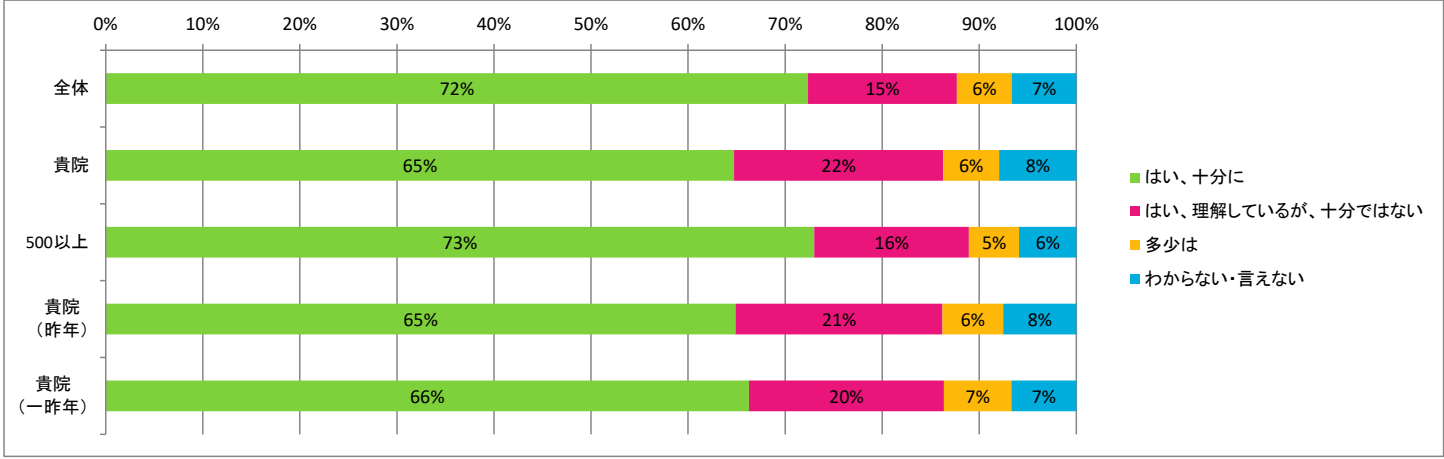
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	9319	7767	517	17603
貴院	282	334	25	641
病床数	2856	2654	169	5679
昨年	478	580	43	1101
一昨年	486	615	56	1157



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

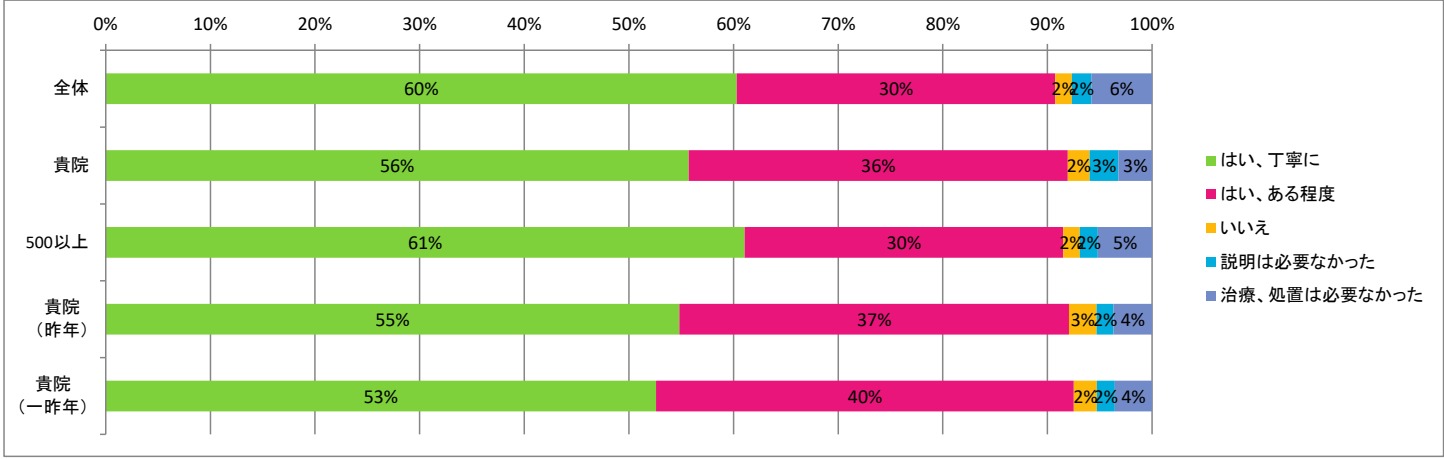
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	12639	2678	985	1163	17465
貴院	415	138	37	51	641
病床数	4113	898	291	332	5634
昨年	706	232	68	82	1088
一昨年	762	231	80	77	1150



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

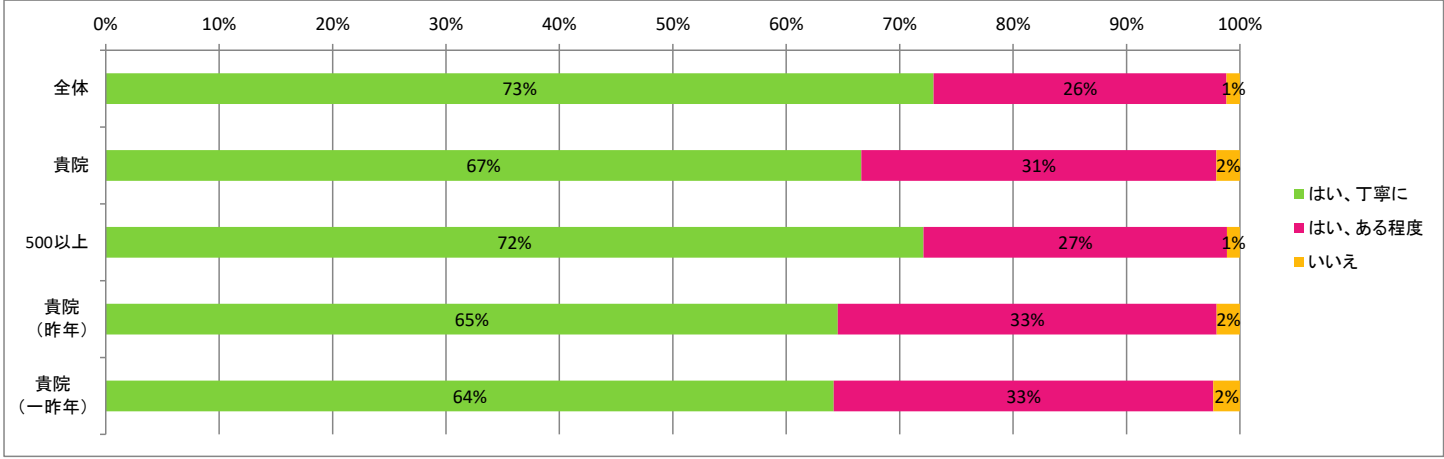
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	10413	5257	272	321	1003	17266
貴院	346	225	13	17	20	621
病床数	3420	1705	89	97	290	5601
昨年	580	394	28	17	39	1058
一昨年	577	438	24	19	39	1097



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

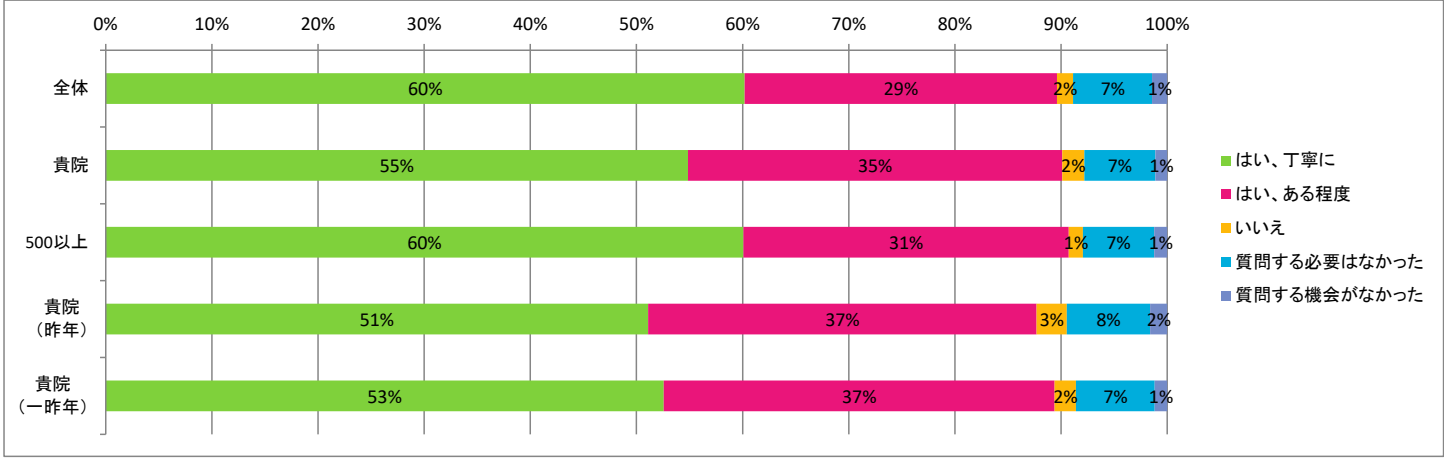
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	12672	4486	204	17362
貴院	419	197	13	629
病床数	4058	1506	64	5628
昨年	692	358	22	1072
一昨年	710	370	26	1106



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

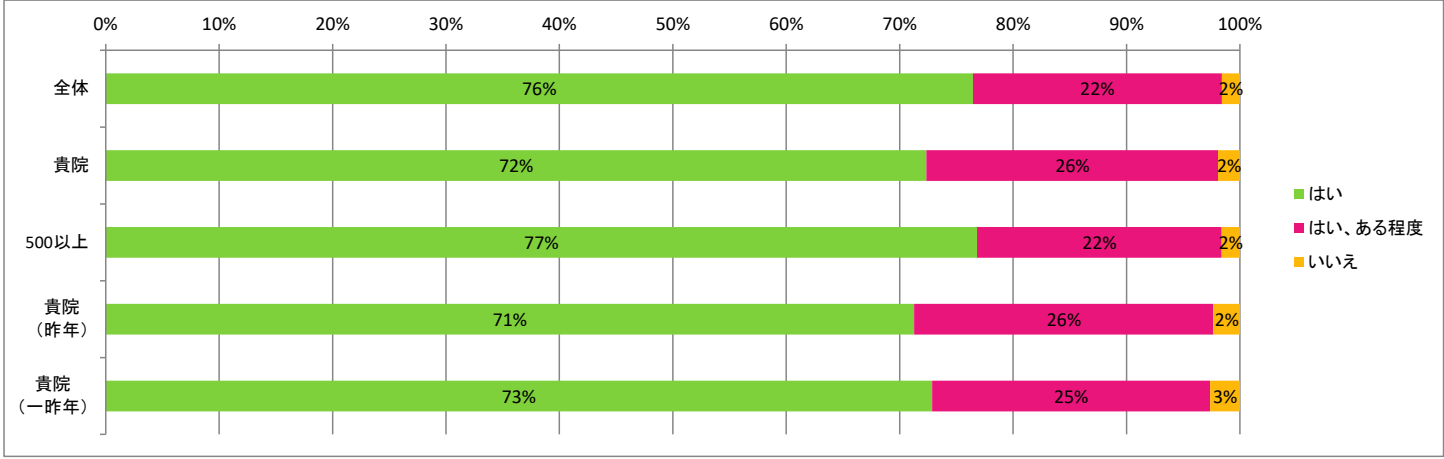
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	10398	5083	262	1284	246	17273
貴院	344	221	13	42	7	627
病床数	3364	1717	74	376	69	5600
昨年	540	387	30	83	17	1057
一昨年	575	403	22	81	13	1094



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	13265	3808	277	17350
貴院	453	161	12	626
病床数	4310	1210	90	5610
昨年	762	282	25	1069
一昨年	808	272	29	1109

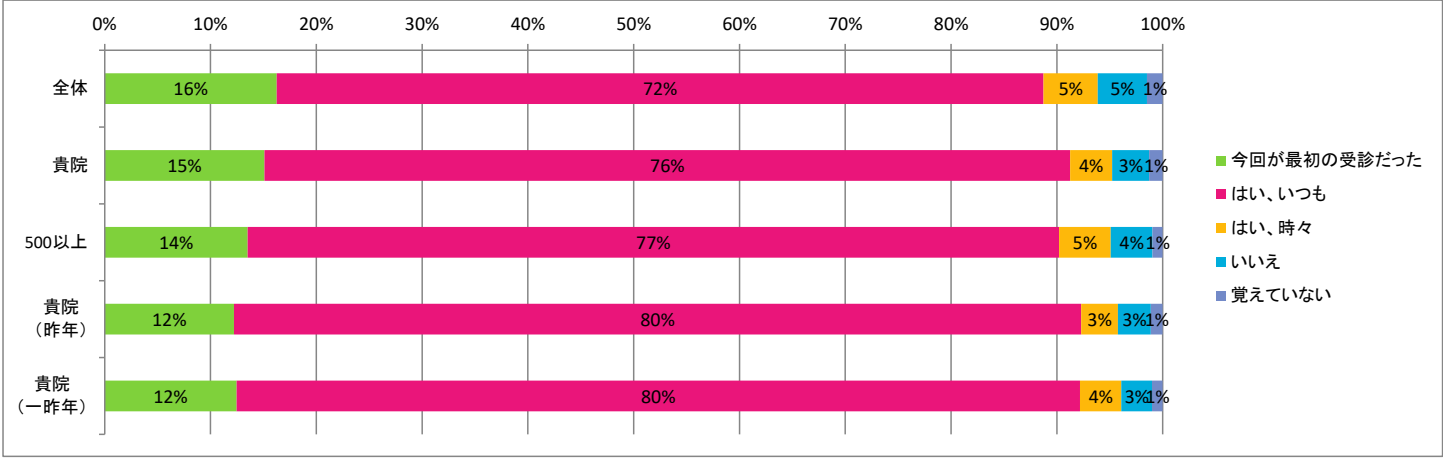


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

診療全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

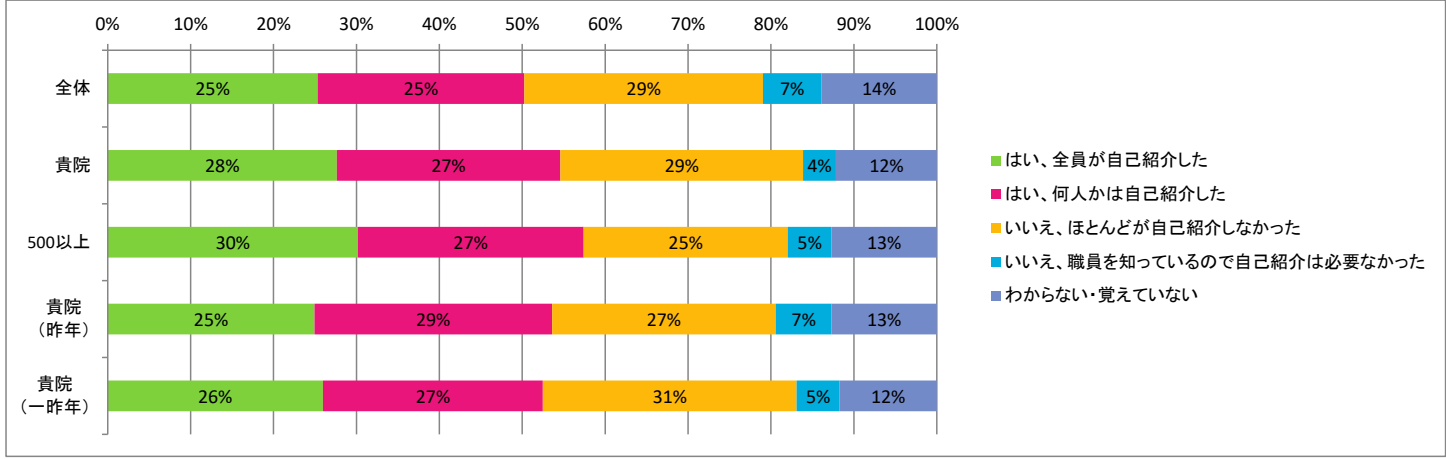
	今回が最初の 受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2809	12525	887	803	256	17280
貴院	95	479	25	22	8	629
病床数	756	4292	273	221	54	5596
昨年	130	853	37	33	12	1065
一昨年	137	877	43	32	11	1100



※全45病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q19:診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

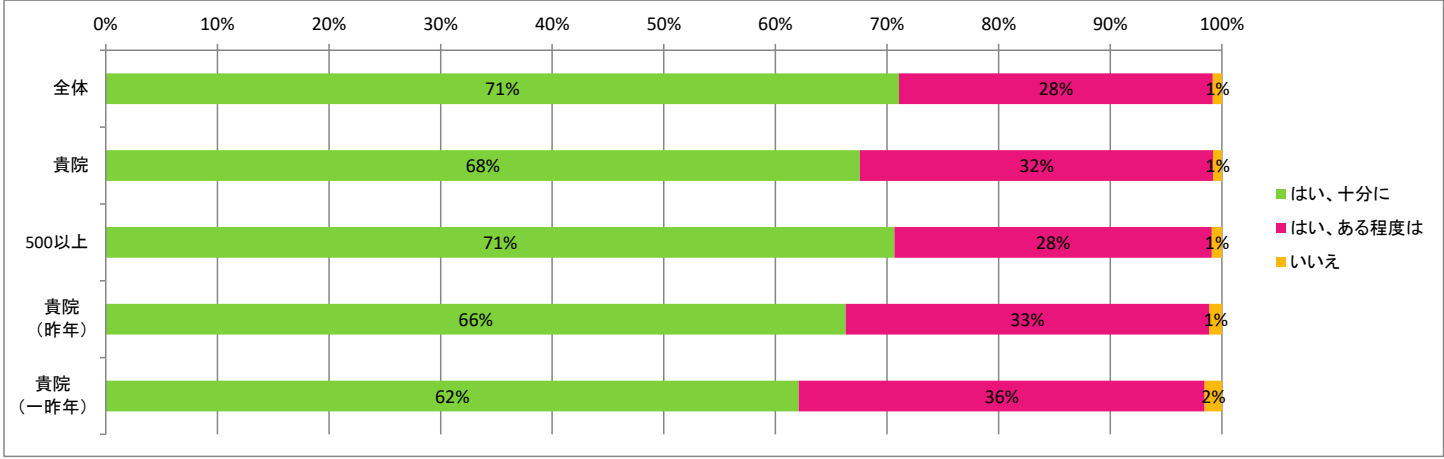
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4258	4191	4837	1184	2342	16812
貴院	168	164	178	24	74	608
病床数	1647	1485	1344	287	694	5457
昨年	259	298	280	70	132	1039
一昨年	278	284	328	55	126	1071



※全45病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q20:職員はあなたに誠実に対応しましたか？

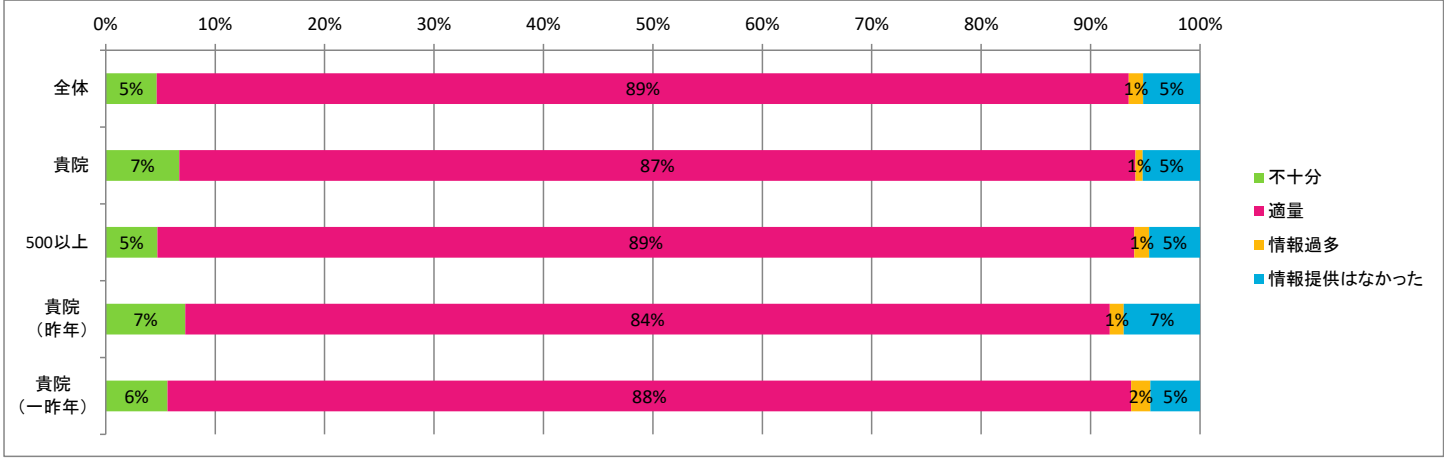
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	12329	4879	141	17349
貴院	425	199	5	629
病床数	3968	1596	51	5615
昨年	704	346	12	1062
一昨年	683	400	17	1100



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q21：外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

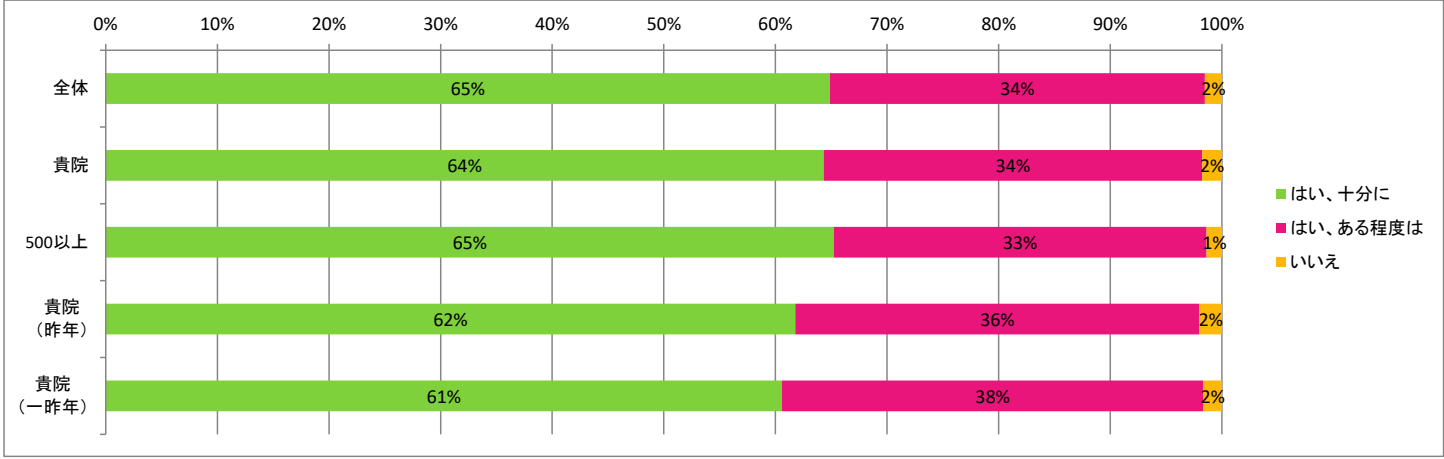
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	775	14774	218	866	16633
貴院	41	533	4	32	610
病床数	255	4823	74	251	5403
昨年	74	861	13	71	1019
一昨年	61	950	19	49	1079



※全45病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

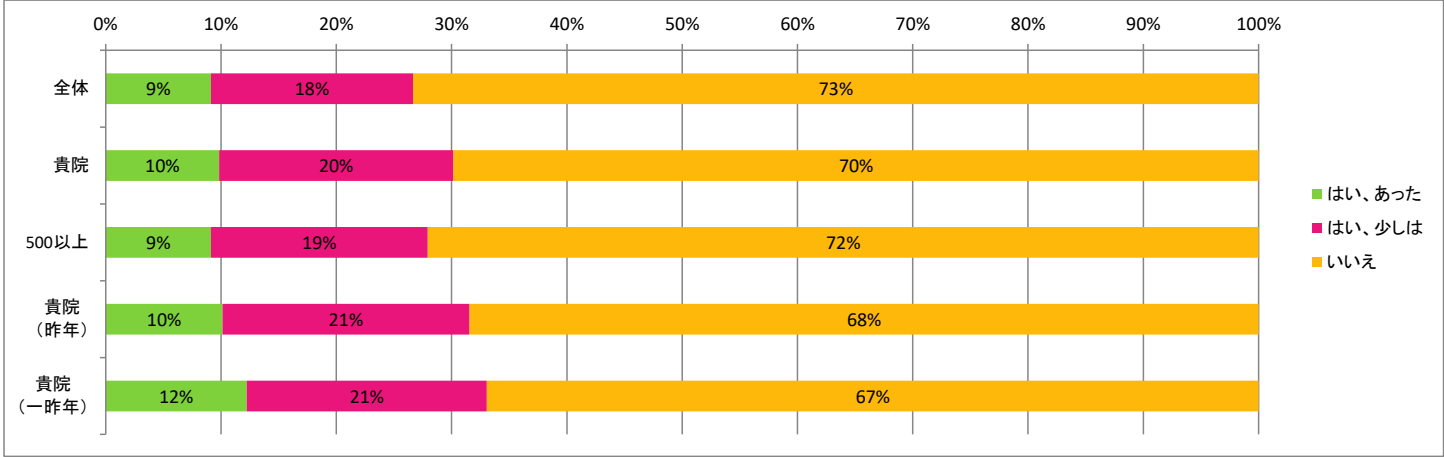
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10911	5650	255	16816
貴院	400	211	11	622
病床数	3560	1823	75	5458
昨年	645	378	21	1044
一昨年	662	413	18	1093



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

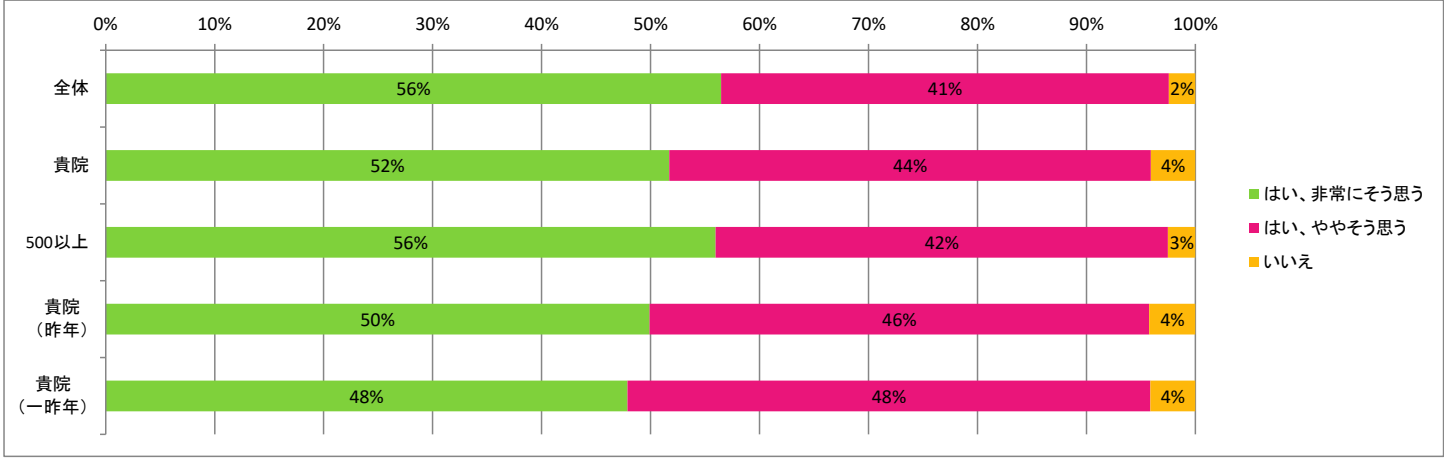
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1527	2930	12263	16720
貴院	61	126	433	620
病床数	496	1022	3915	5433
昨年	106	224	716	1046
一昨年	134	228	733	1095



※全45病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

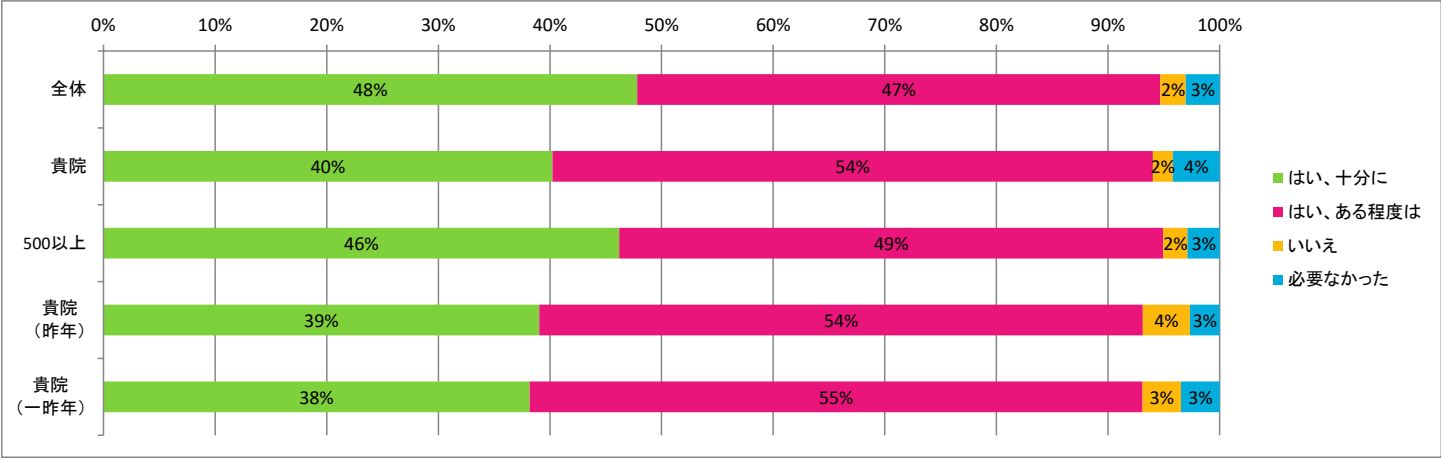
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	9398	6838	405	16641
貴院	317	271	25	613
病床数	3016	2237	136	5389
昨年	518	476	44	1038
一昨年	521	522	45	1088



※全45病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	8092	7932	383	515	16922
貴院	249	333	11	26	619
病床数	2532	2670	119	158	5479
昨年	408	565	44	28	1045
一昨年	420	604	38	38	1100

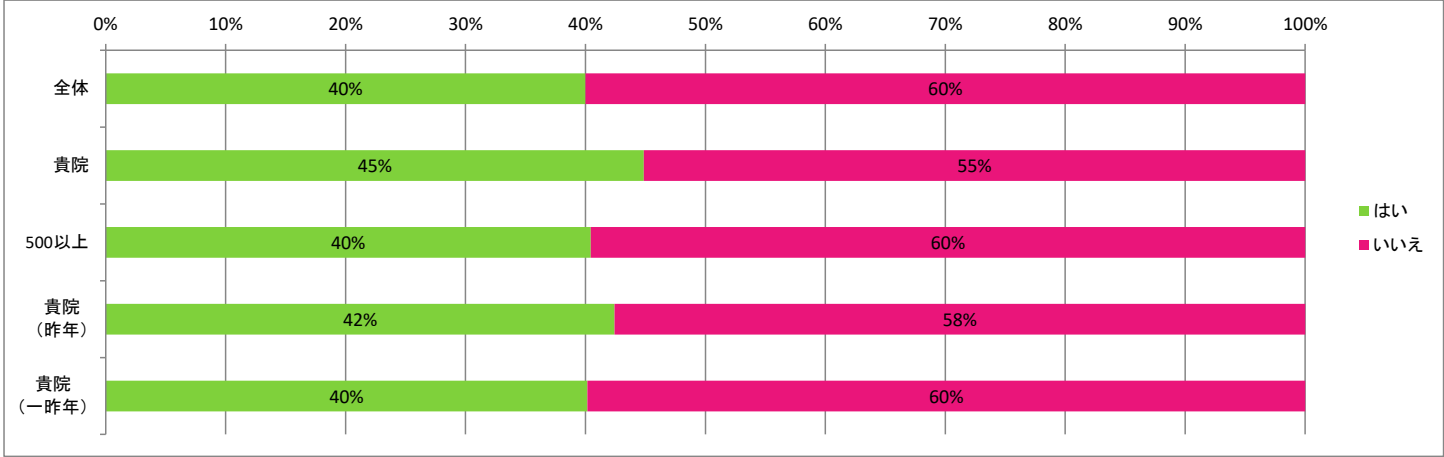


※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

処方について

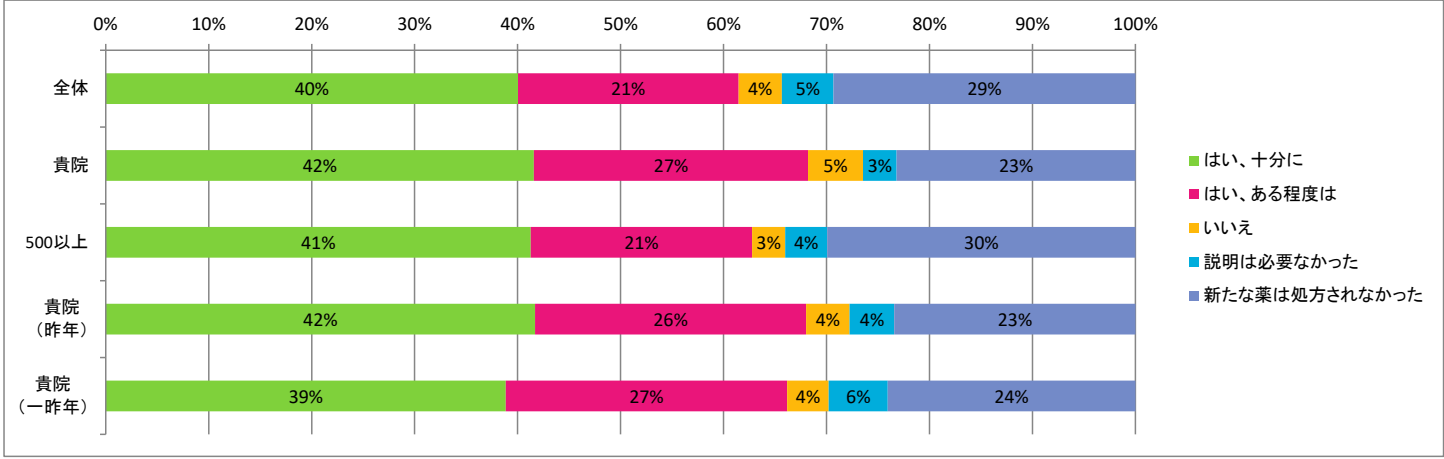
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6655	9981	16636
貴院	275	338	613
病床数	2174	3203	5377
昨年	442	600	1042
一昨年	430	641	1071



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

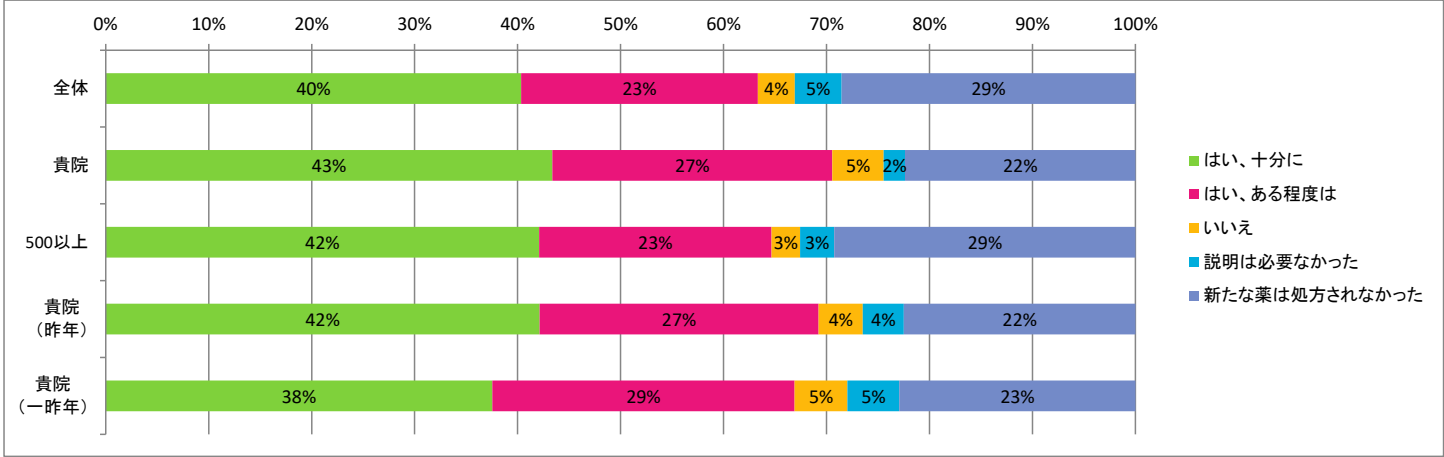
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6326	3386	666	790	4635	15803
貴院	242	155	31	19	135	582
病床数	2107	1097	164	208	1528	5104
昨年	404	255	41	42	227	969
一昨年	394	277	41	58	244	1014



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

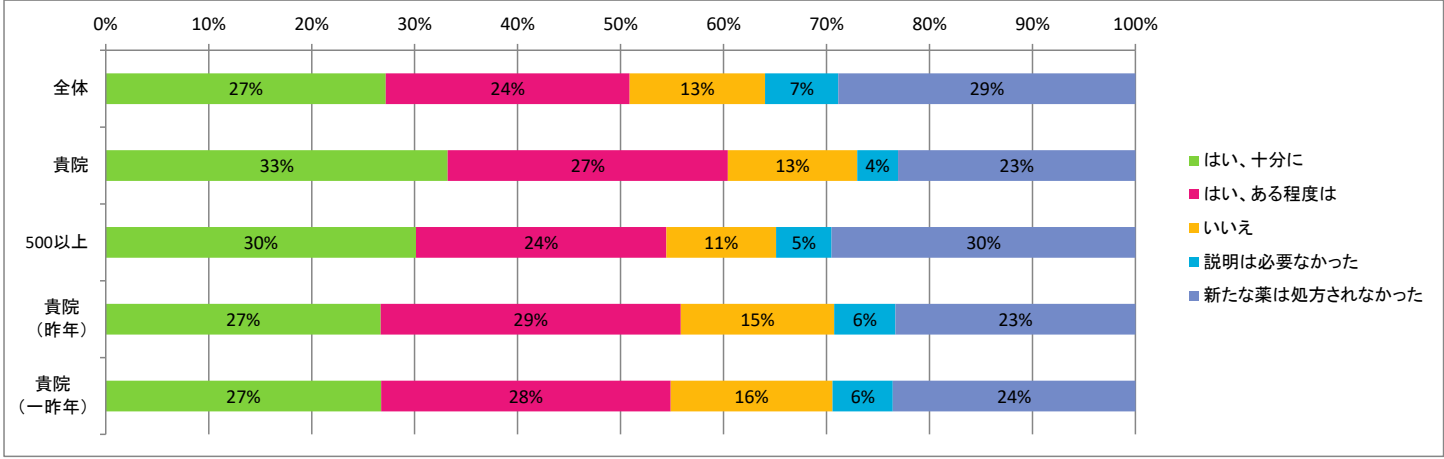
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6374	3631	569	717	4509	15800
貴院	252	158	29	12	130	581
病床数	2151	1153	142	169	1495	5110
昨年	412	265	42	39	220	978
一昨年	380	297	52	51	232	1012



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

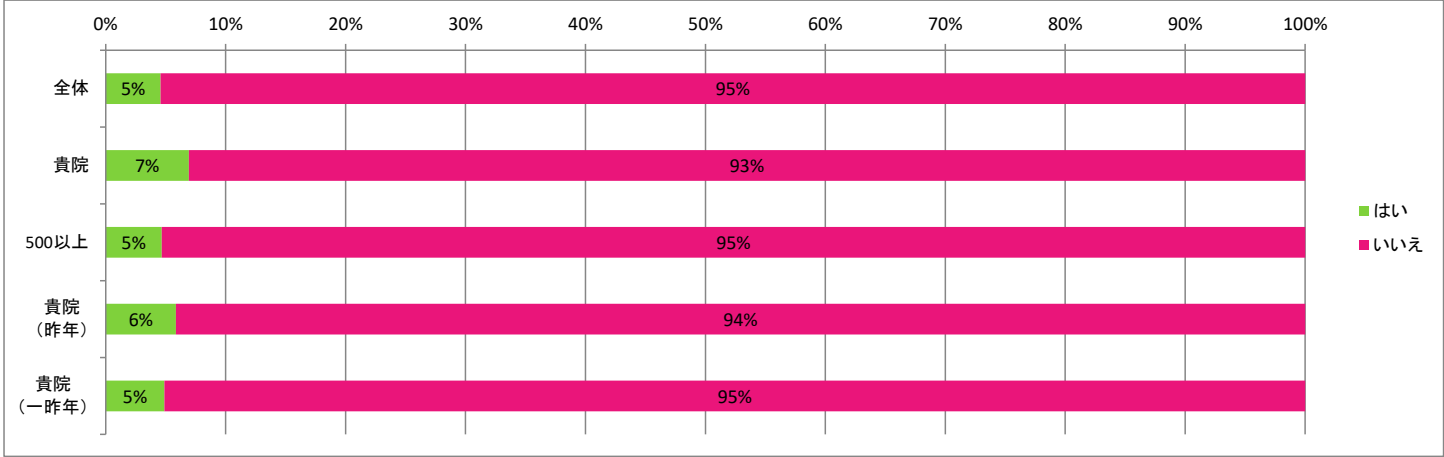
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4282	3726	2072	1119	4542	15741
貴院	193	158	73	23	134	581
病床数	1535	1239	542	275	1503	5094
昨年	260	284	145	58	227	974
一昨年	269	283	158	59	237	1006



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

Q30：処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

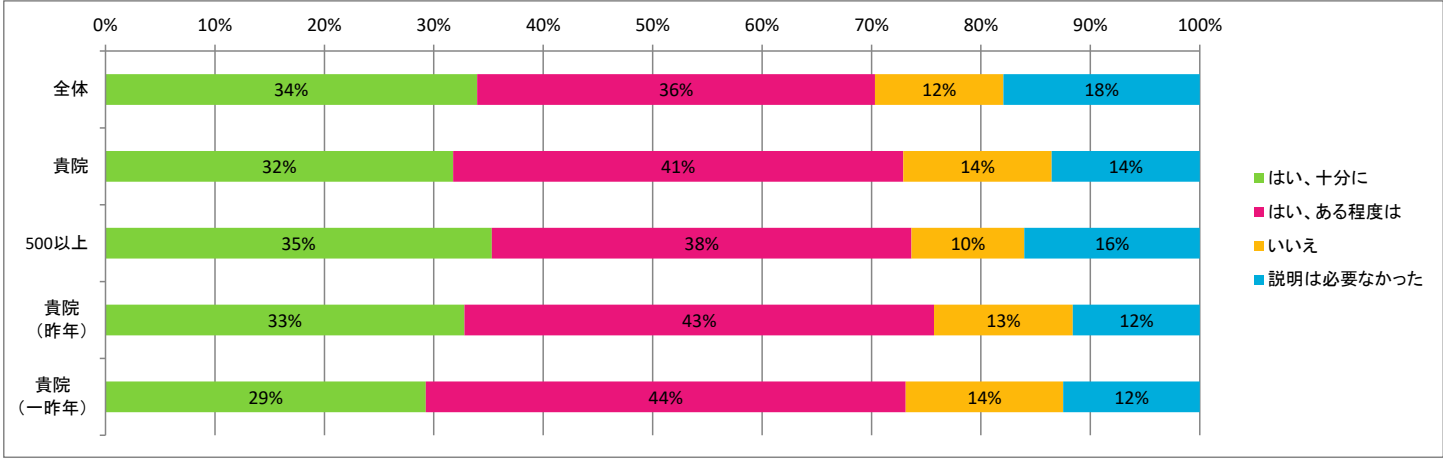
	はい	いいえ	有効回答数
全体	686	14326	15012
貴院	39	524	563
病床数	229	4678	4907
昨年	54	869	923
一昨年	47	913	960



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

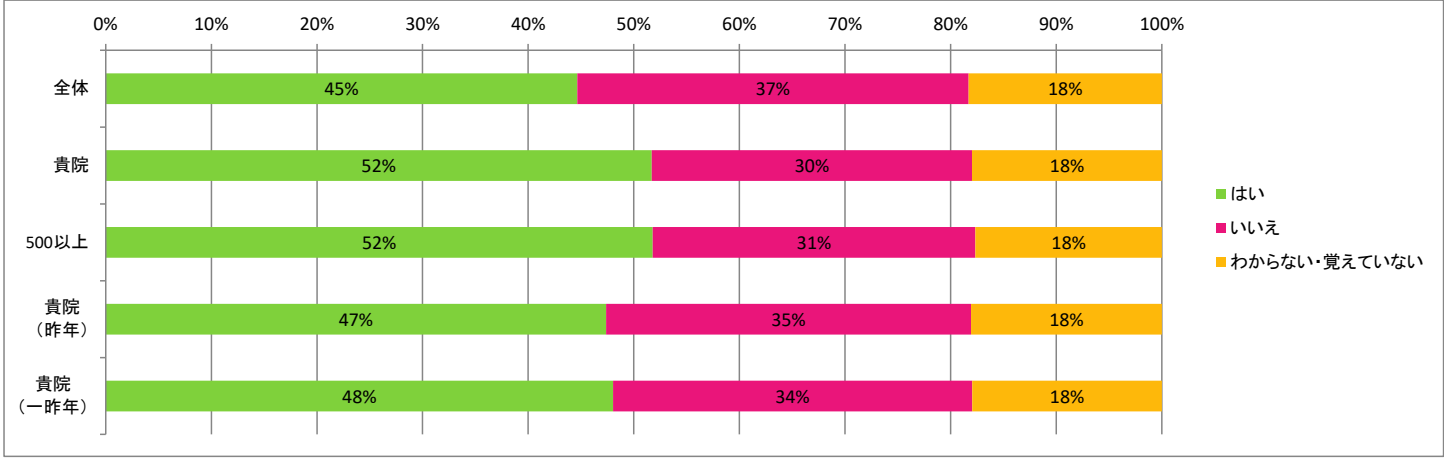
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	5563	5955	1920	2941	16379
貴院	190	246	81	81	598
病床数	1884	2047	550	856	5337
昨年	331	433	128	117	1009
一昨年	307	460	151	131	1049



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	7189	5966	2947	16102
貴院	305	179	106	590
病床数	2730	1610	931	5271
昨年	477	348	182	1007
一昨年	500	354	187	1041

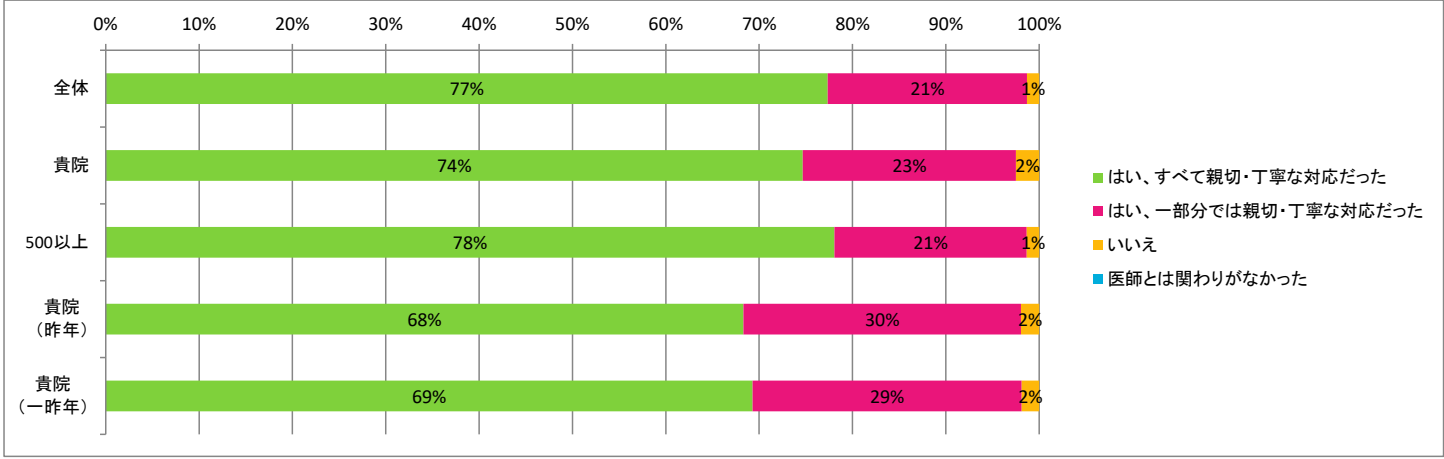


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

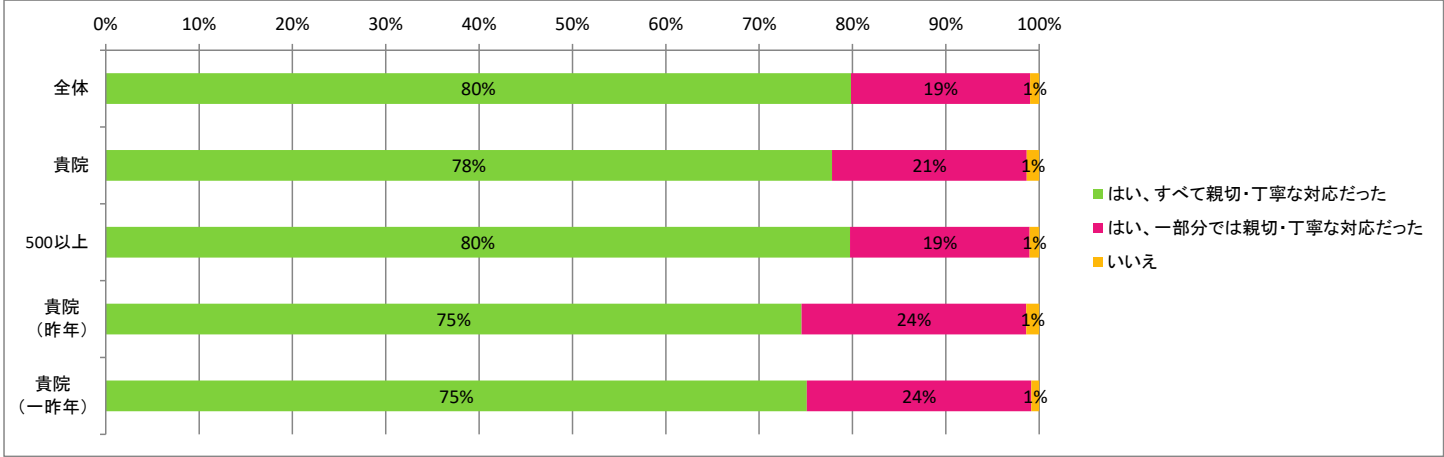
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	12953	3572	220	49	16794
貴院	451	138	15	2	606
病床数	4247	1122	72	18	5459
昨年	699	304	20	2	1025
一昨年	740	308	20	2	1070



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

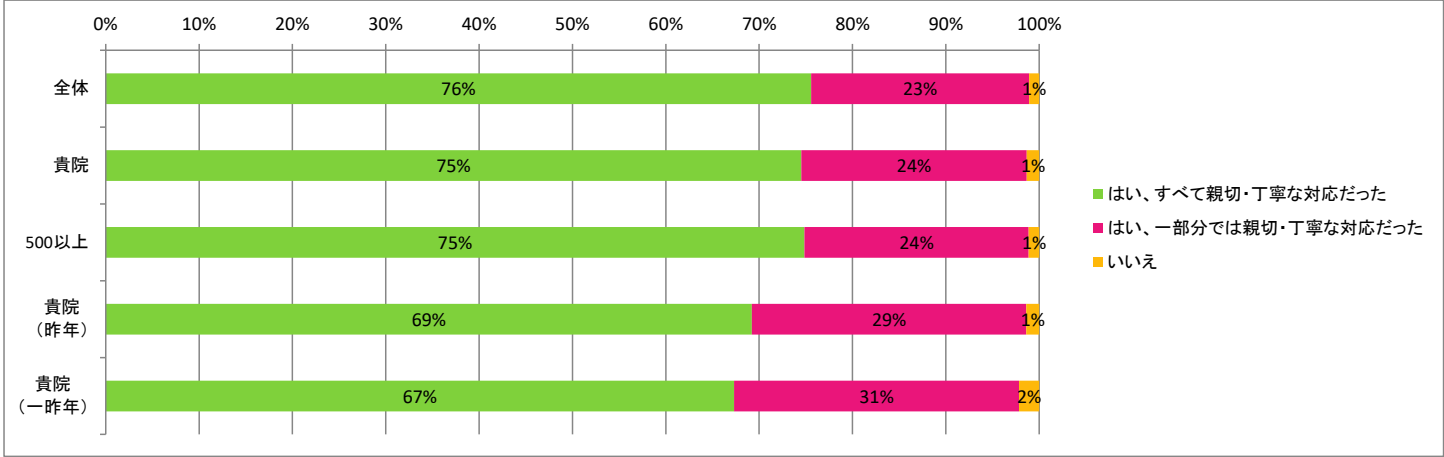
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	13247	3184	160	16591
貴院	470	126	8	604
病床数	4298	1038	55	5391
昨年	755	244	14	1013
一昨年	797	255	9	1061



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

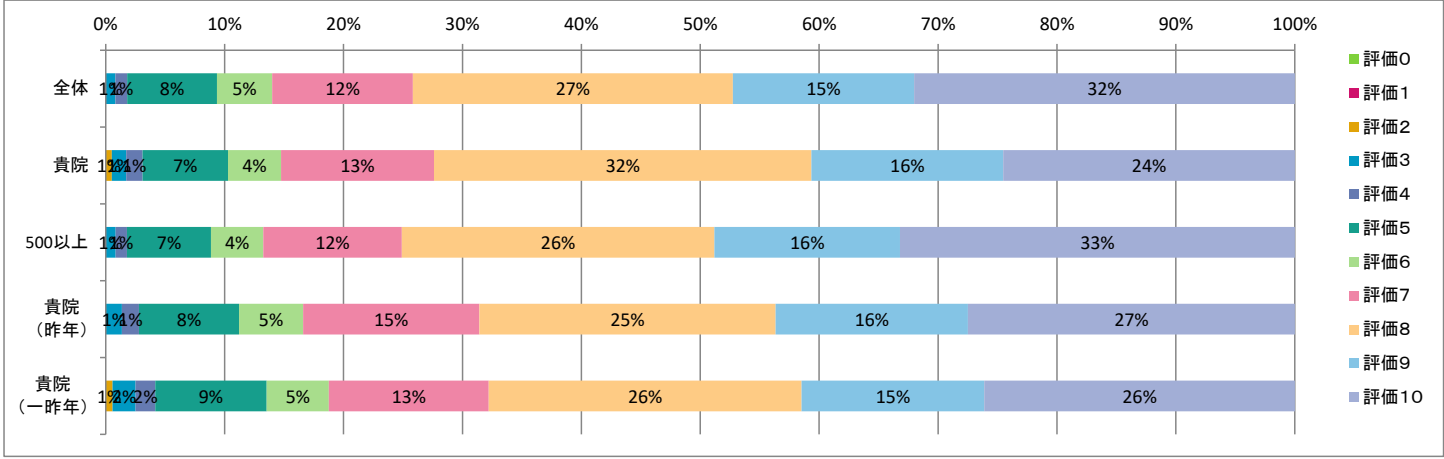
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	12620	3902	180	16702
貴院	450	146	8	604
病床数	4065	1305	61	5431
昨年	704	299	14	1017
一昨年	715	324	23	1062



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q36：当院の外來経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	12	27	40	131	156	1207	742	1889	4294	2435	5111	16044
貴院	1	2	3	7	8	42	26	75	185	94	143	586
病床数	8	11	13	43	50	368	229	606	1368	813	1728	5237
昨年	1	3	4	13	14	81	52	143	240	156	265	972
一昨年	1	1	6	20	17	97	54	139	272	159	270	1036

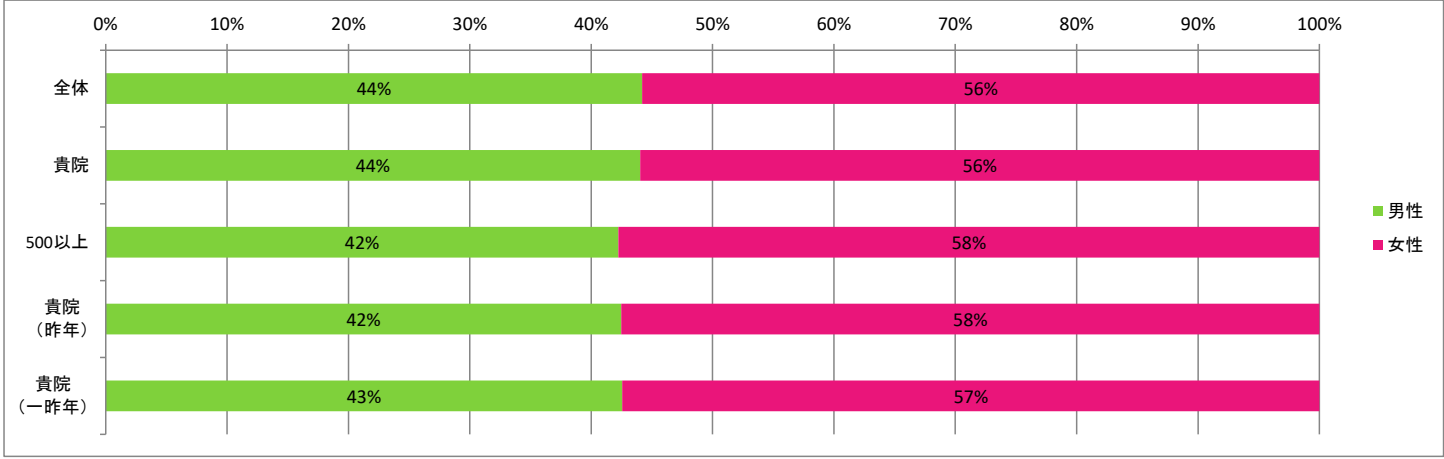


※全45病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6942	8763	15705
貴院	247	314	561
病床数	2156	2949	5105
昨年	389	527	916
一昨年	415	560	975



Q38:あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	有効回答数
全体	396	514	483	933	1460	2325	3113	4290	2153	28	15695
貴院	5	11	22	43	55	97	102	159	62	1	557
病床数	114	167	186	377	544	791	988	1325	619	2	5113
昨年	21	21	39	62	118	149	165	245	106	13	939
一昨年	6	14	38	64	126	162	179	250	133	17	989

