

# 入院患者満足度調査アンケート集計結果

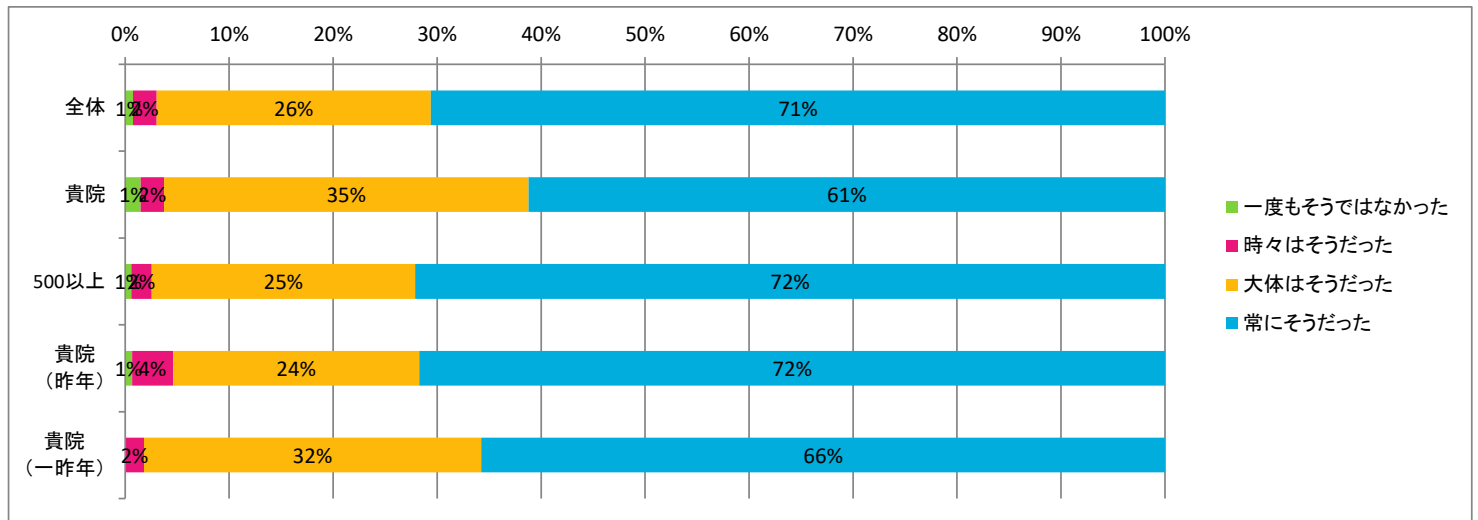
豊川市民病院

(全体)

### 看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

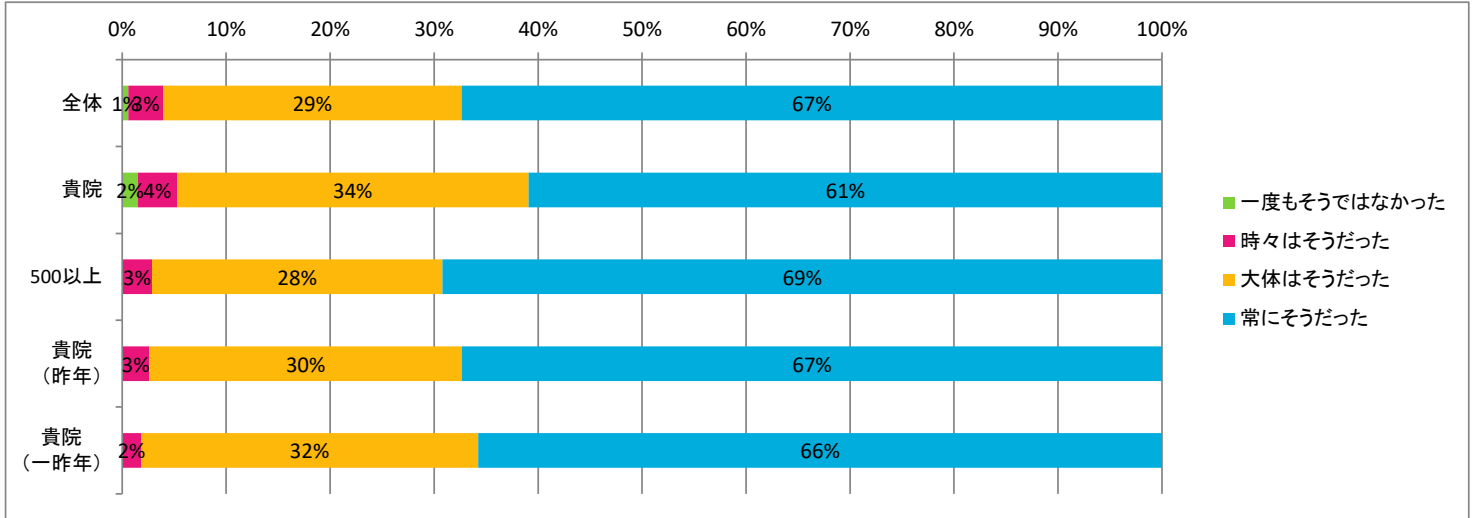
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	105	312	3653	9770	13840
貴院	2	3	47	82	134
病床数	32	105	1358	3868	5363
昨年	1	6	36	109	152
一昨年	0	2	36	73	111



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は73位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

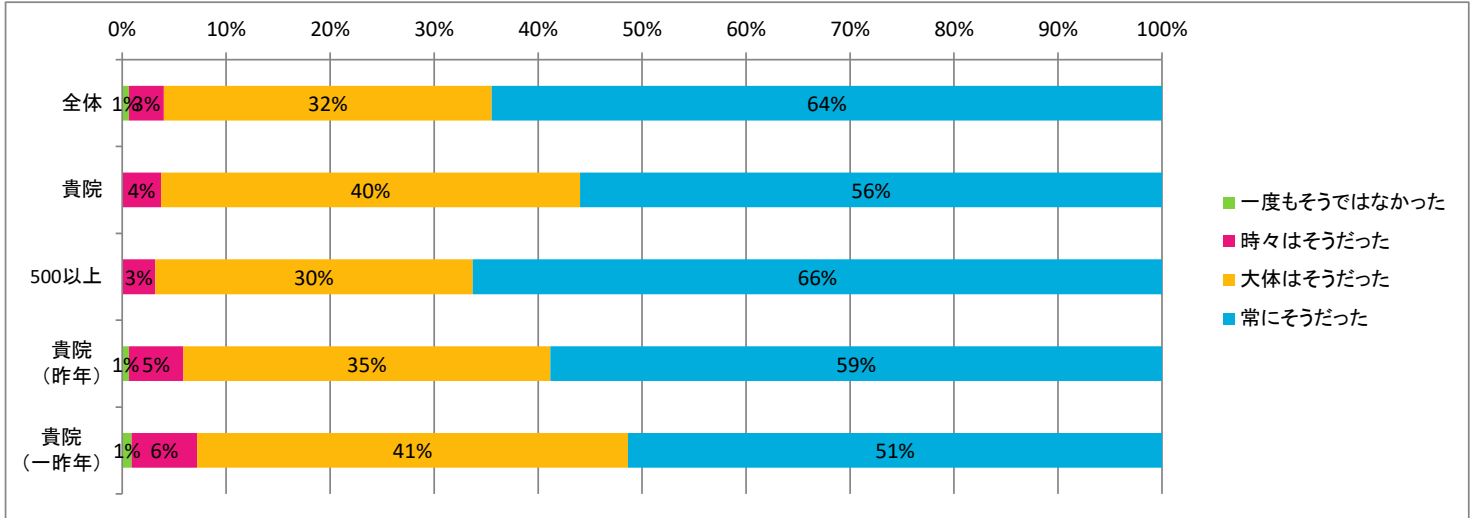
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	462	3970	9315	13829
貴院	2	5	45	81	133
病床数	26	153	1486	3682	5347
昨年	0	4	46	103	153
一昨年	0	2	36	73	111



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は60位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

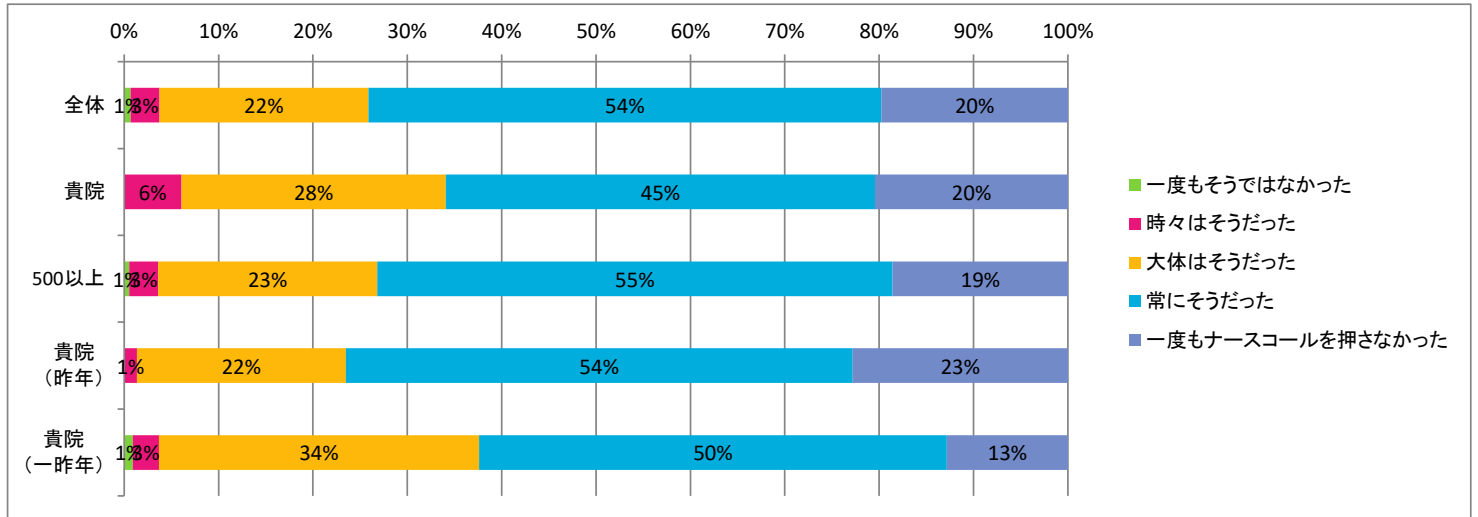
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	88	467	4360	8915	13830
貴院	0	5	54	75	134
病床数	21	169	1627	3533	5350
昨年	1	8	54	90	153
一昨年	1	7	46	57	111



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は72位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	92	417	3024	7415	2700	13648
貴院	0	8	37	60	27	132
病床数	28	163	1229	2893	984	5297
昨年	0	2	33	80	34	149
一昨年	1	3	37	54	14	109

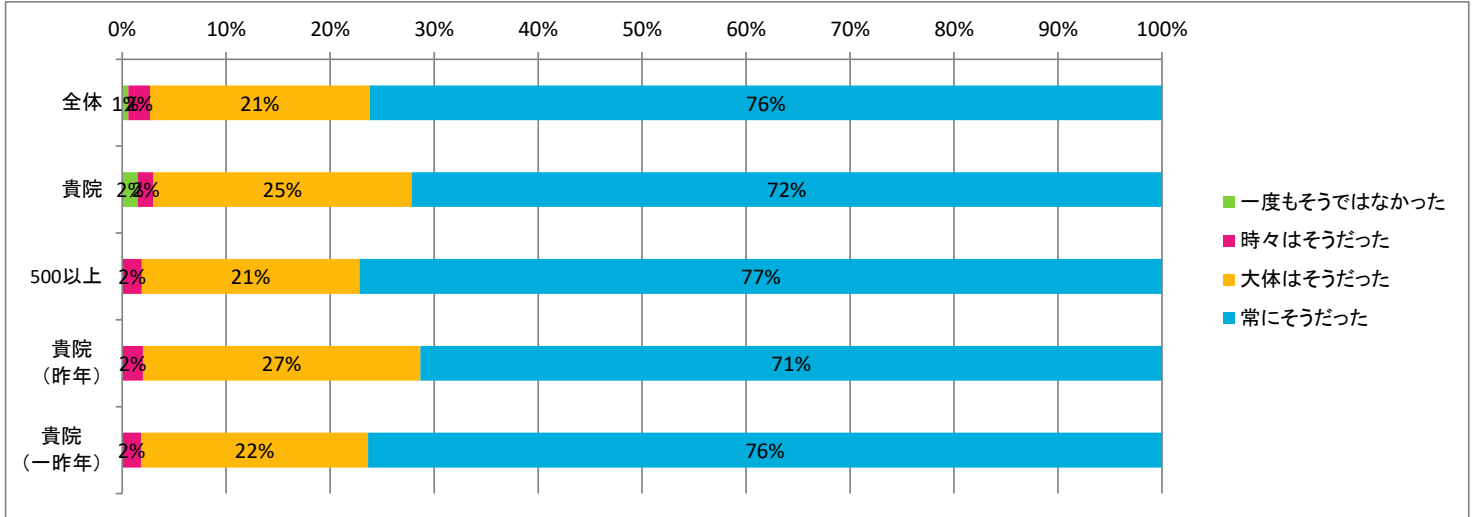


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は68位でした。

**医師によるケア**

Q5: この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

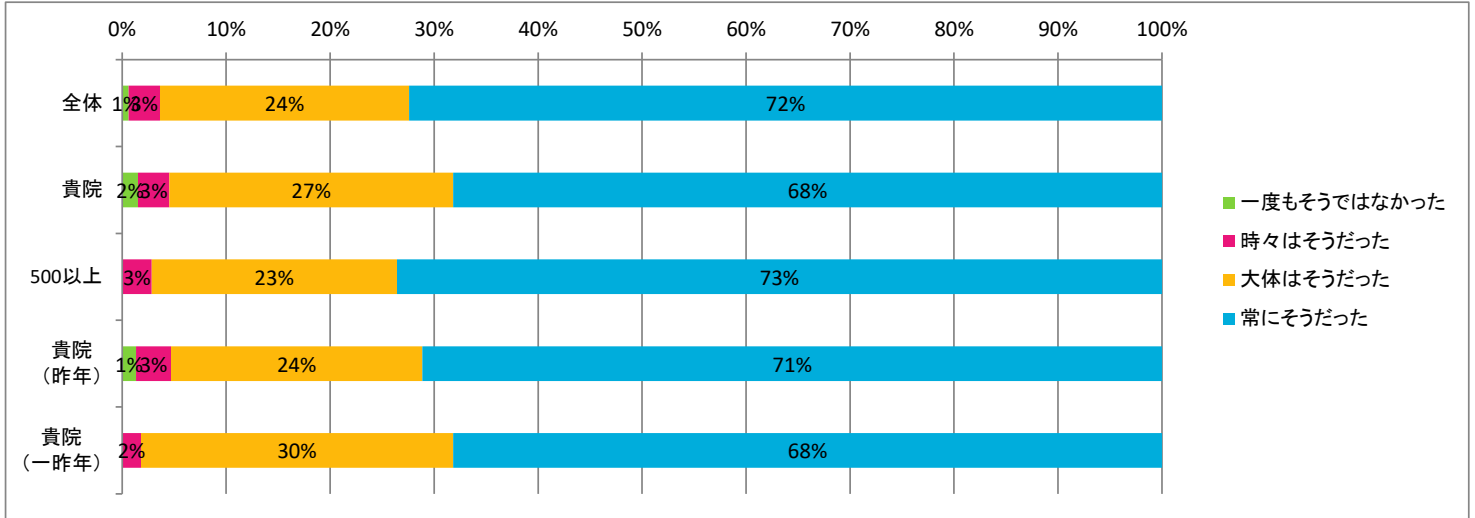
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	284	2864	10335	13563
貴院	2	2	33	96	133
病床数	25	99	1097	4046	5267
昨年	0	3	40	107	150
一昨年	0	2	24	84	110



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

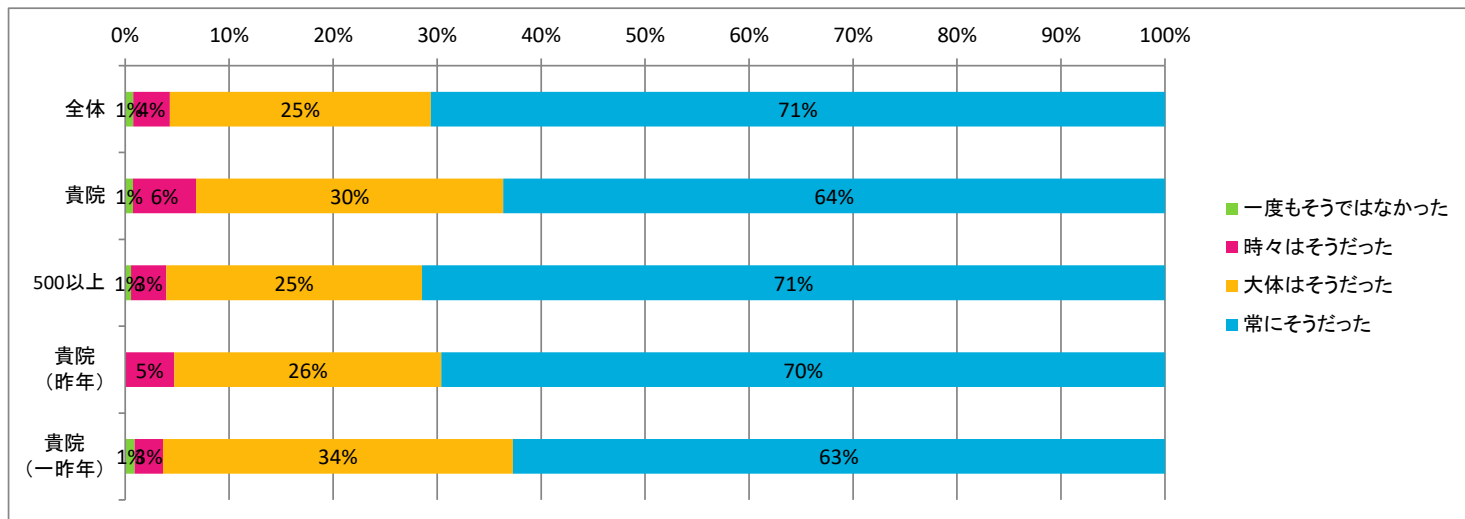
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	83	407	3235	9776	13501
貴院	2	4	36	90	132
病床数	22	148	1231	3841	5242
昨年	2	5	36	106	149
一昨年	0	2	33	75	110



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は53位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	476	3391	9541	13511
貴院	1	8	39	84	132
病床数	29	178	1288	3743	5238
昨年	0	7	38	103	148
一昨年	1	3	37	69	110



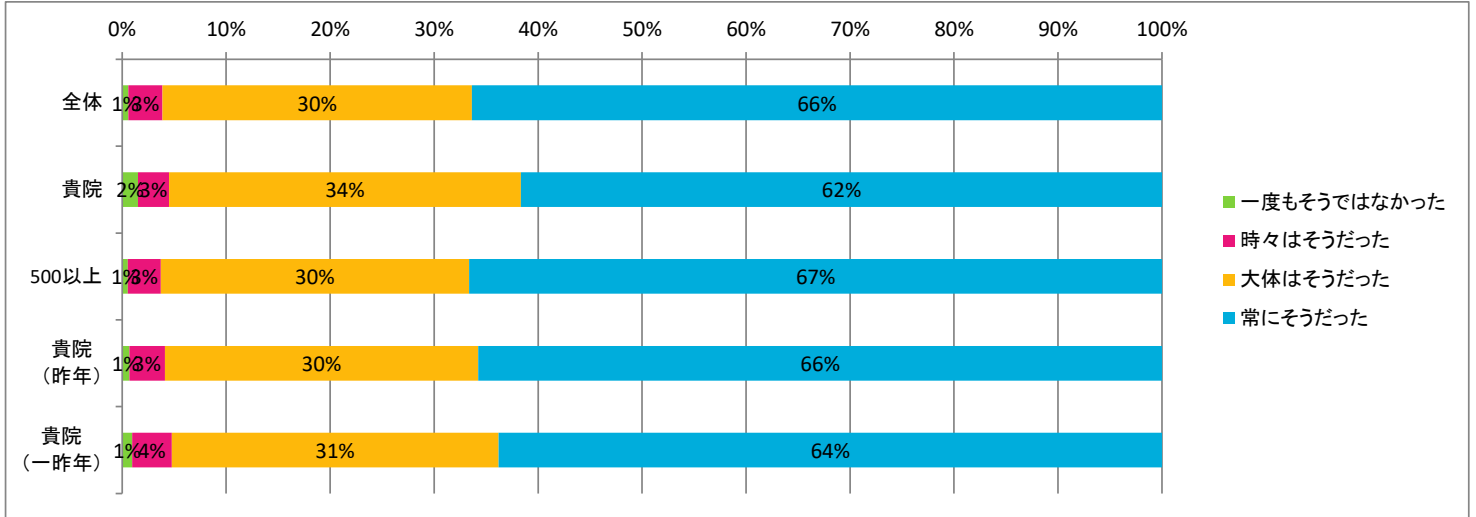
※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は63位でした。



**病院の環境**

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

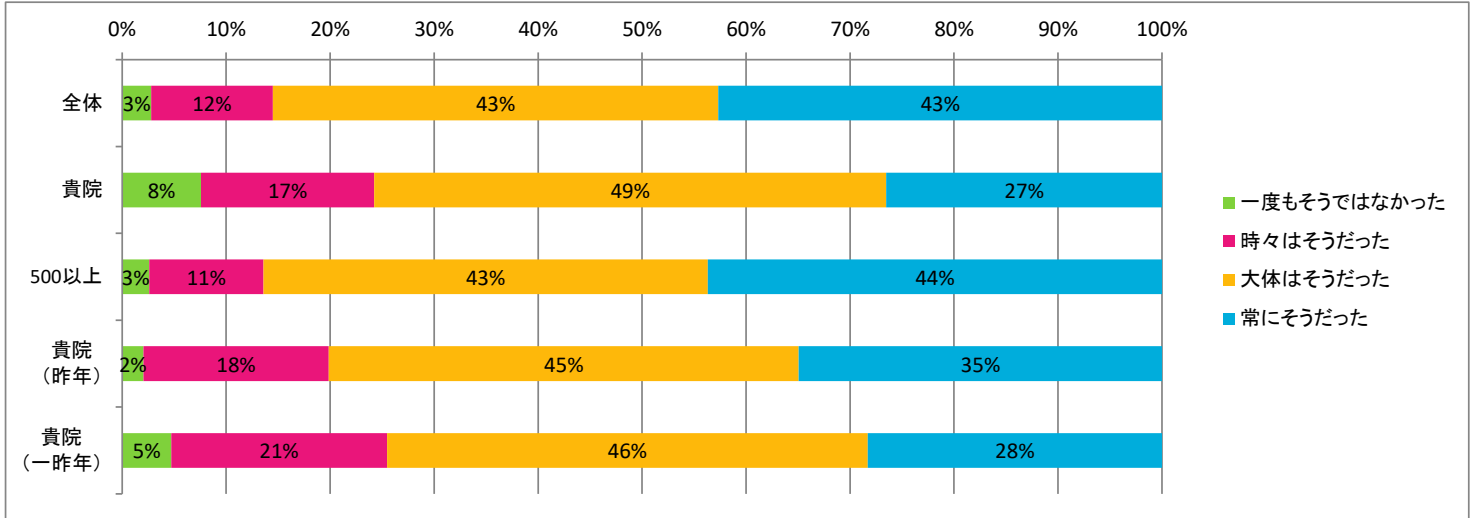
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	437	3943	8794	13251
貴院	2	4	45	82	133
病床数	28	163	1530	3437	5158
昨年	1	5	44	96	146
一昨年	1	4	33	67	105



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は57位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

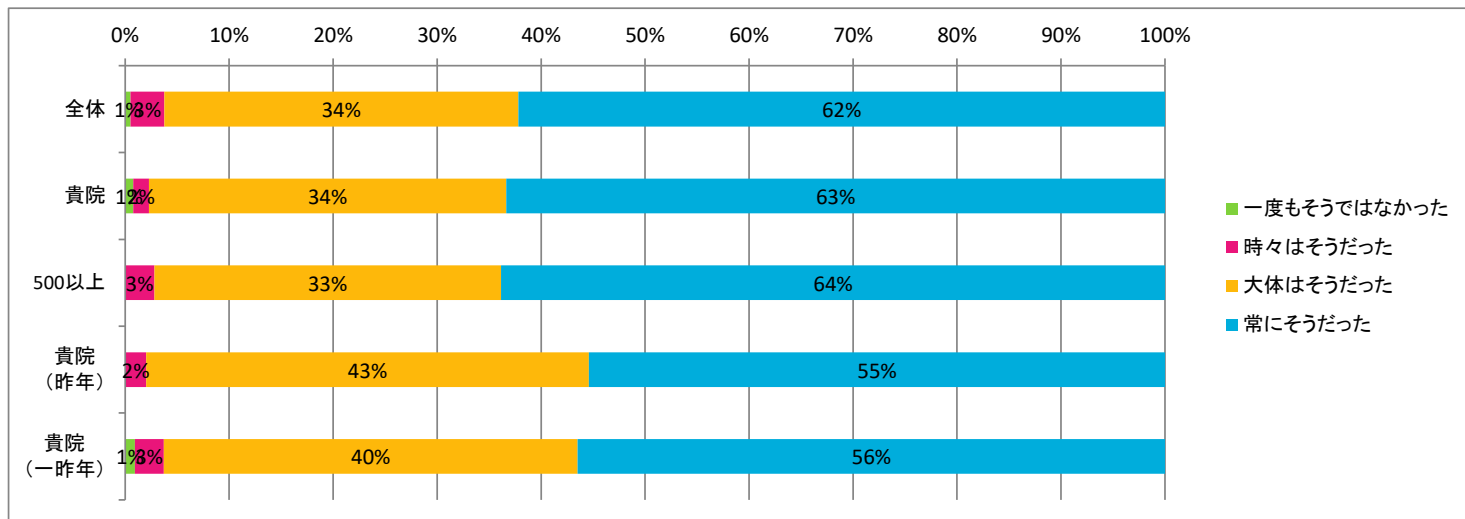
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	366	1541	5634	5612	13153
貴院	10	22	65	35	132
病床数	133	563	2190	2238	5124
昨年	3	26	66	51	146
一昨年	5	22	49	30	106



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は78位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

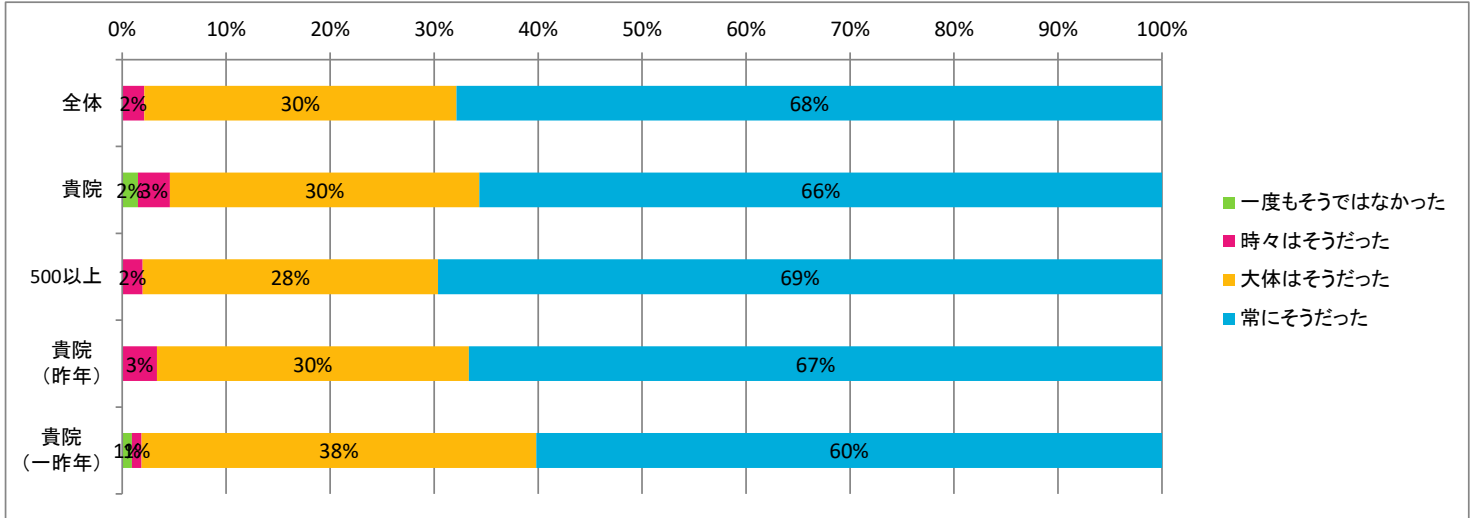
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	438	4576	8361	13444
貴院	1	2	45	83	131
病床数	22	146	1738	3328	5234
昨年	0	3	63	82	148
一昨年	1	3	43	61	108



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

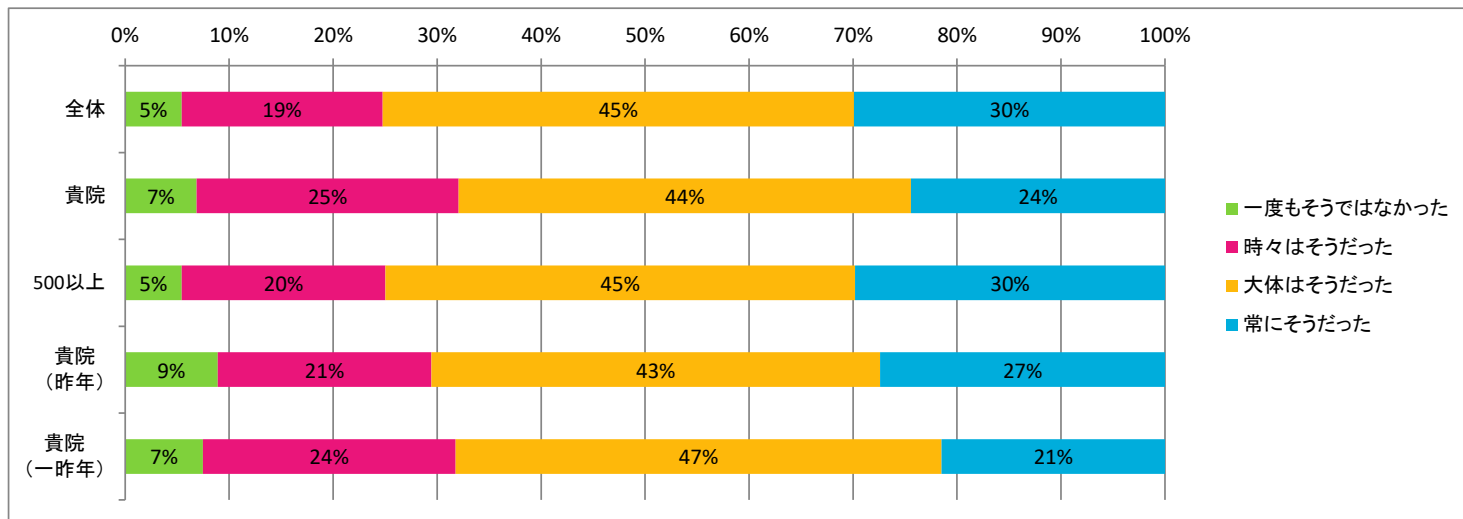
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	54	286	4019	9085	13444
貴院	2	4	39	86	131
病床数	17	103	1480	3630	5230
昨年	0	5	45	100	150
一昨年	1	1	41	65	108



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は45位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	719	2560	6005	3962	13246
貴院	9	33	57	32	131
病床数	280	1009	2326	1536	5151
昨年	13	30	63	40	146
一昨年	8	26	50	23	107

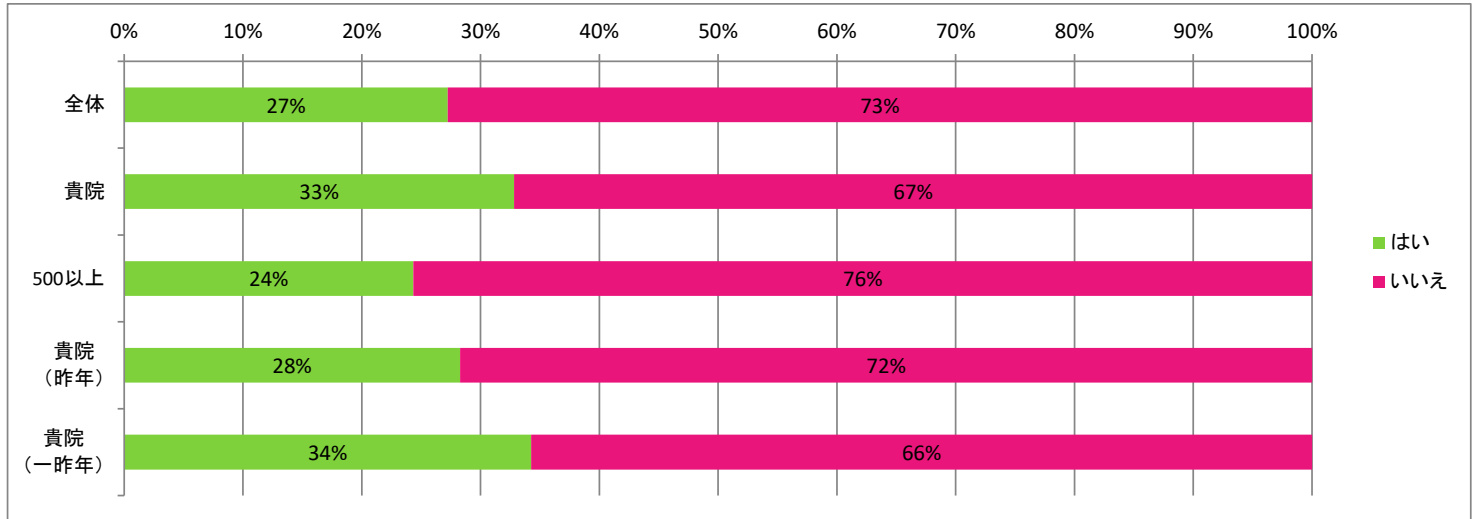


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は62位でした。

**病院での経験**

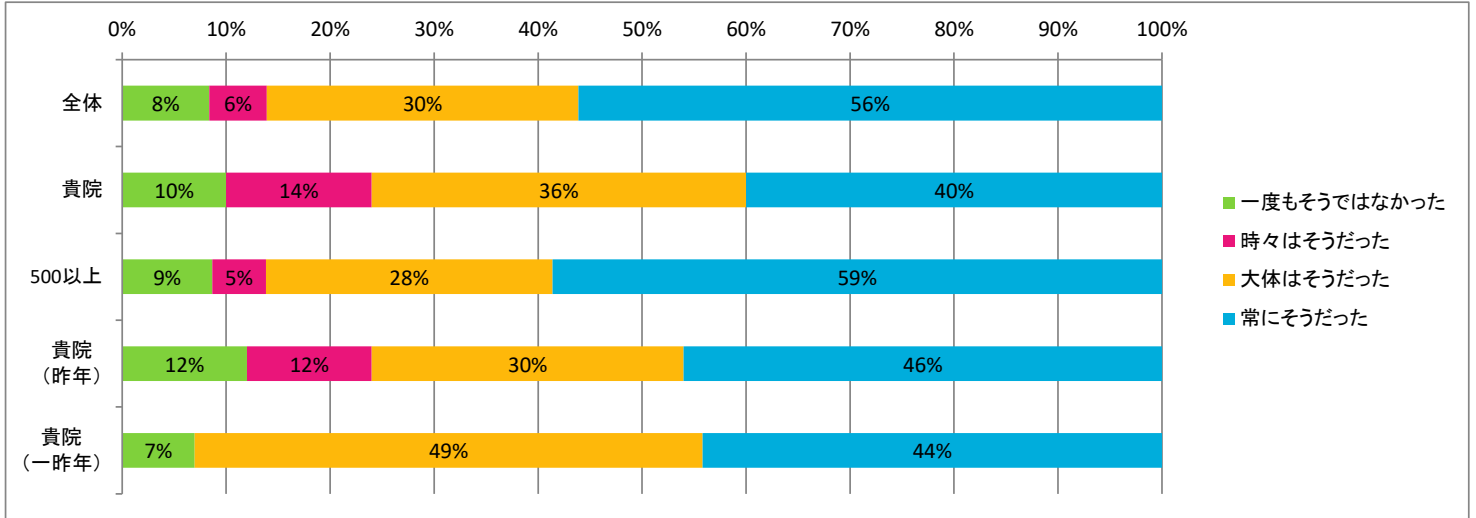
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3616	9657	13273
貴院	43	88	131
病床数	1258	3910	5168
昨年	41	104	145
一昨年	37	71	108



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

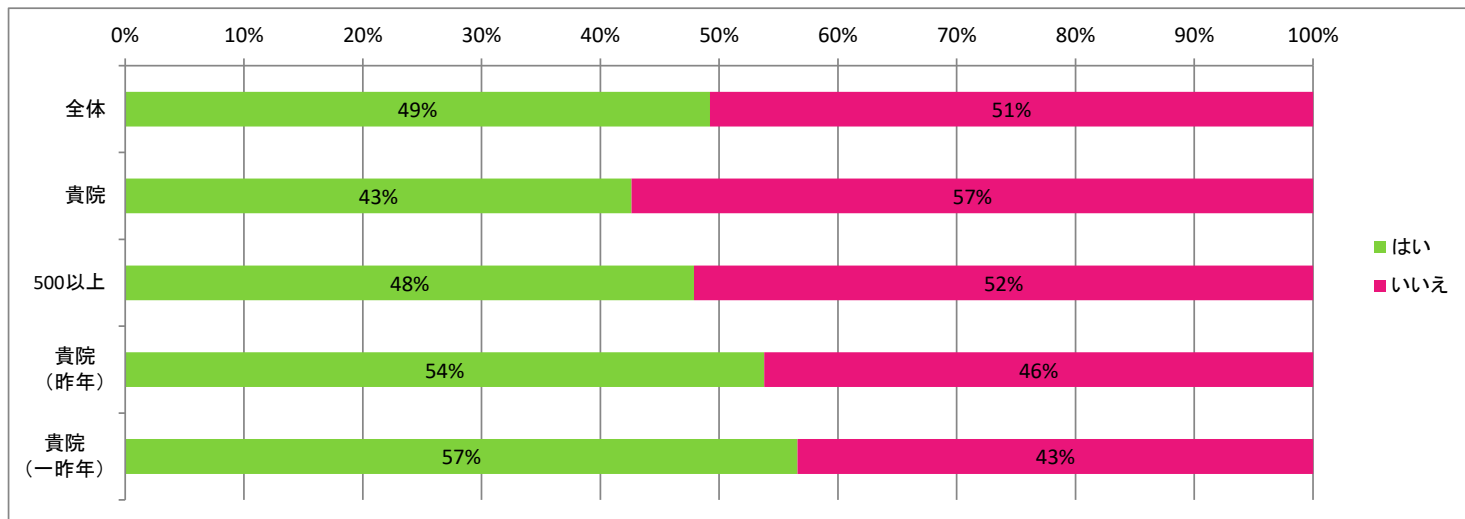
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	371	246	1328	2489	4434
貴院	5	7	18	20	50
病床数	137	82	436	928	1583
昨年	6	6	15	23	50
一昨年	3	0	21	19	43



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は66位でした。

Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

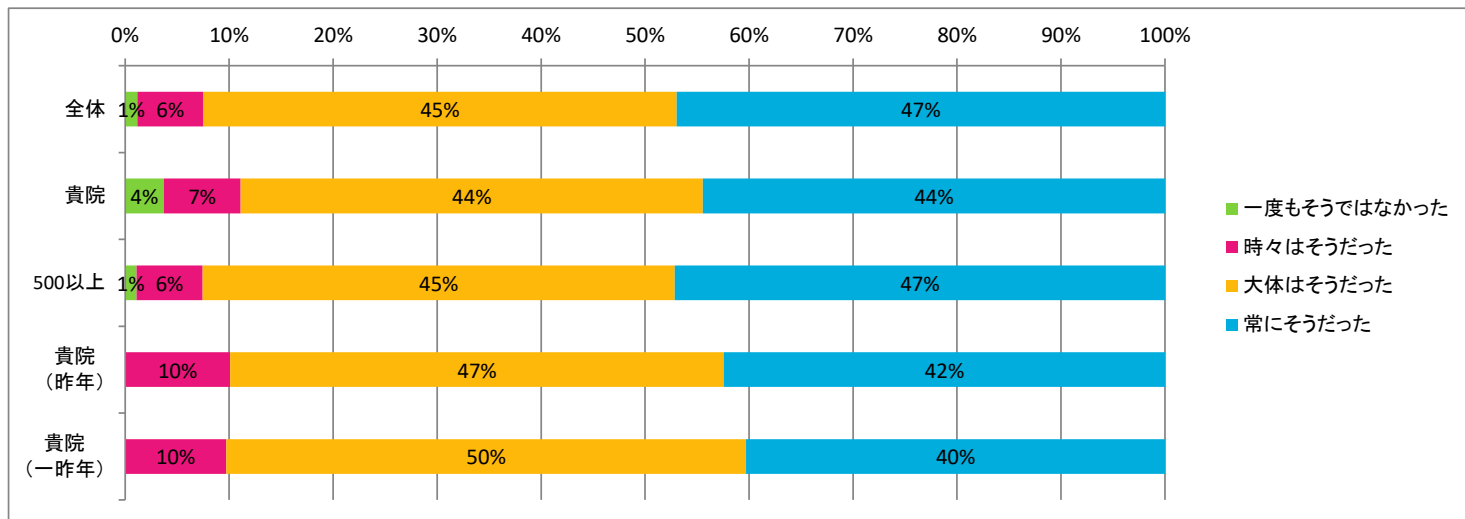
	はい	いいえ	有効回答数
全体	6433	6636	13069
貴院	55	74	129
病床数	2438	2652	5090
昨年	78	67	145
一昨年	60	46	106





Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

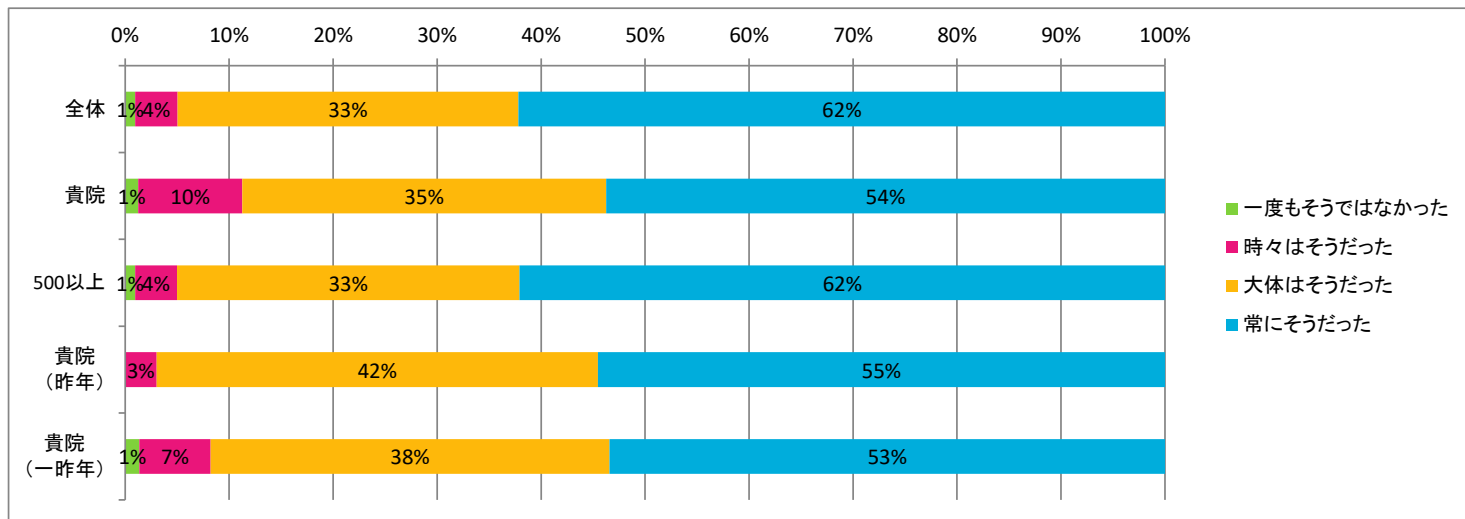
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	561	4013	4143	8820
貴院	3	6	36	36	81
病床数	37	217	1548	1607	3409
昨年	0	10	47	42	99
一昨年	0	7	36	29	72



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

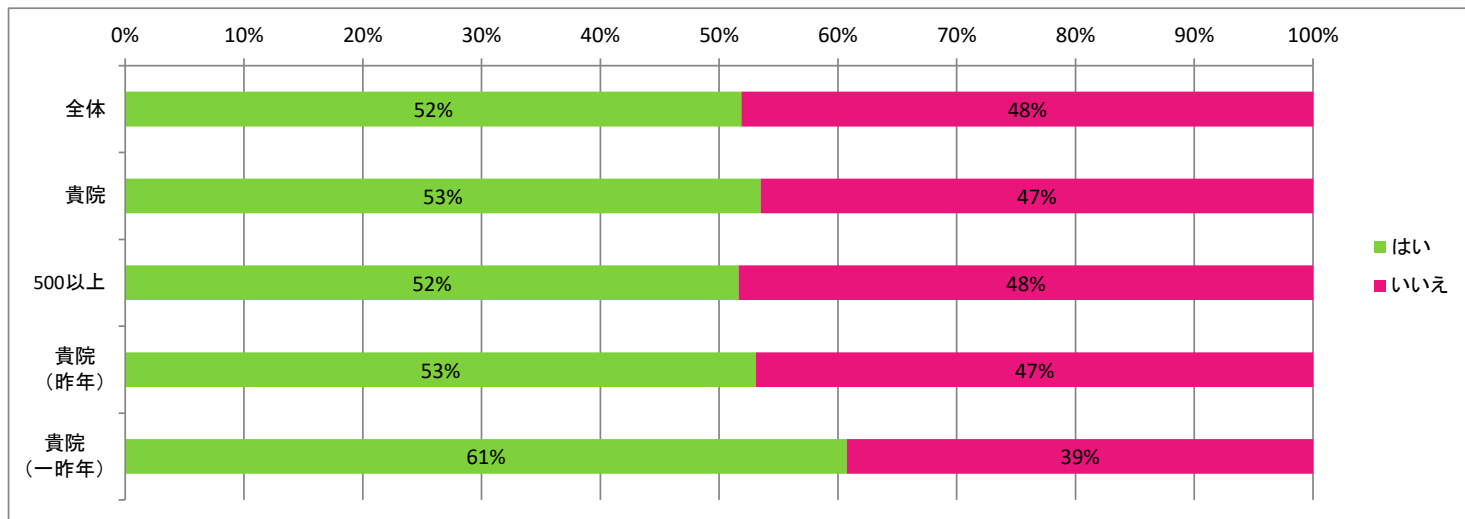
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	85	355	2872	5444	8756
貴院	1	8	28	43	80
病床数	32	136	1108	2088	3364
昨年	0	3	42	54	99
一昨年	1	5	28	39	73



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は67位でした。

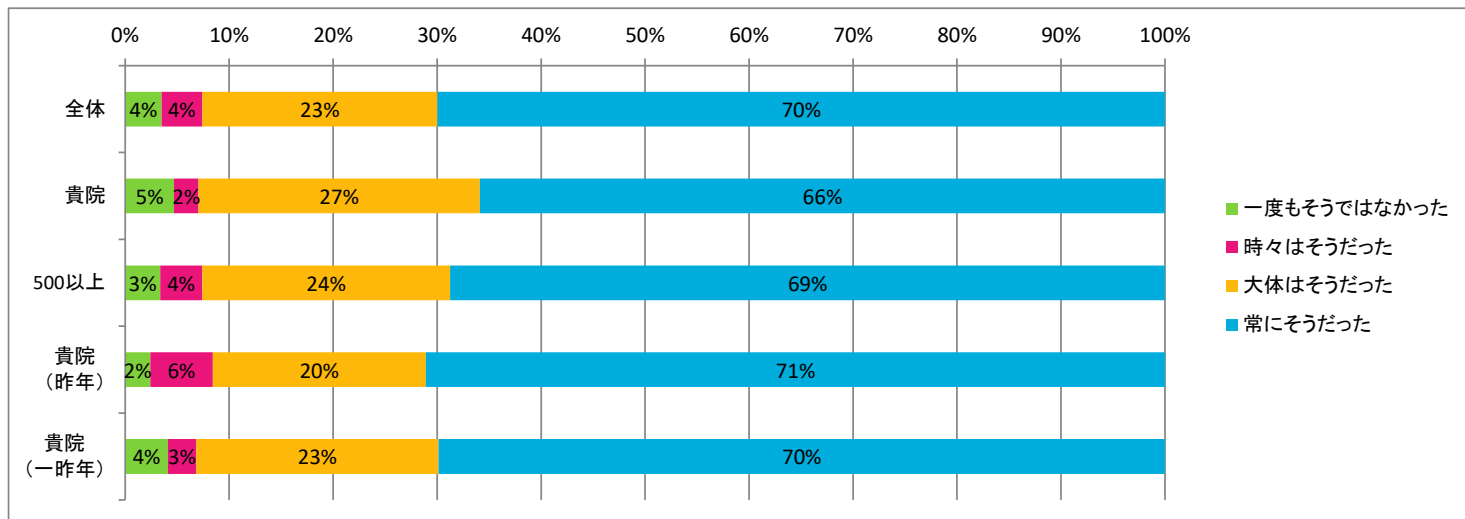
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6810	6318	13128
貴院	69	60	129
病床数	2636	2468	5104
昨年	77	68	145
一昨年	65	42	107



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

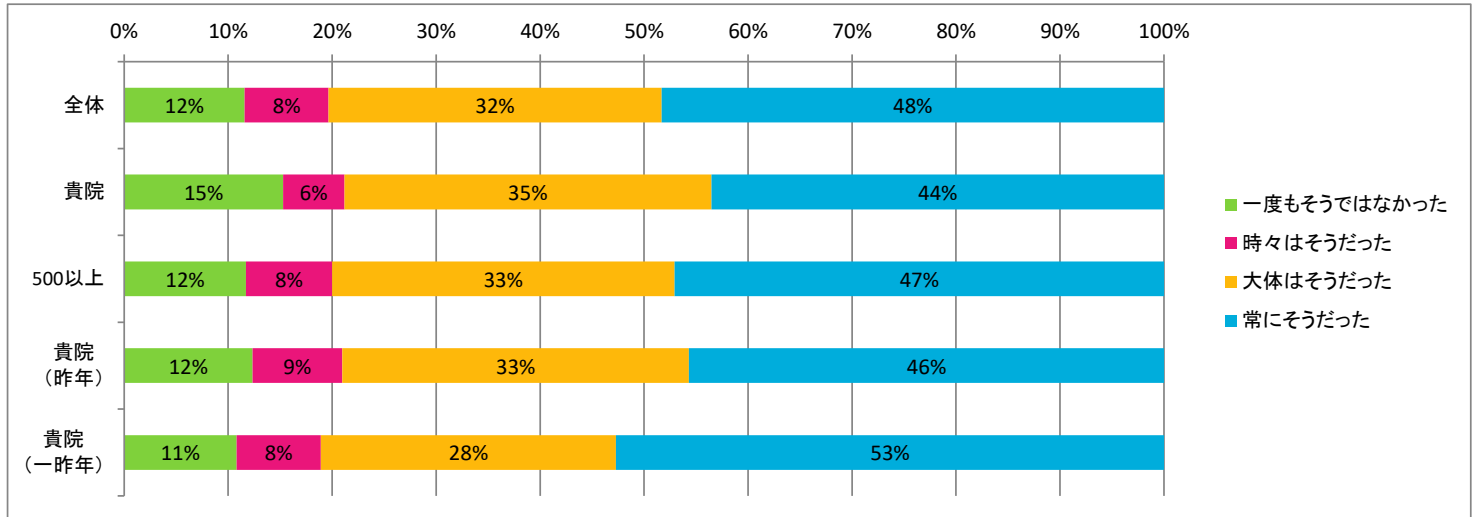
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	276	307	1780	5504	7867
貴院	4	2	23	56	85
病床数	102	123	723	2085	3033
昨年	2	5	17	59	83
一昨年	3	2	17	51	73



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は55位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	899	625	2485	3748	7757
貴院	13	5	30	37	85
病床数	350	247	984	1406	2987
昨年	10	7	27	37	81
一昨年	8	6	21	39	74

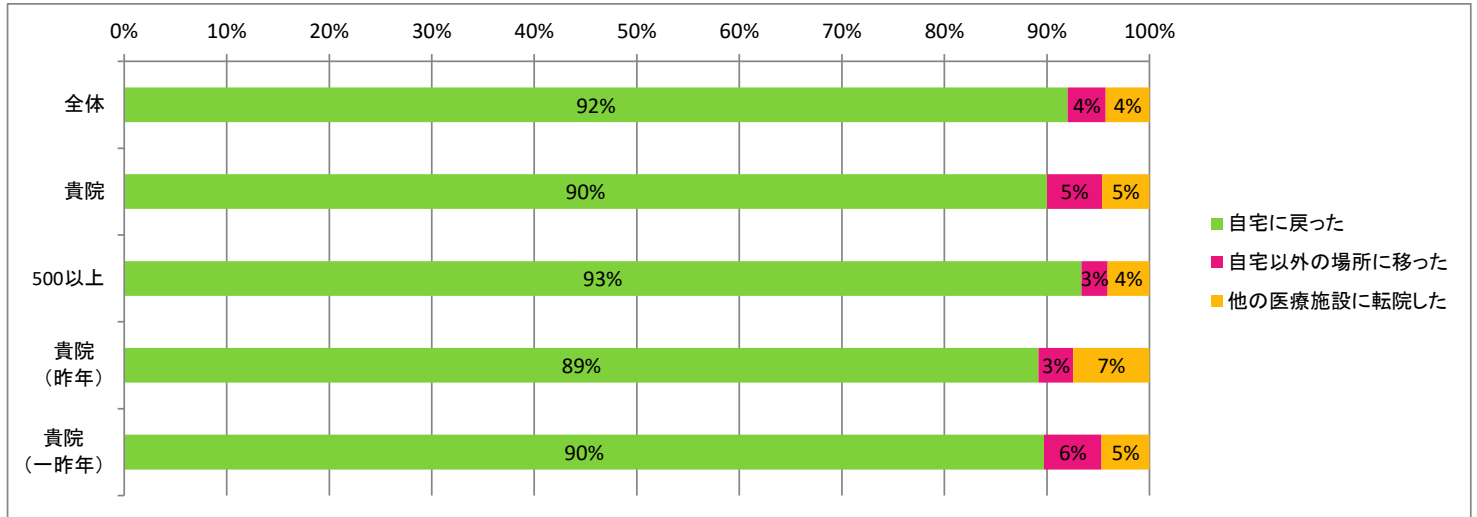


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

### 退院時の対応

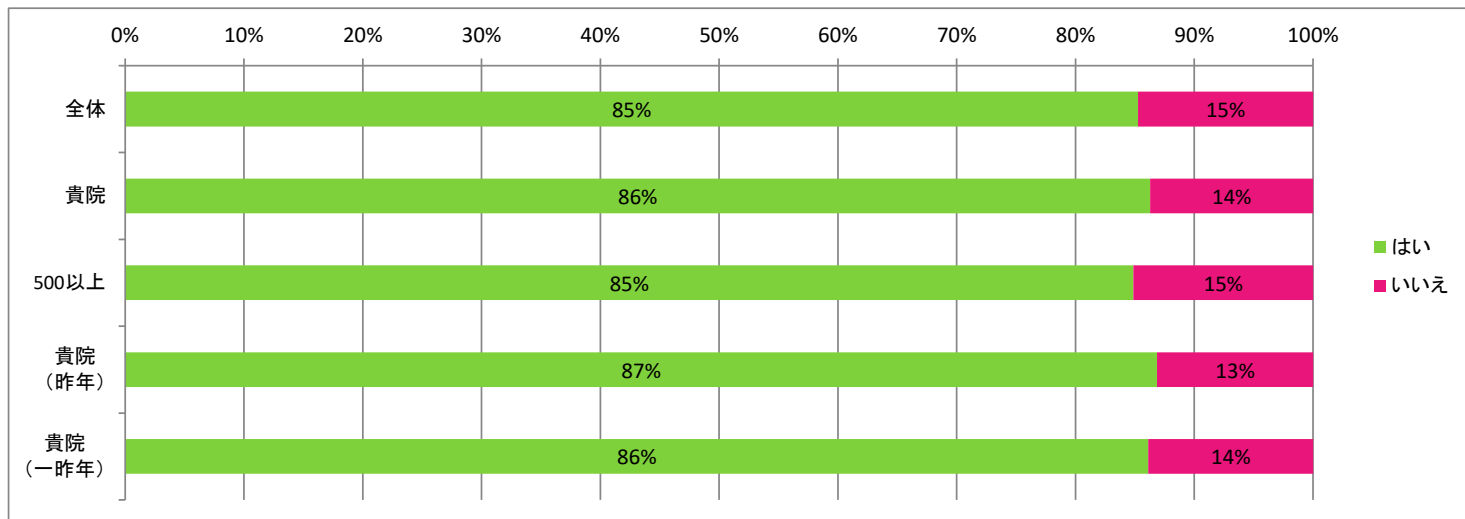
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	11989	484	555	13028
貴院	117	7	6	130
病床数	4726	130	206	5062
昨年	132	5	11	148
一昨年	96	6	5	107



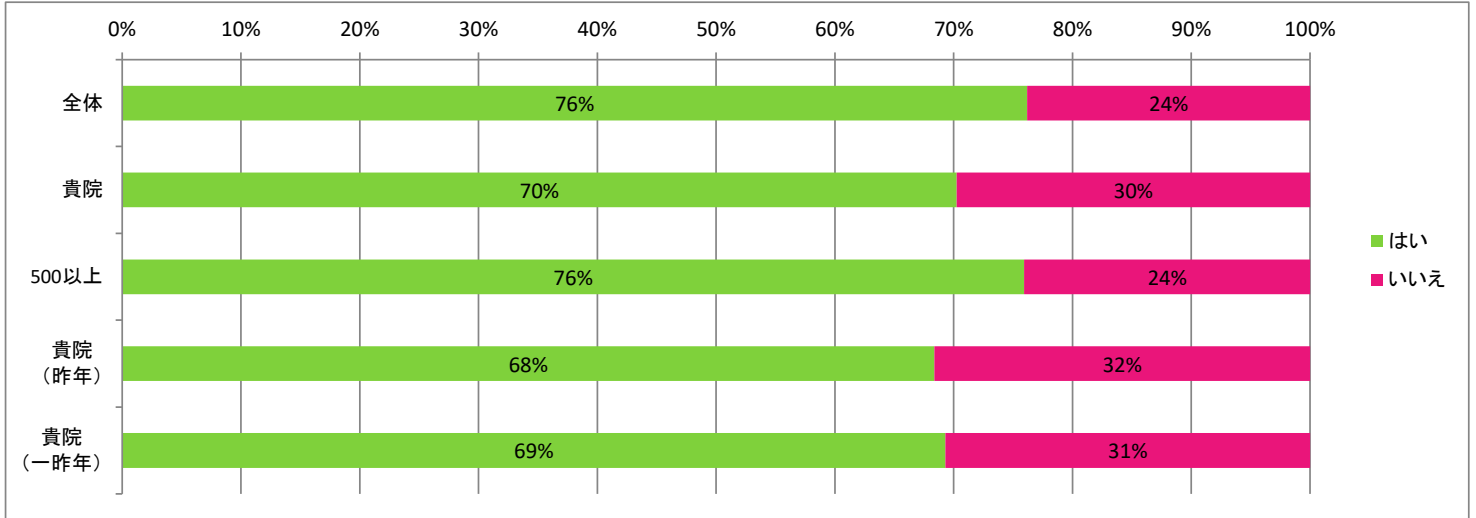
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10360	1791	12151
貴院	107	17	124
病床数	4003	713	4716
昨年	119	18	137
一昨年	87	14	101



Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

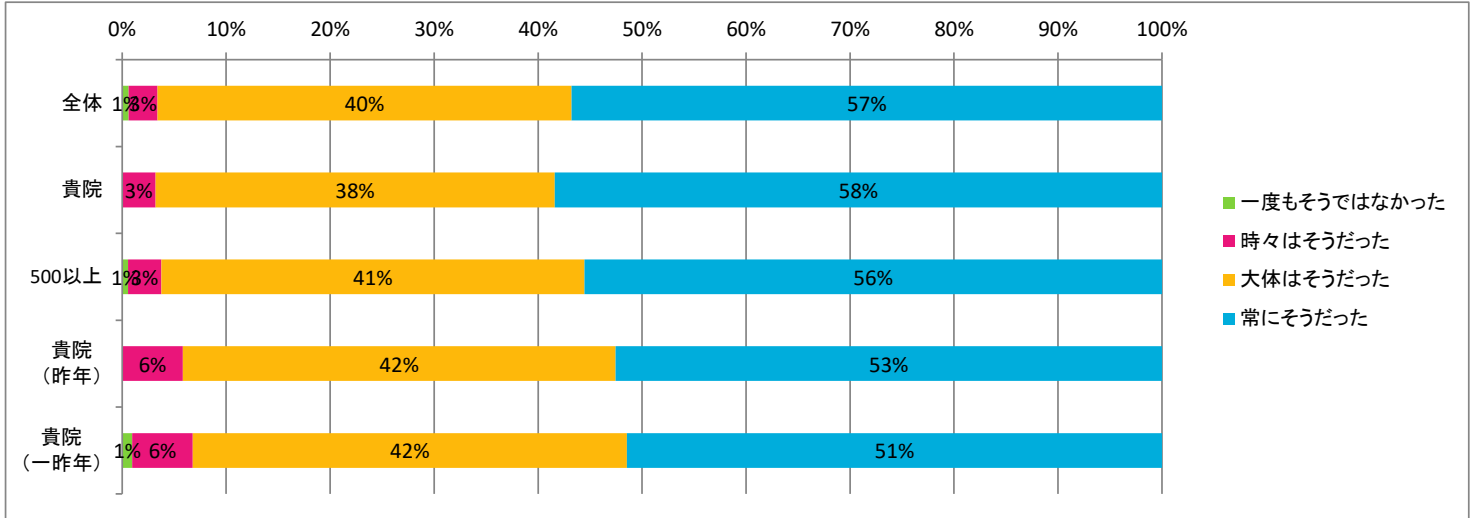
	はい	いいえ	有効回答数
全体	9017	2819	11836
貴院	85	36	121
病床数	3475	1101	4576
昨年	93	43	136
一昨年	70	31	101





Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	344	4940	7044	12405
貴院	0	4	48	73	125
病床数	27	154	1962	2678	4821
昨年	0	8	57	72	137
一昨年	1	6	43	53	103

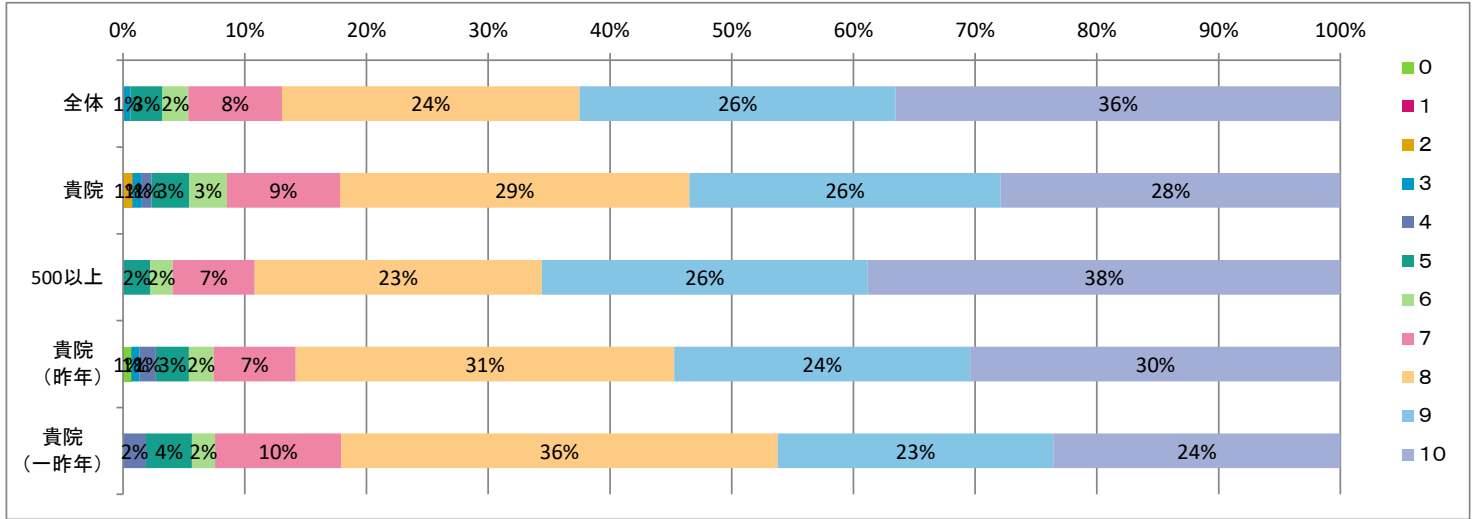


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

**病院の総合的評価**

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

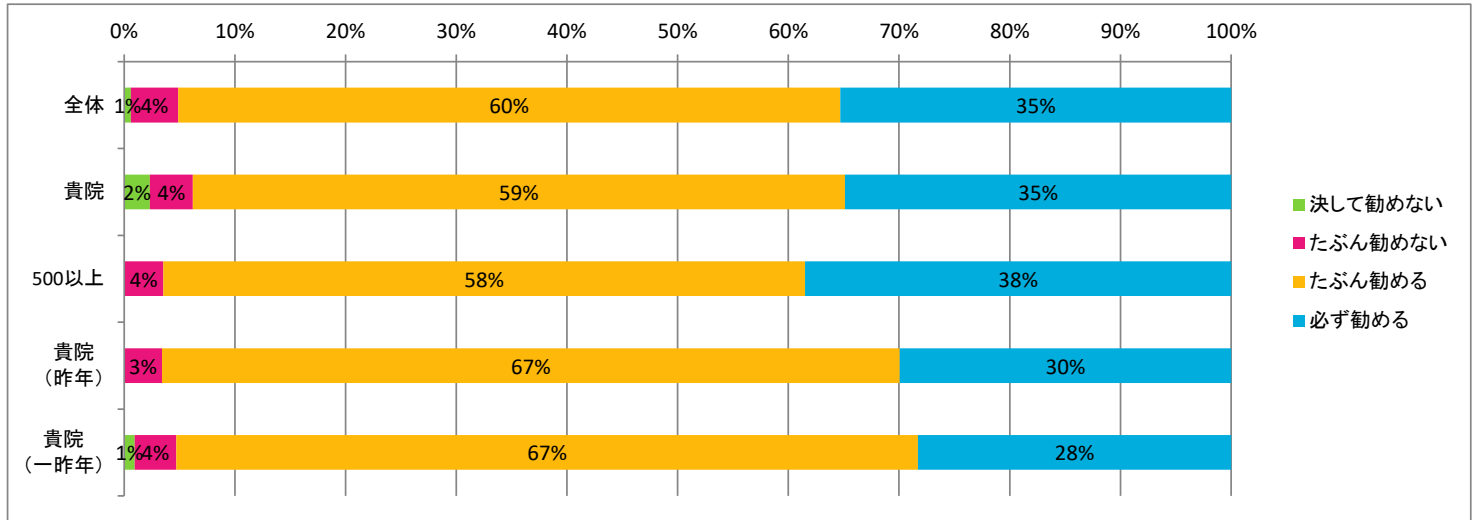
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	14	28	41	80	65	338	276	993	3158	3356	4720	13069
貴院	0	0	1	1	1	4	4	12	37	33	36	129
病床数	7	12	12	21	20	112	92	337	1180	1340	1942	5075
昨年	1	0	0	1	2	4	3	10	46	36	45	148
一昨年	0	0	0	0	2	4	2	11	38	24	25	106



※全83病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は66位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	80	555	7799	4603	13037
貴院	3	5	76	45	129
病床数	23	179	2929	1945	5076
昨年	0	5	98	44	147
一昨年	1	4	71	30	106

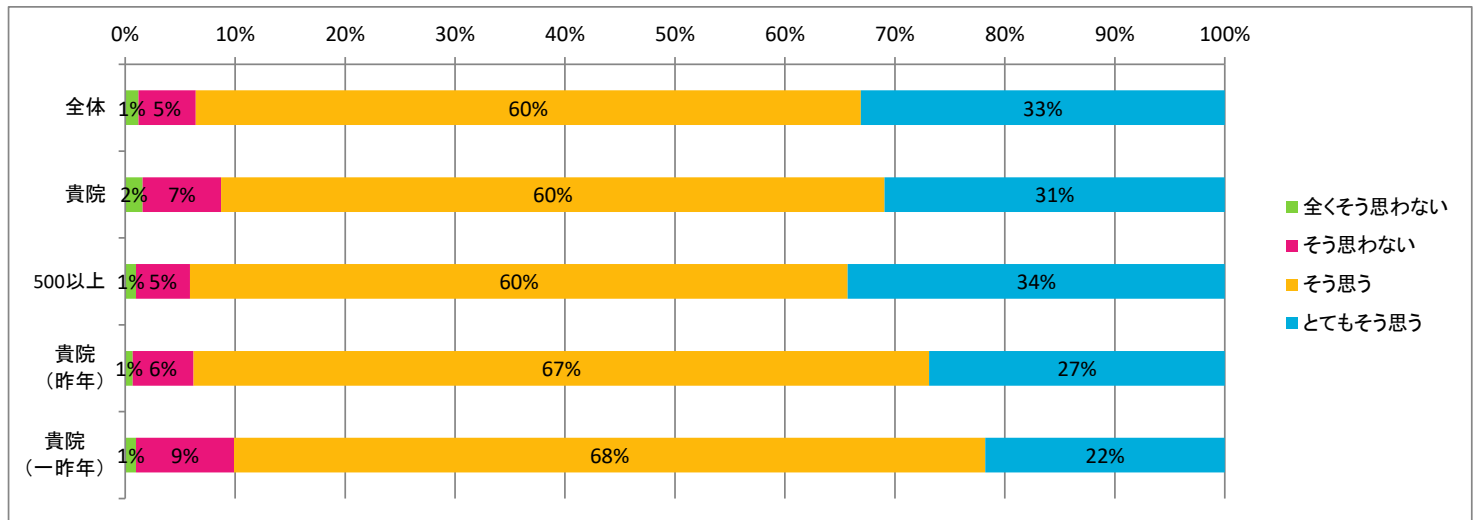


※全83病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

### 退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

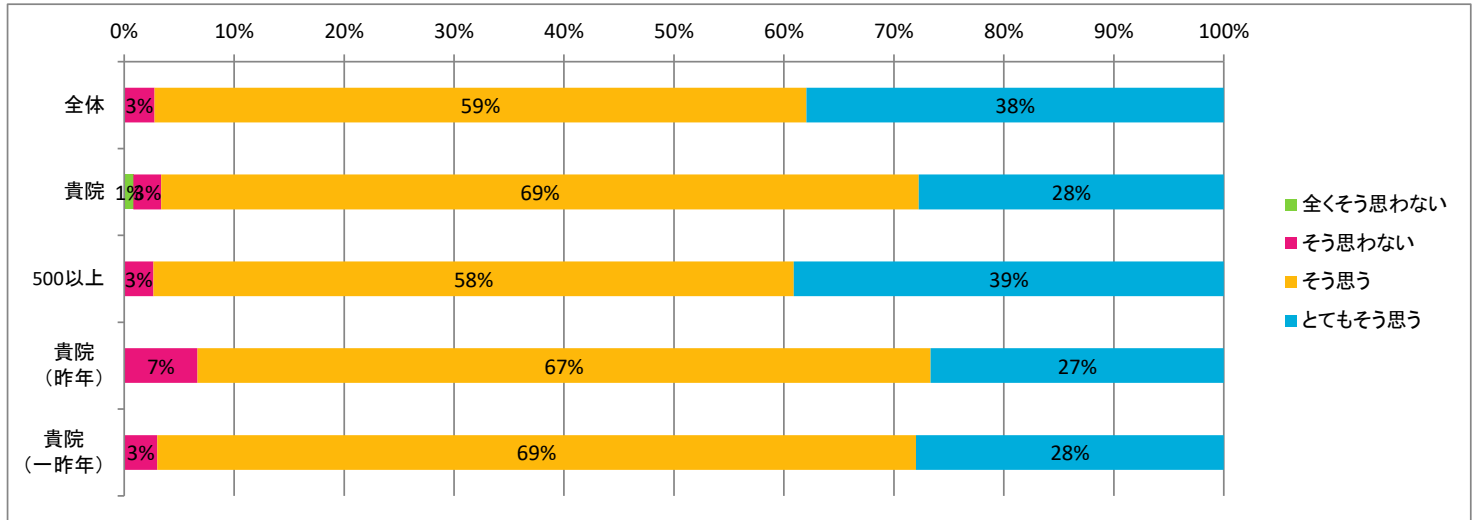
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	148	635	7394	4047	12224
貴院	2	9	76	39	126
病床数	47	233	2838	1627	4745
昨年	1	8	97	39	145
一昨年	1	9	69	22	101



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

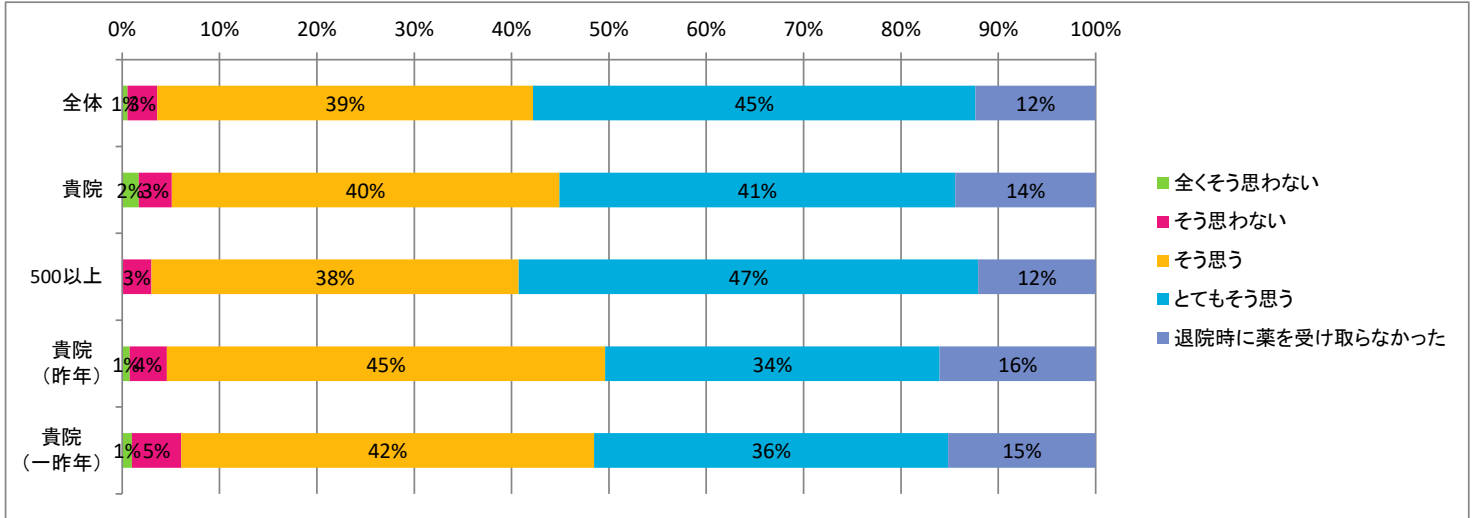
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	53	333	7138	4569	12093
貴院	1	3	82	33	119
病床数	14	124	2718	1825	4681
昨年	0	9	90	36	135
一昨年	0	3	69	28	100



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は74位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	364	4586	5395	1468	11876
貴院	2	4	47	48	17	118
病床数	22	138	1725	2160	552	4597
昨年	1	5	59	45	21	131
一昨年	1	5	42	36	15	99

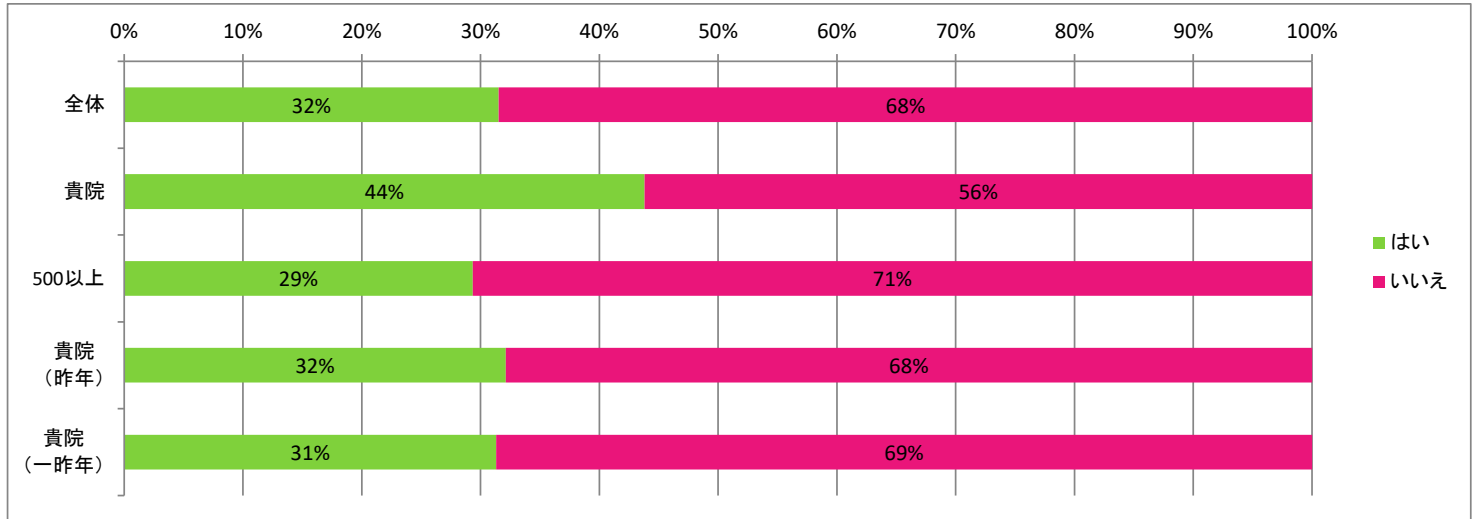


※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は61位でした。

**あなたについて**

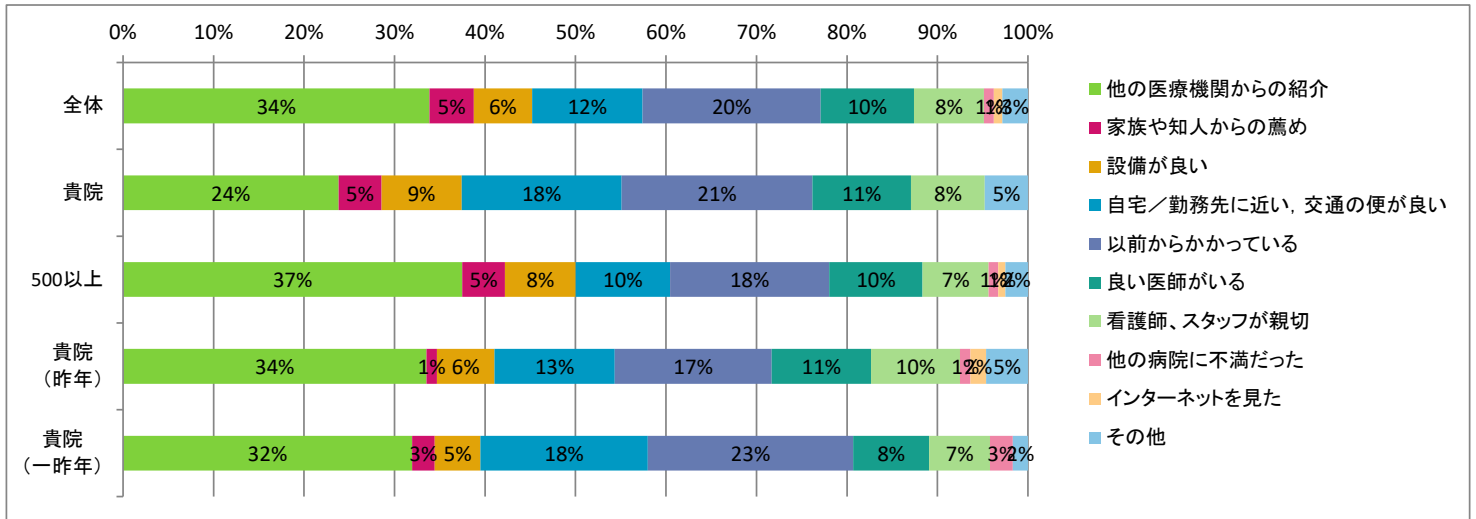
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3917	8506	12423
貴院	53	68	121
病床数	1402	3375	4777
昨年	44	93	137
一昨年	31	68	99



Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

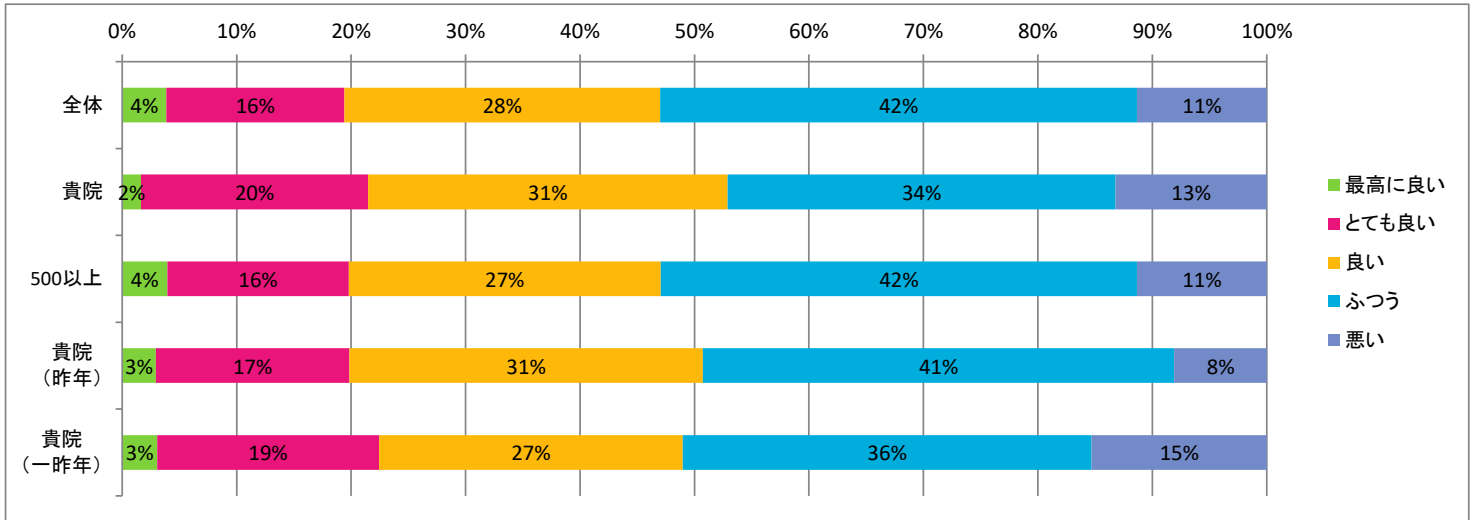
	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	5704	821	1088	2055	3312	1741	1302	183	157	477	16840
貴院	35	7	13	26	31	16	12	0	0	7	147
病床数	2522	317	525	702	1183	695	490	73	52	168	6727
昨年	58	2	11	23	30	19	17	2	3	8	173
一昨年	38	3	6	22	27	10	8	3	0	2	77





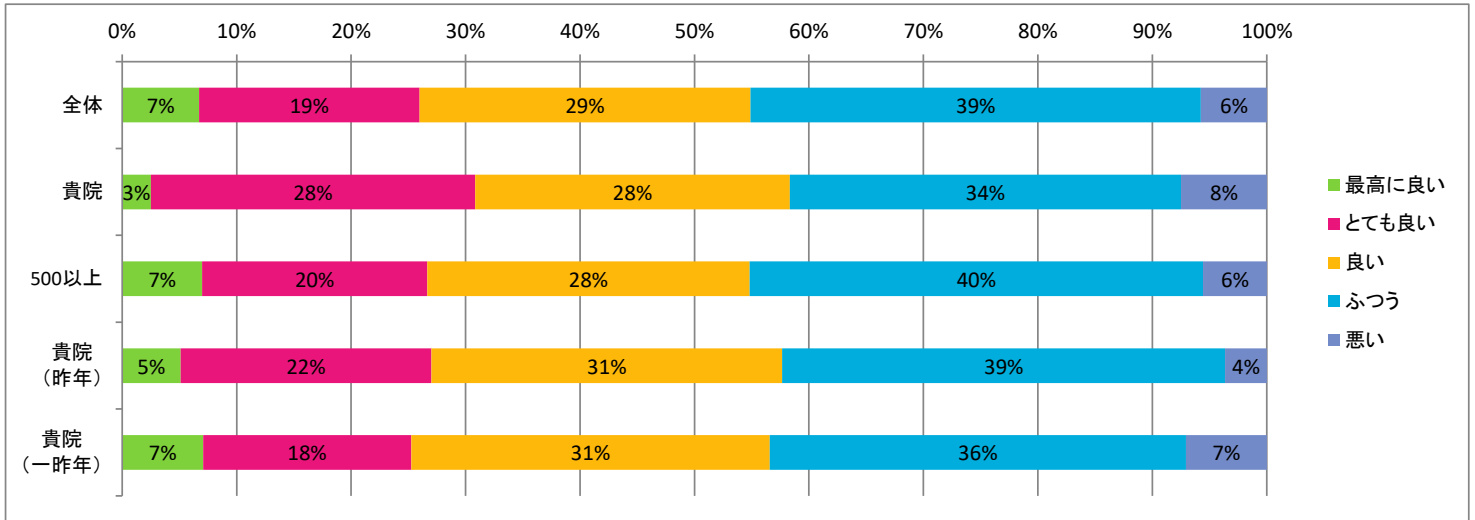
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	476	1918	3401	5138	1397	12330
貴院	2	24	38	41	16	121
病床数	189	756	1300	1985	541	4771
昨年	4	23	42	56	11	136
一昨年	3	19	26	35	15	98



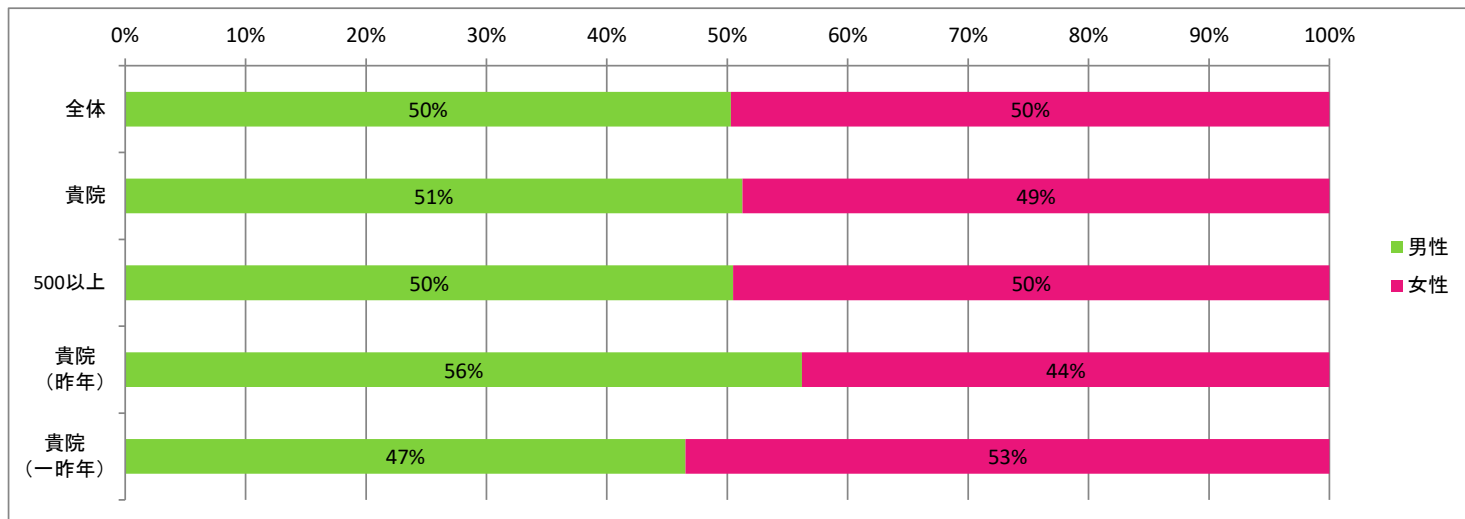
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	839	2404	3608	4914	718	12483
貴院	3	34	33	41	9	120
病床数	337	948	1358	1910	269	4822
昨年	7	30	42	53	5	137
一昨年	7	18	31	36	7	99



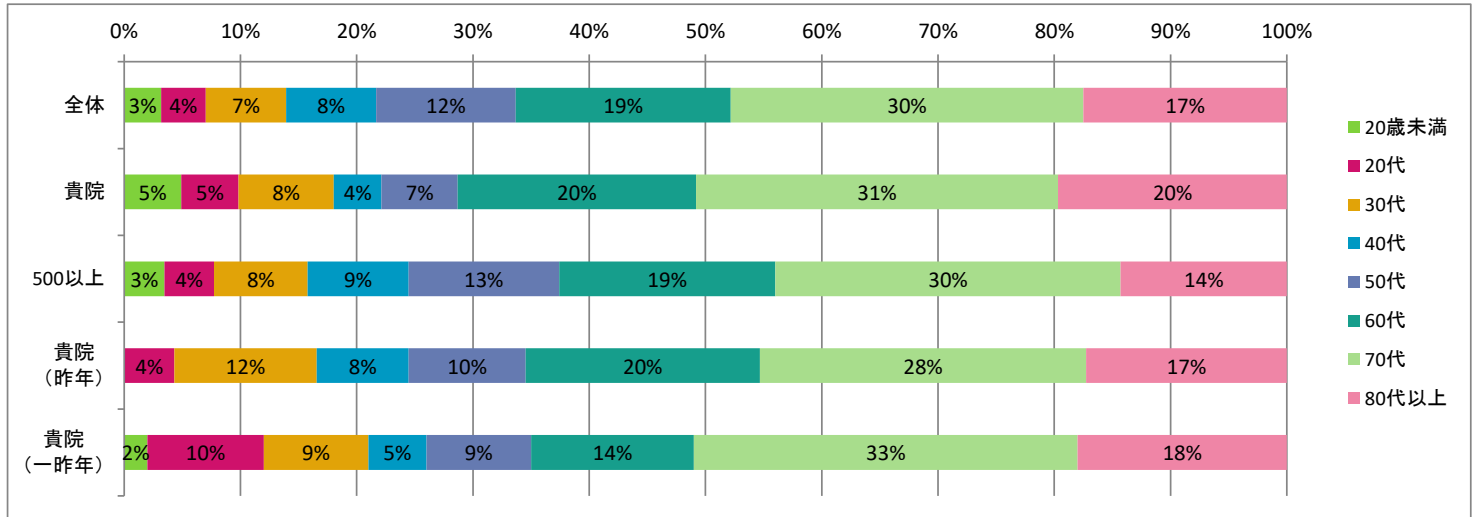
Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	6262	6188	12450
貴院	61	58	119
病床数	2422	2376	4798
昨年	77	60	137
一昨年	47	54	101



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	392	474	851	956	1479	2282	3740	2158	12332
貴院	6	6	10	5	8	25	38	24	122
病床数	165	203	384	413	617	886	1415	681	4764
昨年	0	6	17	11	14	28	39	24	139
一昨年	2	10	9	5	9	14	33	18	100



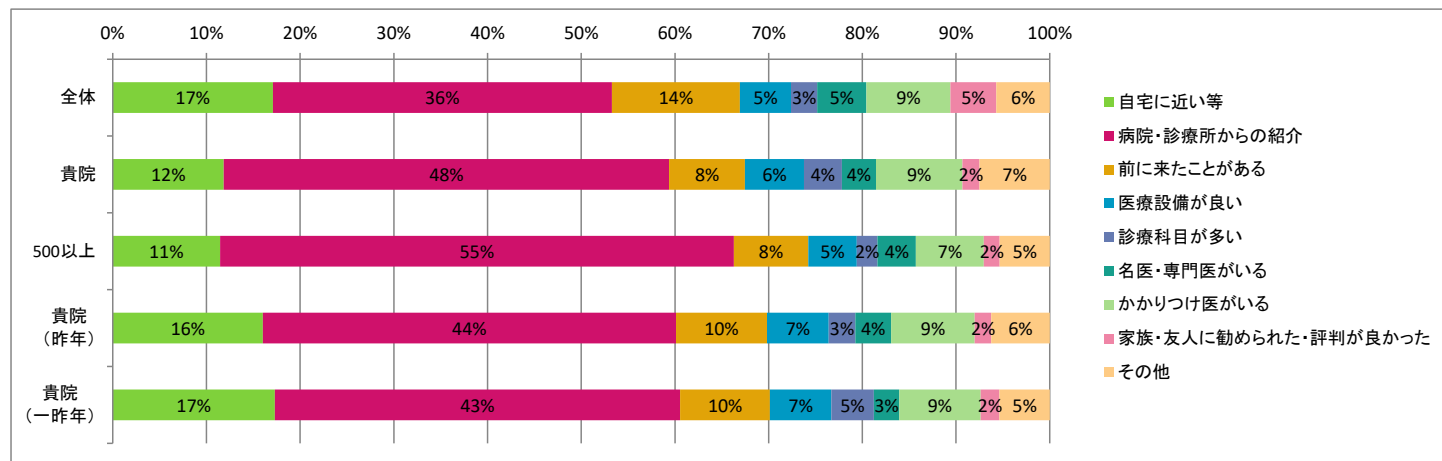
# 外来患者アンケート集計結果

豊川市民病院

**今回の外来受診について**

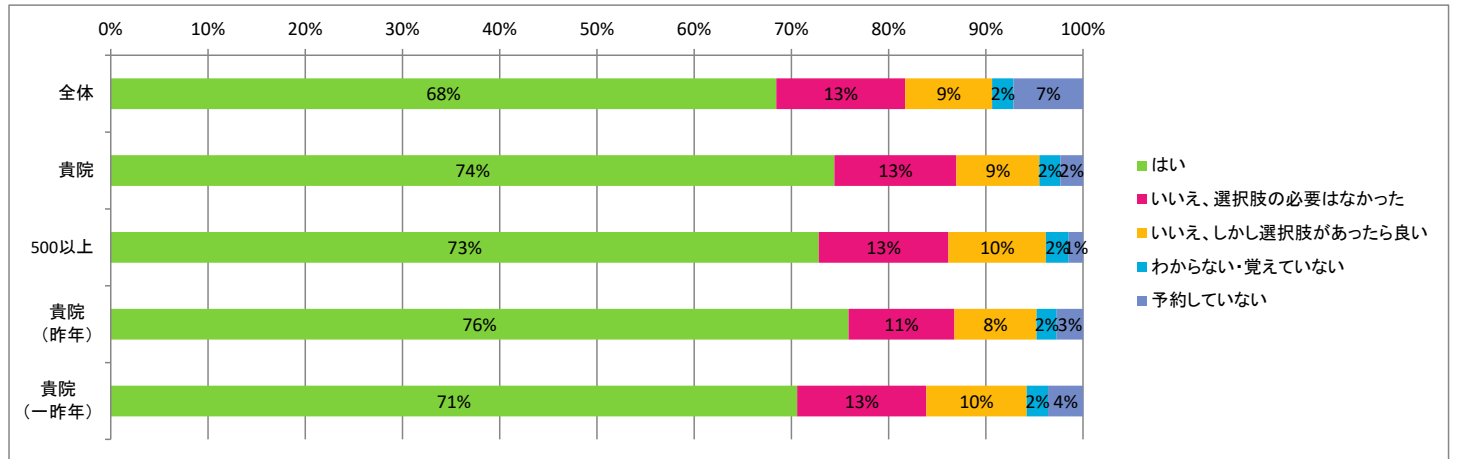
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2581	5462	2065	822	423	795	1353	740	860	15101
貴院	117	469	80	62	40	36	91	18	74	987
病床数	528	2527	366	239	102	189	334	77	247	4609
昨年	180	495	109	74	32	43	100	20	70	1123
一昨年	267	668	148	101	70	42	134	31	83	1544



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	10601	2053	1384	339	1109	15486
貴院	795	134	91	23	25	1068
病床数	3443	630	475	111	69	4728
昨年	843	121	94	23	30	1111
一昨年	1083	204	158	34	55	1534

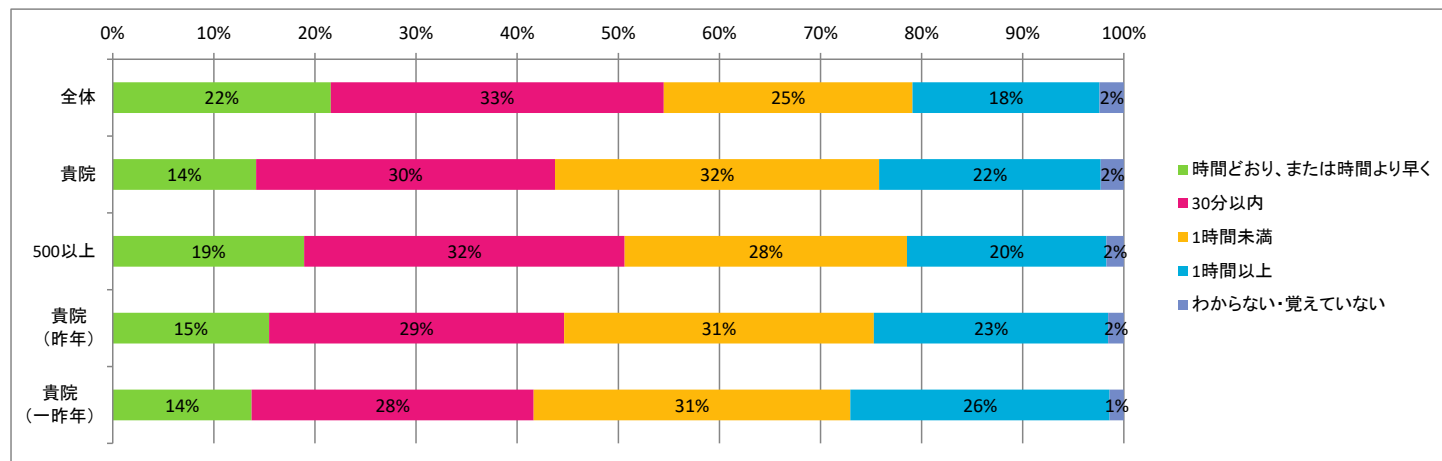


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

**病院での待ち時間について**

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3220	4915	3671	2761	360	14927
貴院	143	298	323	221	23	1008
病床数	866	1449	1276	902	79	4572
昨年	170	321	337	255	17	1100
一昨年	206	419	470	385	21	1501

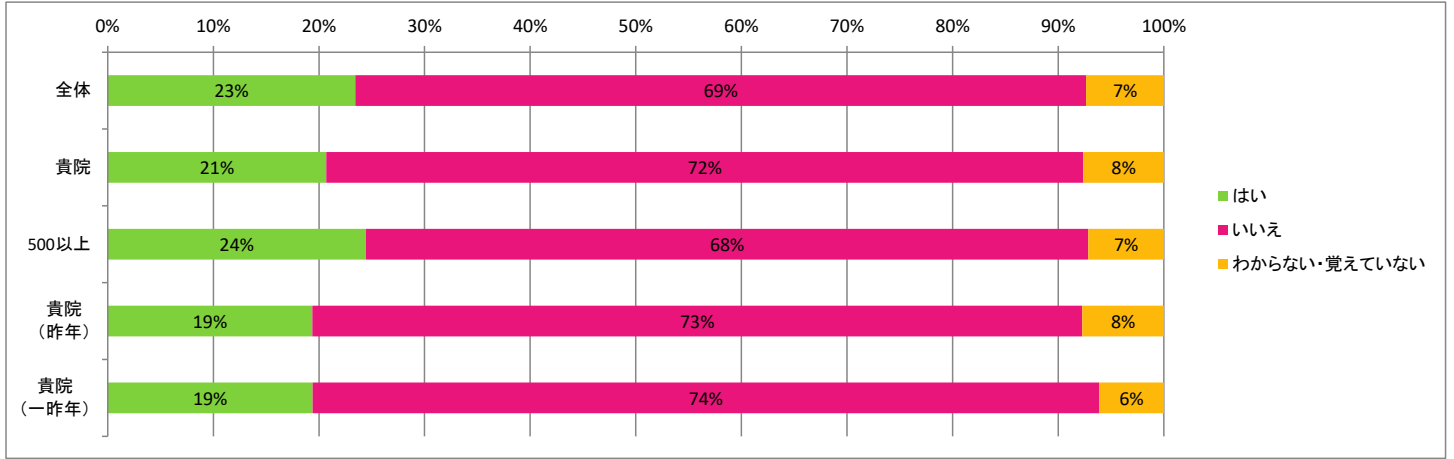


※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。



Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3582	10570	1124	15276
貴院	217	752	80	1049
病床数	1134	3173	332	4639
昨年	213	802	85	1100
一昨年	294	1128	93	1515

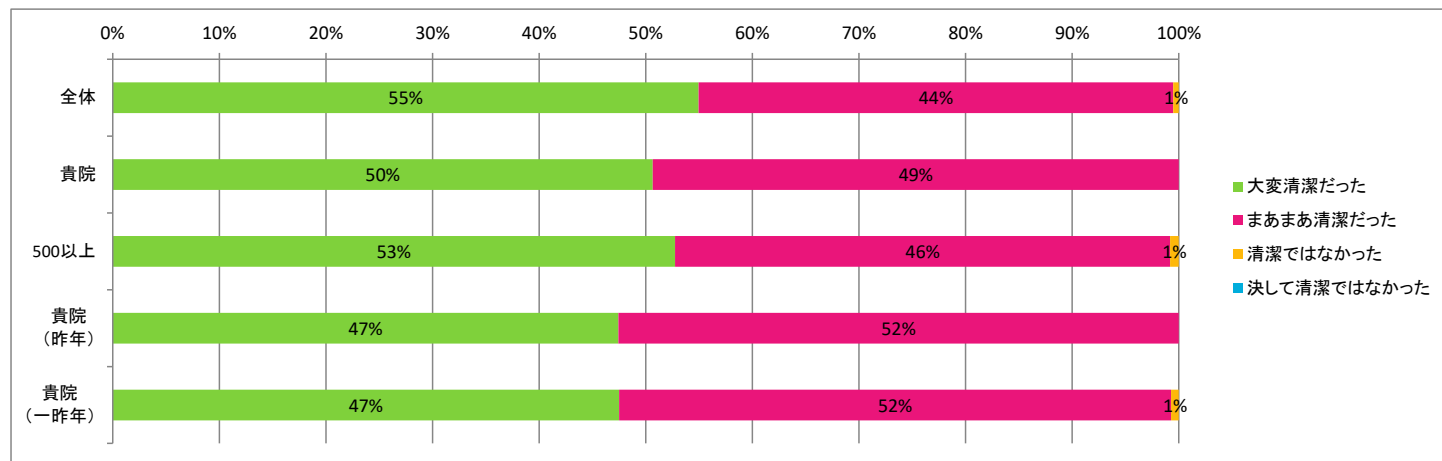


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

**病院環境と施設**

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	8562	6934	81	15	15592
貴院	537	523	5	2	1067
病床数	2492	2194	38	5	4729
昨年	526	583	4	1	1114
一昨年	730	796	11	1	1538



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	6940	6729	196	56	1645	15566
貴院	497	483	15	1	72	1068
病床数	2040	2244	72	30	335	4721
昨年	479	521	24	7	84	1115
一昨年	686	695	28	7	123	1539

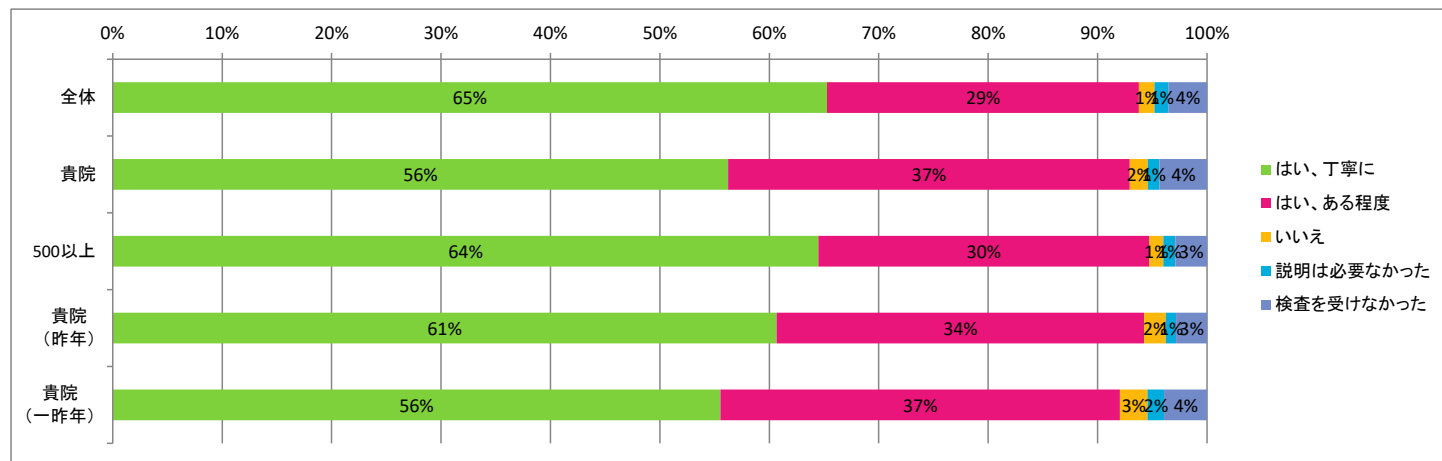


※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

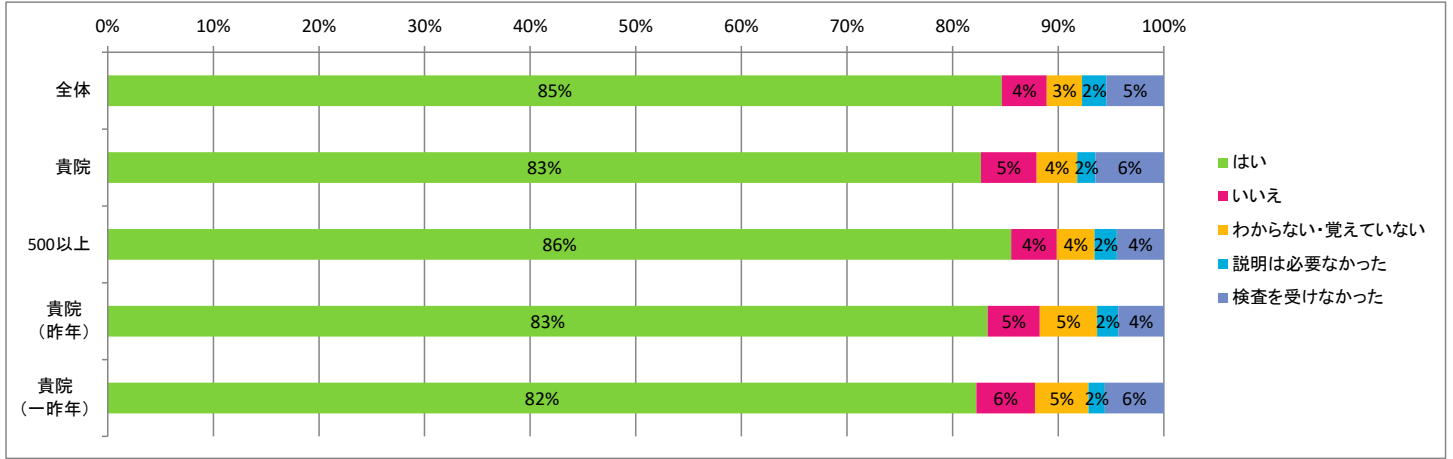
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10057	4391	220	199	540	15407
貴院	622	406	18	12	48	1106
病床数	3105	1455	63	53	139	4815
昨年	708	392	23	11	33	1167
一昨年	879	578	40	24	62	1583



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

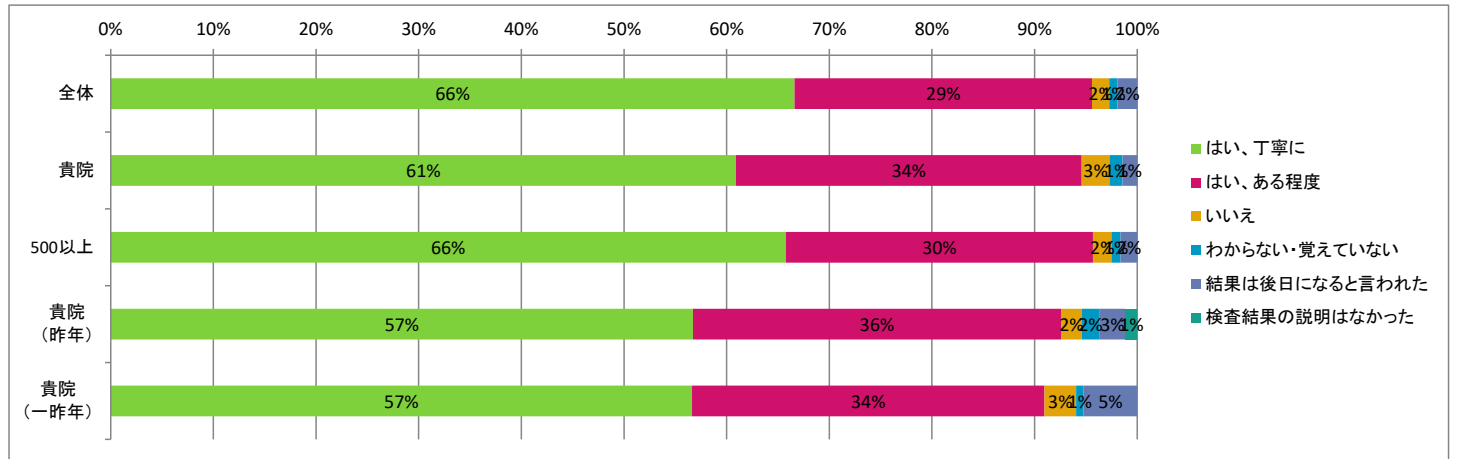
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	12930	647	512	350	832	15271
貴院	907	58	42	19	71	1097
病床数	4094	207	171	101	213	4786
昨年	964	57	63	23	50	1157
一昨年	1293	87	80	24	88	1572



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	9663	4201	245	115	280	27	14531
貴院	631	349	28	13	15	0	1036
病床数	3008	1369	82	41	74	17	4591
昨年	642	406	23	19	29	13	1132
一昨年	876	531	48	11	81	1	1548

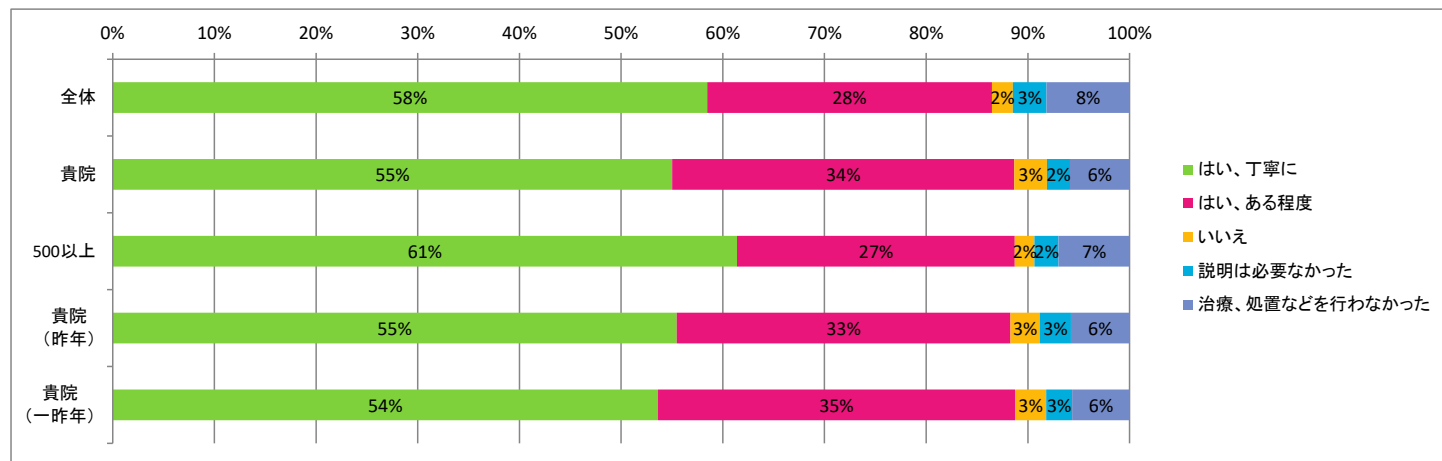


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

**治療**

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

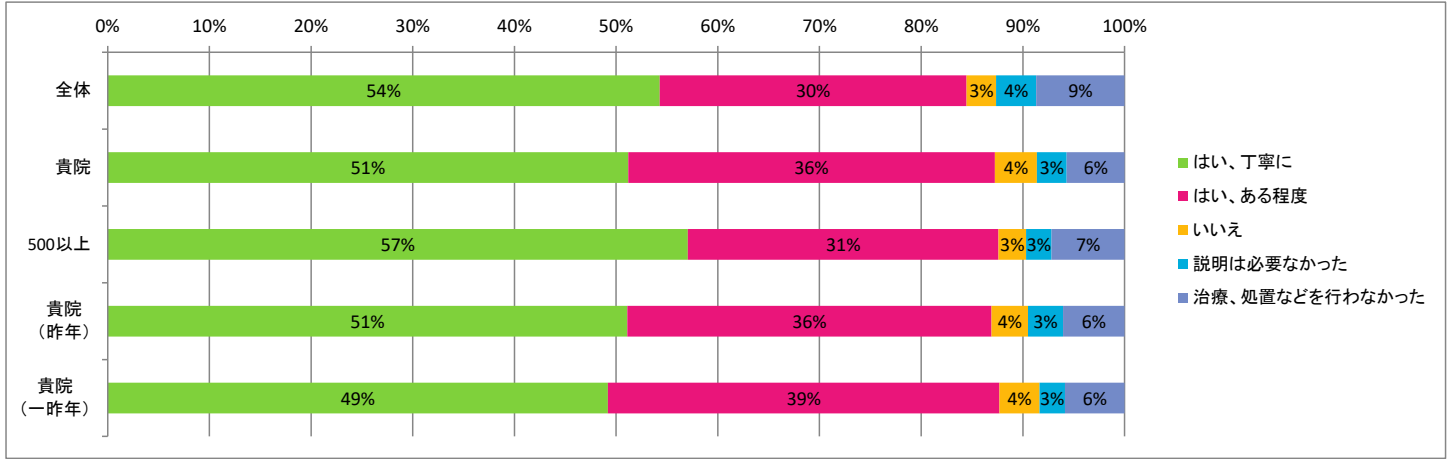
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8799	4212	312	495	1231	15049
貴院	602	368	35	25	64	1094
病床数	2885	1284	91	111	328	4699
昨年	635	376	33	35	66	1145
一昨年	837	548	48	40	88	1561



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8141	4527	437	590	1304	14999
貴院	558	393	45	32	62	1090
病床数	2684	1438	127	118	338	4705
昨年	582	408	41	39	69	1139
一昨年	764	598	61	39	91	1553

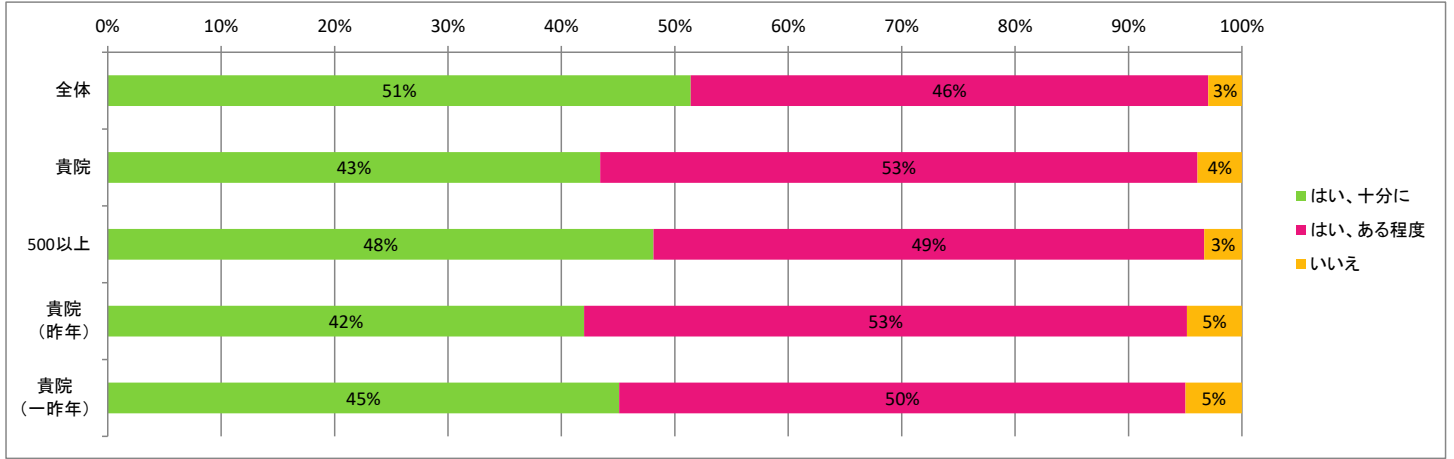


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。



Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

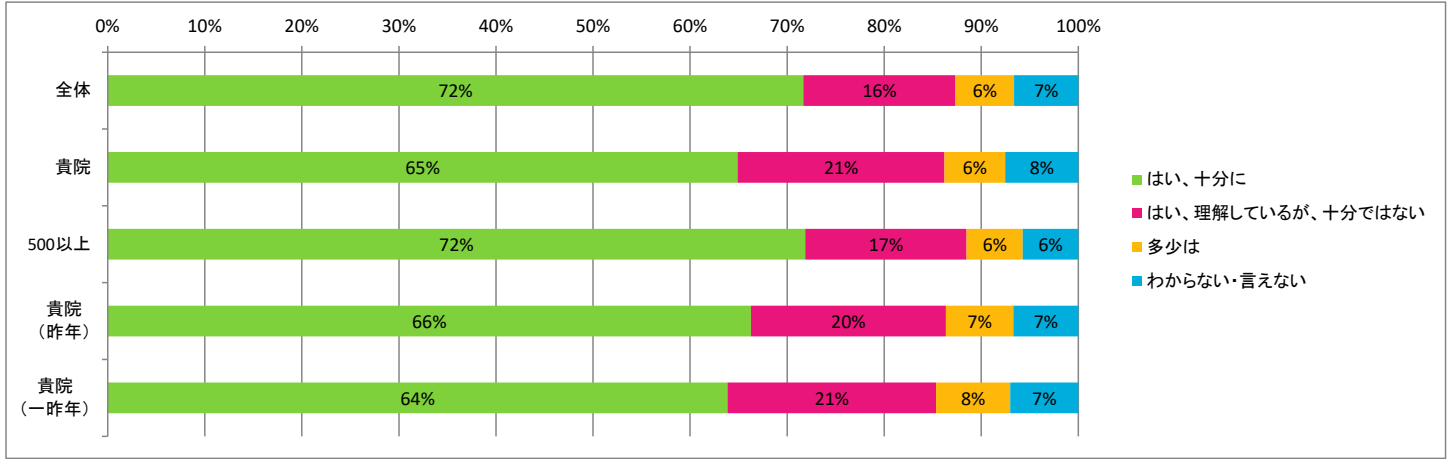
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7826	6946	452	15224
貴院	478	580	43	1101
病床数	2280	2302	157	4739
昨年	486	615	56	1157
一昨年	706	782	78	1566



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

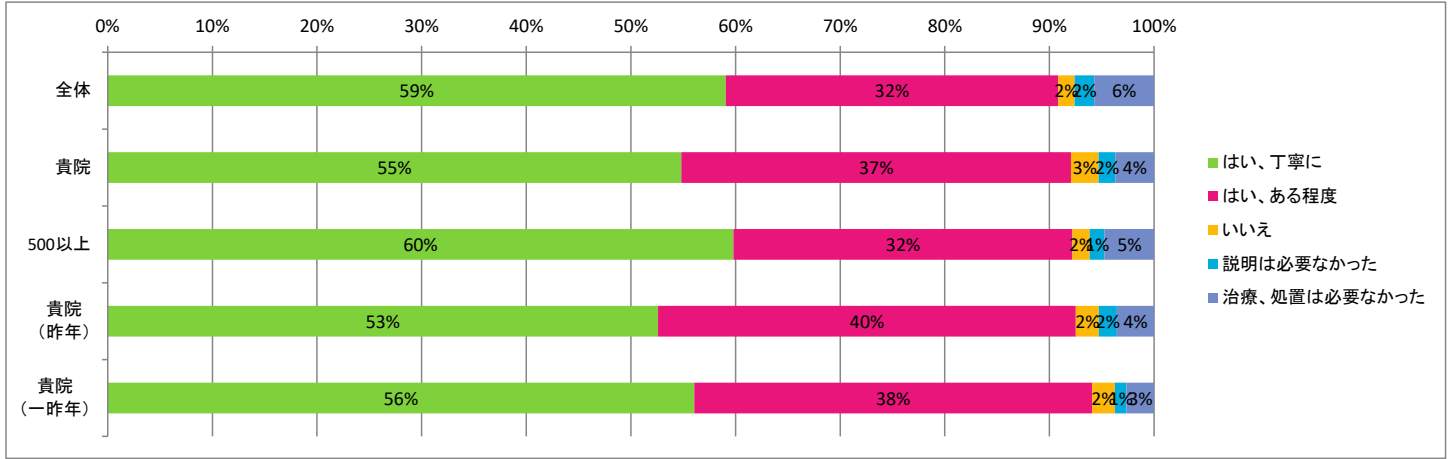
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	10795	2360	909	998	15062
貴院	706	232	68	82	1088
病床数	3377	782	272	269	4700
昨年	762	231	80	77	1150
一昨年	993	334	119	109	1555



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

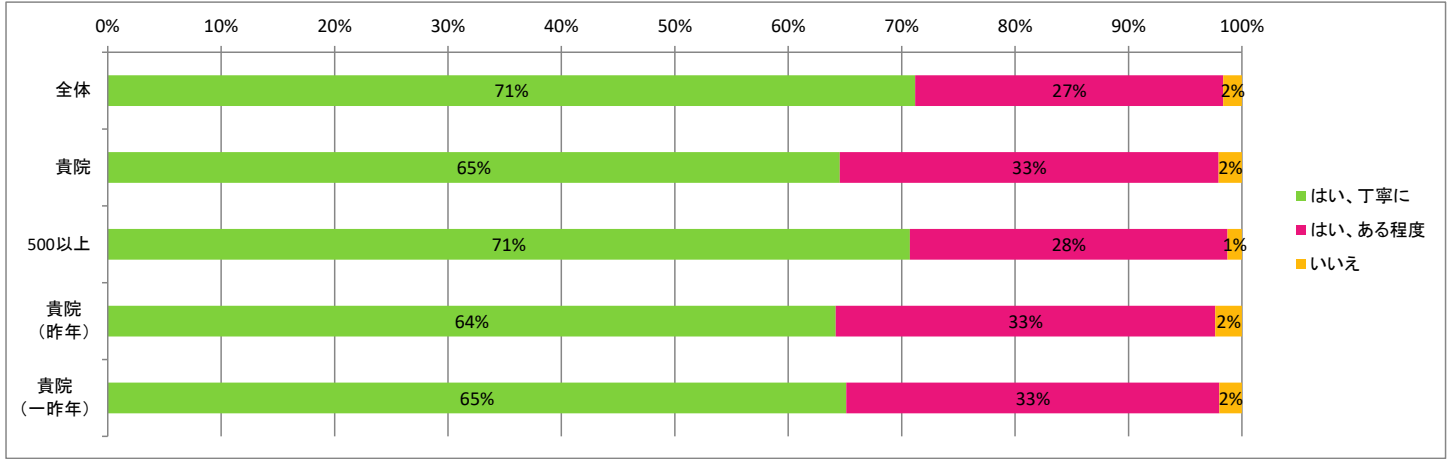
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	8845	4762	232	282	857	14978
貴院	580	394	28	17	39	1058
病床数	2754	1492	76	65	218	4605
昨年	577	438	24	19	39	1097
一昨年	870	590	34	17	41	1552



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

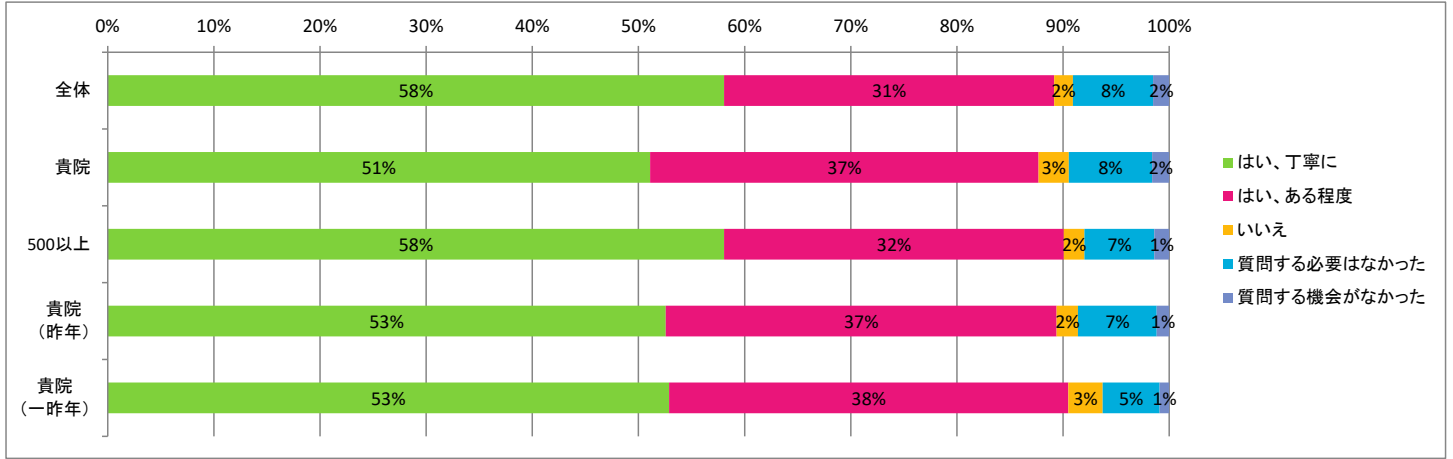
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	10718	4087	248	15053
貴院	692	358	22	1072
病床数	3282	1299	59	4640
昨年	710	370	26	1106
一昨年	1012	511	31	1554



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

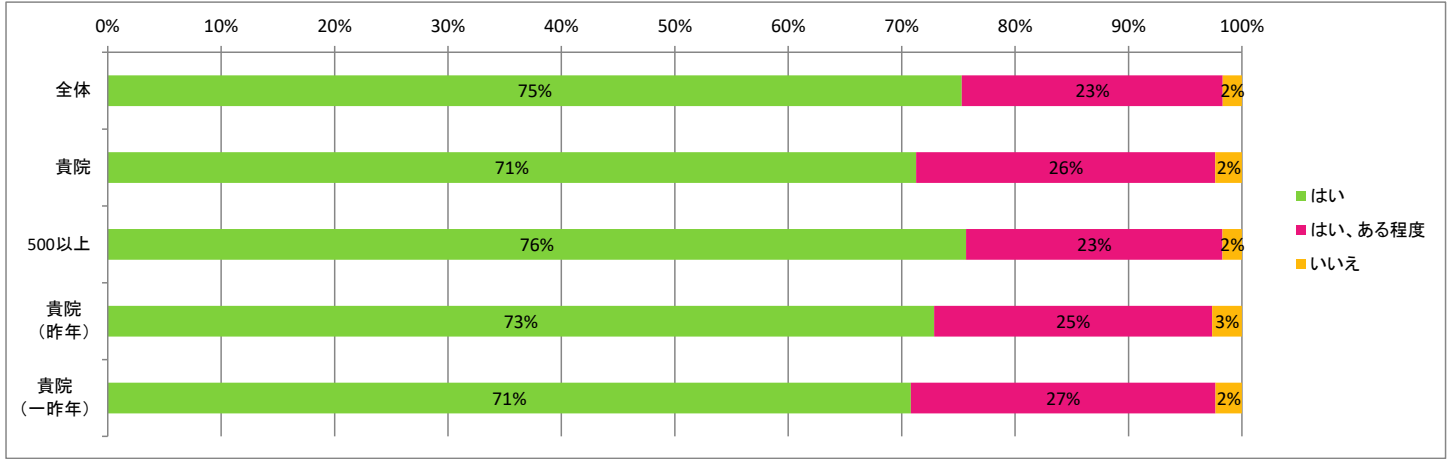
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	8679	4649	262	1131	226	14947
貴院	540	387	30	83	17	1057
病床数	2675	1475	89	303	65	4607
昨年	575	403	22	81	13	1094
一昨年	818	582	50	83	14	1547



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11309	3456	253	15018
貴院	762	282	25	1069
病床数	3504	1047	79	4630
昨年	808	272	29	1109
一昨年	1096	416	36	1548

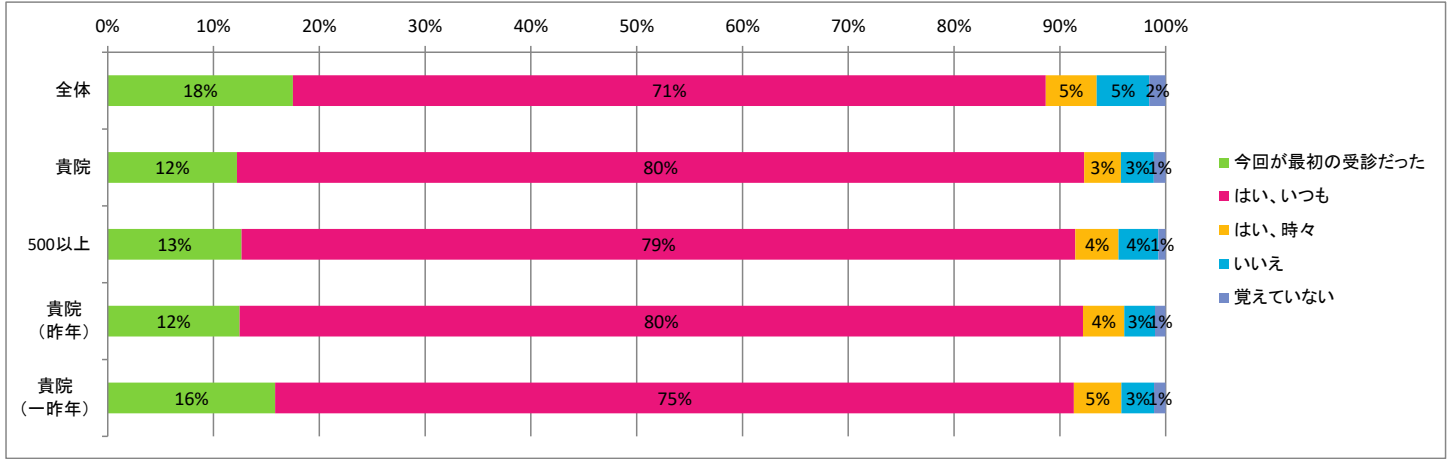


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

**診療全体について**

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

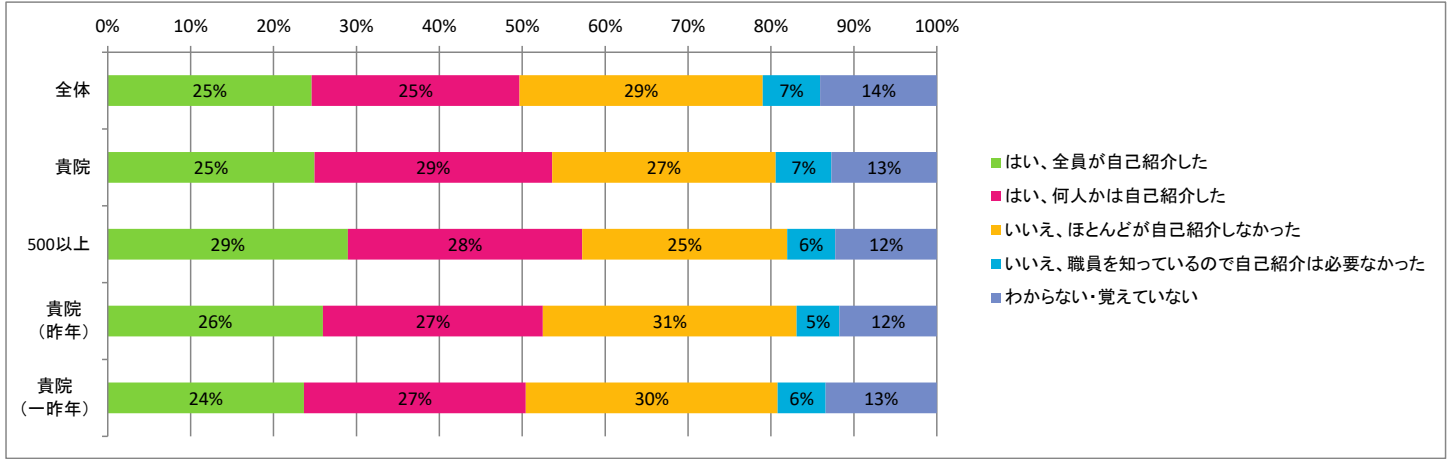
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2603	10583	718	737	232	14873
貴院	130	853	37	33	12	1065
病床数	579	3612	187	172	32	4582
昨年	137	877	43	32	11	1100
一昨年	246	1173	70	48	17	1554



※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3559	3624	4245	1001	2035	14464
貴院	259	298	280	70	132	1039
病床数	1295	1264	1106	259	548	4472
昨年	278	284	328	55	126	1071
一昨年	360	407	462	88	204	1521

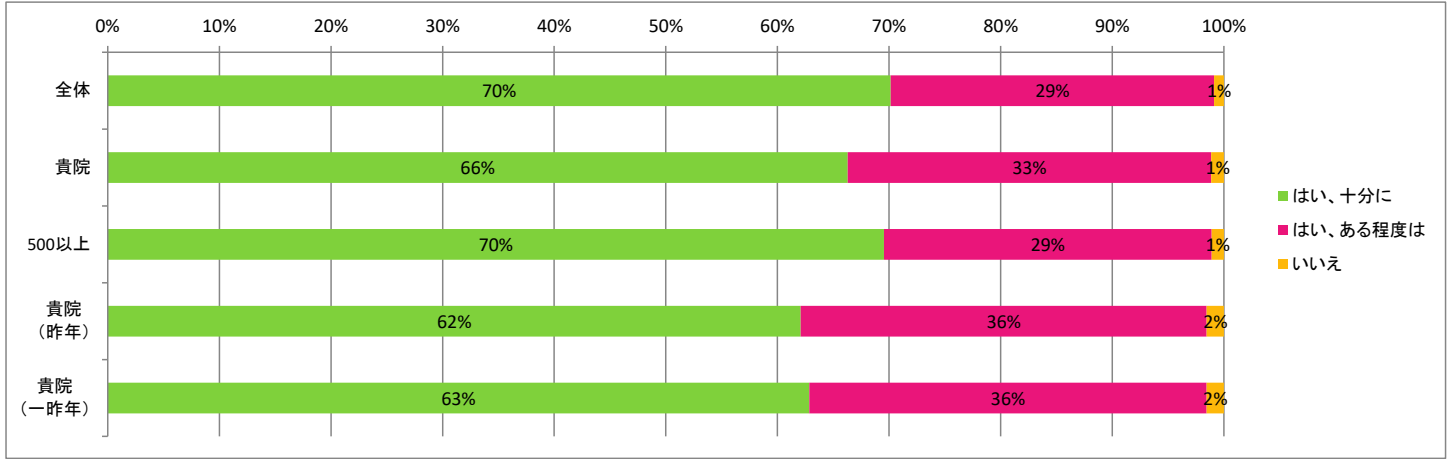


※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。



Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

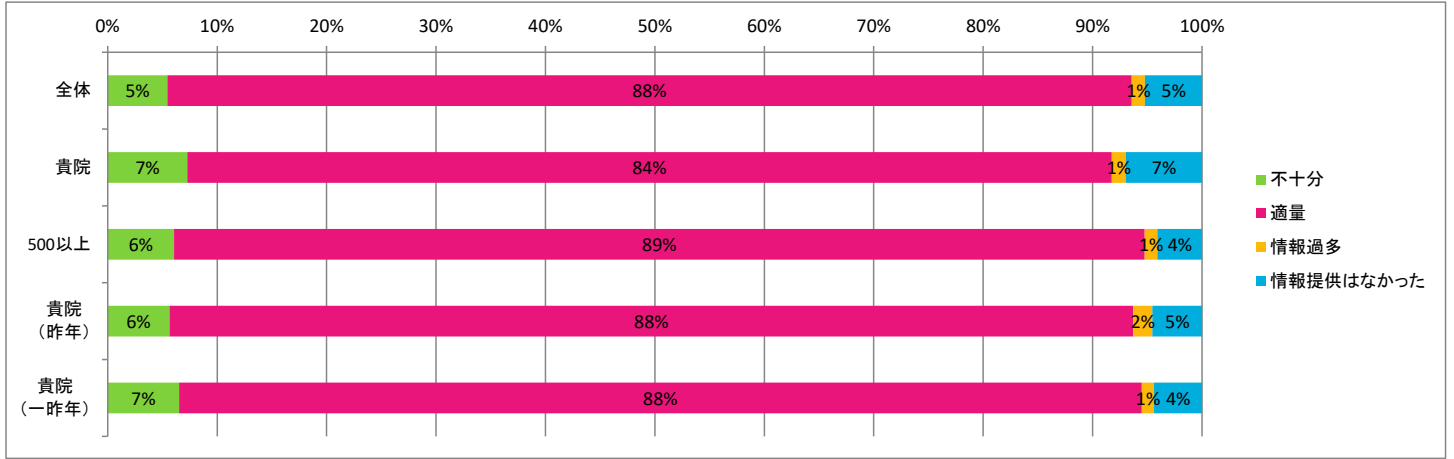
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10470	4324	133	14927
貴院	704	346	12	1062
病床数	3177	1342	50	4569
昨年	683	400	17	1100
一昨年	970	549	24	1543



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

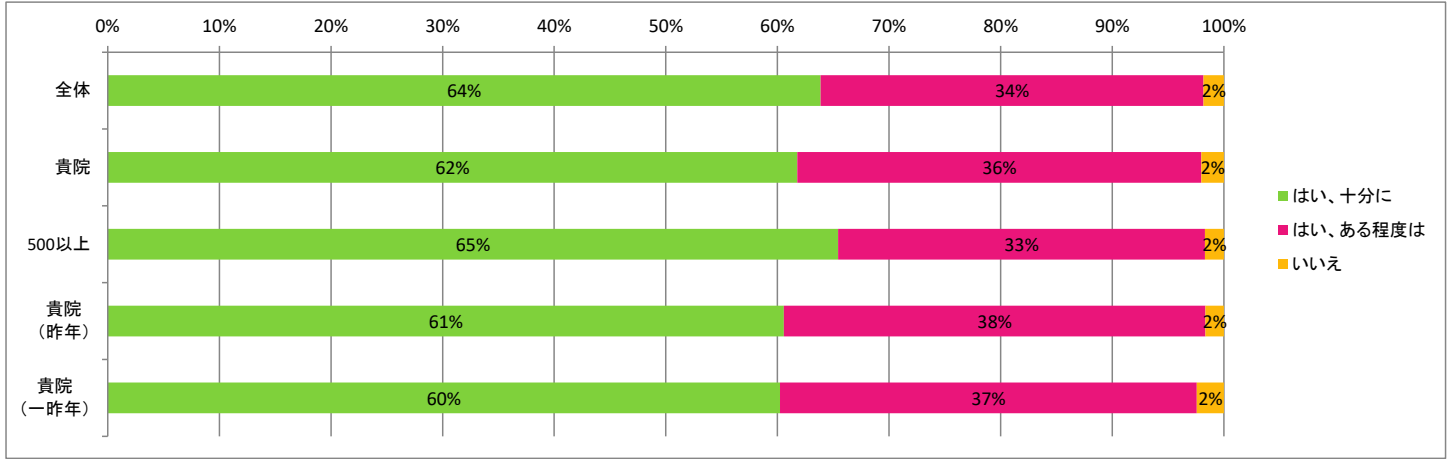
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	778	12603	175	745	14301
貴院	74	861	13	71	1019
病床数	268	3926	51	181	4426
昨年	61	950	19	49	1079
一昨年	98	1324	17	66	1505



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

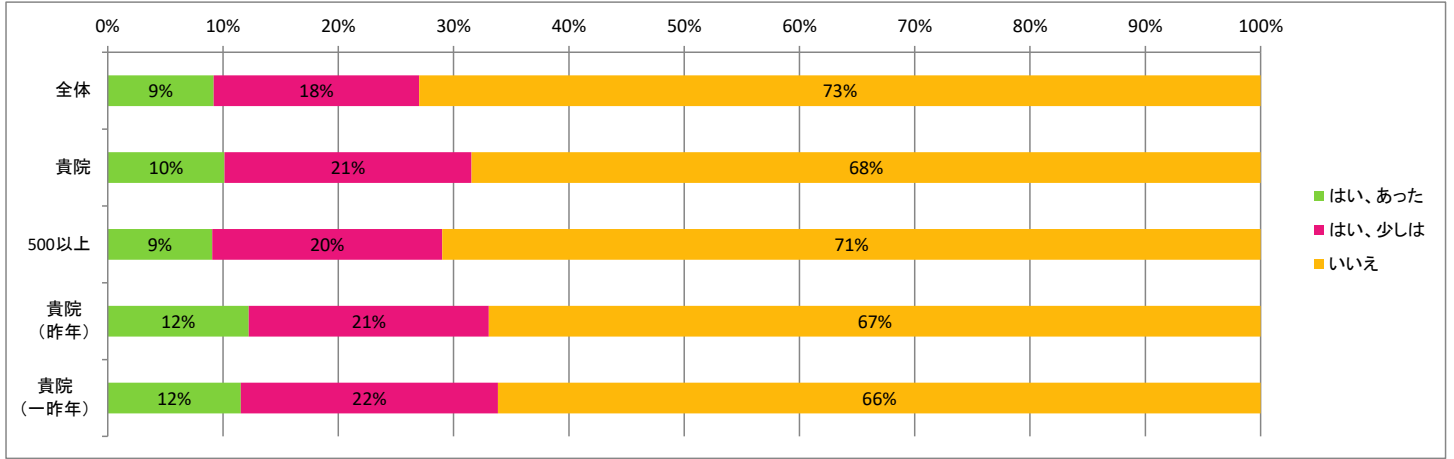
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	9280	4984	265	14529
貴院	645	378	21	1044
病床数	2967	1490	77	4534
昨年	662	413	18	1093
一昨年	892	553	36	1481



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

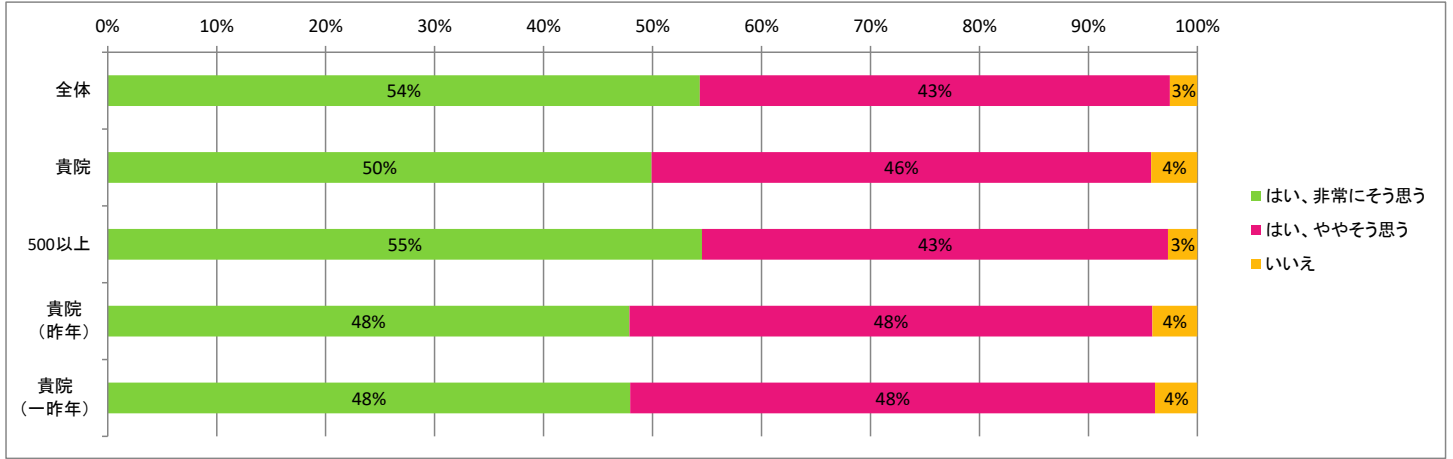
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1327	2573	10538	14438
貴院	106	224	716	1046
病床数	410	903	3213	4526
昨年	134	228	733	1095
一昨年	170	329	975	1474



※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

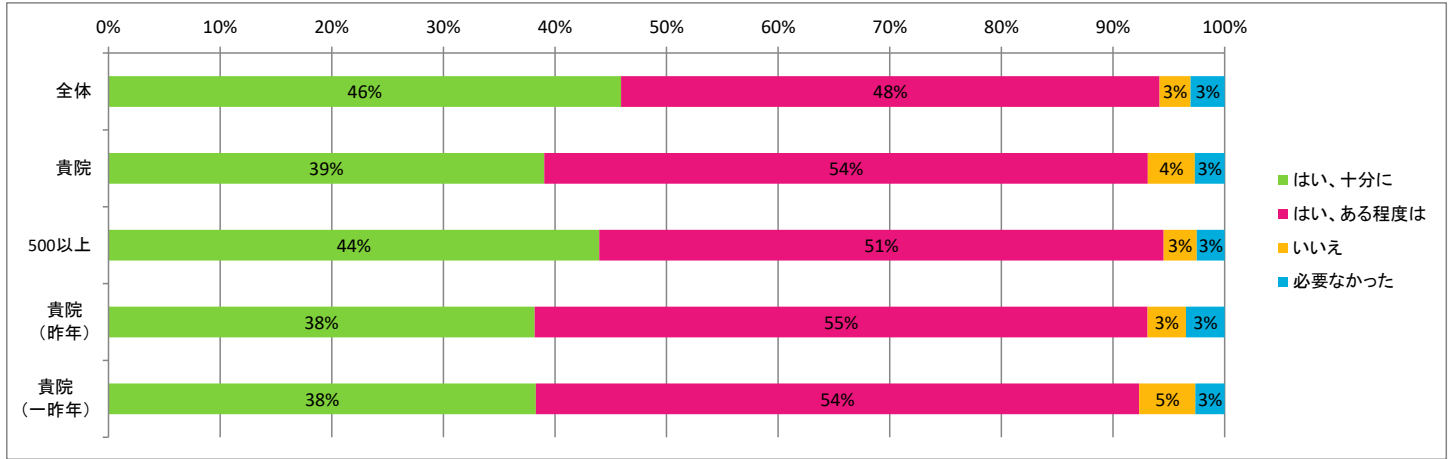
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	7815	6201	364	14380
貴院	518	476	44	1038
病床数	2451	1923	121	4495
昨年	521	522	45	1088
一昨年	703	706	57	1466



※全40病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	6705	7047	405	446	14603
貴院	408	565	44	28	1045
病床数	2000	2299	135	114	4548
昨年	420	604	38	38	1100
一昨年	570	805	75	39	1489

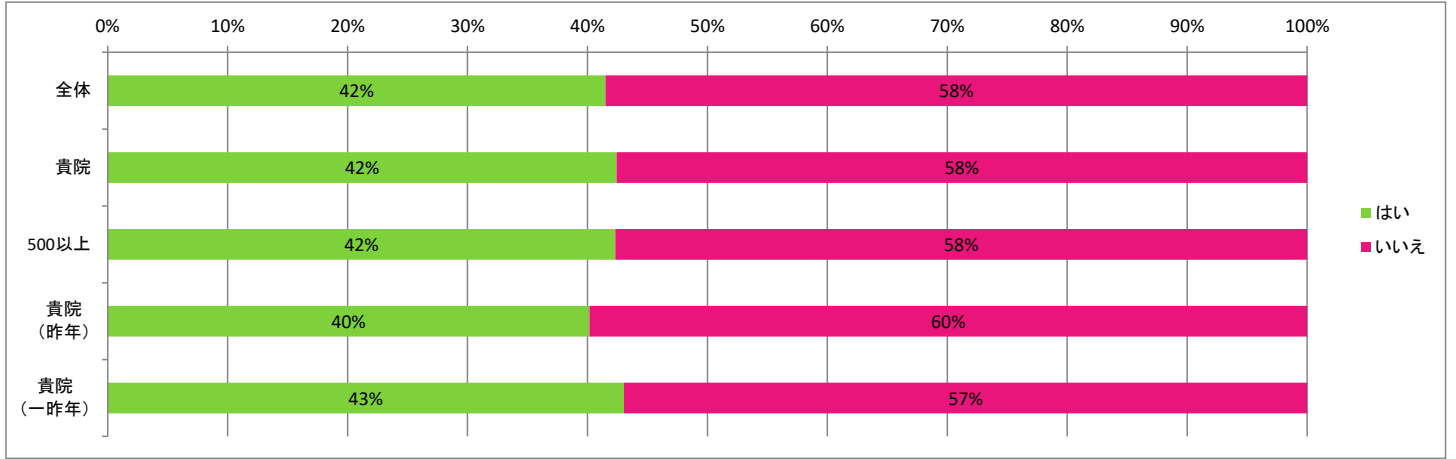


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

**処方について**

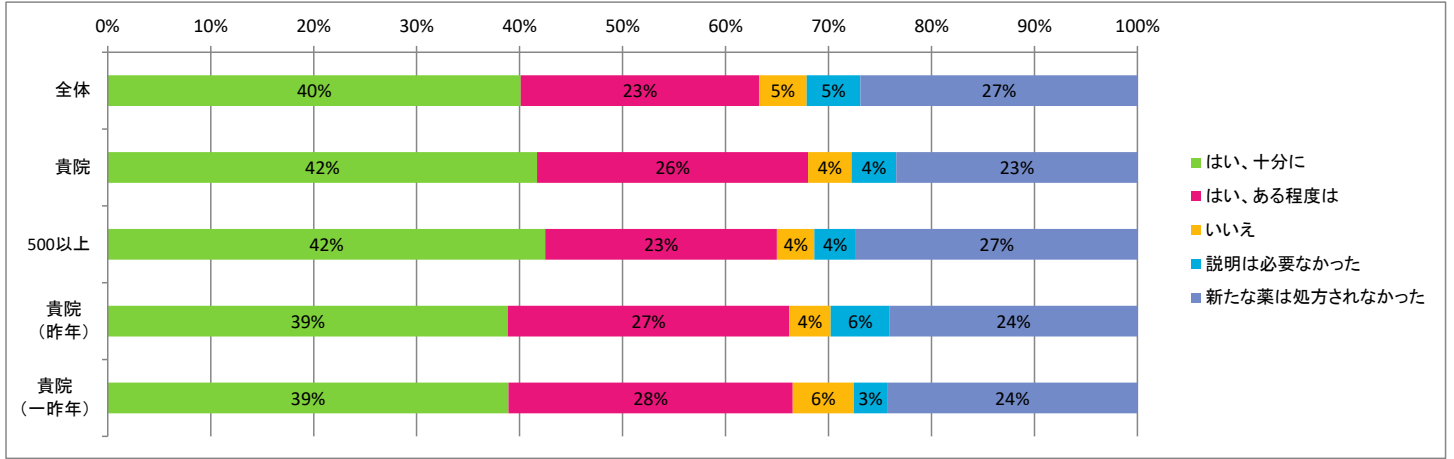
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5915	8337	14252
貴院	442	600	1042
病床数	1878	2560	4438
昨年	430	641	1071
一昨年	627	830	1457



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5417	3124	624	705	3633	13503
貴院	404	255	41	42	227	969
病床数	1781	943	152	169	1146	4191
昨年	394	277	41	58	244	1014
一昨年	544	386	83	45	340	1398

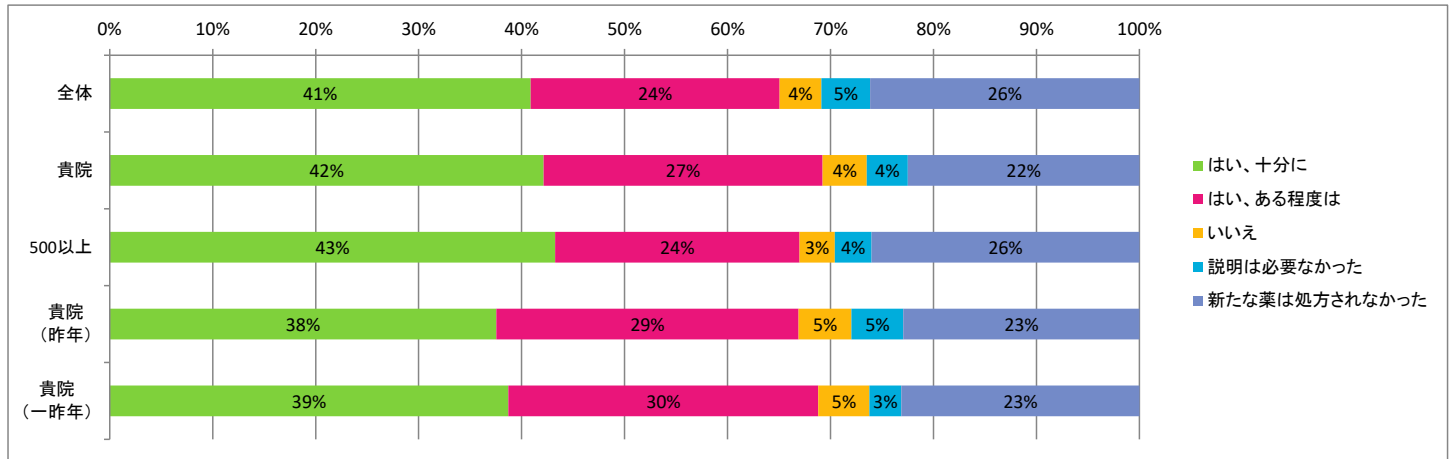


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。



Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

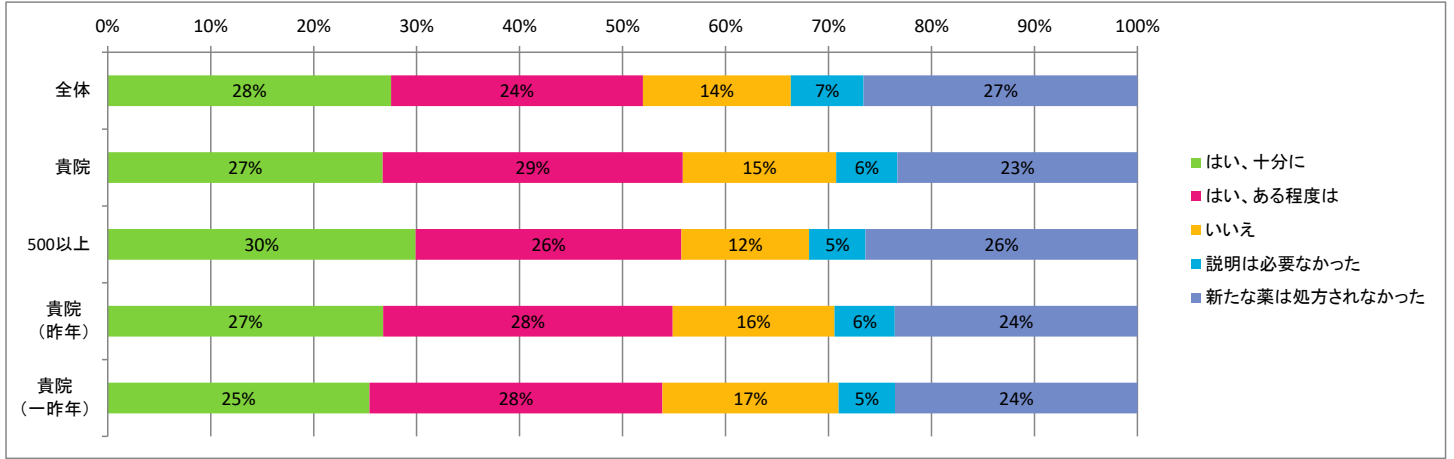
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5529	3271	547	640	3539	13526
貴院	412	265	42	39	220	978
病床数	1817	997	144	150	1093	4201
昨年	380	297	52	51	232	1012
一昨年	539	419	69	43	322	1392



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

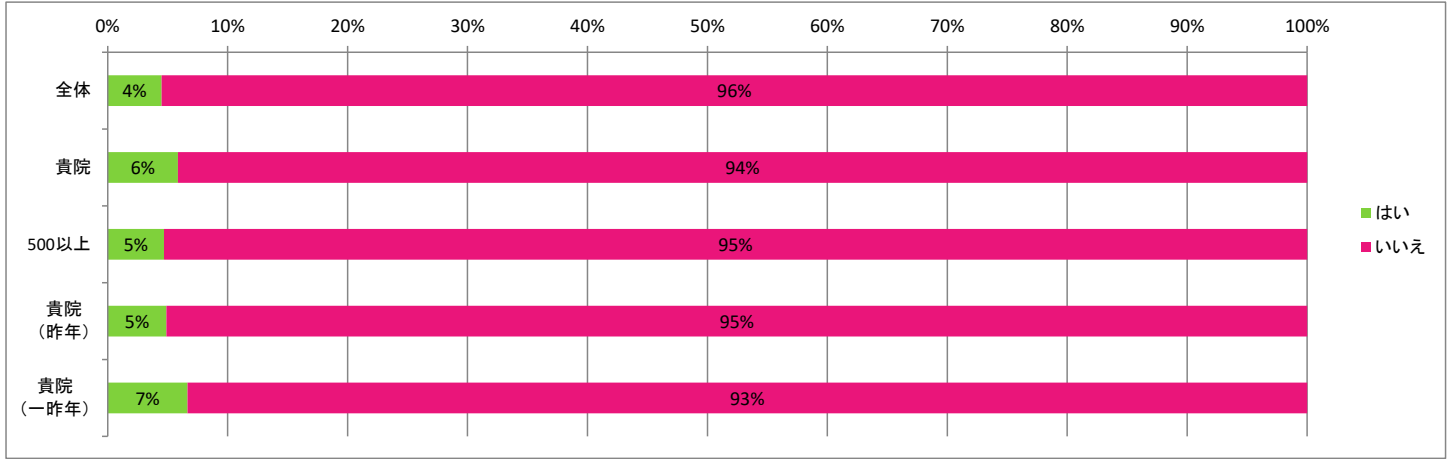
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3699	3287	1931	951	3575	13443
貴院	260	284	145	58	227	974
病床数	1250	1079	519	229	1104	4181
昨年	269	283	158	59	237	1006
一昨年	352	394	237	76	326	1385



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

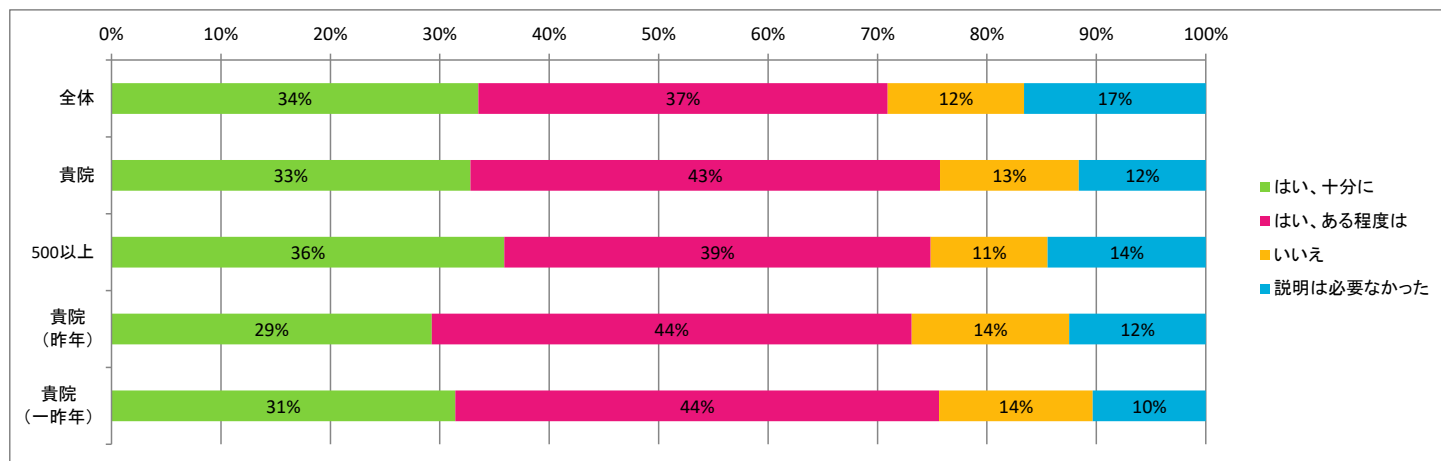
	はい	いいえ	有効回答数
全体	574	12235	12809
貴院	54	869	923
病床数	189	3843	4032
昨年	47	913	960
一昨年	90	1264	1354



**医療情報**

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

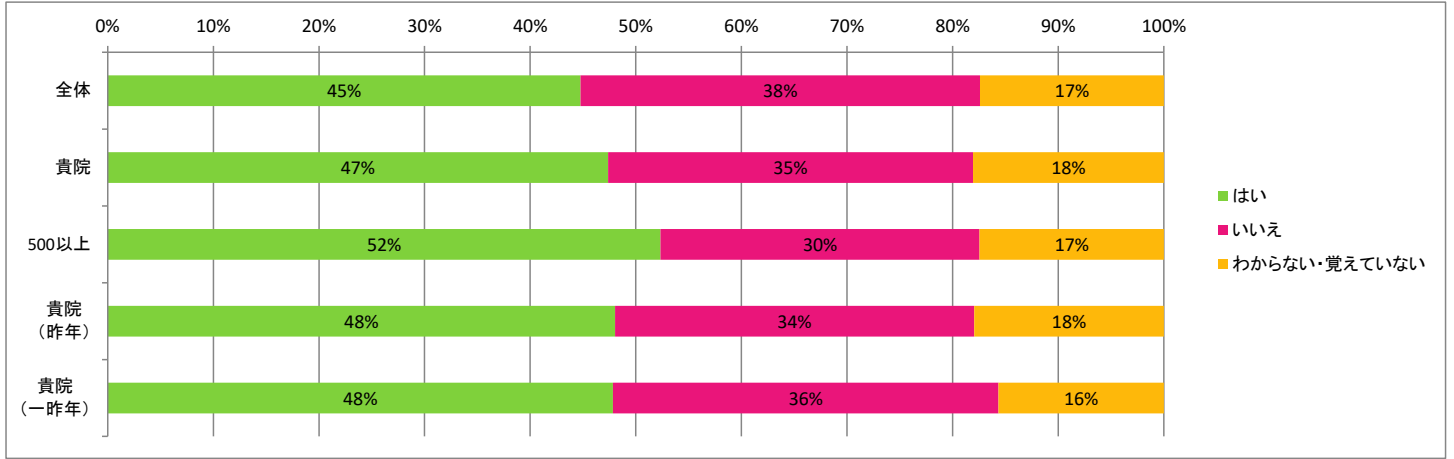
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	4716	5263	1754	2337	14070
貴院	331	433	128	117	1009
病床数	1584	1719	471	638	4412
昨年	307	460	151	131	1049
一昨年	459	646	205	151	1461



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	6188	5230	2406	13824
貴院	477	348	182	1007
病床数	2277	1314	759	4350
昨年	500	354	187	1041
一昨年	687	524	225	1436

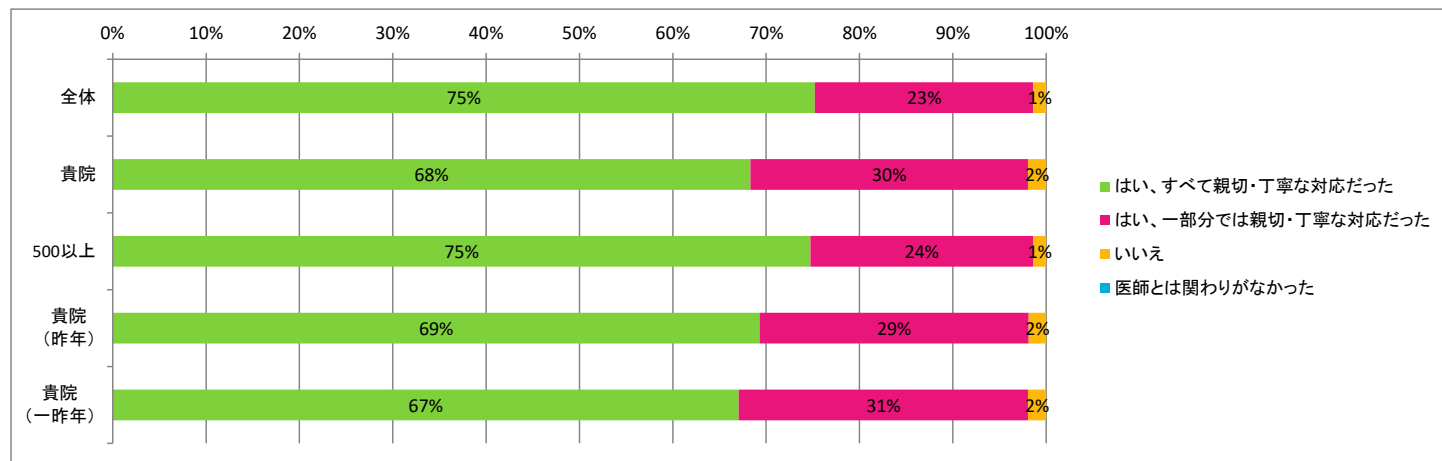


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

**全体**

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

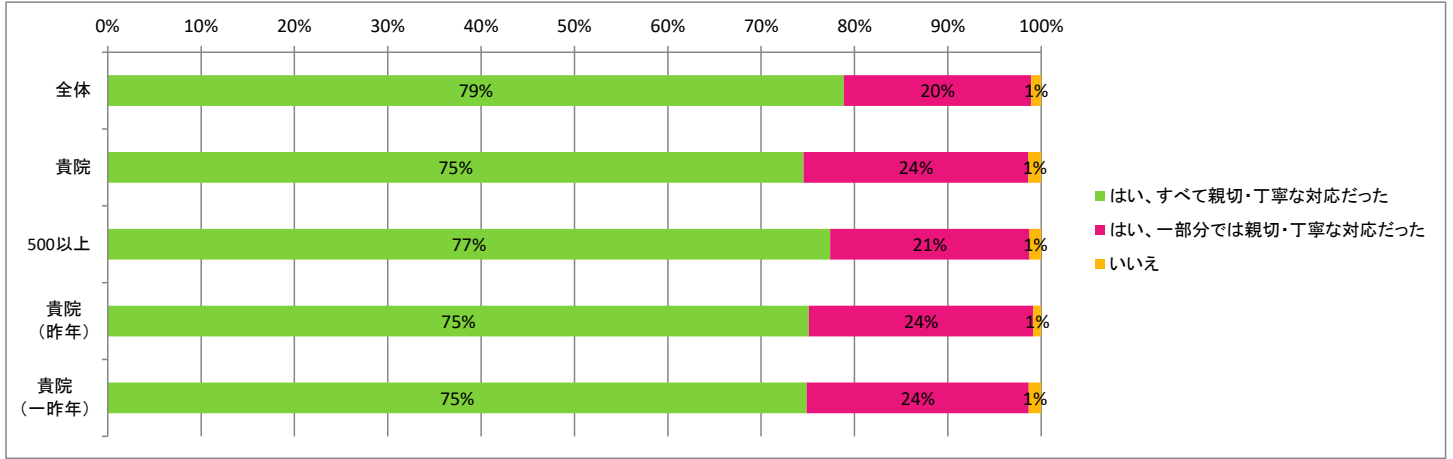
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	10840	3373	198	26	14437
貴院	699	304	20	2	1025
病床数	3345	1067	63	6	4481
昨年	740	308	20	2	1070
一昨年	1002	463	29	2	1496



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

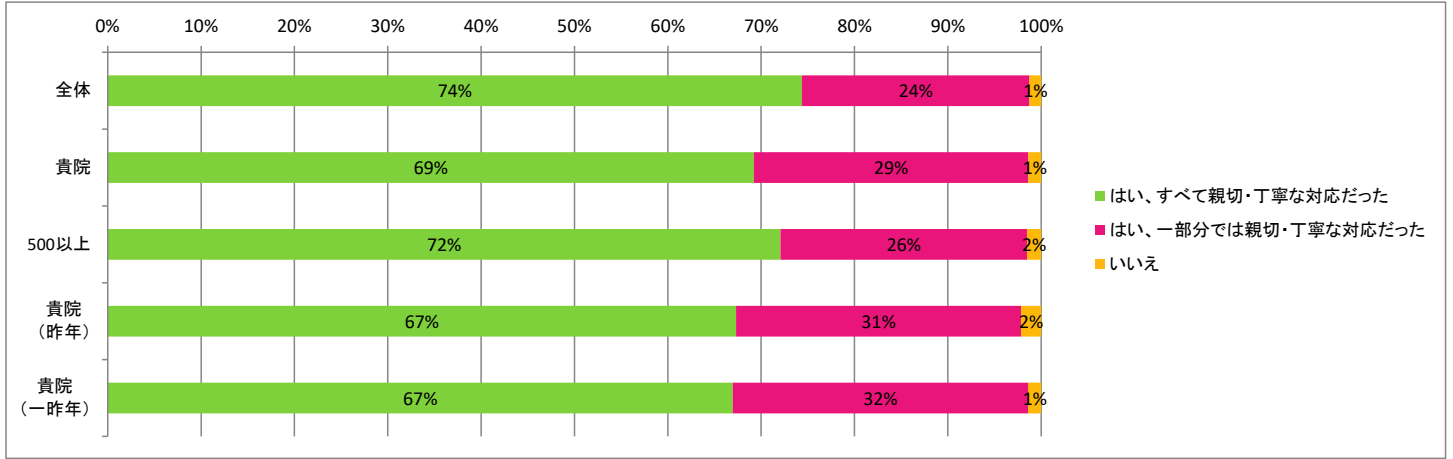
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	11182	2842	154	14178
貴院	755	244	14	1013
病床数	3377	932	55	4364
昨年	797	255	9	1061
一昨年	1115	354	20	1489



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	10616	3480	178	14274
貴院	704	299	14	1017
病床数	3162	1158	67	4387
昨年	715	324	23	1062
一昨年	993	469	21	1483

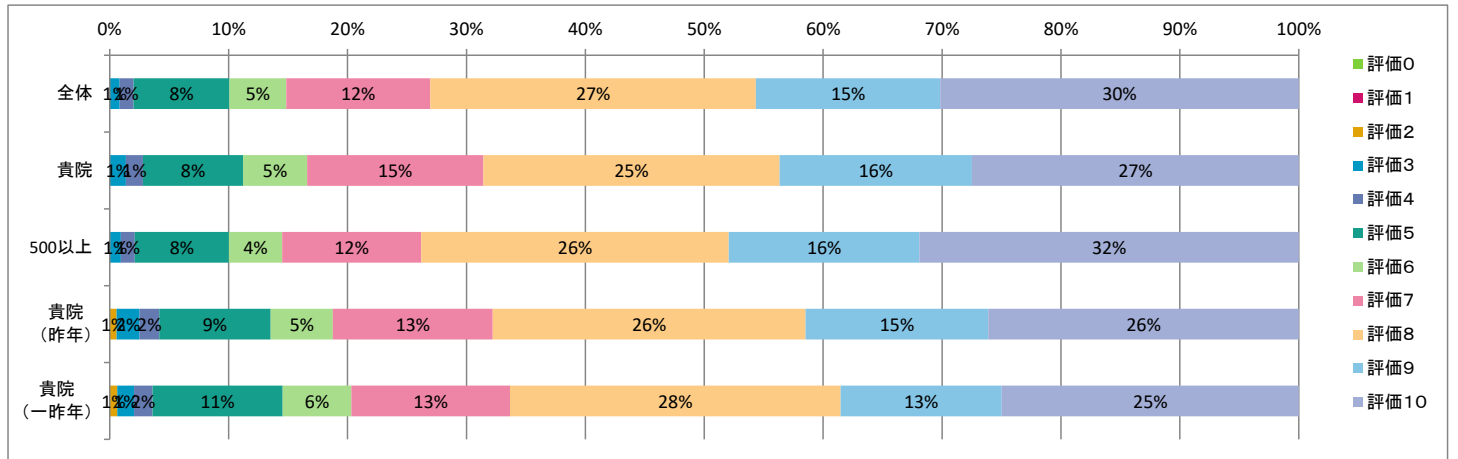


※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。



Q36: 当院の外來経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	29	42	114	157	1097	648	1648	3719	2105	4098	13674
貴院	1	3	4	13	14	81	52	143	240	156	265	972
病床数	6	5	16	39	50	333	189	493	1090	675	1345	4241
昨年	1	1	6	20	17	97	54	139	272	159	270	1036
一昨年	5	2	9	20	22	155	82	189	394	192	354	1424

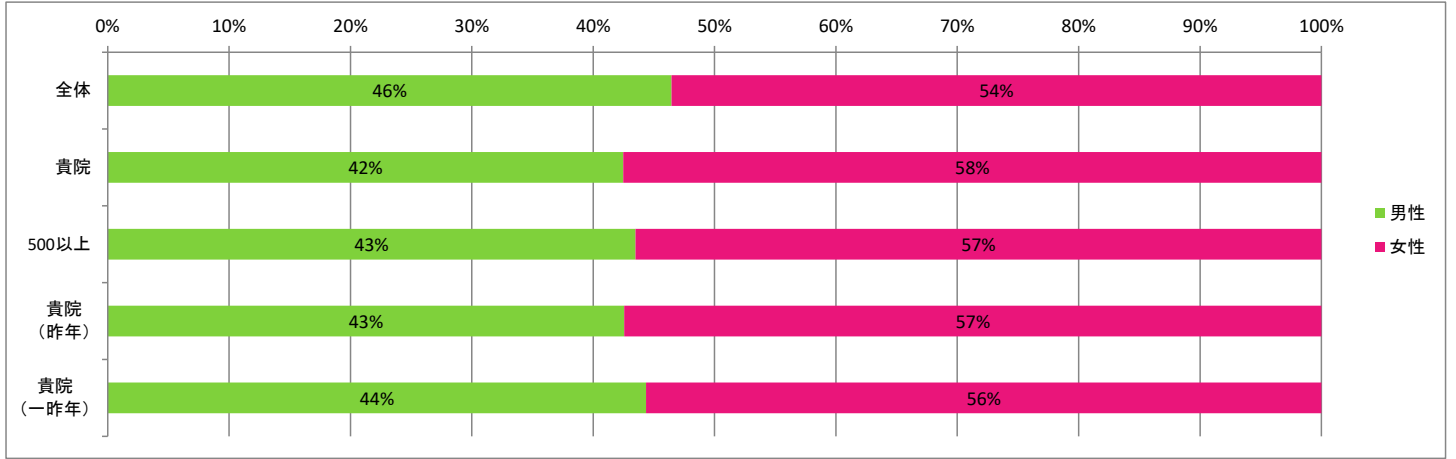


※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

**あなたの背景**

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6217	7168	13385
貴院	389	527	916
病床数	1747	2271	4018
昨年	415	560	975
一昨年	637	799	1436



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	282	396	434	710	1308	1997	2627	3737	1844	206	13541
貴院	21	21	39	62	118	149	165	245	106	13	939
病床数	114	86	175	267	462	642	742	1054	480	48	4070
昨年	6	14	38	64	126	162	179	250	133	17	989
一昨年	25	28	64	114	167	221	220	406	176	22	1443

