

入院患者満足度調査アンケート集計結果

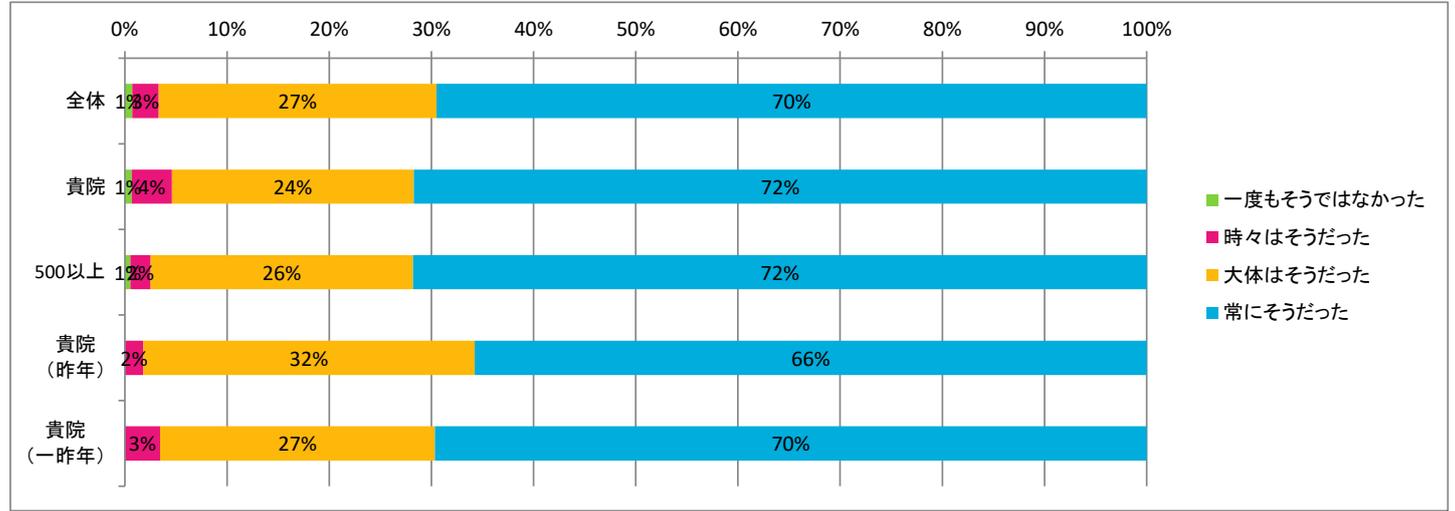
豊川市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

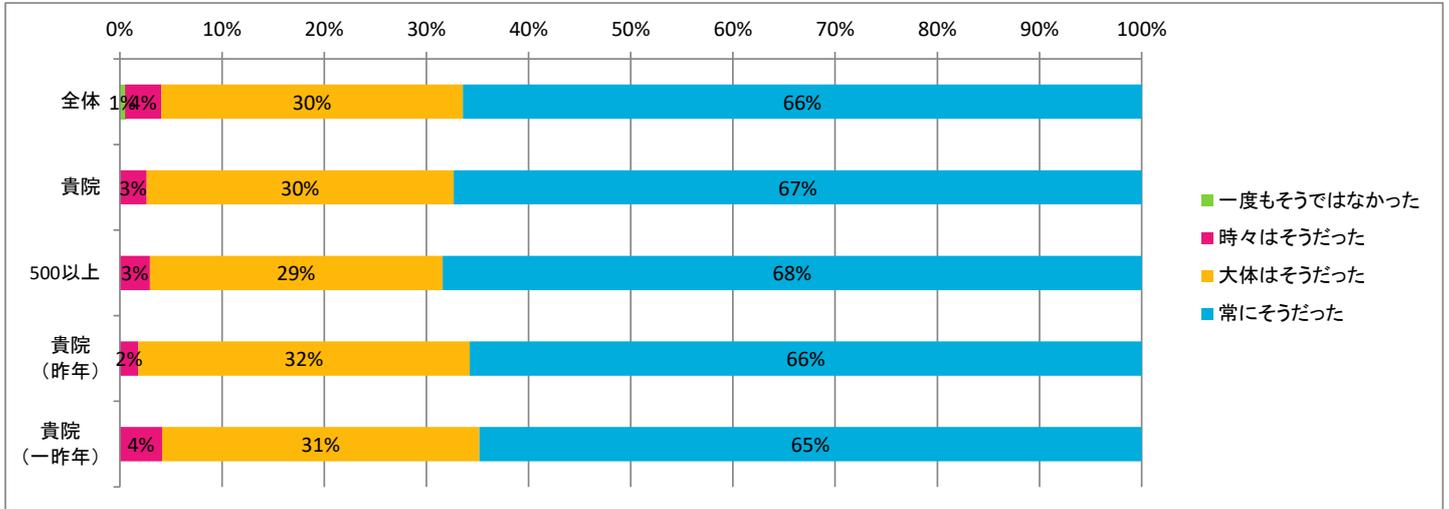
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	288	3022	7725	11115
貴院	1	6	36	109	152
病床数	22	80	1037	2900	4039
昨年	0	2	36	73	111
一昨年	0	5	39	101	145



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

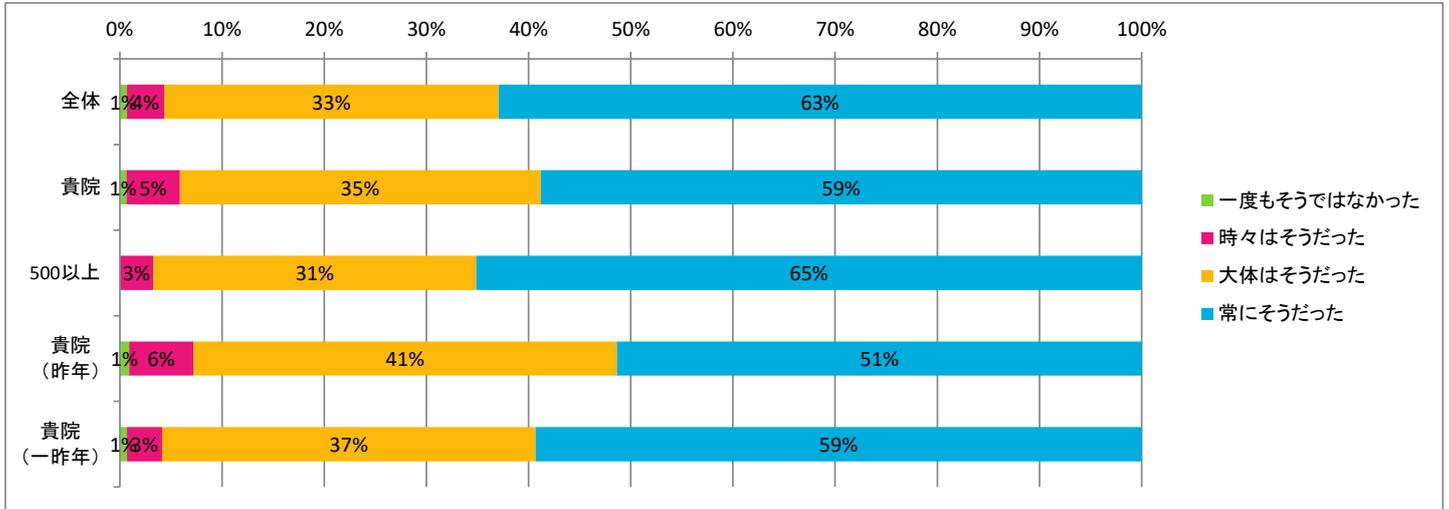
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	391	3282	7382	11113
貴院	0	4	46	103	153
病床数	17	118	1152	2752	4039
昨年	0	2	36	73	111
一昨年	0	6	45	94	145



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

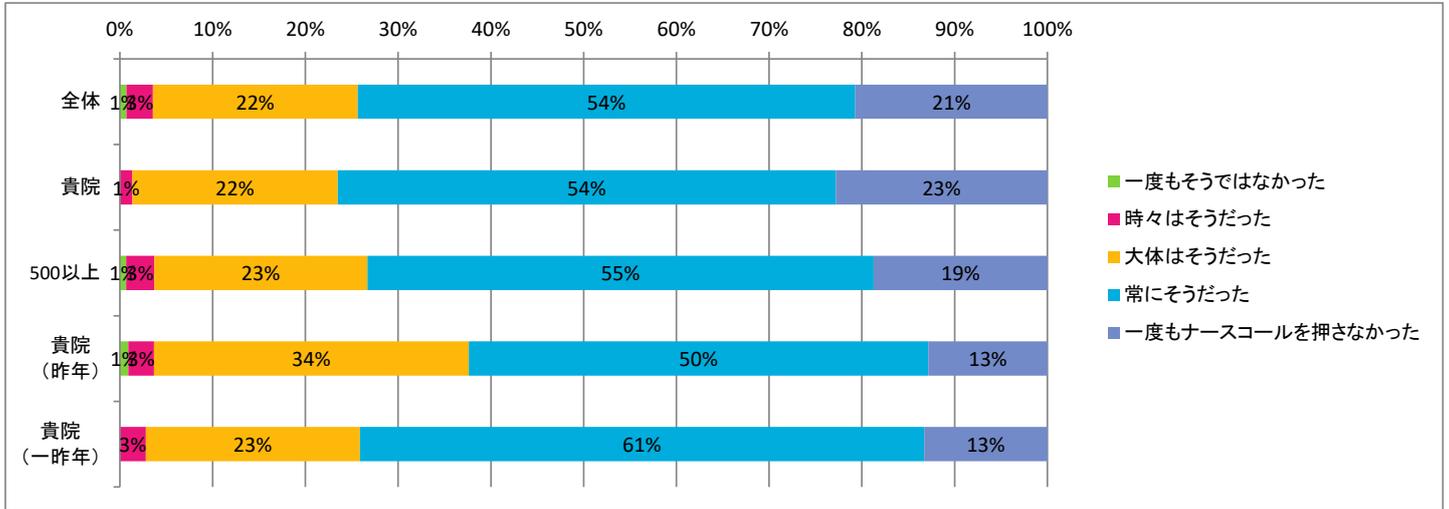
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	408	3632	6994	11110
貴院	1	8	54	90	153
病床数	18	132	1269	2616	4035
昨年	1	7	46	57	111
一昨年	1	5	53	86	145



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は51位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	79	312	2424	5893	2273	10981
貴院	0	2	33	80	34	149
病床数	27	121	920	2182	749	3999
昨年	1	3	37	54	14	109
一昨年	0	4	33	87	19	143

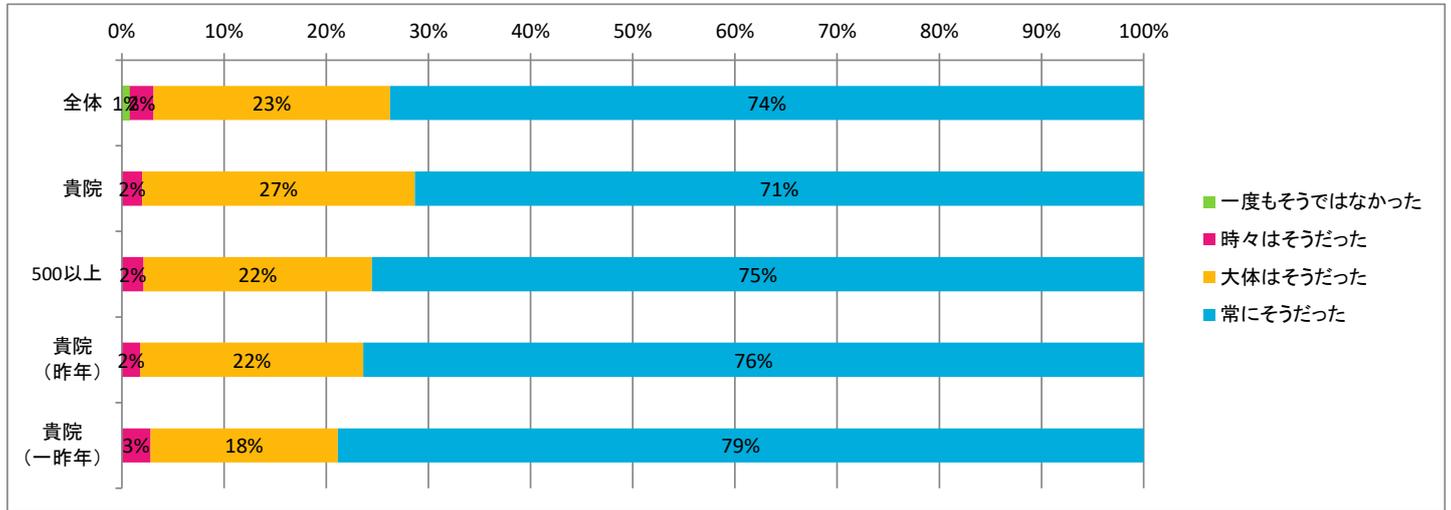


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

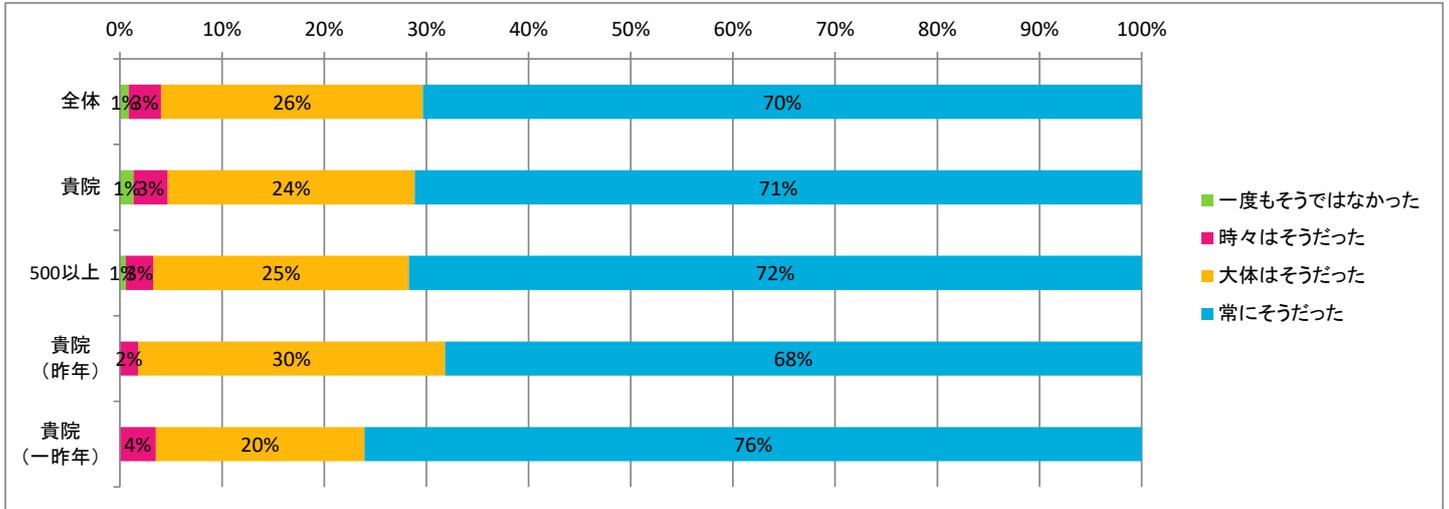
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	84	253	2511	8004	10852
貴院	0	3	40	107	150
病床数	12	84	881	2977	3954
昨年	0	2	24	84	110
一昨年	0	4	26	112	142



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

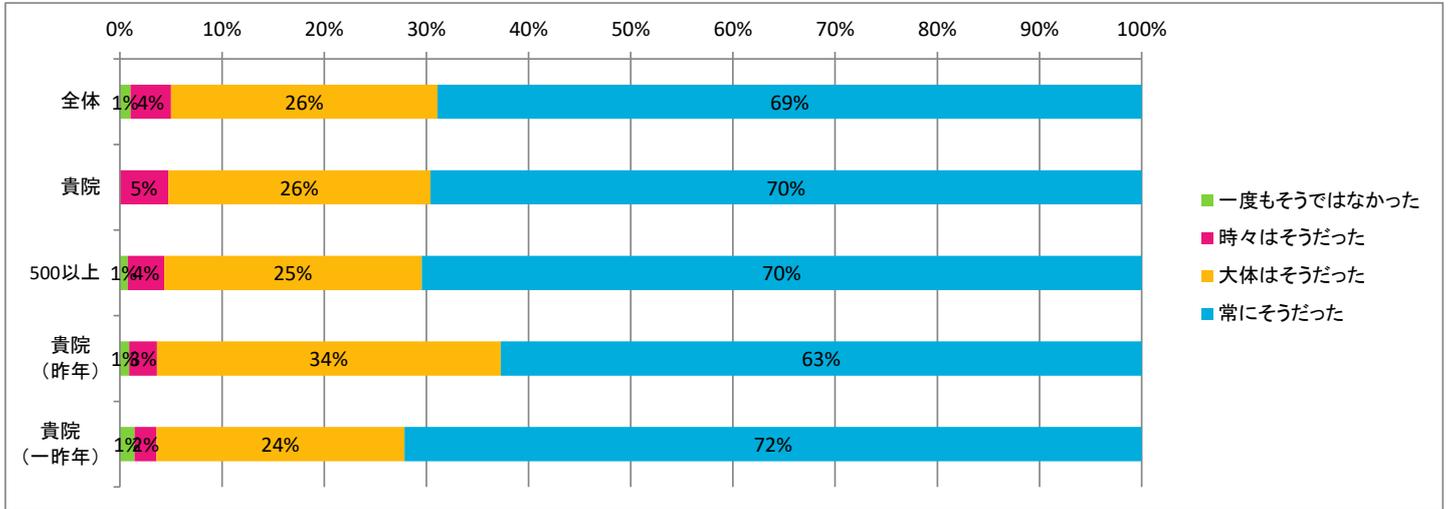
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	344	2773	7610	10820
貴院	2	5	36	106	149
病床数	22	107	986	2827	3942
昨年	0	2	33	75	110
一昨年	0	5	29	108	142



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	112	427	2815	7433	10787
貴院	0	7	38	103	148
病床数	30	141	989	2767	3927
昨年	1	3	37	69	110
一昨年	2	3	34	101	140

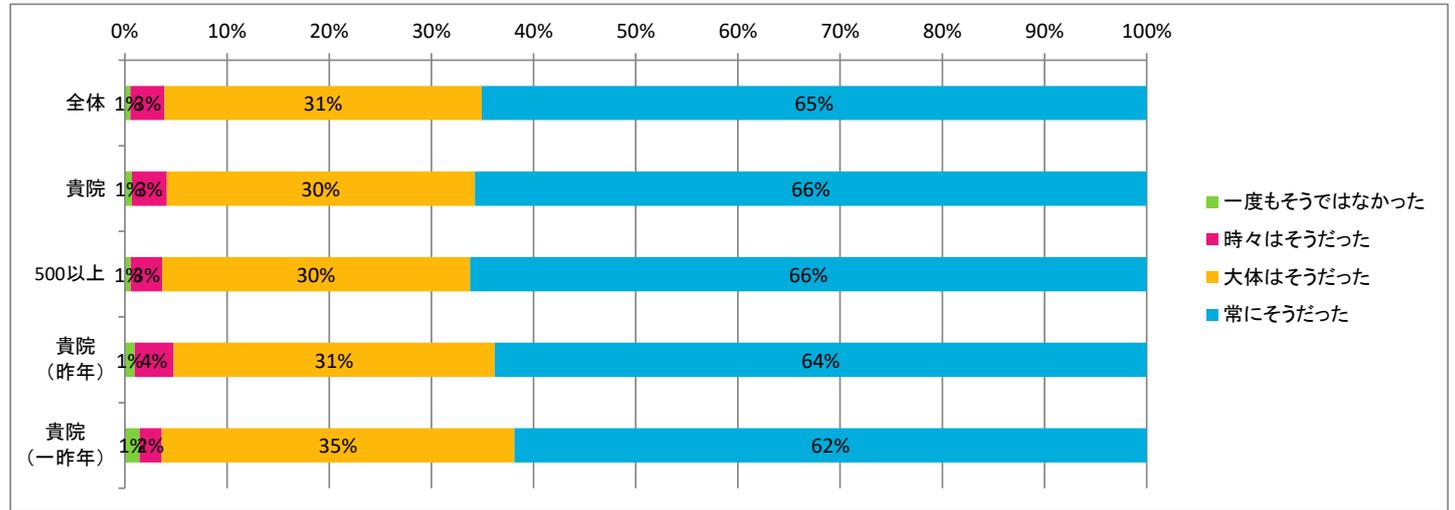


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

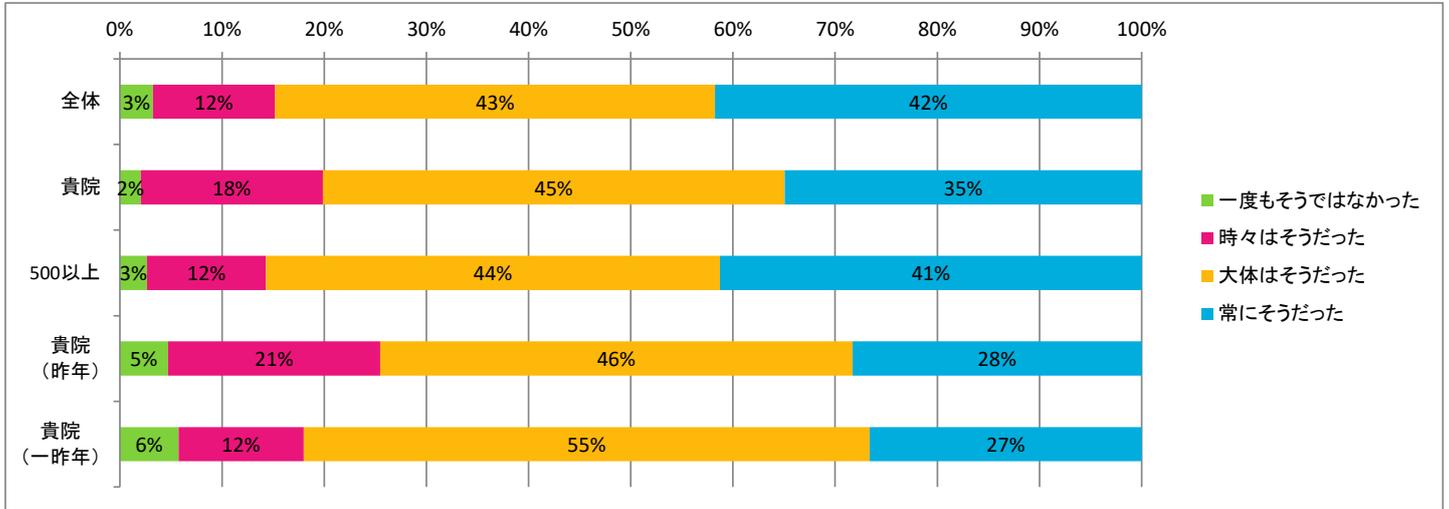
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	351	3282	6882	10573
貴院	1	5	44	96	146
病床数	22	119	1163	2556	3860
昨年	1	4	33	67	105
一昨年	2	3	48	86	139



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

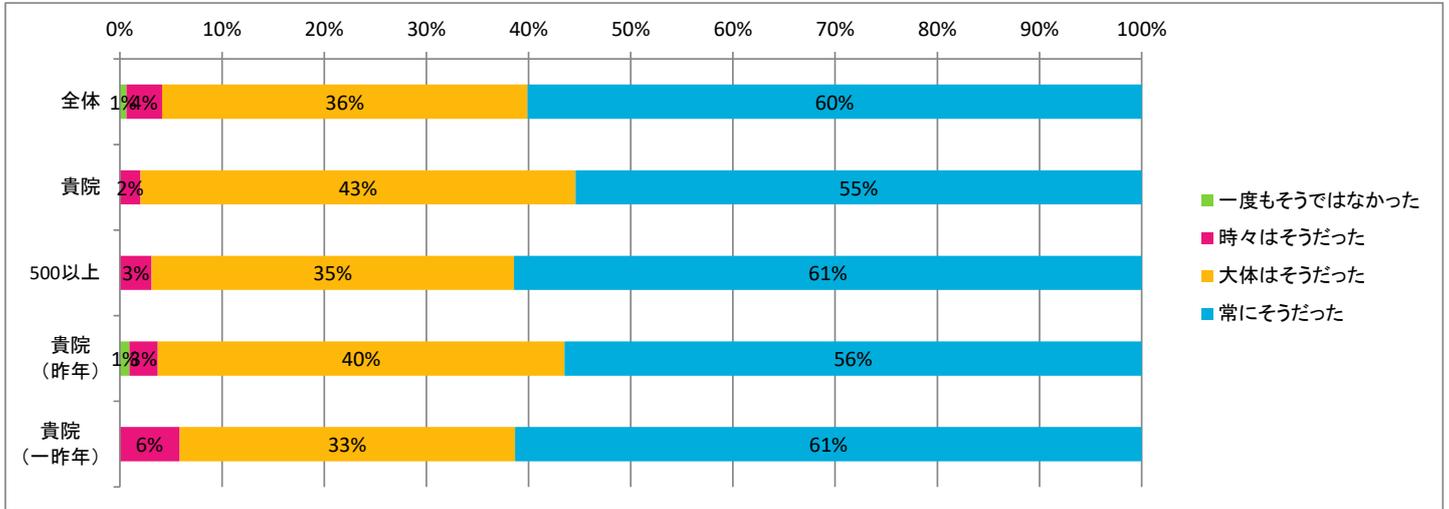
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	339	1257	4521	4384	10501
貴院	3	26	66	51	146
病床数	102	448	1710	1588	3848
昨年	5	22	49	30	106
一昨年	8	17	77	37	139



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は62位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

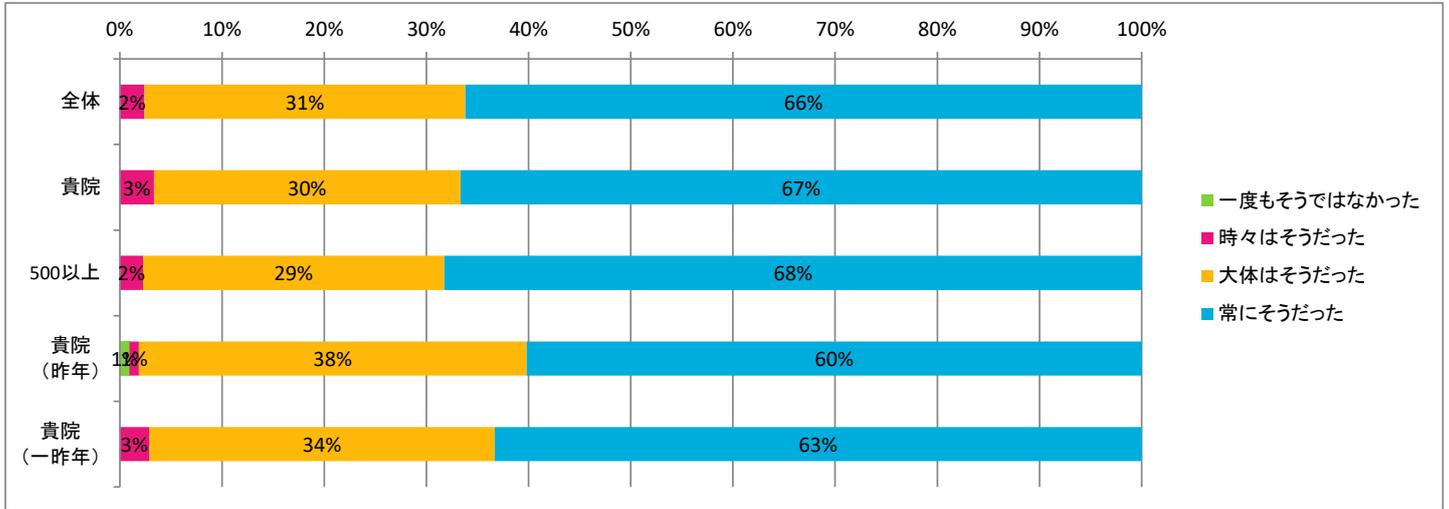
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	378	3851	6474	10771
貴院	0	3	63	82	148
病床数	18	121	1384	2397	3920
昨年	1	3	43	61	108
一昨年	0	8	45	84	137



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

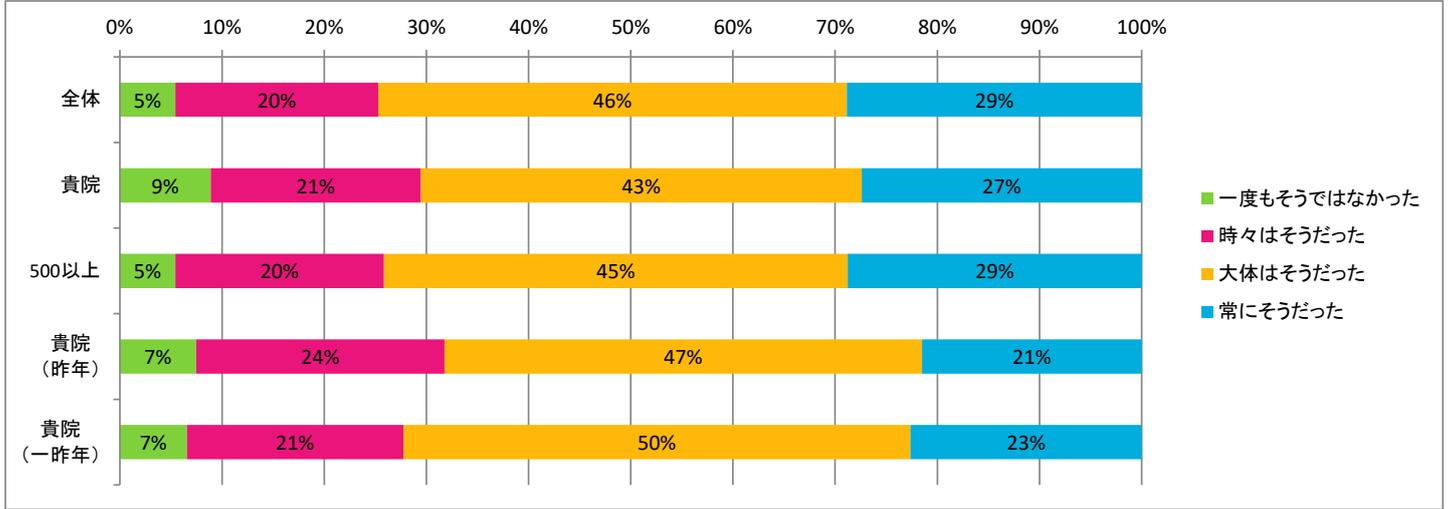
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	48	260	3368	7100	10776
貴院	0	5	45	100	150
病床数	11	89	1154	2672	3926
昨年	1	1	41	65	108
一昨年	0	4	47	88	139



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	577	2109	4870	3064	10620
貴院	13	30	63	40	146
病床数	210	791	1757	1114	3872
昨年	8	26	50	23	107
一昨年	9	29	68	31	137

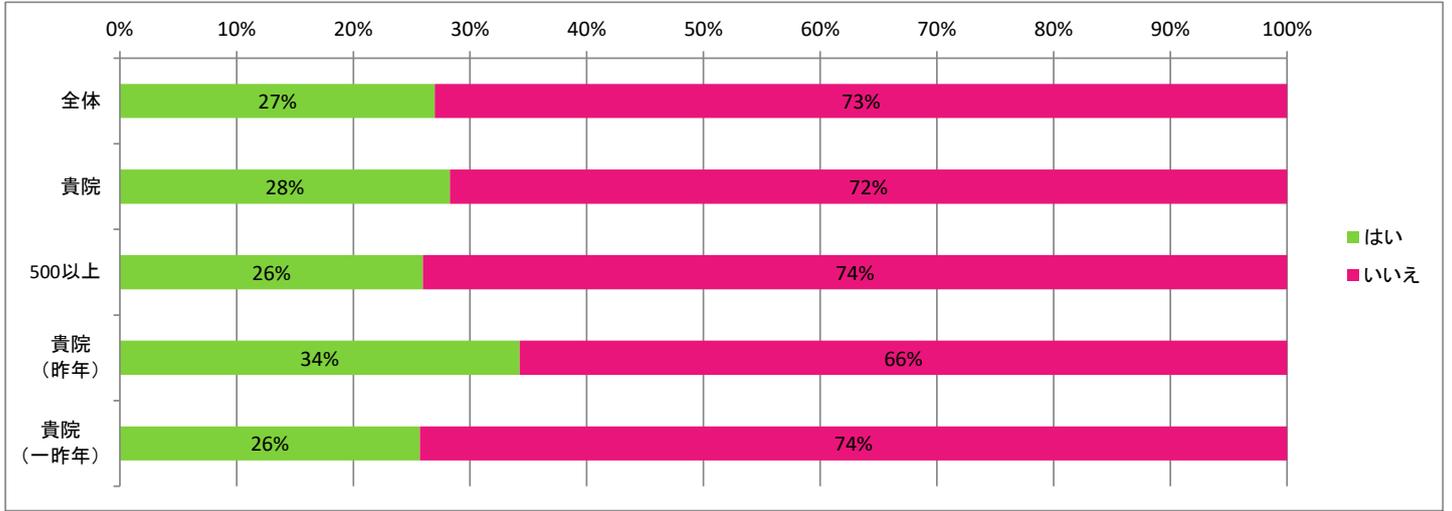


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

病院での経験

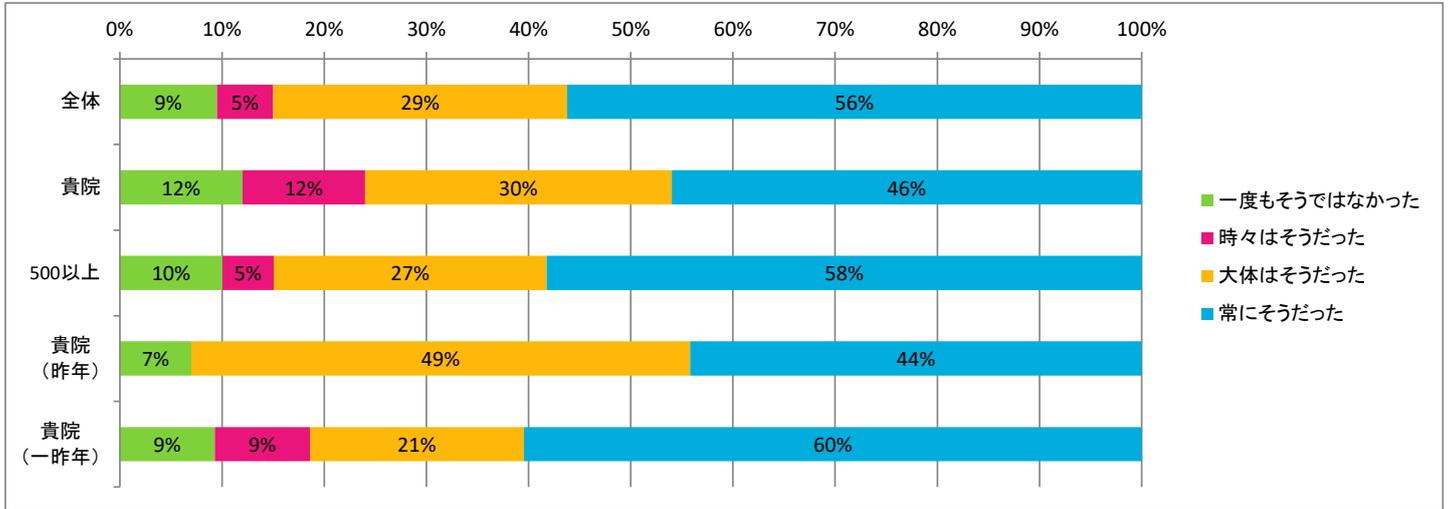
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2871	7766	10637
貴院	41	104	145
病床数	1010	2880	3890
昨年	37	71	108
一昨年	36	104	140



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

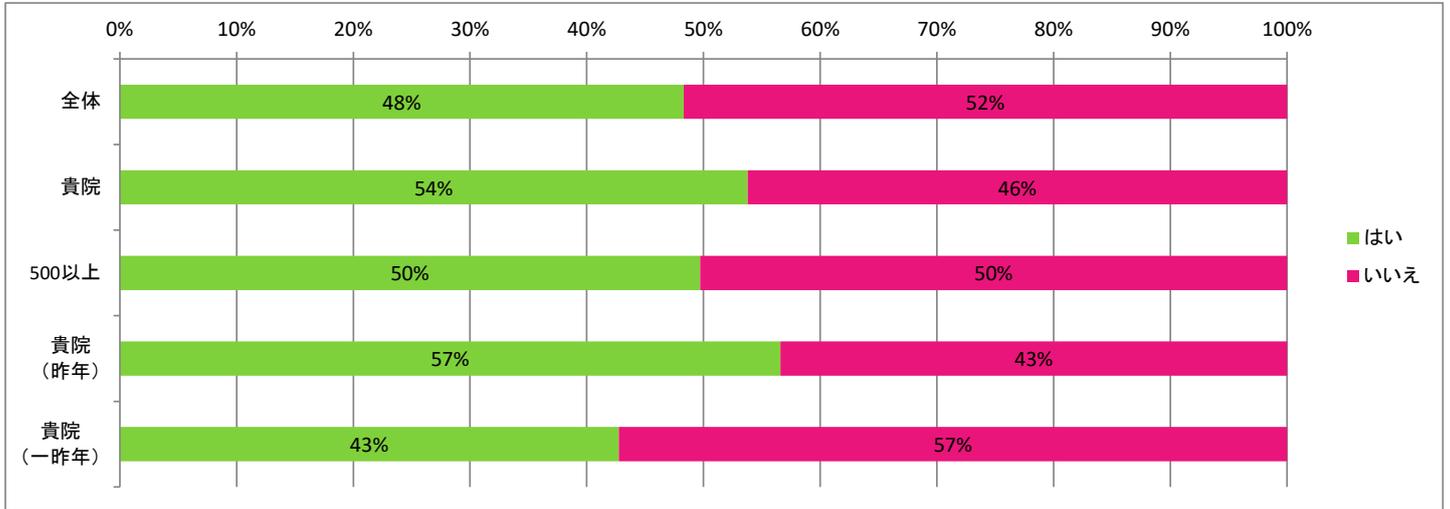
	一度もそうではなかった	時々はそのうだった	大体はそのうだった	常にそのうだった	有効回答数
全体	332	192	1006	1965	3495
貴院	6	6	15	23	50
病床数	122	61	325	708	1216
昨年	3	0	21	19	43
一昨年	4	4	9	26	43



※全77病院中「常にそのうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は64位でした。

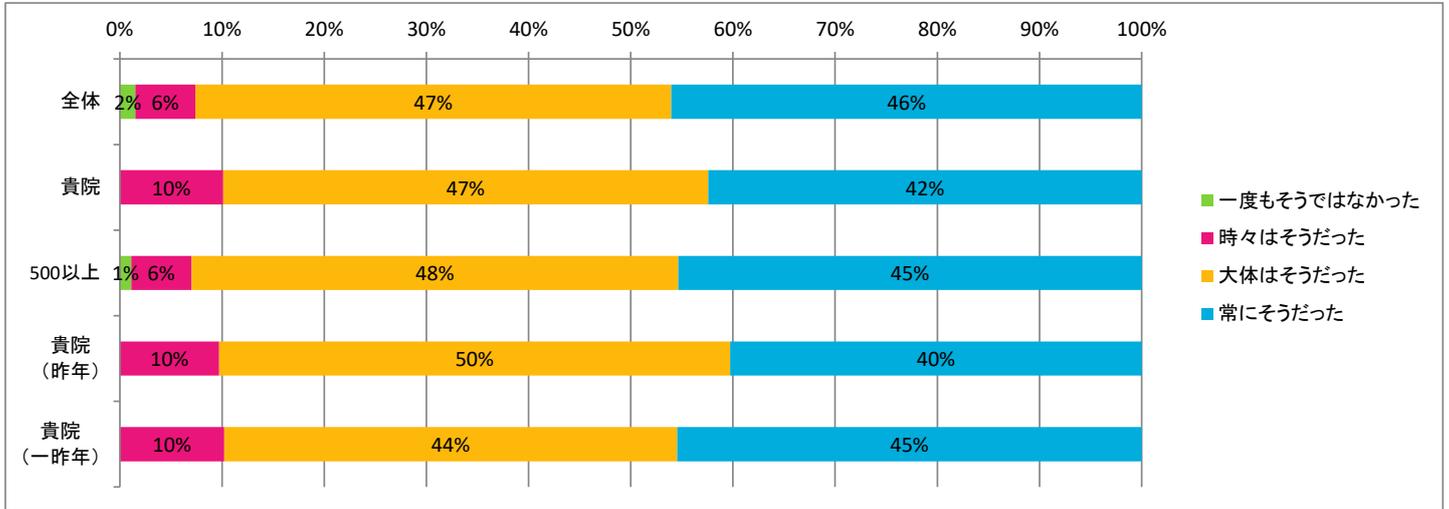
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5075	5431	10506
貴院	78	67	145
病床数	1916	1938	3854
昨年	60	46	106
一昨年	59	79	138



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

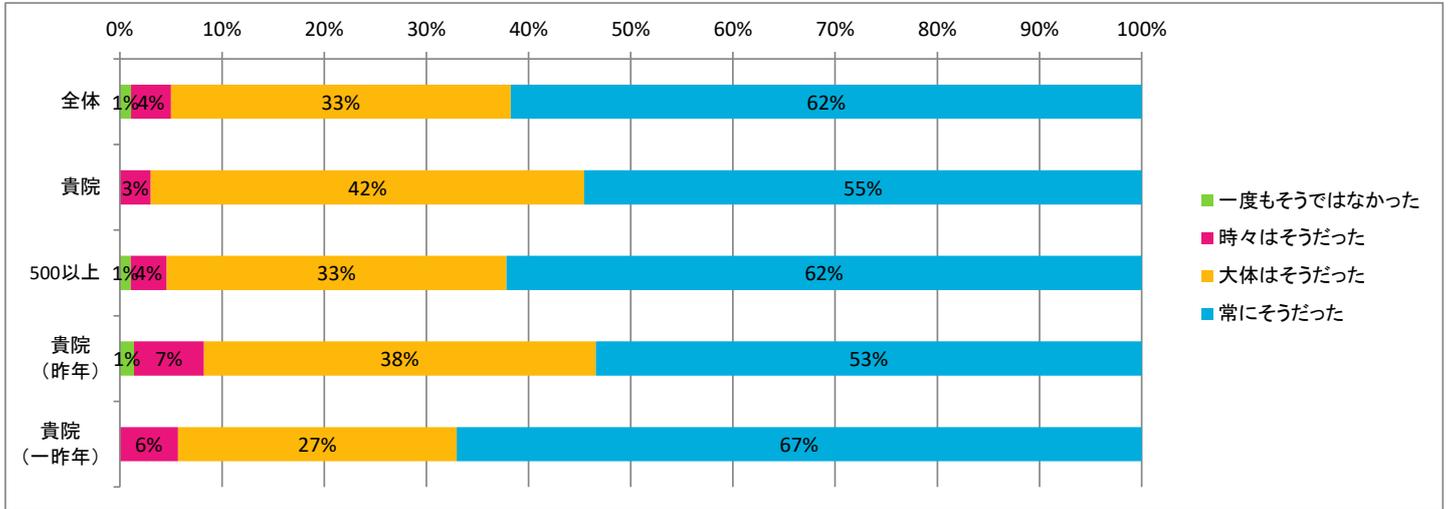
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	107	411	3265	3229	7012
貴院	0	10	47	42	99
病床数	29	151	1224	1165	2569
昨年	0	7	36	29	72
一昨年	0	9	39	40	88



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は55位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

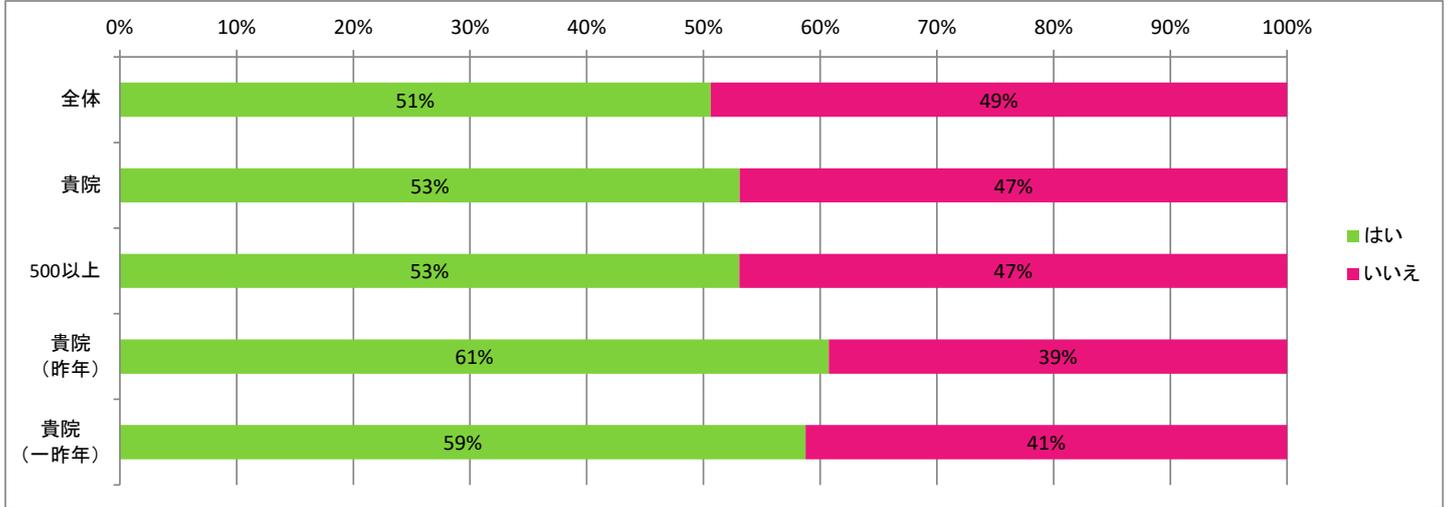
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	272	2309	4291	6948
貴院	0	3	42	54	99
病床数	27	89	843	1577	2536
昨年	1	5	28	39	73
一昨年	0	5	24	59	88



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は63位でした。

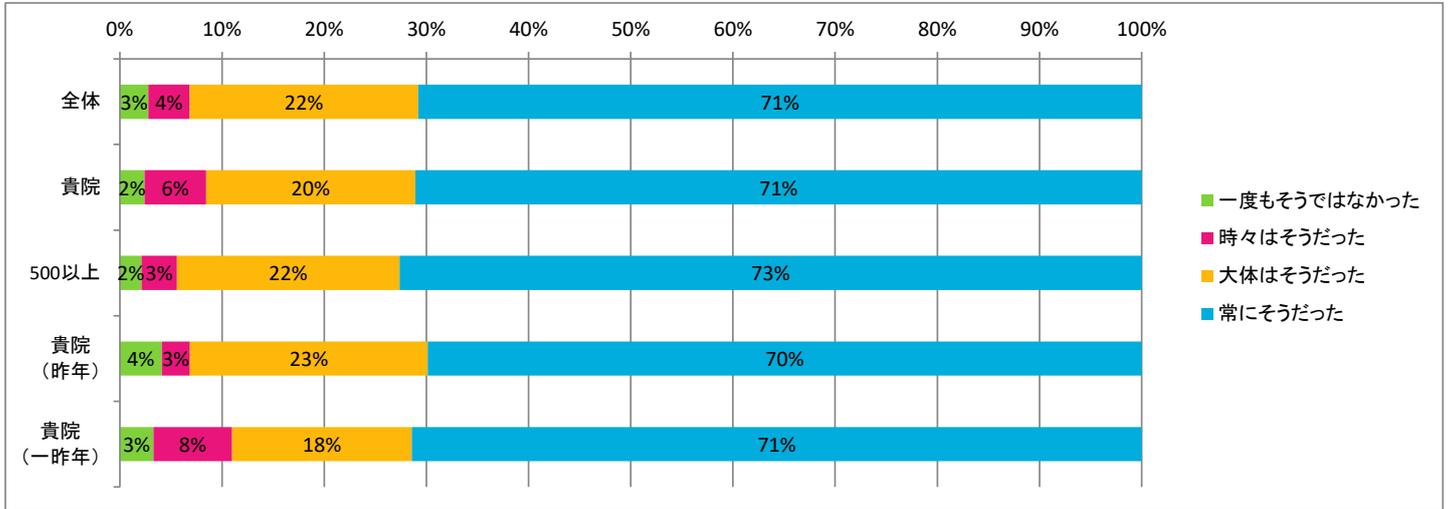
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5327	5197	10524
貴院	77	68	145
病床数	2042	1805	3847
昨年	65	42	107
一昨年	84	59	143



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

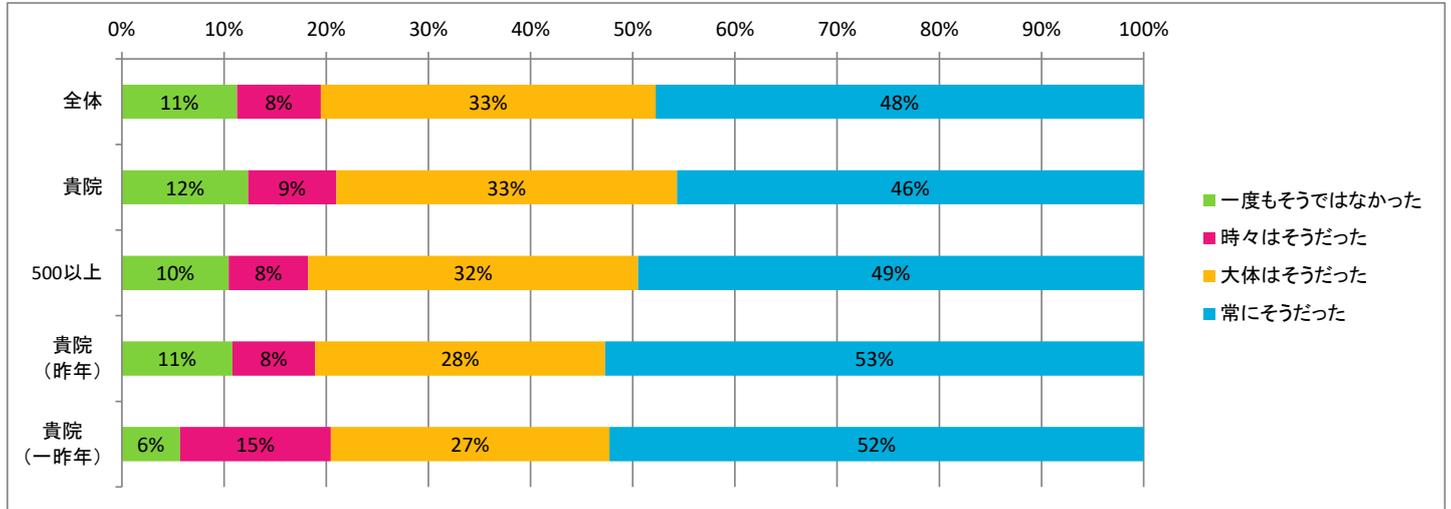
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	174	254	1401	4435	6264
貴院	2	5	17	59	83
病床数	50	82	514	1714	2360
昨年	3	2	17	51	73
一昨年	3	7	16	65	91



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	692	504	2013	2935	6144
貴院	10	7	27	37	81
病床数	243	181	751	1151	2326
昨年	8	6	21	39	74
一昨年	5	13	24	46	88

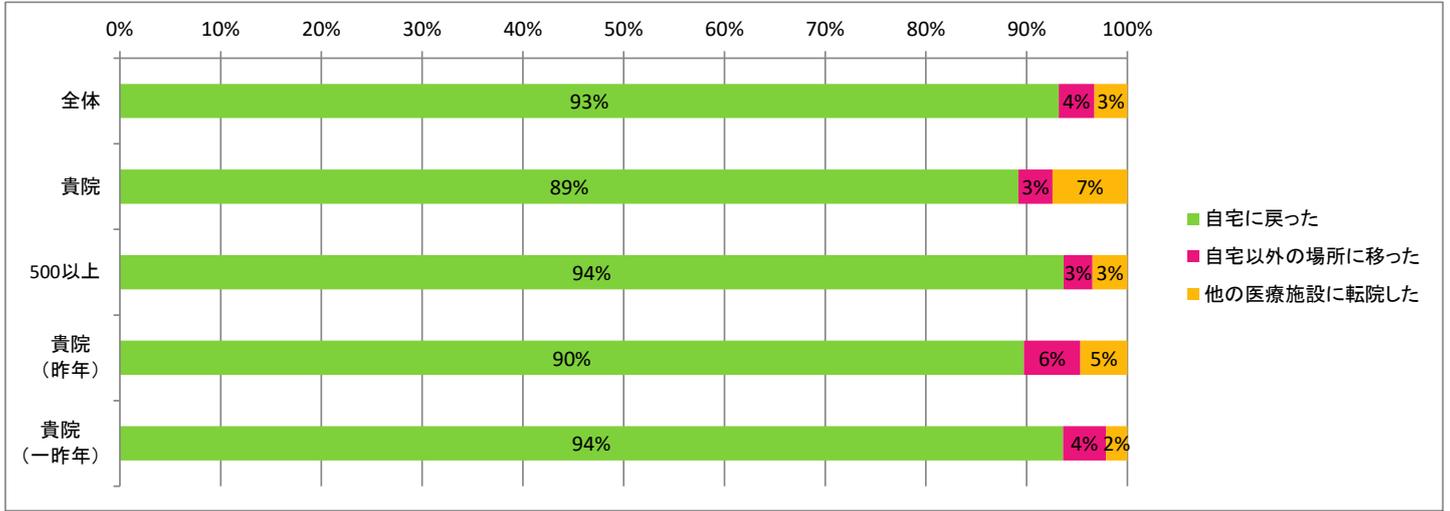


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

退院時の対応

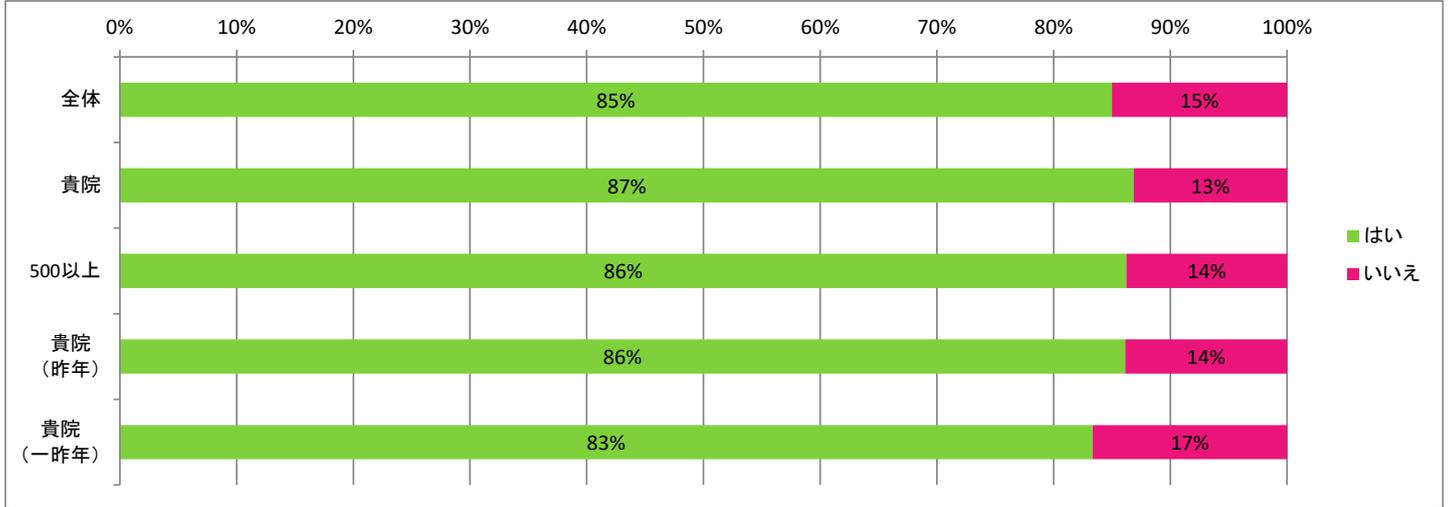
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	9652	367	340	10359
貴院	132	5	11	148
病床数	3552	109	131	3792
昨年	96	6	5	107
一昨年	132	6	3	141



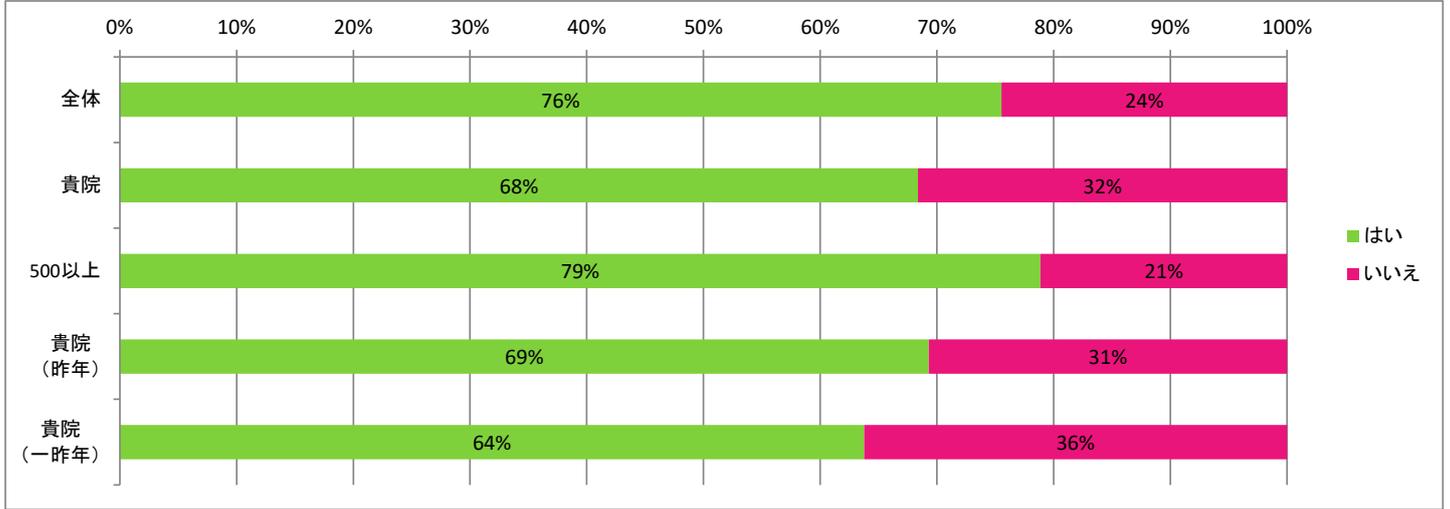
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	8344	1473	9817
貴院	119	18	137
病床数	3101	495	3596
昨年	87	14	101
一昨年	115	23	138



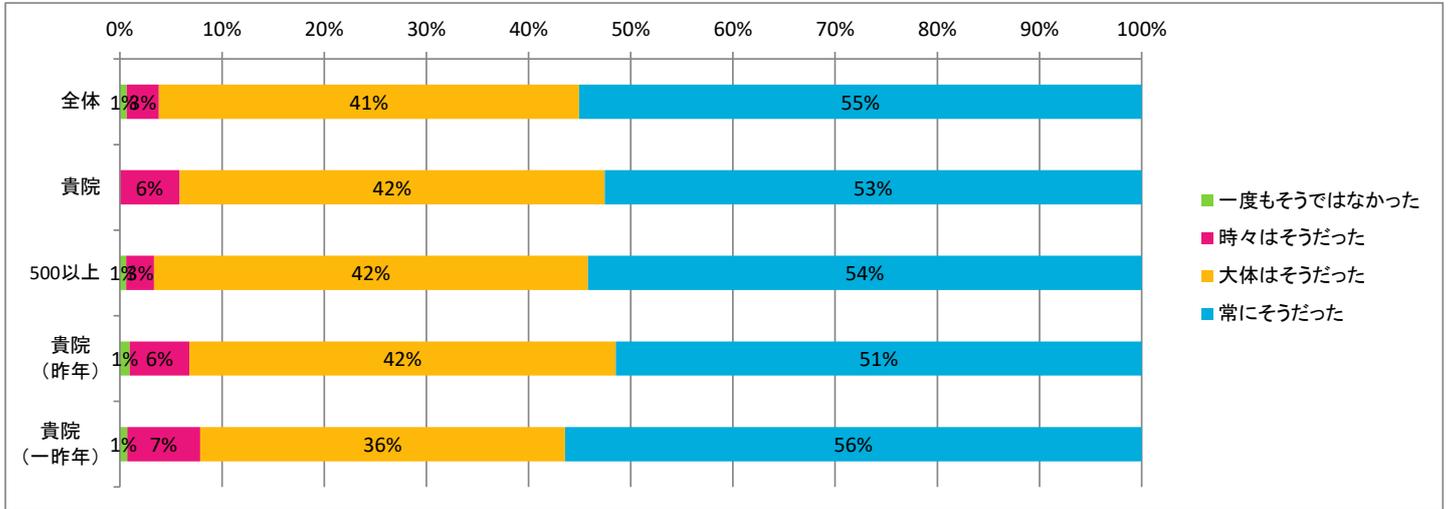
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7243	2346	9589
貴院	93	43	136
病床数	2764	740	3504
昨年	70	31	101
一昨年	88	50	138



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	315	4123	5521	10027
貴院	0	8	57	72	137
病床数	23	99	1556	1985	3663
昨年	1	6	43	53	103
一昨年	1	10	50	79	140

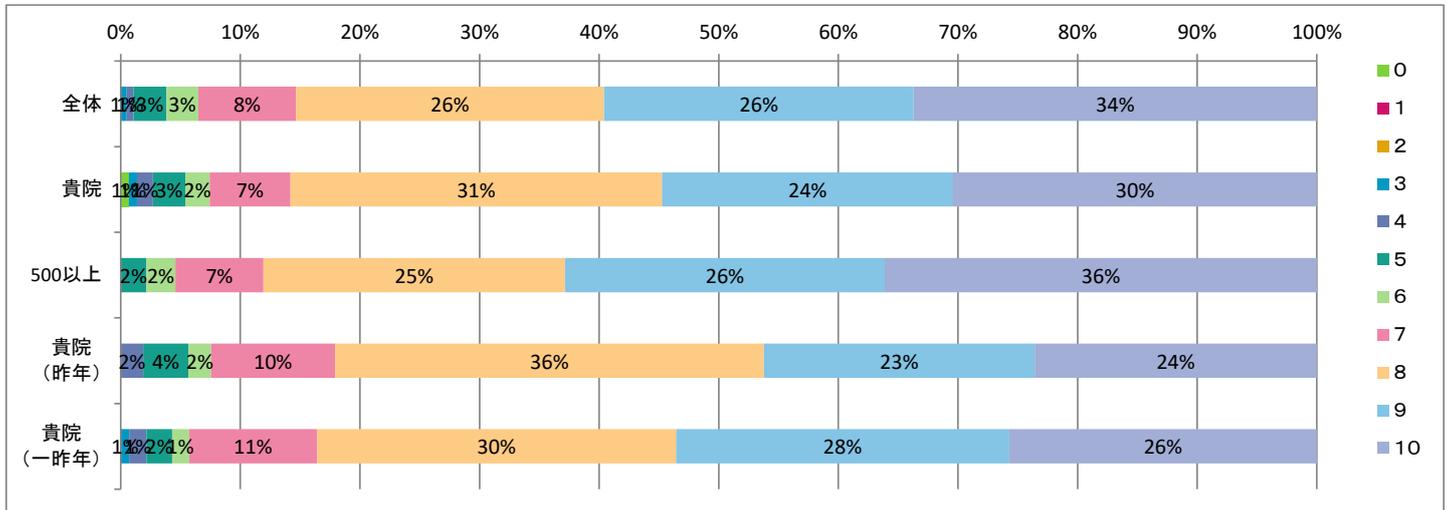


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

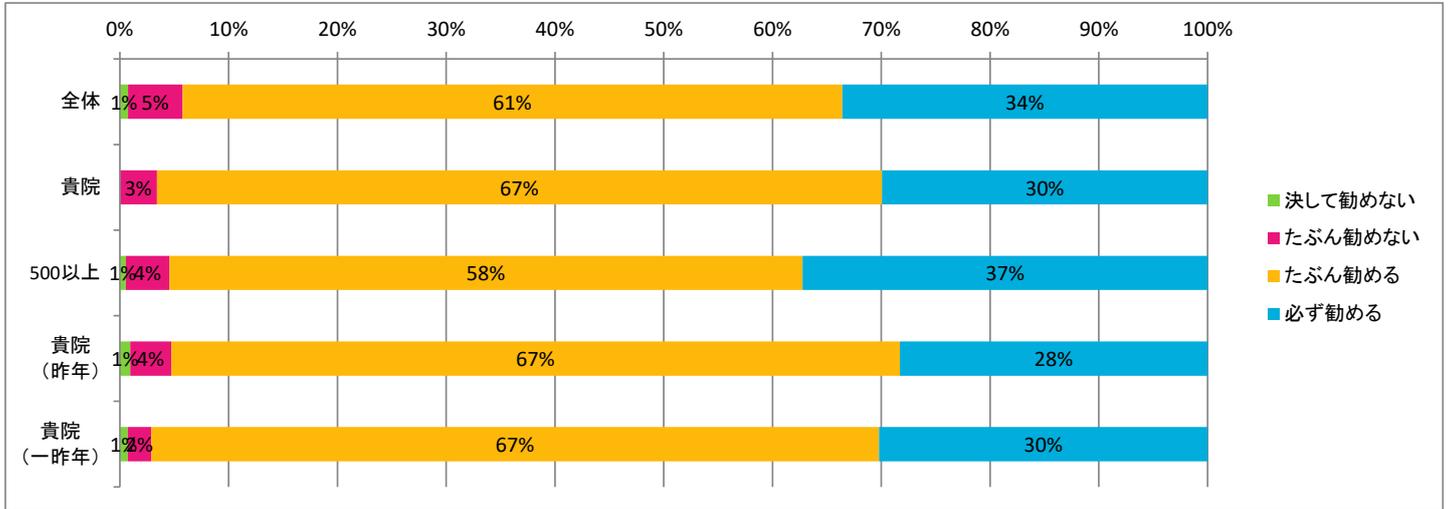
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数	
全体		14	17	23	53	57	289	276	852	2679	2696	3509	10465
貴院		1	0	0	1	2	4	3	10	46	36	45	148
病床数		3	4	7	12	18	81	92	279	955	1012	1368	3831
昨年		0	0	0	0	2	4	2	11	38	24	25	106
一昨年		0	0	0	1	2	3	2	15	42	39	36	140



※全77病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は48位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	79	525	6360	3523	10487
貴院	0	5	98	44	147
病床数	21	153	2231	1427	3832
昨年	1	4	71	30	106
一昨年	1	3	93	42	139

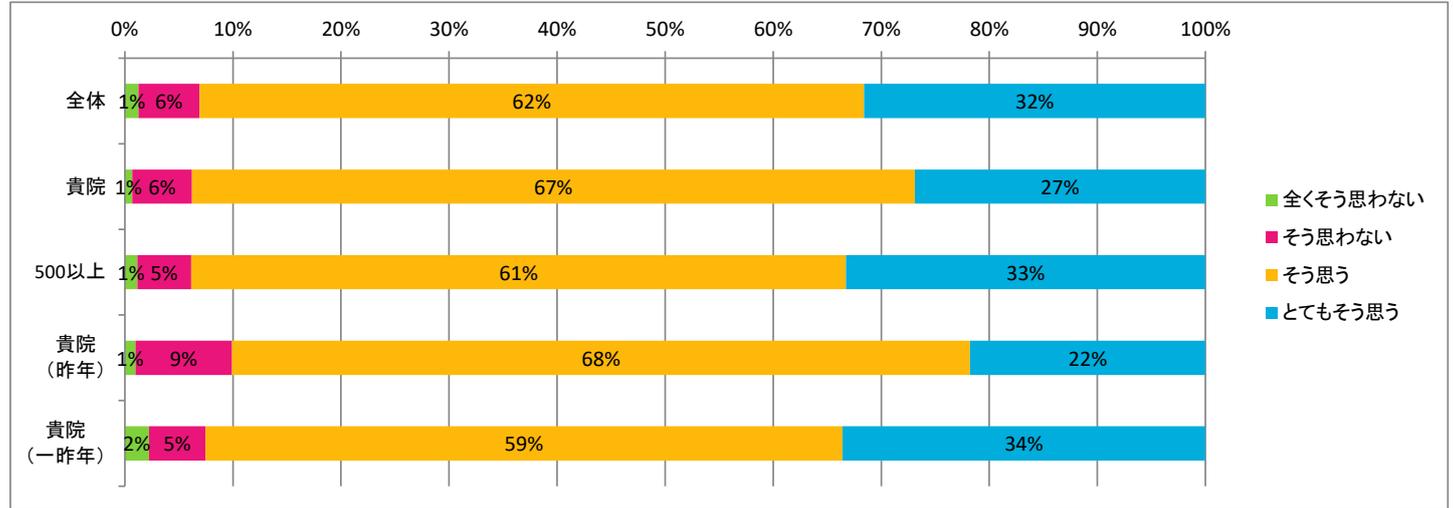


※全77病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

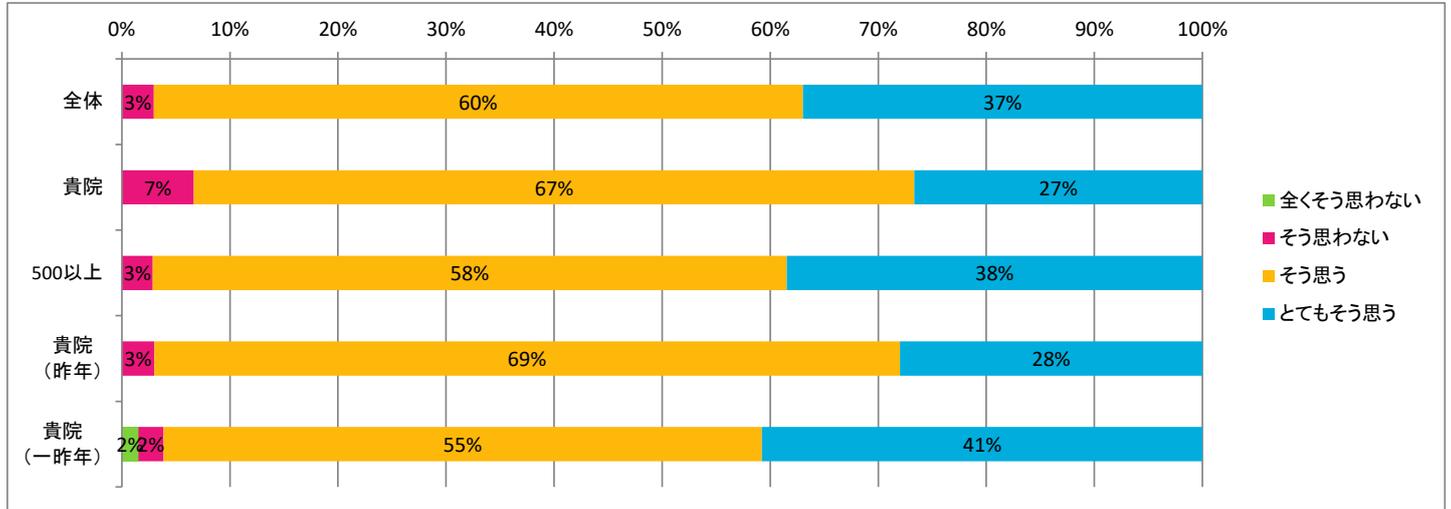
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	124	554	6046	3106	9830
貴院	1	8	97	39	145
病床数	42	180	2192	1203	3617
昨年	1	9	69	22	101
一昨年	3	7	79	45	134



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は60位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

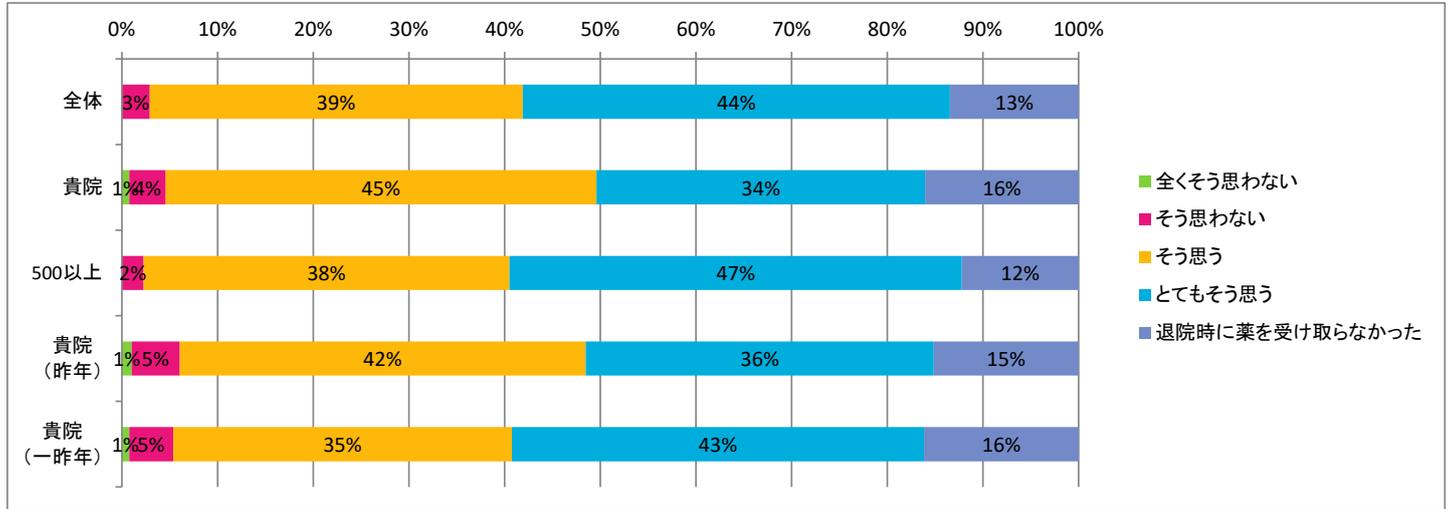
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	283	5770	3551	9643
貴院	0	9	90	36	135
病床数	11	100	2044	1341	3496
昨年	0	3	69	28	100
一昨年	2	3	72	53	130



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	47	275	3661	4198	1262	9443
貴院	1	5	59	45	21	131
病床数	16	78	1312	1622	419	3447
昨年	1	5	42	36	15	99
一昨年	1	6	46	56	21	130

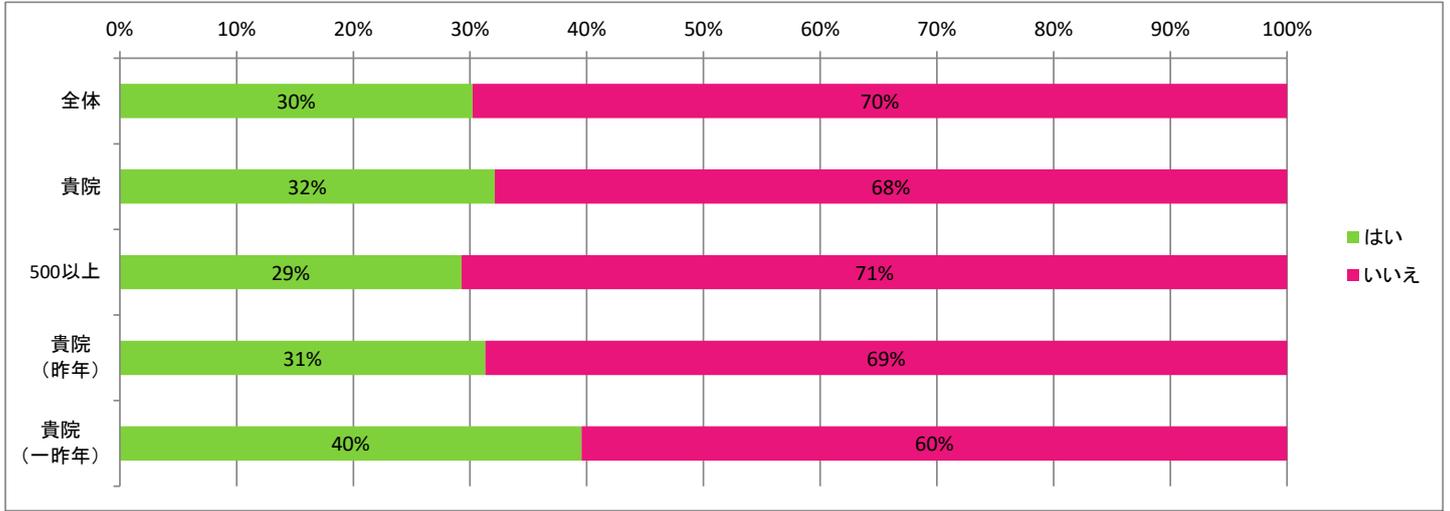


※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

あなたについて

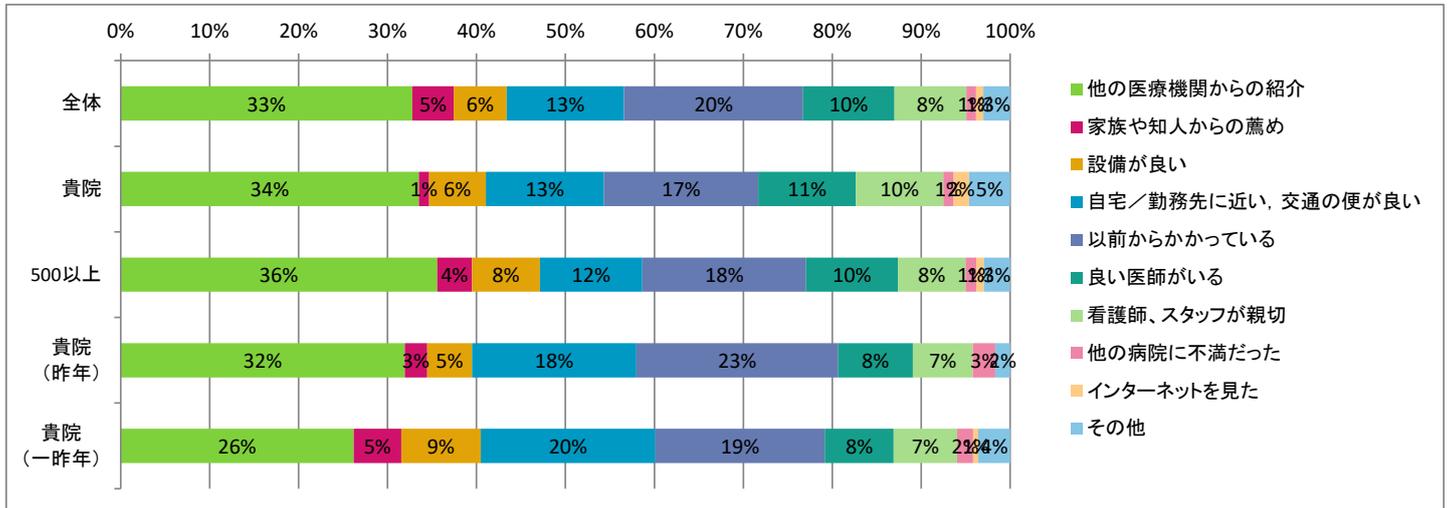
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2993	6908	9901
貴院	44	93	137
病床数	1045	2524	3569
昨年	31	68	99
一昨年	53	81	134



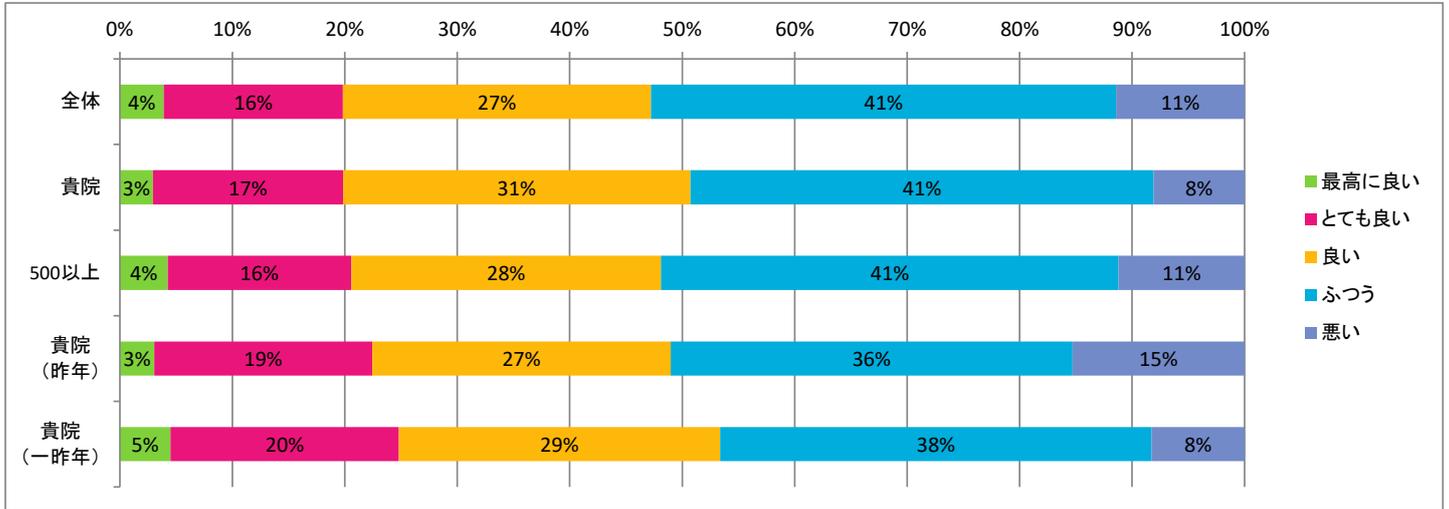
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	4528	643	819	1823	2780	1418	1118	149	115	414	13807
貴院	58	2	11	23	30	19	17	2	3	8	173
病床数	1805	199	387	585	934	525	384	63	42	150	5074
昨年	38	3	6	22	27	10	8	3	0	2	77
一昨年	44	9	15	33	32	13	12	3	1	6	94



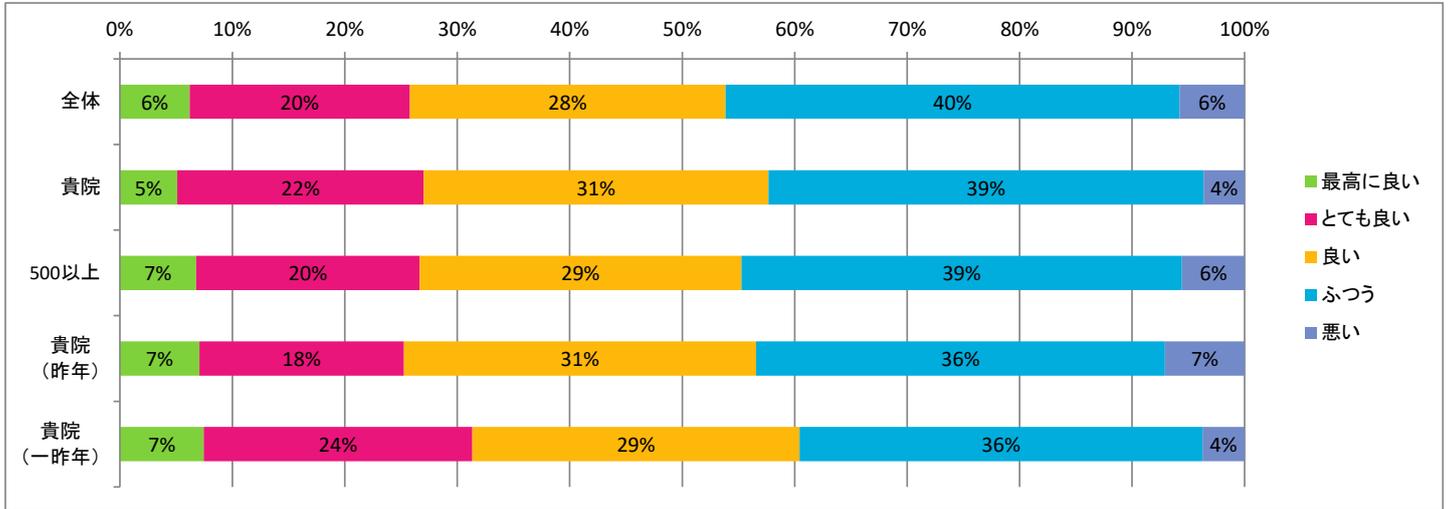
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	385	1571	2701	4080	1127	9864
貴院	4	23	42	56	11	136
病床数	152	582	983	1451	400	3568
昨年	3	19	26	35	15	98
一昨年	6	27	38	51	11	133



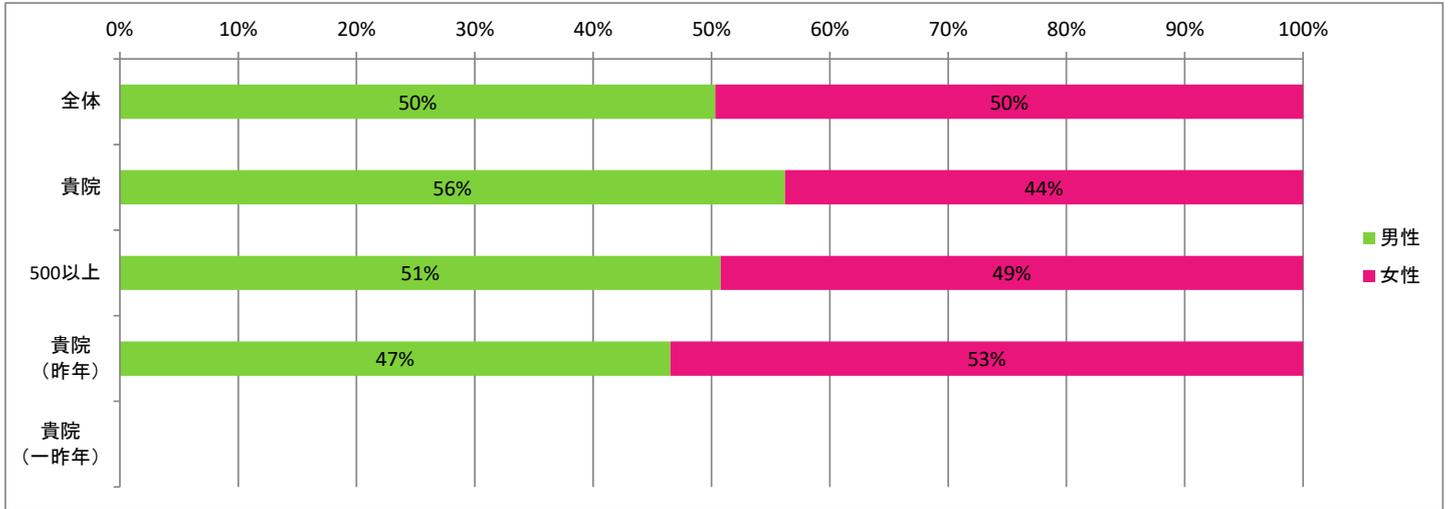
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	621	1959	2810	4040	579	10009
貴院	7	30	42	53	5	137
病床数	245	718	1033	1415	201	3612
昨年	7	18	31	36	7	99
一昨年	10	32	39	48	5	134



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	5022	4956	9978
貴院	77	60	137
病床数	1826	1770	3596
昨年	47	54	101
一昨年	0	0	0

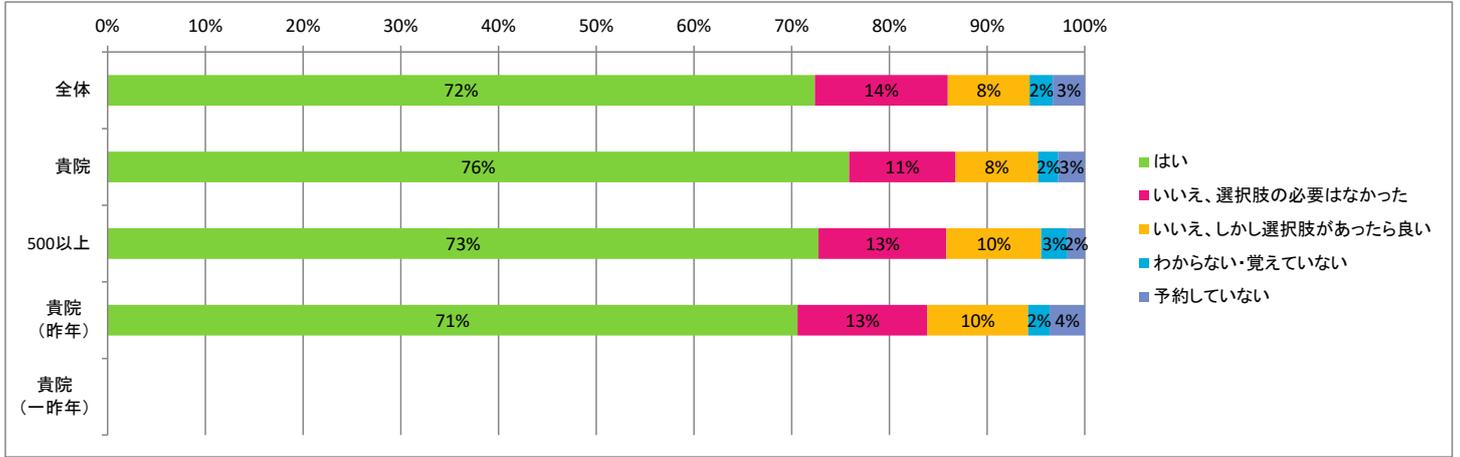


外来患者アンケート集計結果

豊川市民病院

Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	11218	2107	1301	365	508	15499
貴院	843	121	94	23	30	1111
病床数	3258	586	434	121	79	4478
昨年	1083	204	158	34	55	1534
一昨年	0	0	0	0	0	0

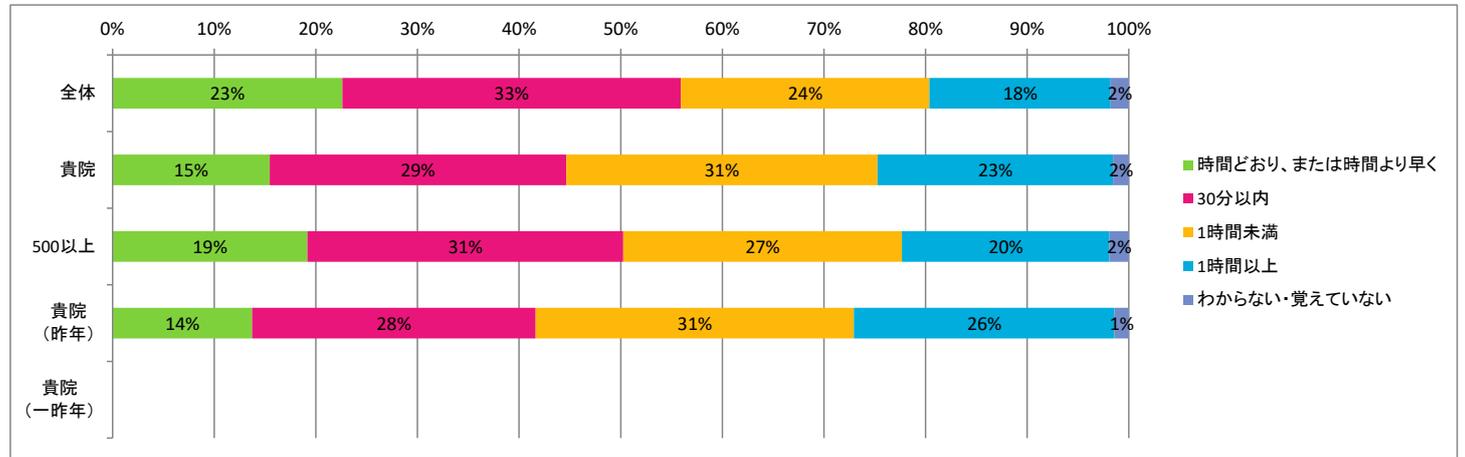


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

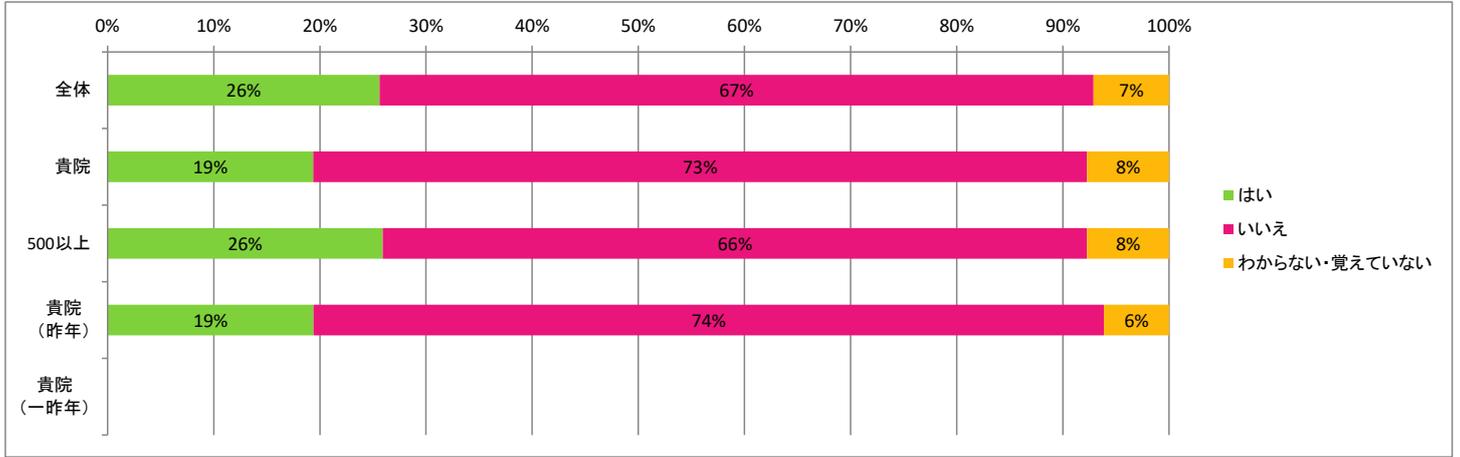
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3449	5082	3733	2721	271	15256
貴院	170	321	337	255	17	1100
病床数	849	1376	1214	904	84	4427
昨年	206	419	470	385	21	1501
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3903	10242	1084	15229
貴院	213	802	85	1100
病床数	1142	2922	340	4404
昨年	294	1128	93	1515
一昨年	0	0	0	0

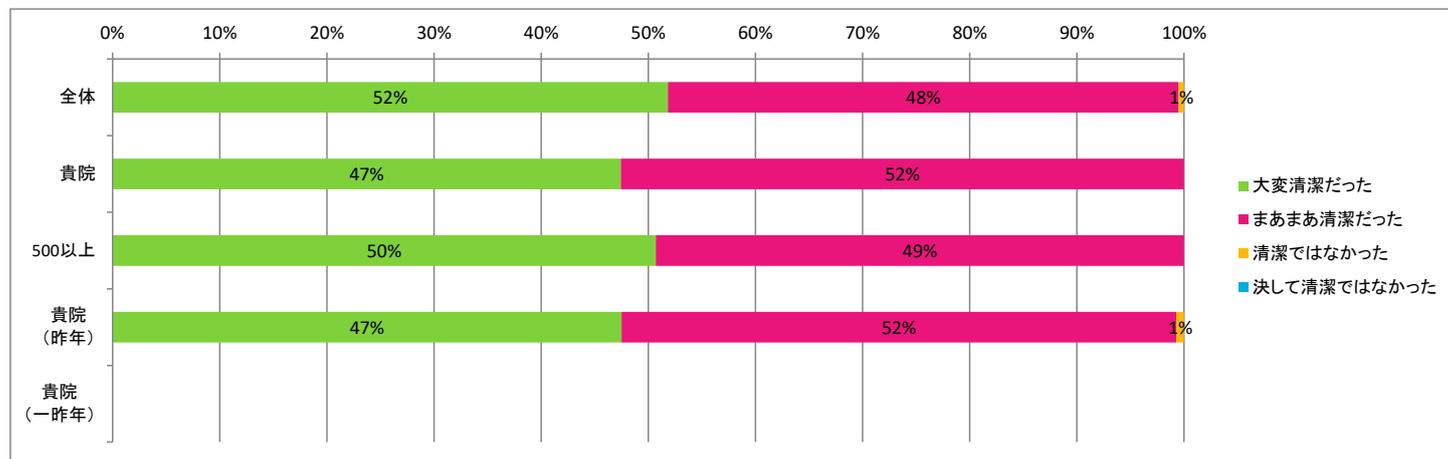


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

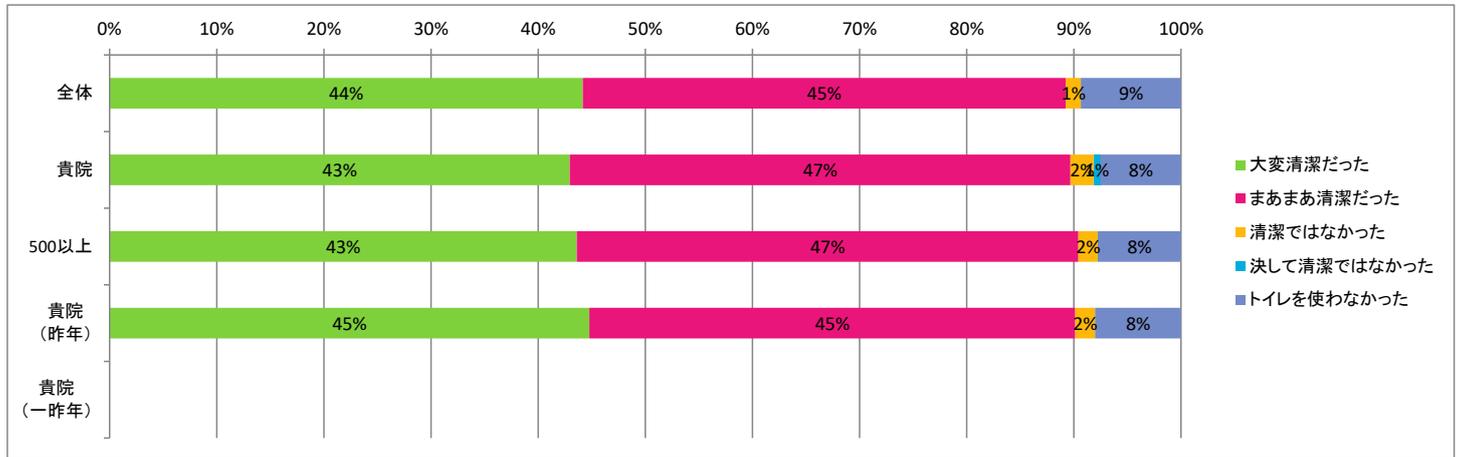
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	8054	7407	79	23	15563
貴院	526	583	4	1	1114
病床数	2259	2197	15	6	4477
昨年	730	796	11	1	1538
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q6:外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	6749	6884	217	65	1427	15342
貴院	479	521	24	7	84	1115
病床数	1874	2012	77	19	334	4316
昨年	686	695	28	7	123	1539
一昨年	0	0	0	0	0	0

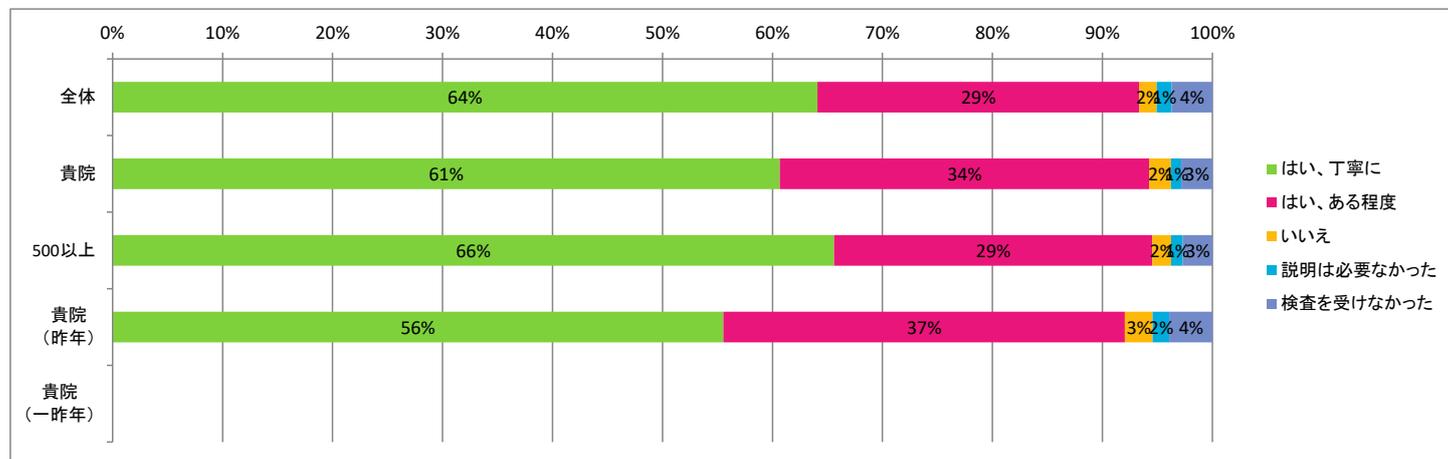


※全36病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

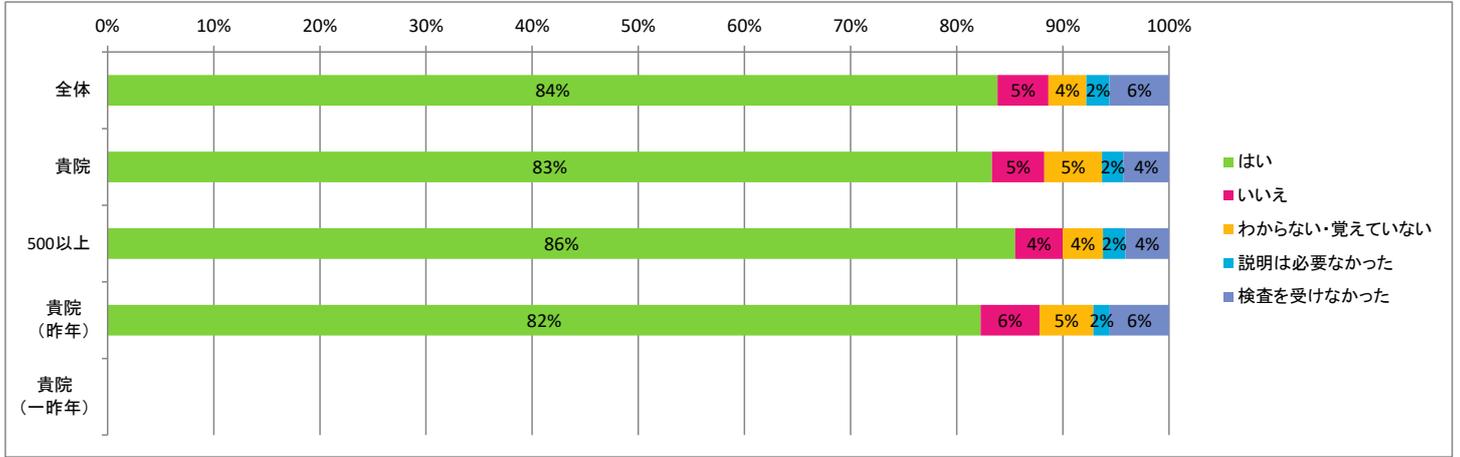
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	9950	4545	245	210	576	15526
貴院	708	392	23	11	33	1167
病床数	3020	1333	78	49	124	4604
昨年	879	578	40	24	62	1583
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

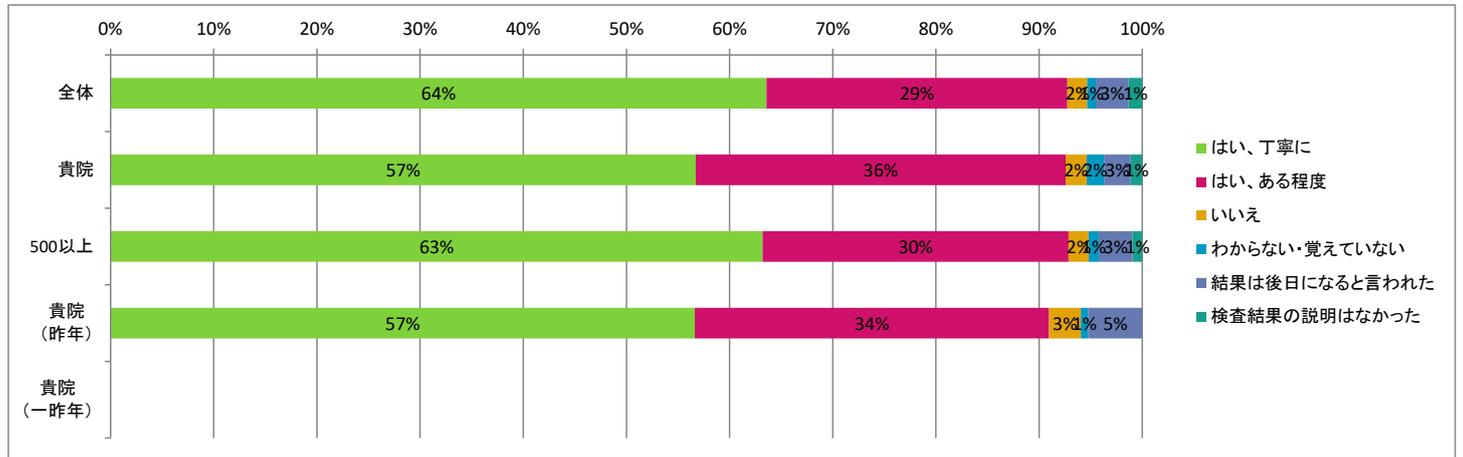
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	12894	739	546	338	862	15379
貴院	964	57	63	23	50	1157
病床数	3904	204	174	96	188	4566
昨年	1293	87	80	24	88	1572
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	9524	4370	288	126	476	197	14981
貴院	642	406	23	19	29	13	1132
病床数	2842	1333	87	44	147	43	4496
昨年	876	531	48	11	81	1	1548
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

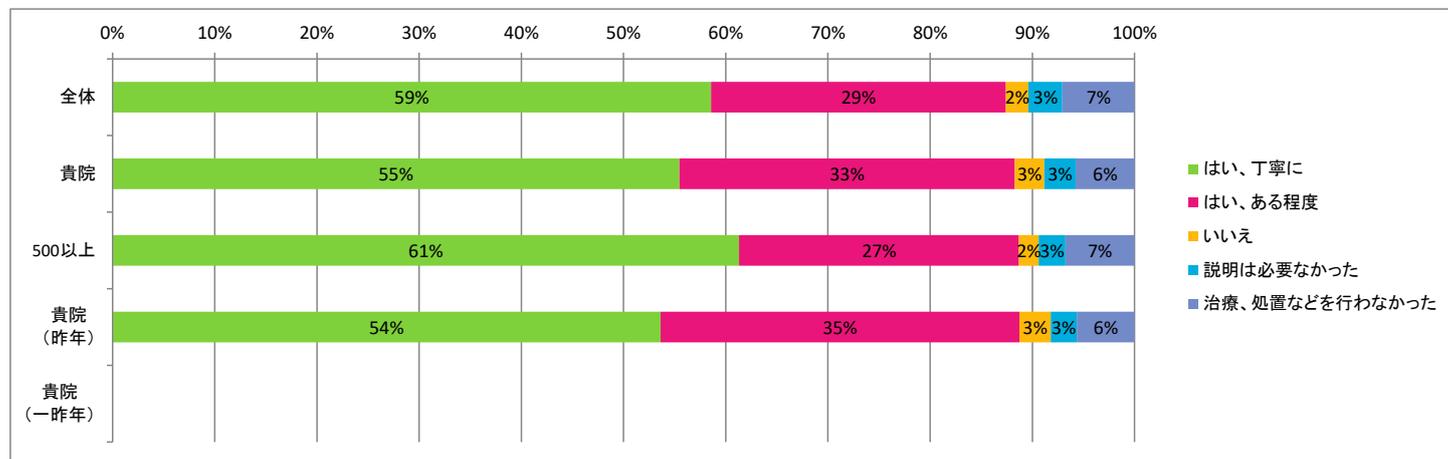


※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

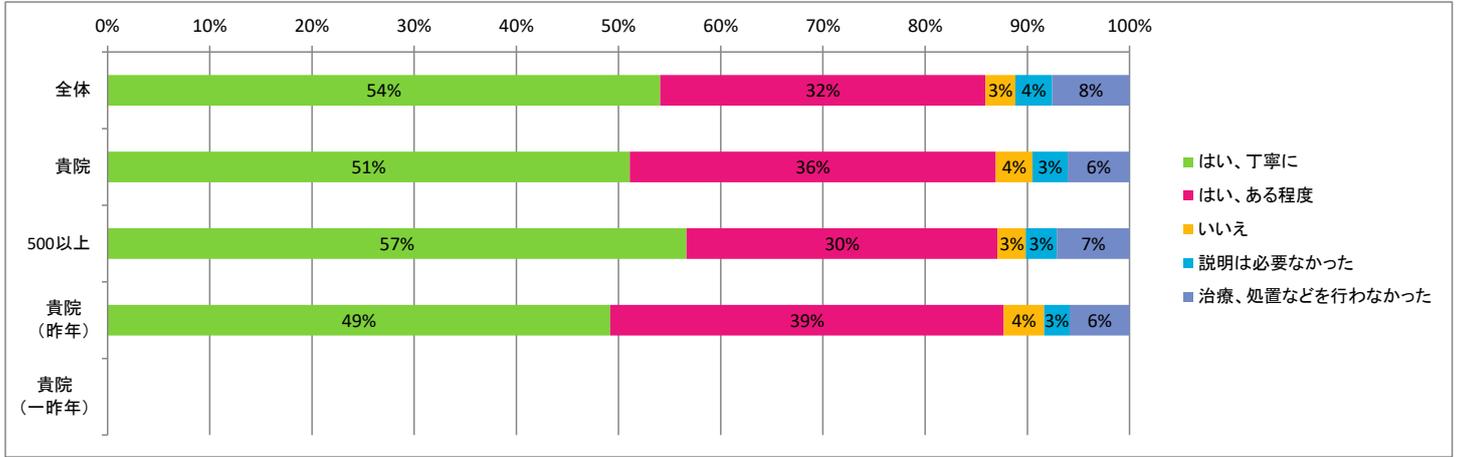
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8834	4354	333	501	1065	15087
貴院	635	376	33	35	66	1145
病床数	2755	1231	87	117	304	4494
昨年	837	548	48	40	88	1561
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

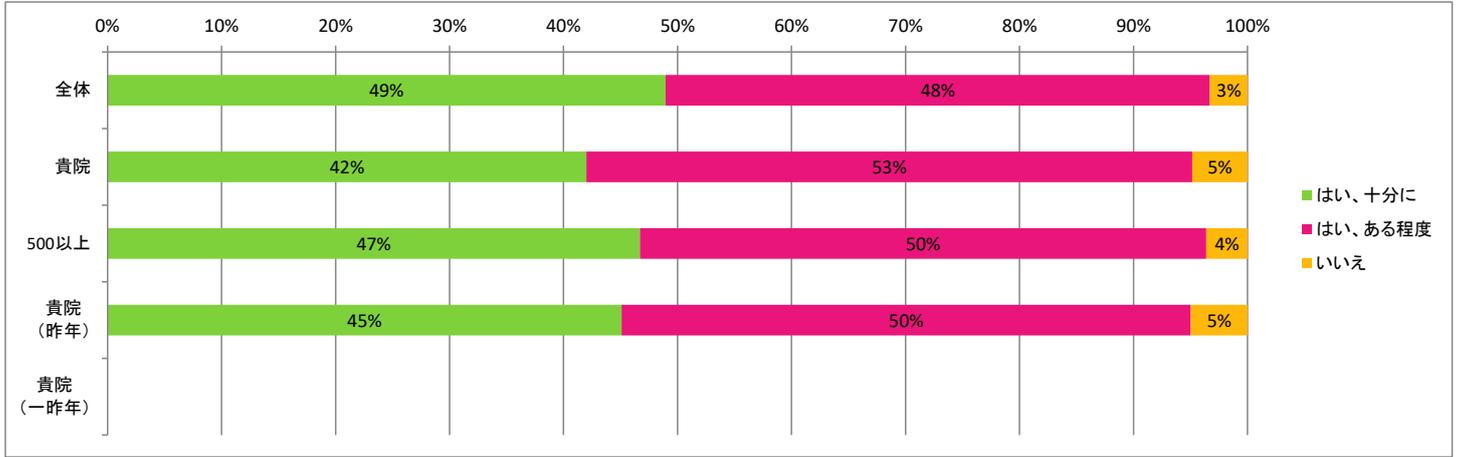
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8109	4773	440	537	1137	14996
貴院	582	408	41	39	69	1139
病床数	2540	1365	124	136	319	4484
昨年	764	598	61	39	91	1553
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

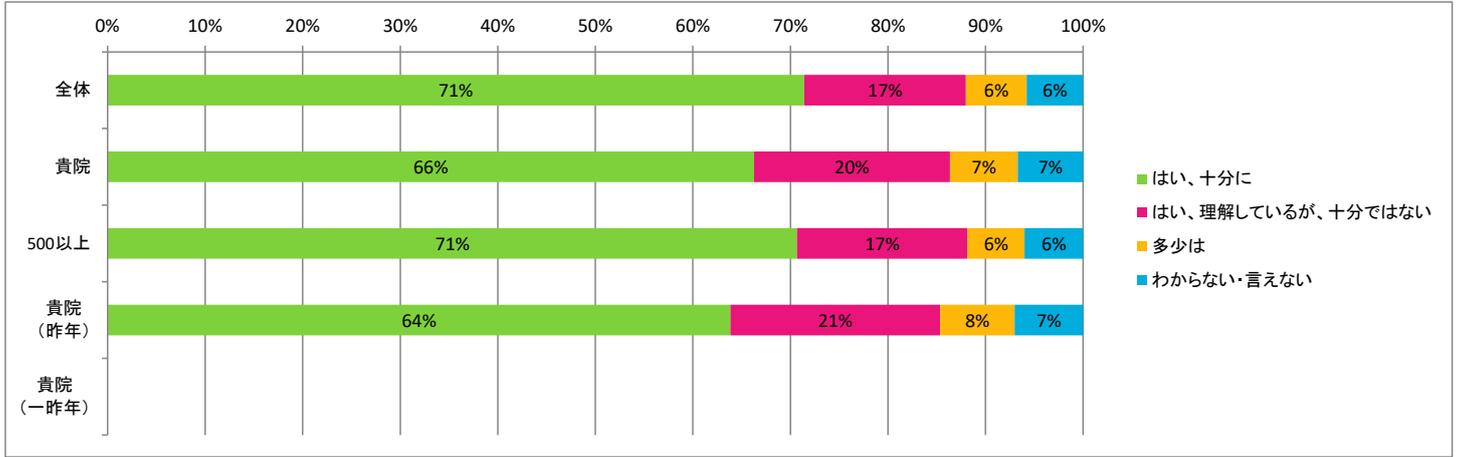
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7480	7301	503	15284
貴院	486	615	56	1157
病床数	2124	2260	165	4549
昨年	706	782	78	1566
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

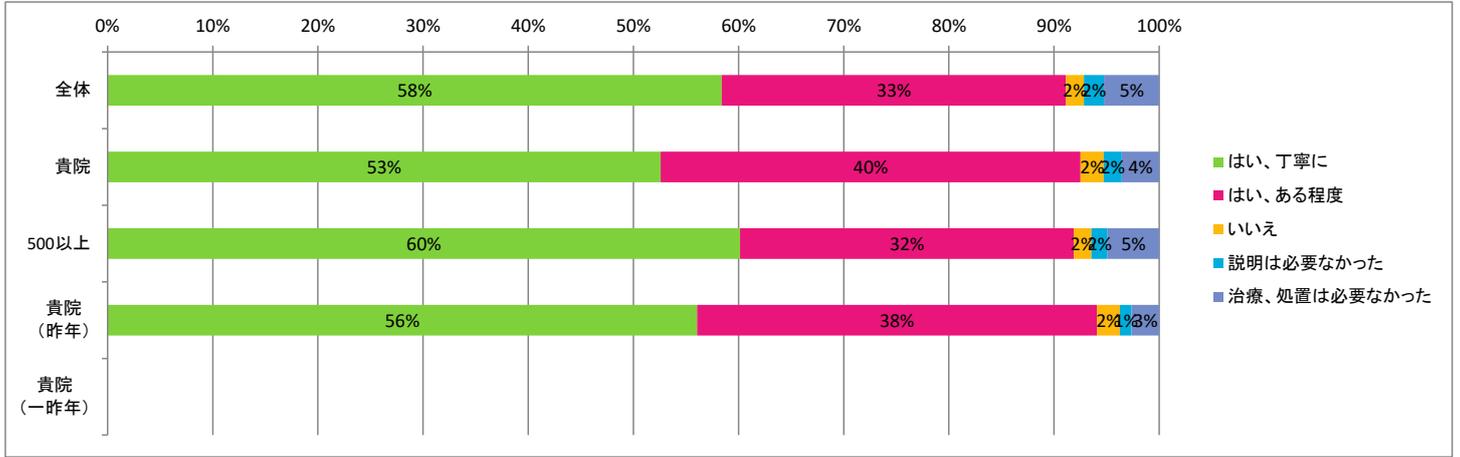
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	10821	2512	944	877	15154
貴院	762	231	80	77	1150
病床数	3195	789	265	271	4520
昨年	993	334	119	109	1555
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

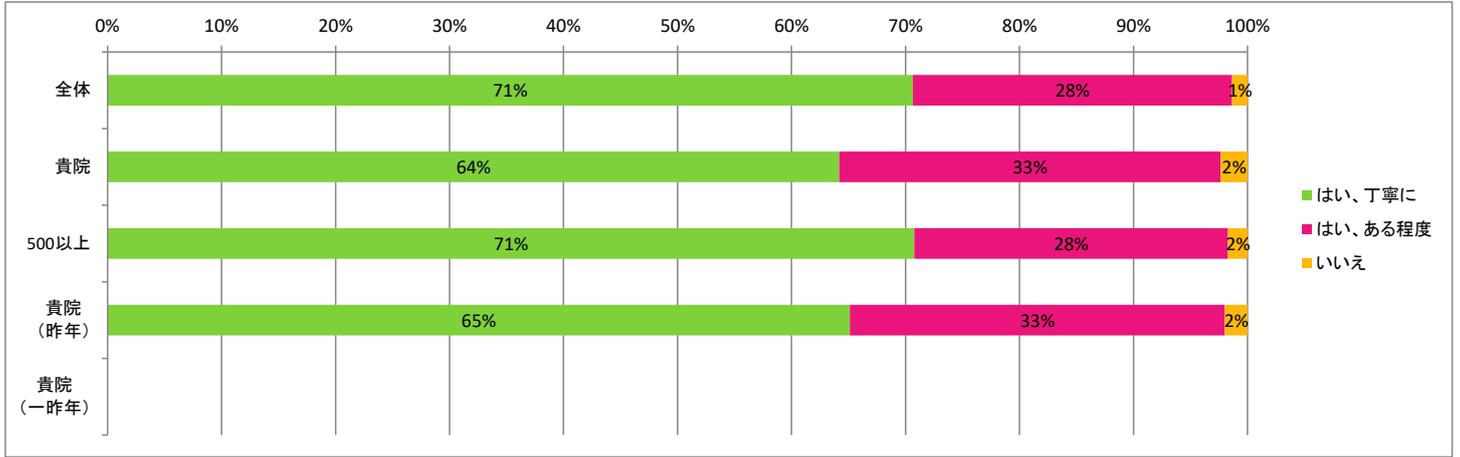
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	8737	4897	256	285	785	14960
貴院	577	438	24	19	39	1097
病床数	2631	1389	73	67	215	4375
昨年	870	590	34	17	41	1552
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

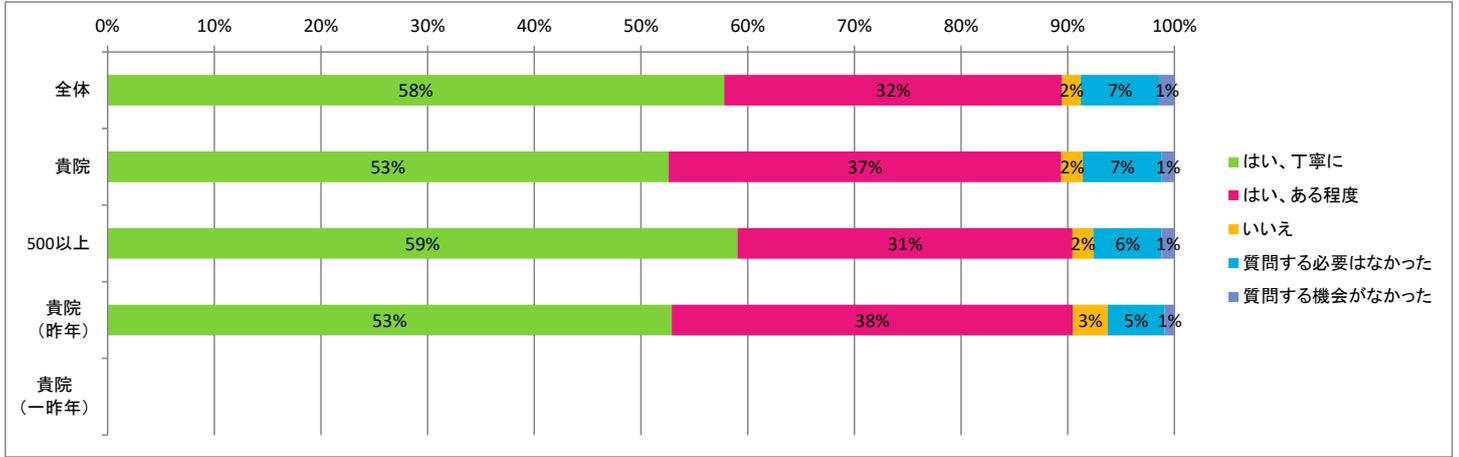
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	10612	4209	202	15023
貴院	710	370	26	1106
病床数	3112	1210	75	4397
昨年	1012	511	31	1554
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

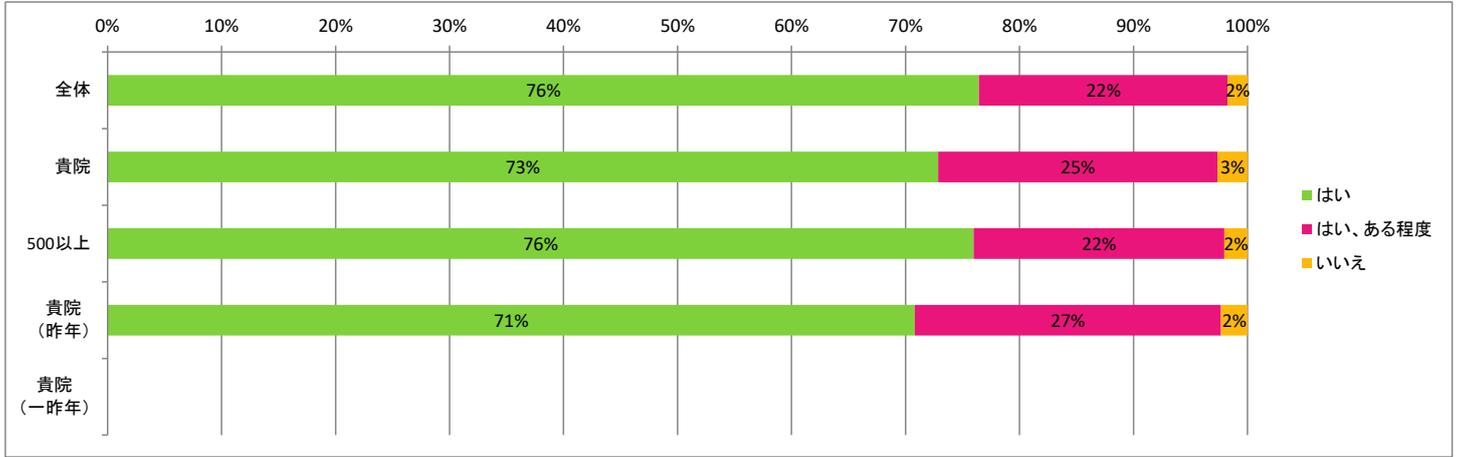
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	8617	4725	259	1097	213	14911
貴院	575	403	22	81	13	1094
病床数	2580	1373	85	280	52	4370
昨年	818	582	50	83	14	1547
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11506	3284	262	15052
貴院	808	272	29	1109
病床数	3342	968	89	4399
昨年	1096	416	36	1548
一昨年	0	0	0	0

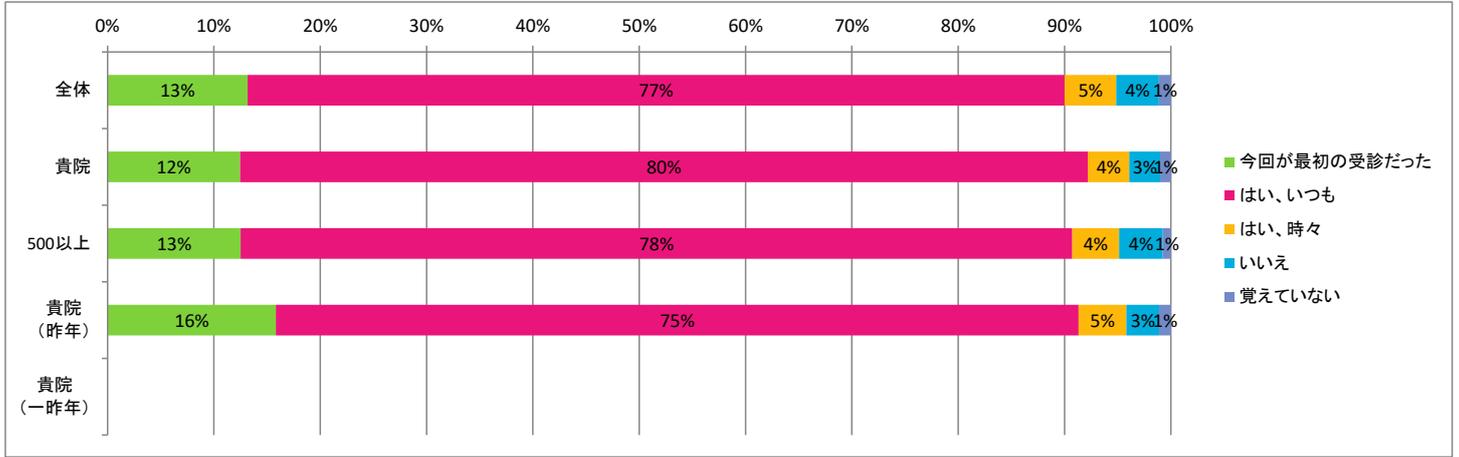


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

診療全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

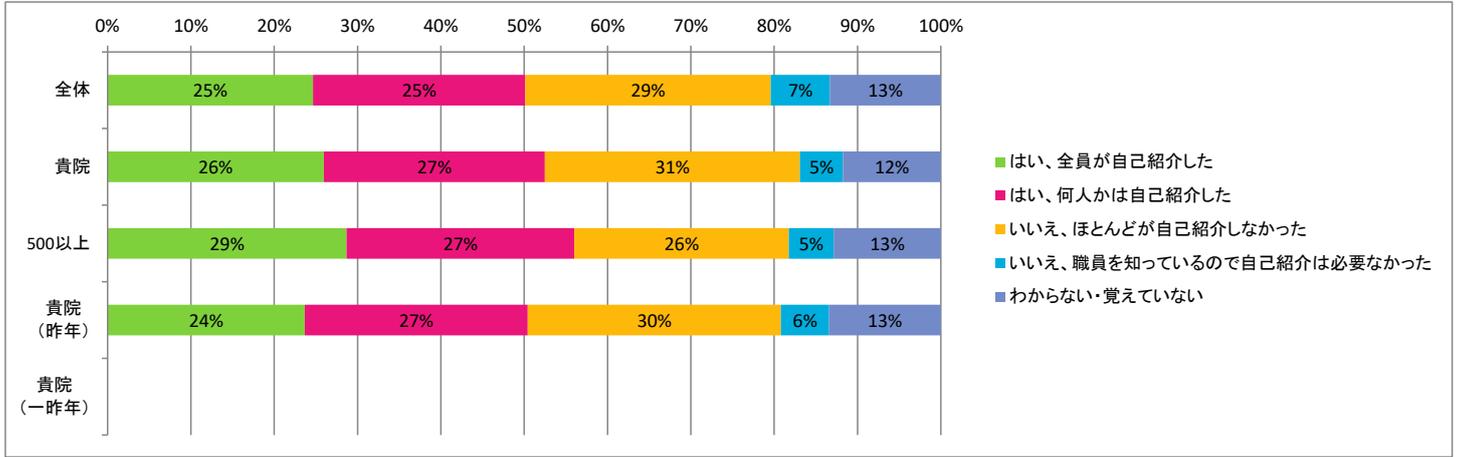
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1963	11466	722	600	168	14919
貴院	137	877	43	32	11	1100
病床数	547	3417	192	180	33	4369
昨年	246	1173	70	48	17	1554
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

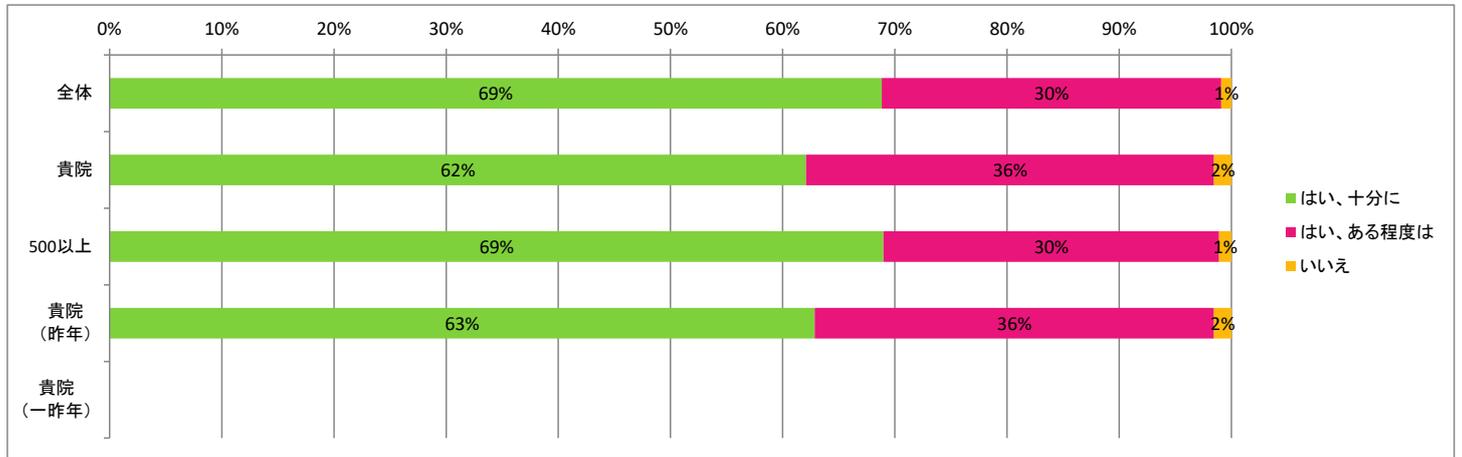
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3557	3677	4248	1022	1922	14426
貴院	278	284	328	55	126	1071
病床数	1222	1164	1097	229	548	4260
昨年	360	407	462	88	204	1521
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

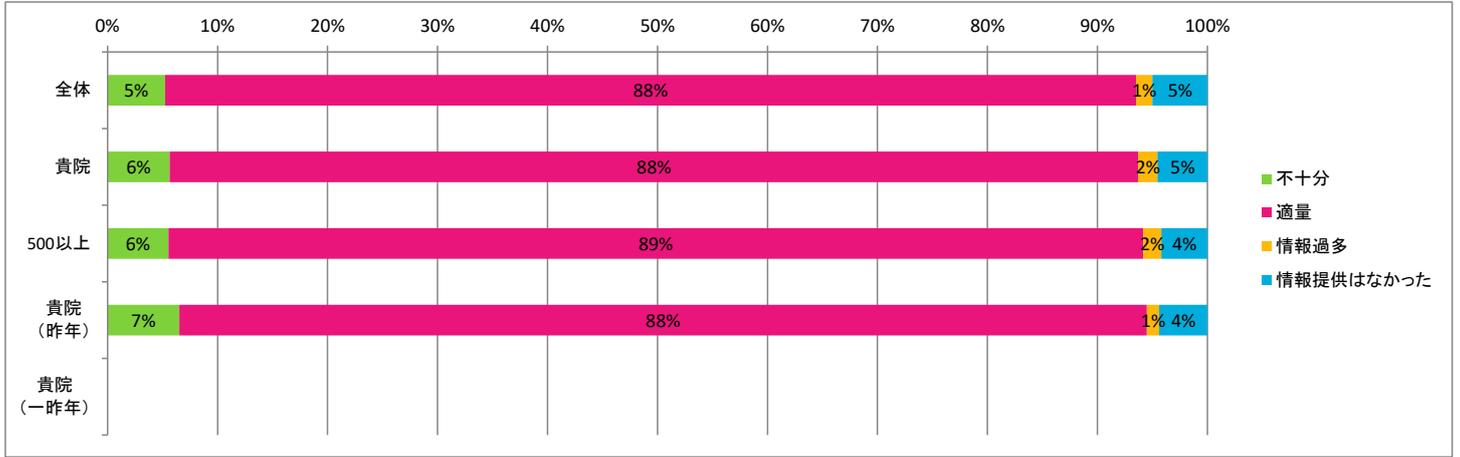
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10251	4510	133	14894
貴院	683	400	17	1100
病床数	3012	1306	48	4366
昨年	970	549	24	1543
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

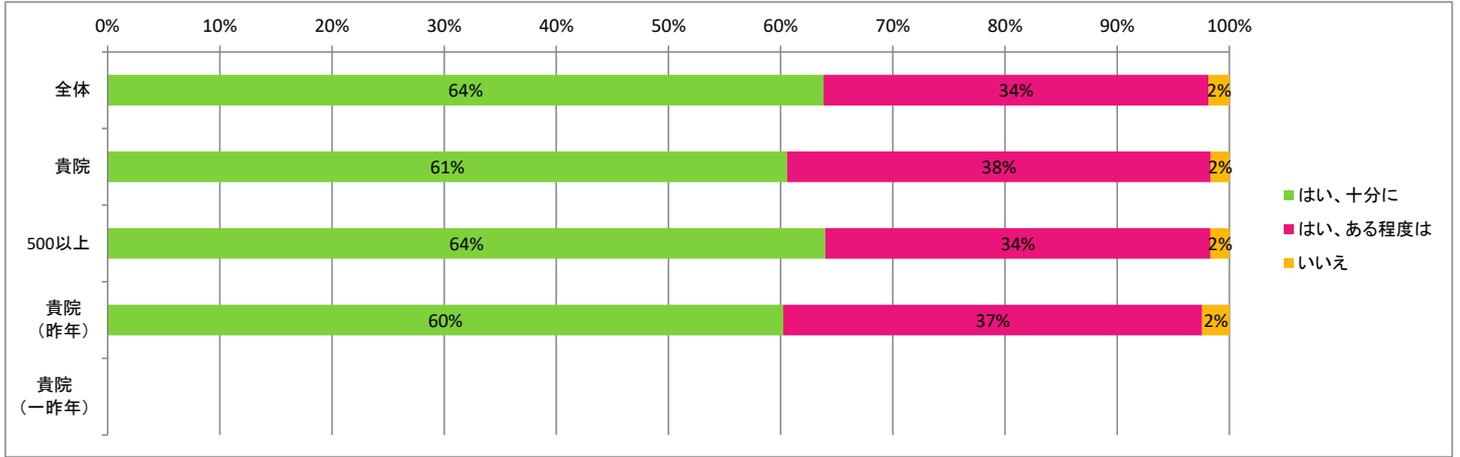
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	750	12654	213	718	14335
貴院	61	950	19	49	1079
病床数	235	3764	70	178	4247
昨年	98	1324	17	66	1505
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

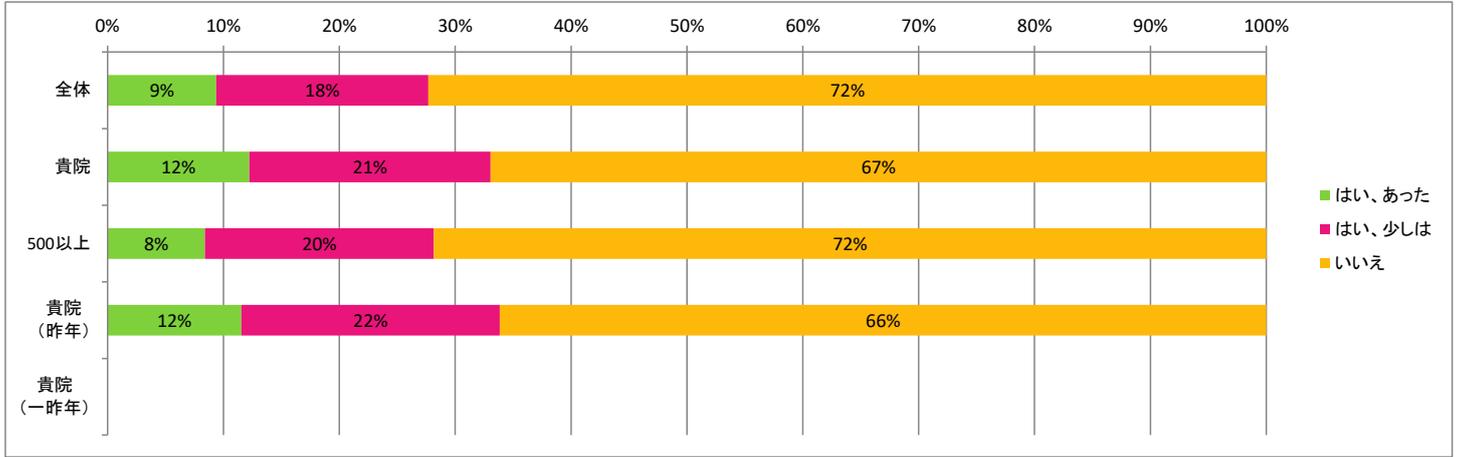
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	9266	4984	269	14519
貴院	662	413	18	1093
病床数	2767	1485	73	4325
昨年	892	553	36	1481
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

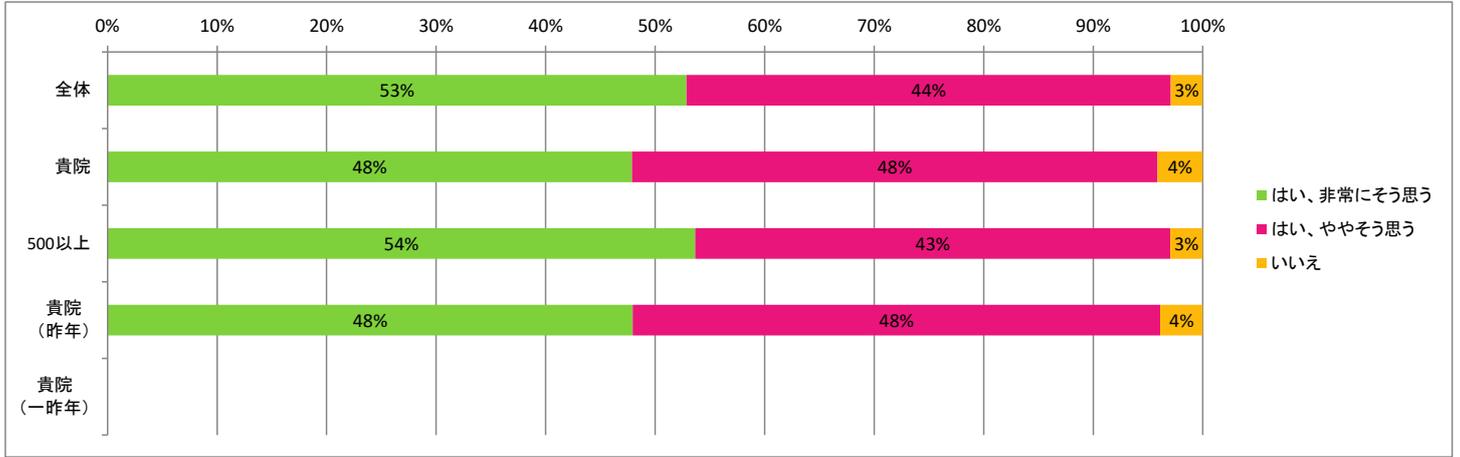
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1351	2638	10417	14406
貴院	134	228	733	1095
病床数	362	851	3094	4307
昨年	170	329	975	1474
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

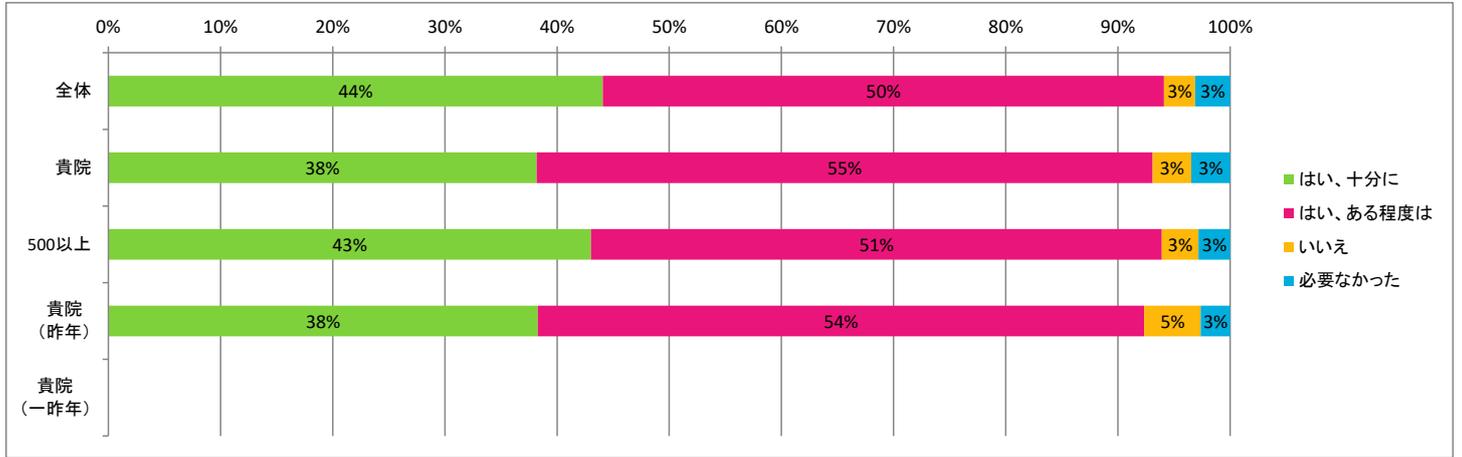
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	7562	6324	419	14305
貴院	521	522	45	1088
病床数	2292	1853	127	4272
昨年	703	706	57	1466
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	6423	7290	405	454	14572
貴院	420	604	38	38	1100
病床数	1864	2204	142	122	4332
昨年	570	805	75	39	1489
一昨年	0	0	0	0	0

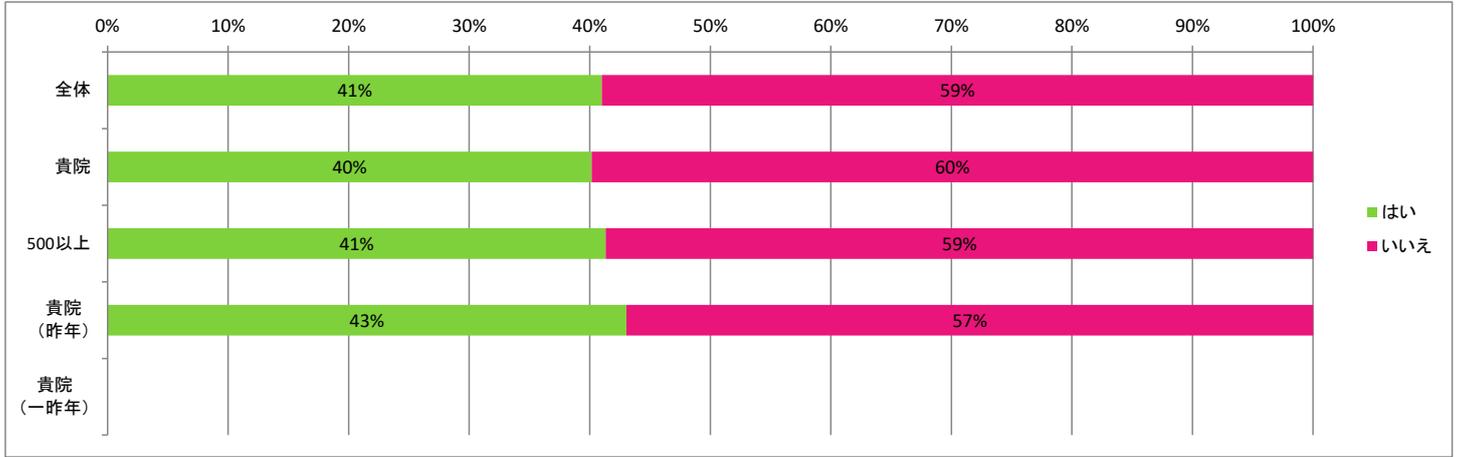


※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

処方について

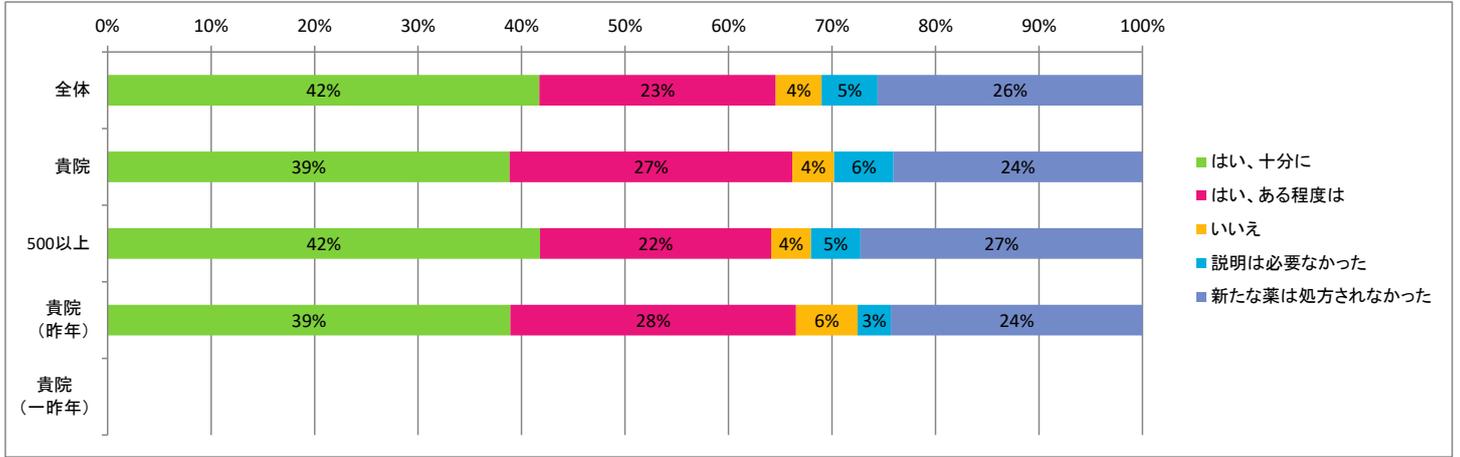
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5845	8414	14259
貴院	430	641	1071
病床数	1753	2489	4242
昨年	627	830	1457
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

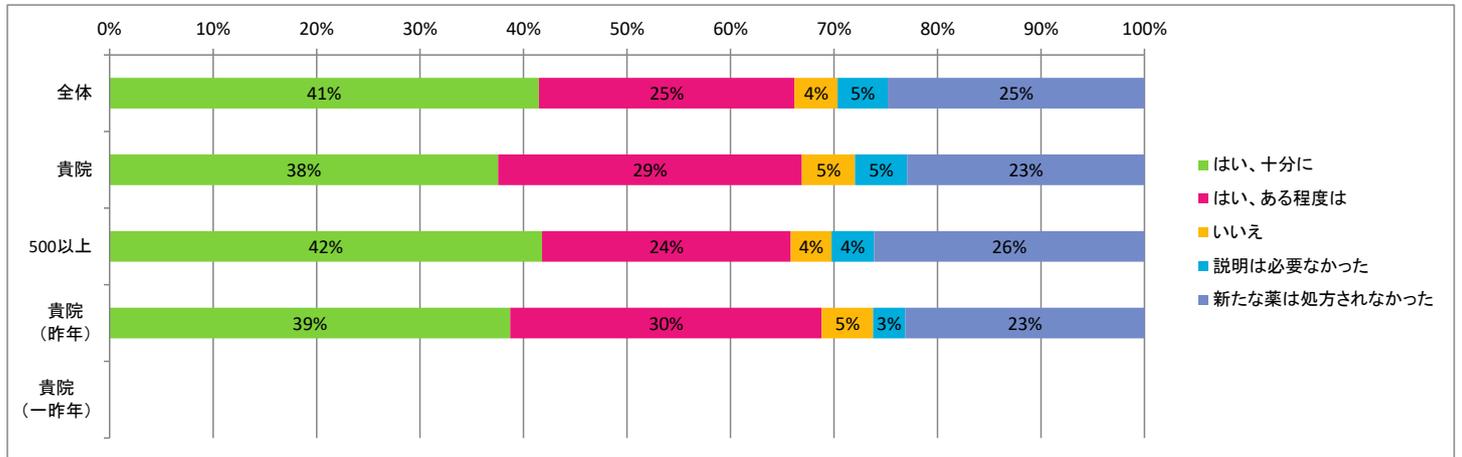
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5684	3111	604	737	3486	13622
貴院	394	277	41	58	244	1014
病床数	1683	900	155	192	1098	4028
昨年	544	386	83	45	340	1398
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

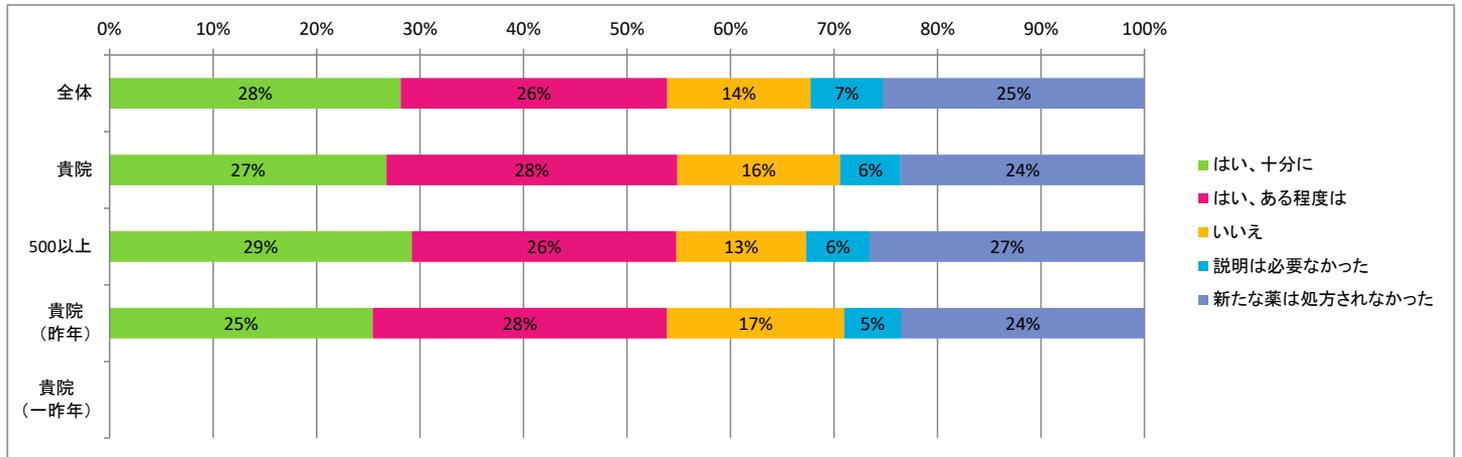
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5649	3365	568	658	3379	13619
貴院	380	297	52	51	232	1012
病床数	1690	972	159	166	1057	4044
昨年	539	419	69	43	322	1392
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

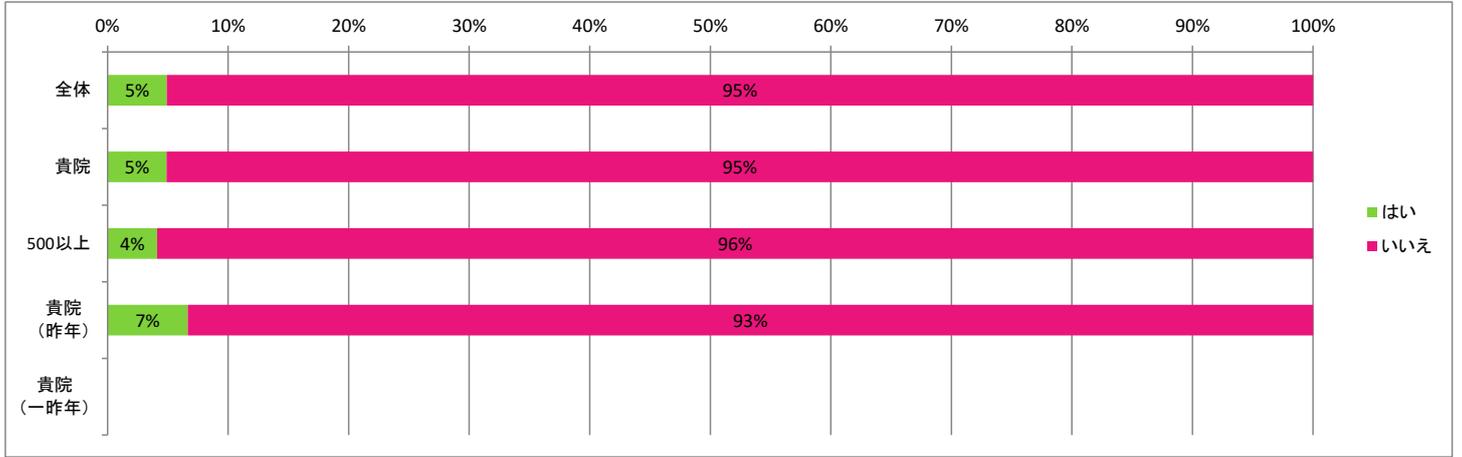
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3810	3491	1878	946	3426	13551
貴院	269	283	158	59	237	1006
病床数	1178	1032	505	249	1071	4035
昨年	352	394	237	76	326	1385
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

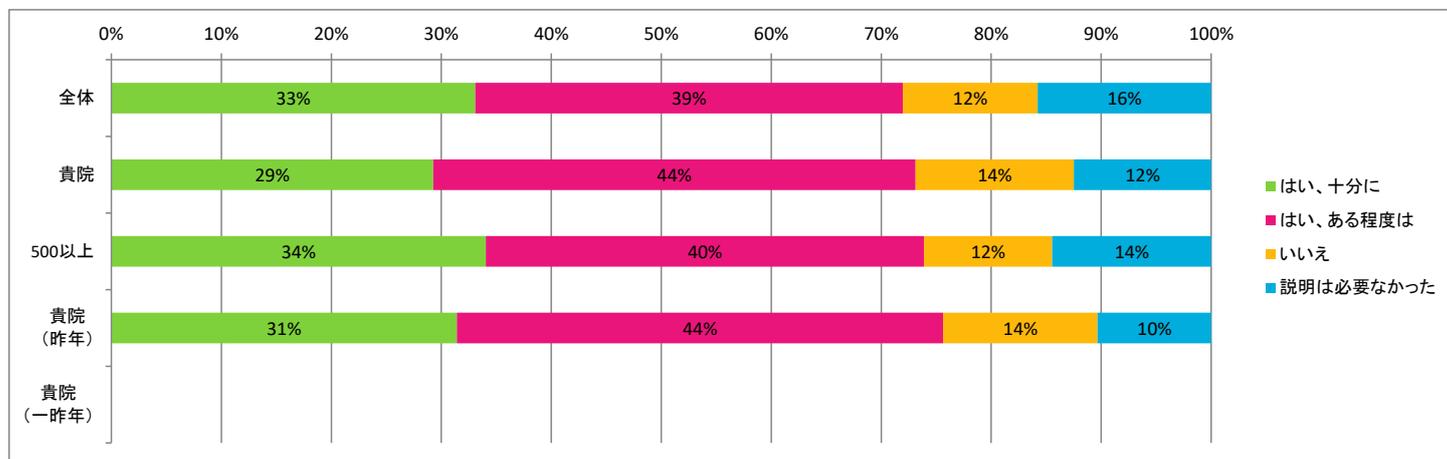
	はい	いいえ	有効回答数
全体	628	12166	12794
貴院	47	913	960
病床数	156	3639	3795
昨年	90	1264	1354
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

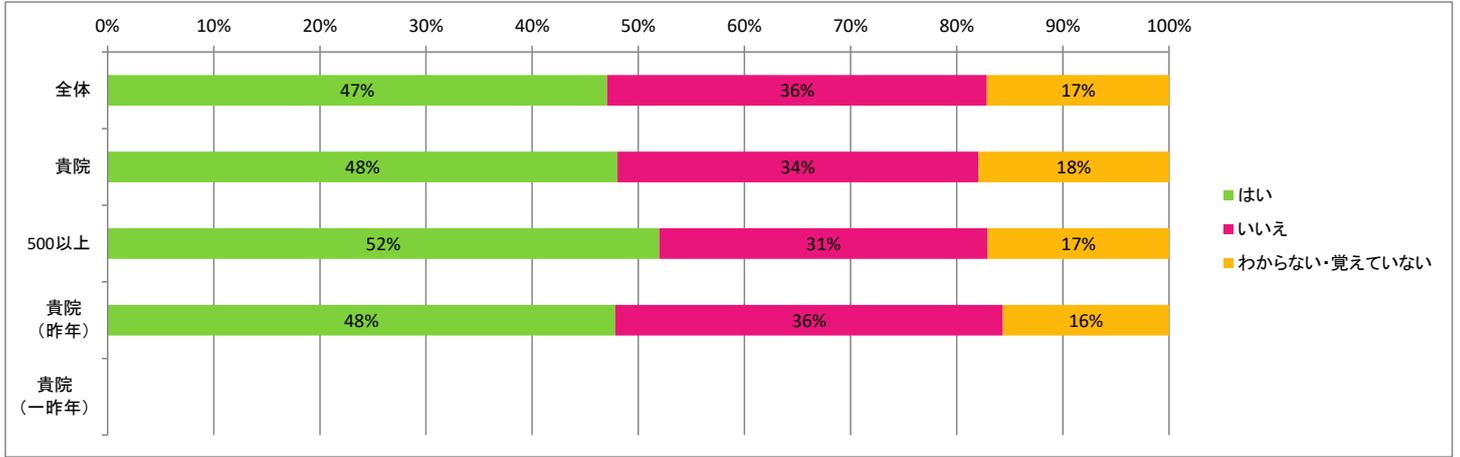
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	4654	5468	1725	2220	14067
貴院	307	460	151	131	1049
病床数	1401	1640	479	595	4115
昨年	459	646	205	151	1461
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	6513	4952	2373	13838
貴院	500	354	187	1041
病床数	2120	1263	697	4080
昨年	687	524	225	1436
一昨年	0	0	0	0

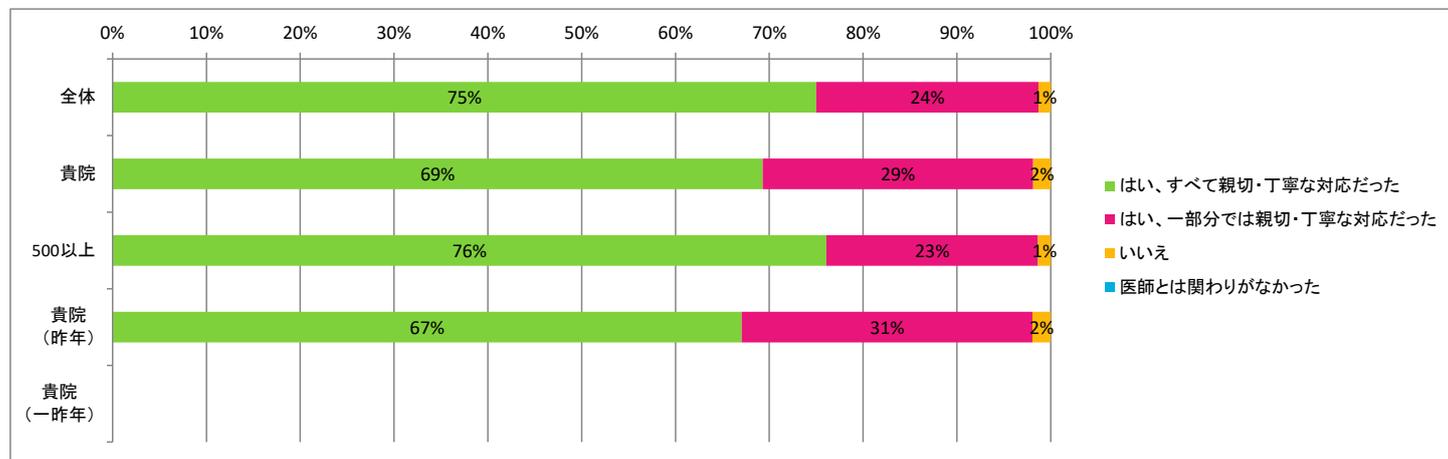


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

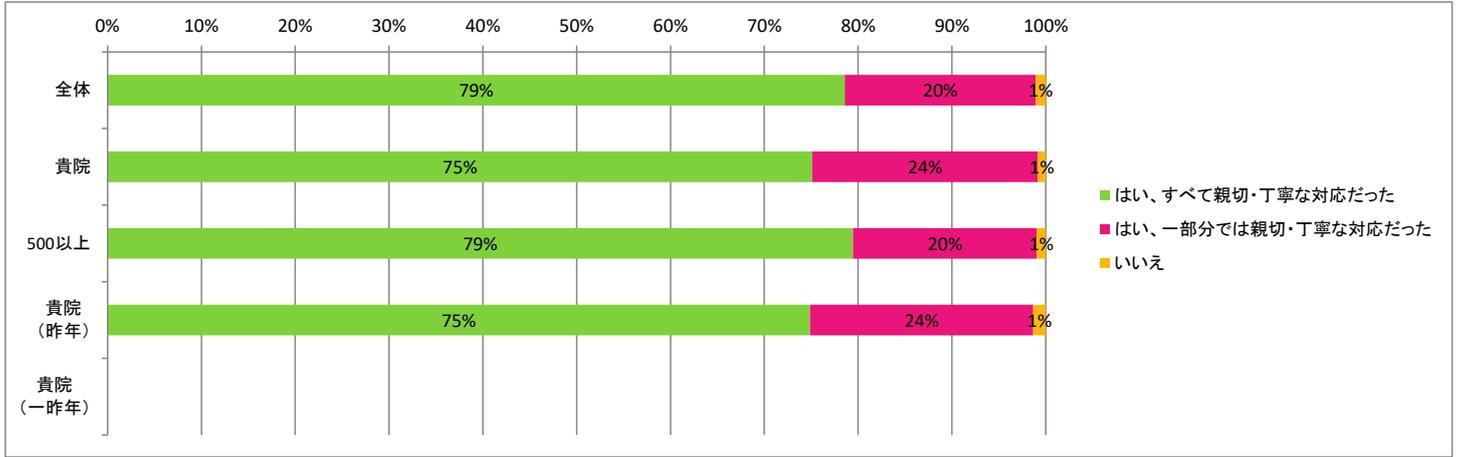
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	10808	3411	189	48	14456
貴院	740	308	20	2	1070
病床数	3209	952	57	11	4229
昨年	1002	463	29	2	1496
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

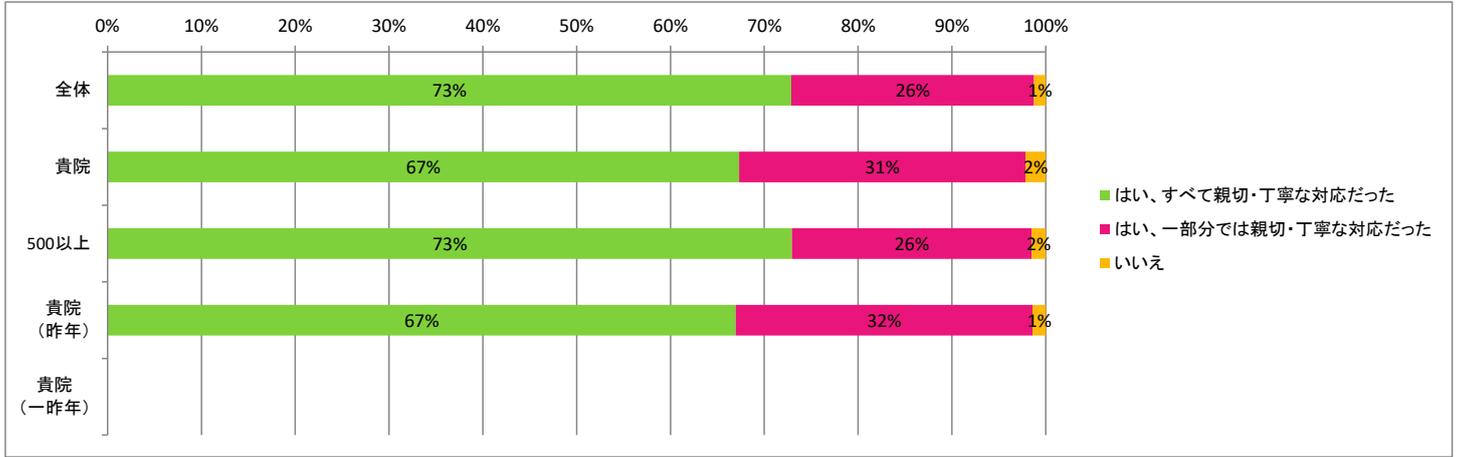
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	11114	2876	154	14144
貴院	797	255	9	1061
病床数	3296	812	40	4148
昨年	1115	354	20	1489
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

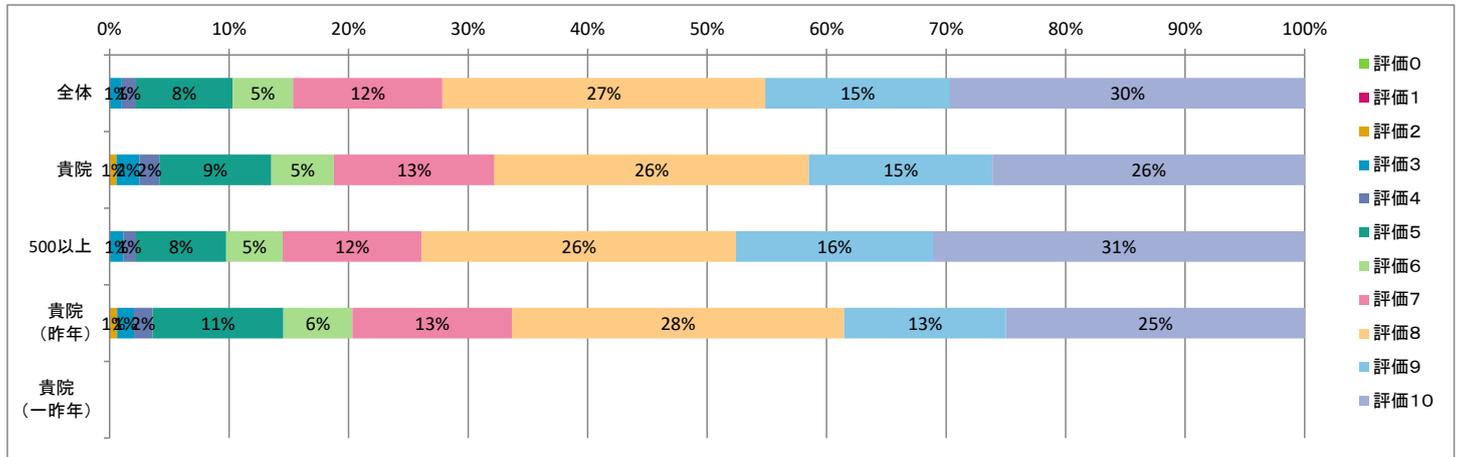
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	10358	3681	178	14217
貴院	715	324	23	1062
病床数	3045	1066	63	4174
昨年	993	469	21	1483
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	11	12	46	140	161	1107	691	1708	3691	2115	4054	13736
貴院	1	1	6	20	17	97	54	139	272	159	270	1036
病床数	2	4	12	46	43	305	191	470	1062	666	1256	4057
昨年	5	2	9	20	22	155	82	189	394	192	354	1424
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

あなたの背景

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6197	7245	13442
貴院	415	560	975
病床数	1718	2173	3891
昨年	637	799	1436
一昨年	0	0	0

