

入院患者満足度調査アンケート集計結果

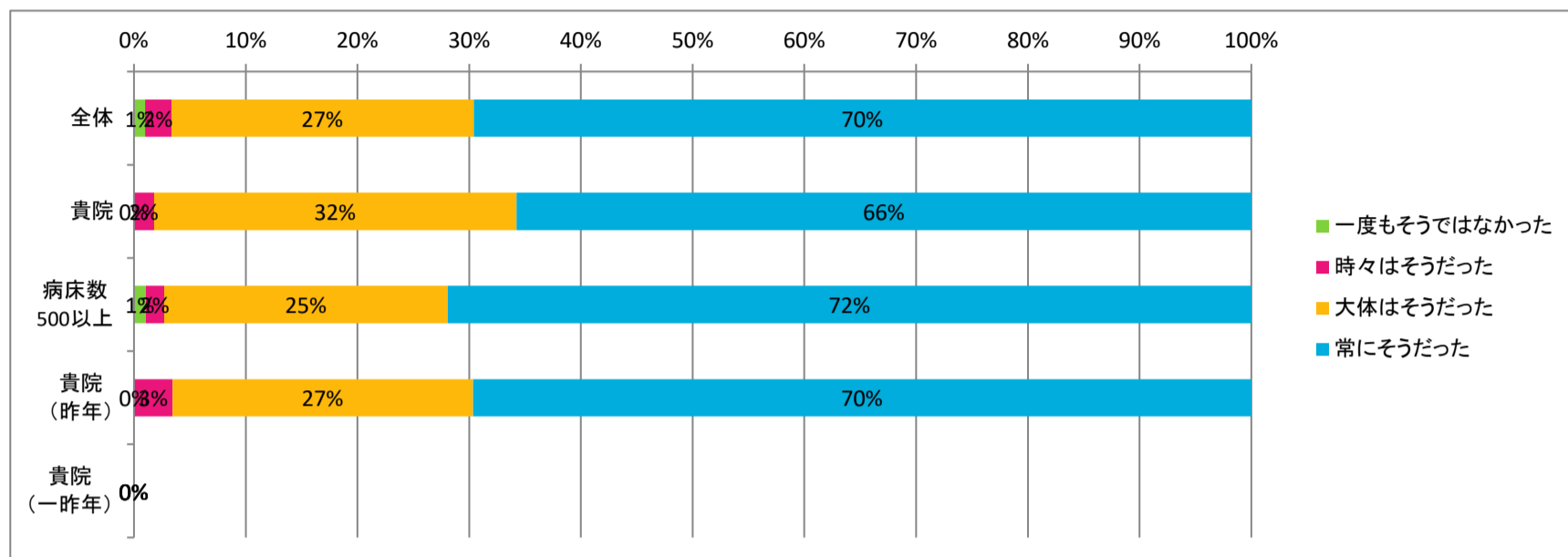
豊川市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

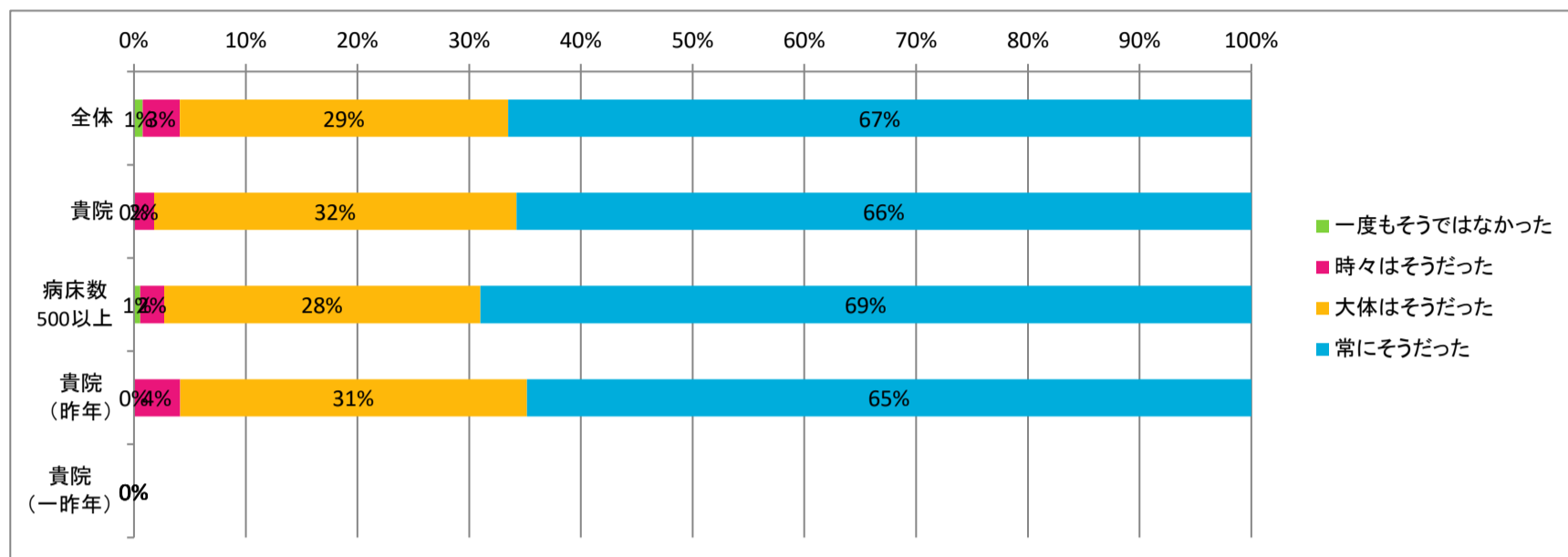
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	228	2604	6698	9625
貴院	0	2	36	73	111
病床数	33	53	803	2276	3165
昨年	0	5	39	101	145
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は46位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

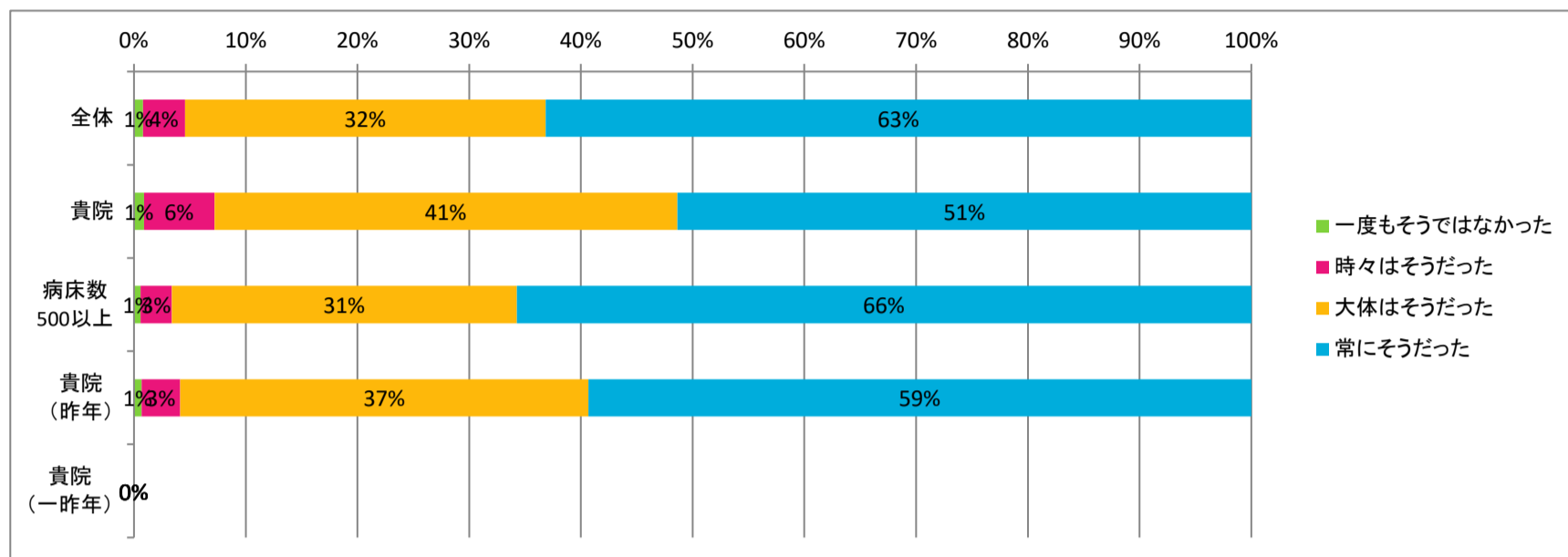
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	74	320	2826	6396	9616
貴院	0	2	36	73	111
病床数	18	67	894	2180	3159
昨年	0	6	45	94	145
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

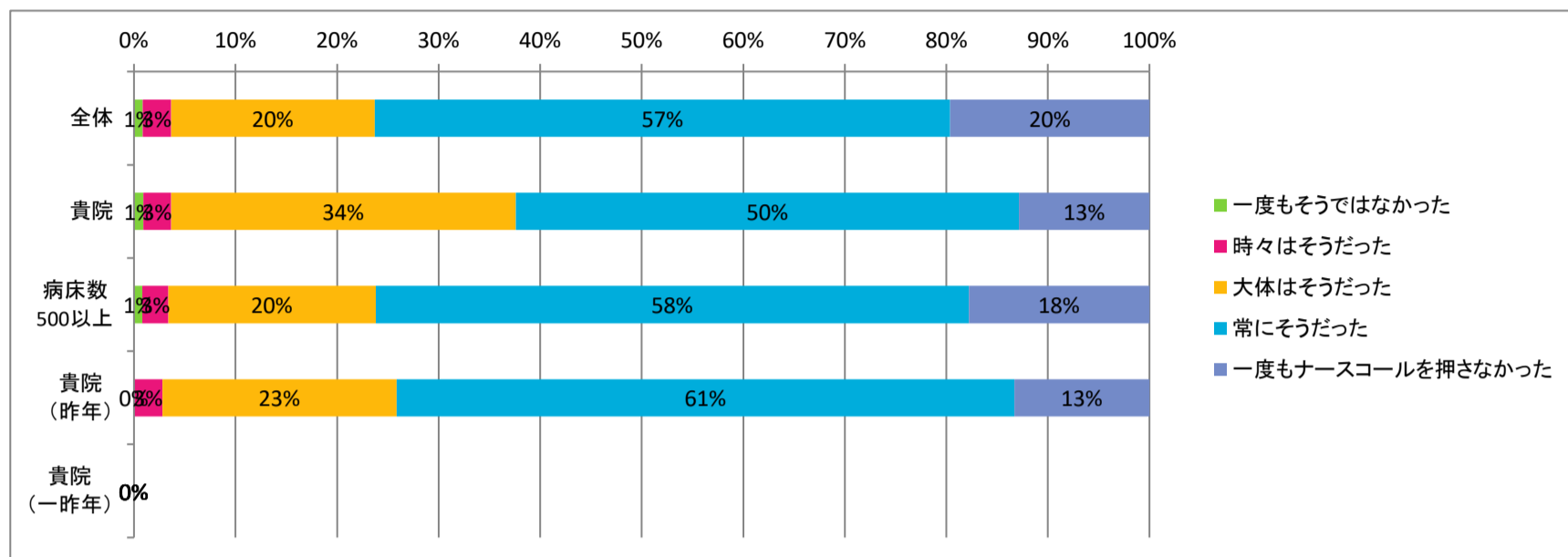
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	362	3100	6064	9603
貴院	1	7	46	57	111
病床数	19	88	975	2076	3158
昨年	1	5	53	86	145
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は63位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	82	266	1904	5381	1862	9495
貴院	1	3	37	54	14	109
病床数	26	80	640	1830	557	3133
昨年	0	4	33	87	19	143
一昨年	0	0	0	0	0	0

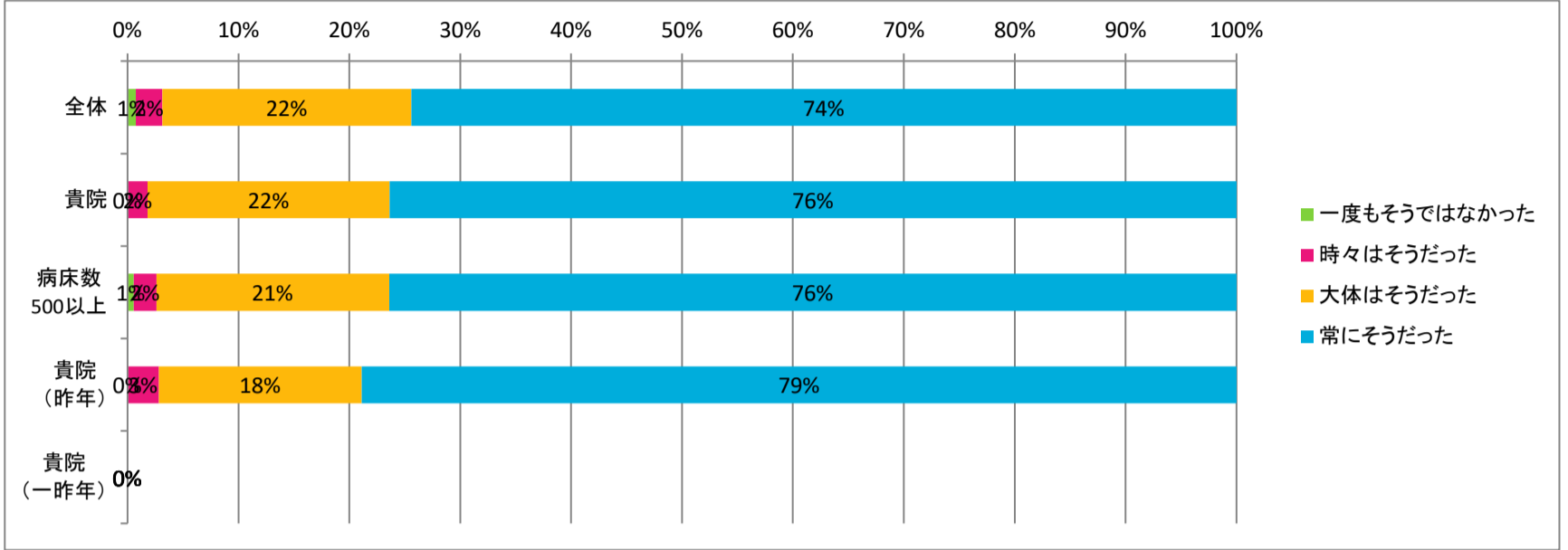


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

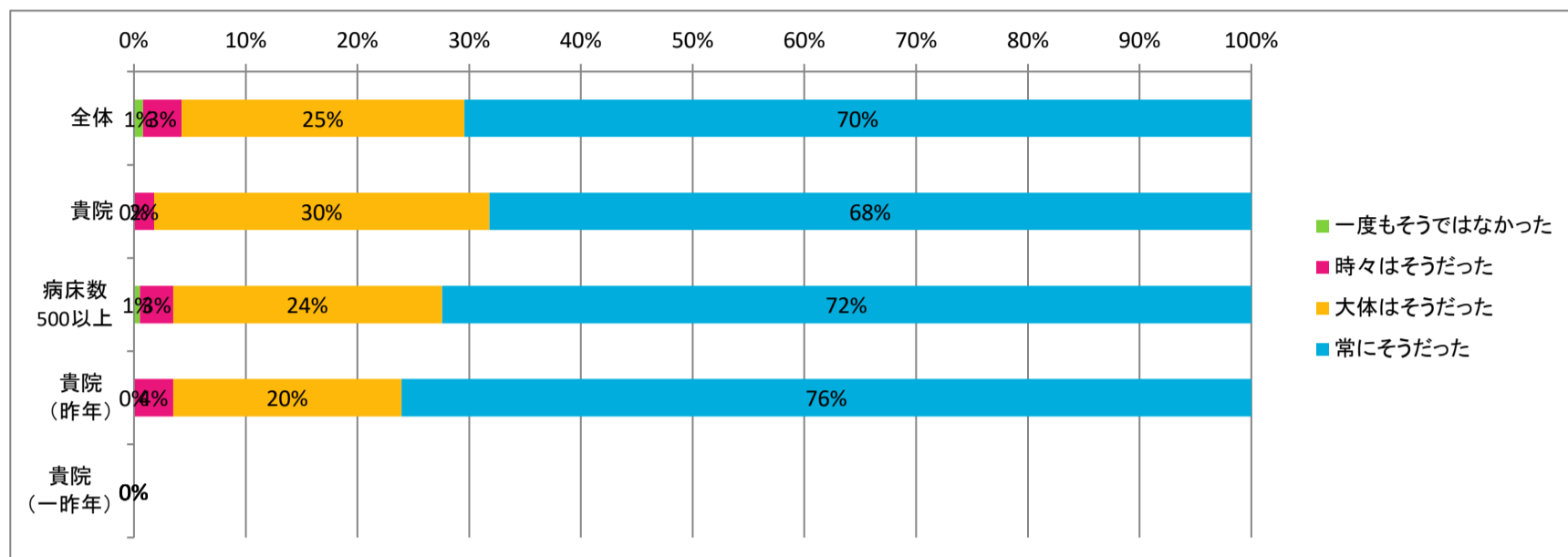
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	228	2114	7005	9416
貴院	0	2	24	84	110
病床数	17	64	650	2368	3099
昨年	0	4	26	112	142
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

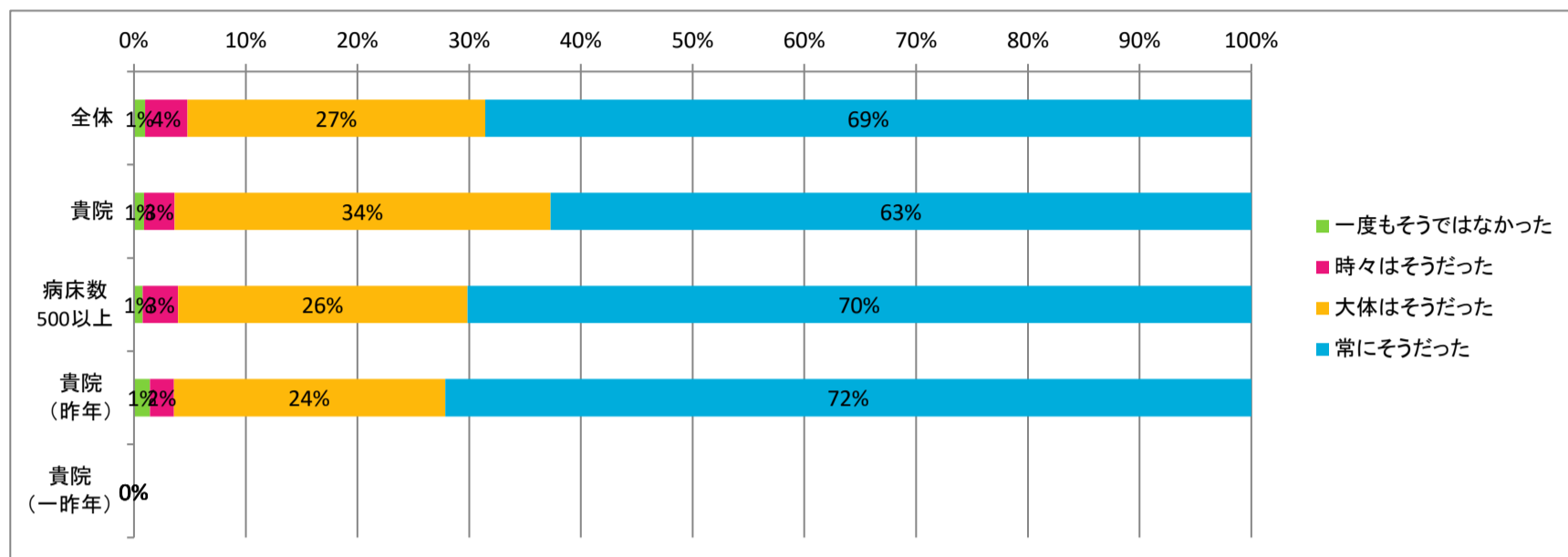
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	323	2379	6611	9389
貴院	0	2	33	75	110
病床数	16	93	744	2241	3094
昨年	0	5	29	108	142
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	357	2496	6425	9371
貴院	1	3	37	69	110
病床数	24	98	800	2168	3090
昨年	2	3	34	101	140
一昨年	0	0	0	0	0

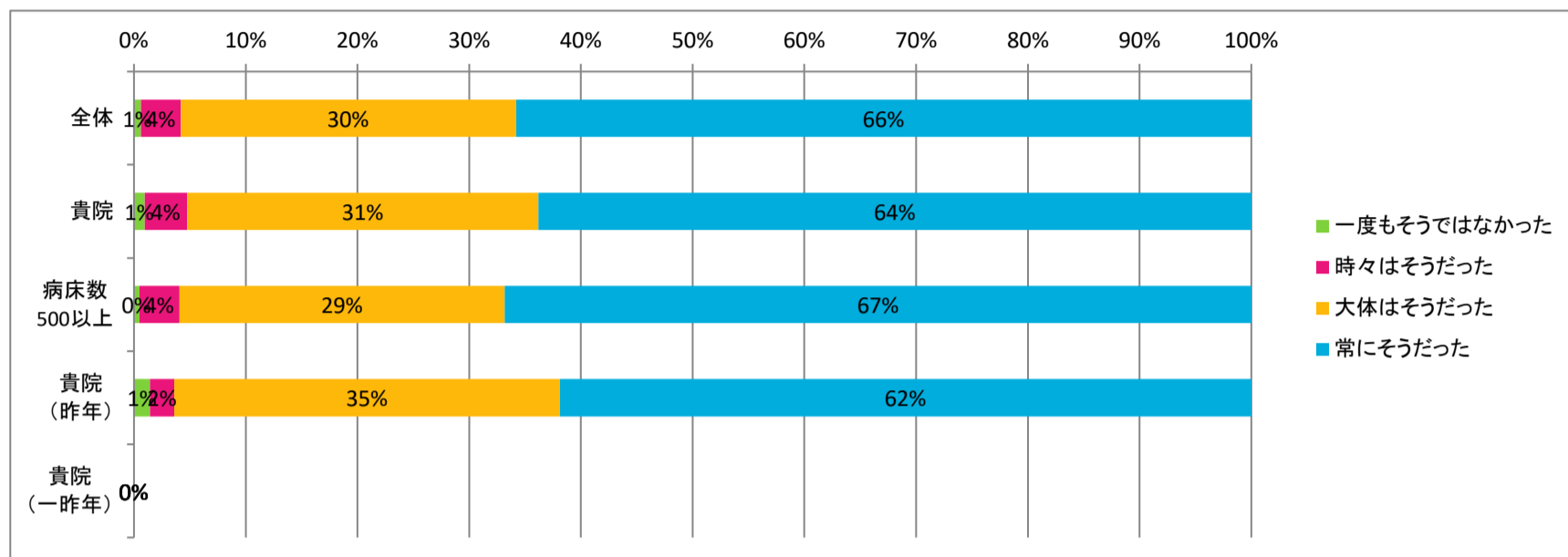


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

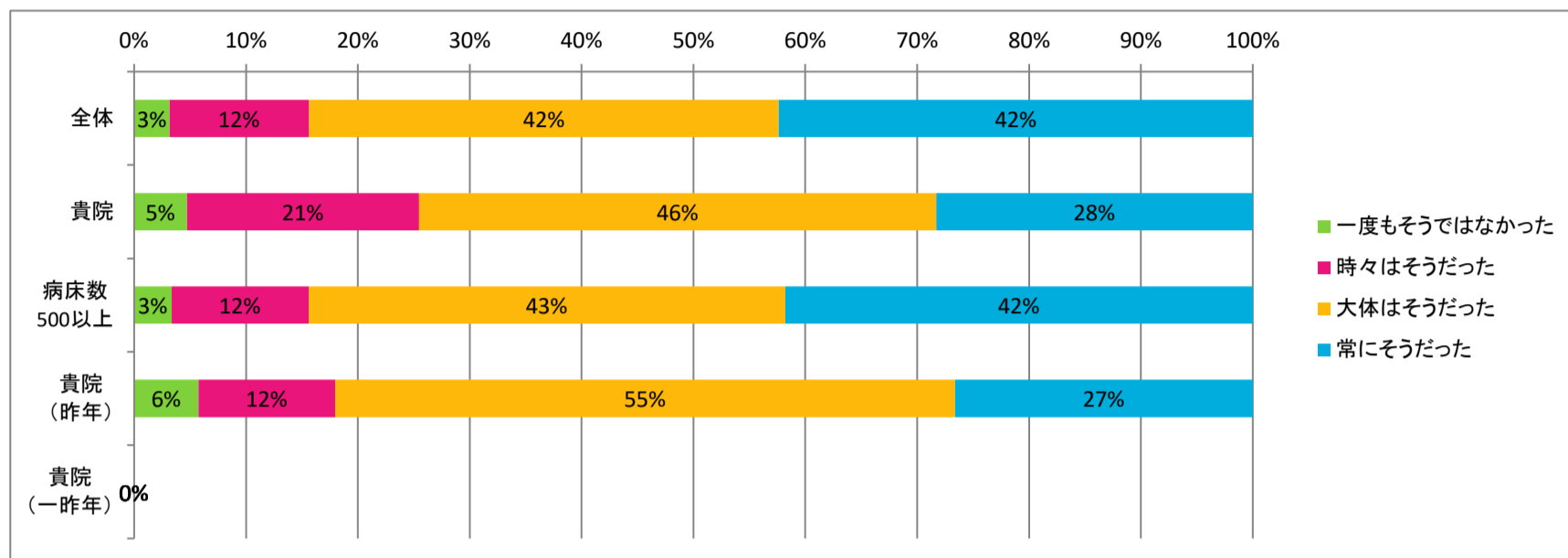
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	56	330	2759	6053	9198
貴院	1	4	33	67	105
病床数	15	109	885	2032	3041
昨年	2	3	48	86	139
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

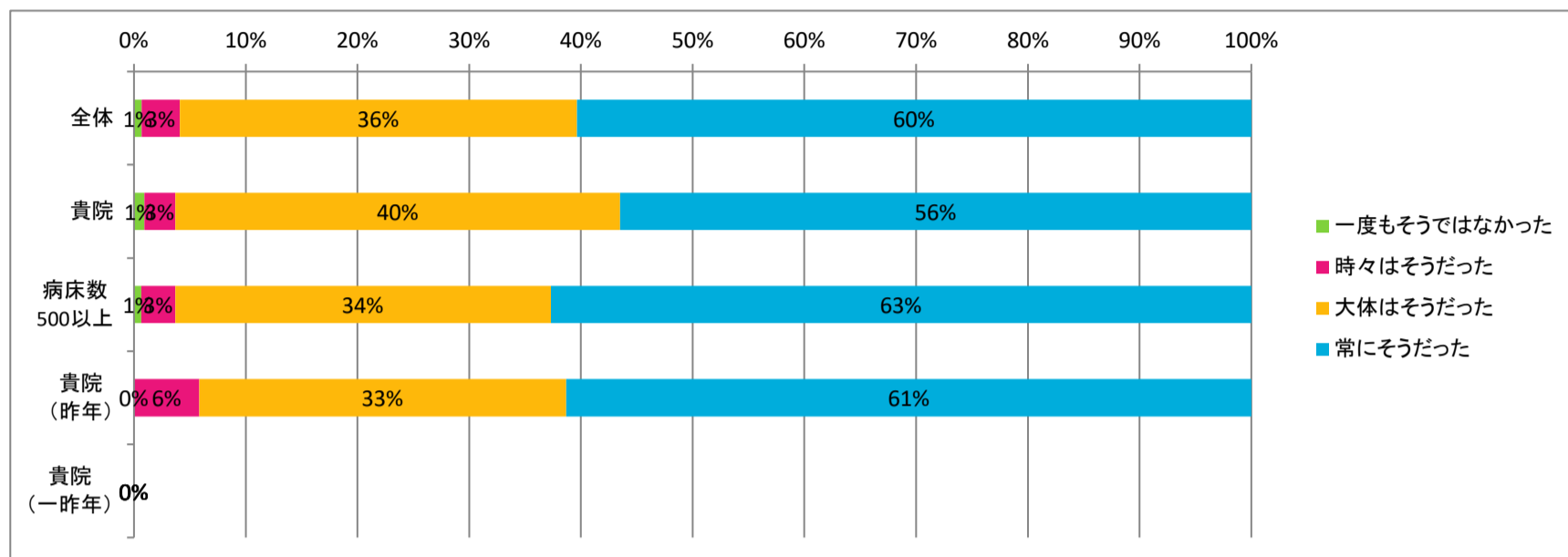
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	290	1145	3850	3885	9170
貴院	5	22	49	30	106
病床数	102	373	1296	1272	3043
昨年	8	17	77	37	139
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は66位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

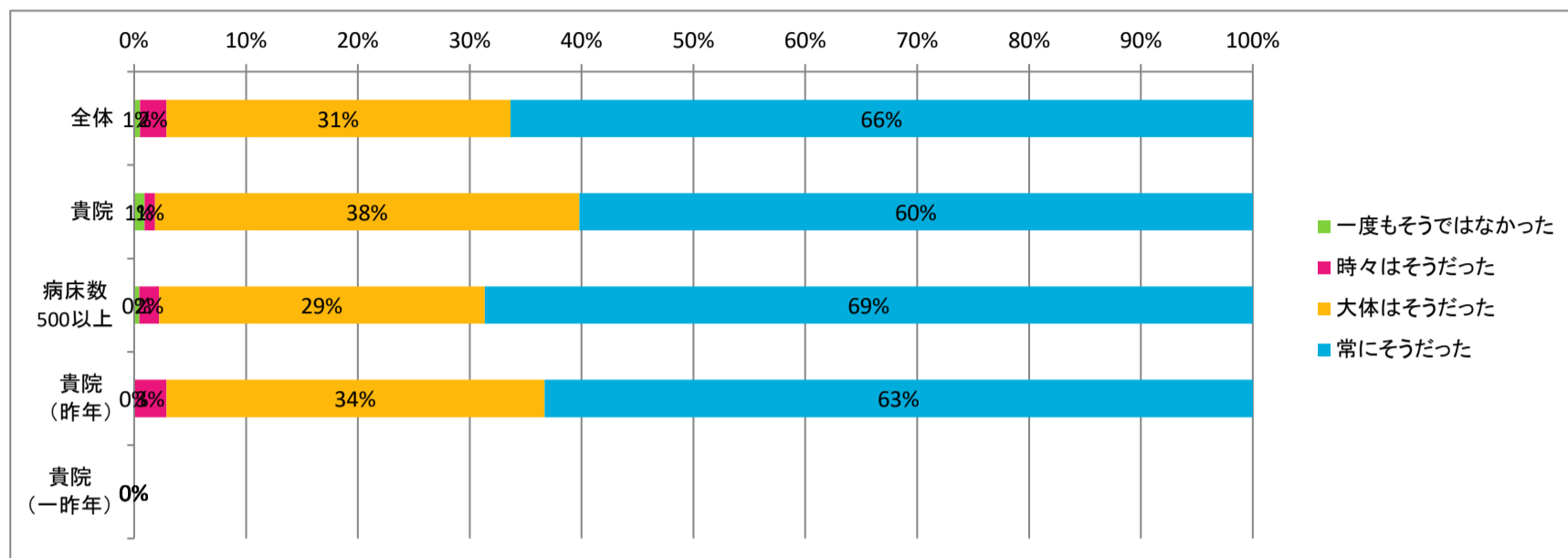
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	63	320	3315	5628	9326
貴院	1	3	43	61	108
病床数	20	94	1036	1933	3083
昨年	0	8	45	84	137
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

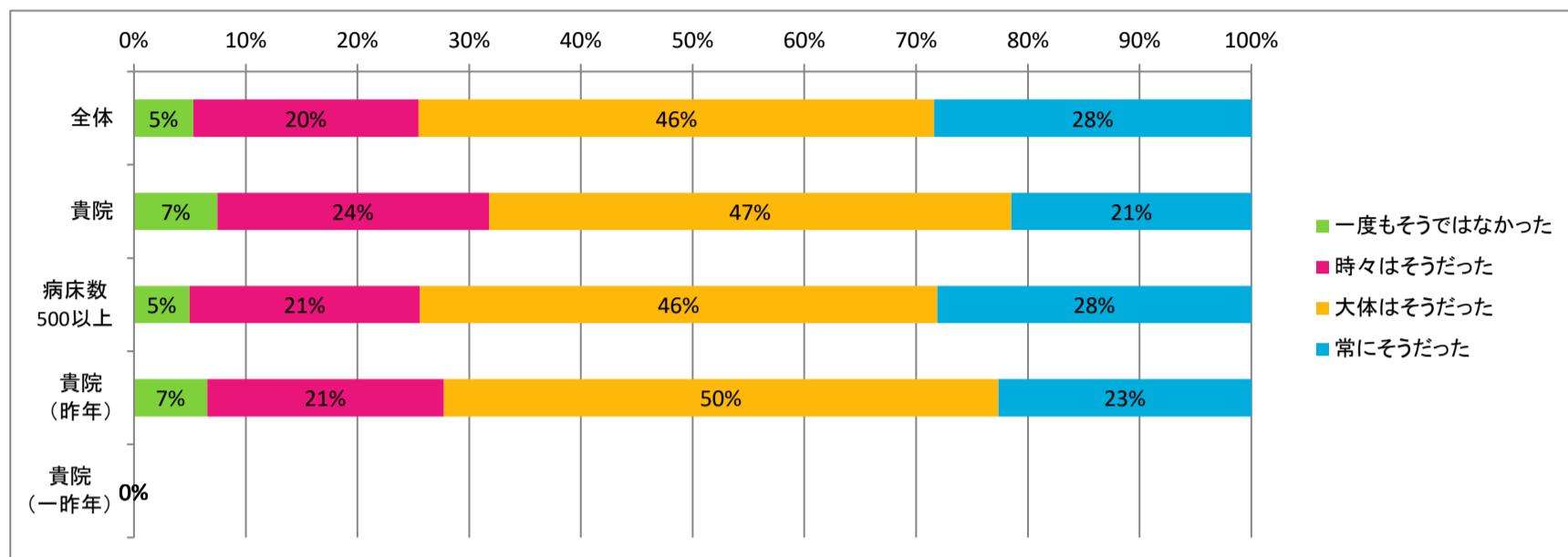
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	49	221	2870	6194	9334
貴院	1	1	41	65	108
病床数	14	55	898	2119	3086
昨年	0	4	47	88	139
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	490	1863	4261	2620	9234
貴院	8	26	50	23	107
病床数	152	628	1411	856	3047
昨年	9	29	68	31	137
一昨年	0	0	0	0	0

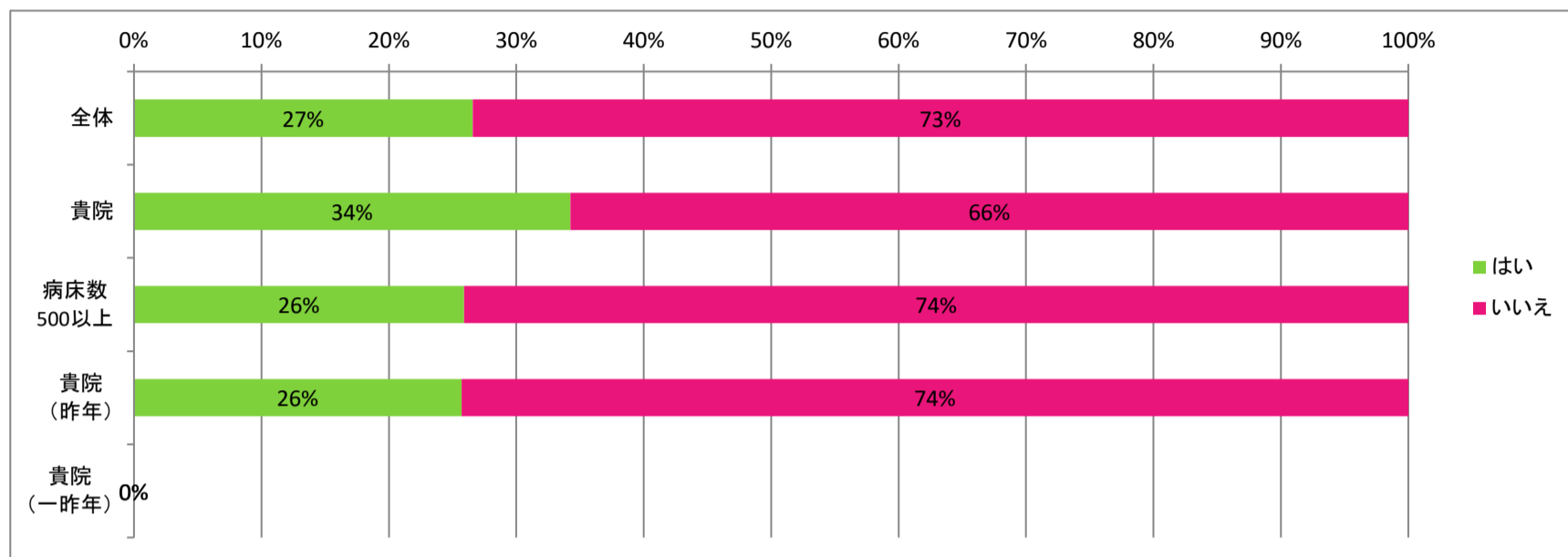


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は61位でした。

病院での経験

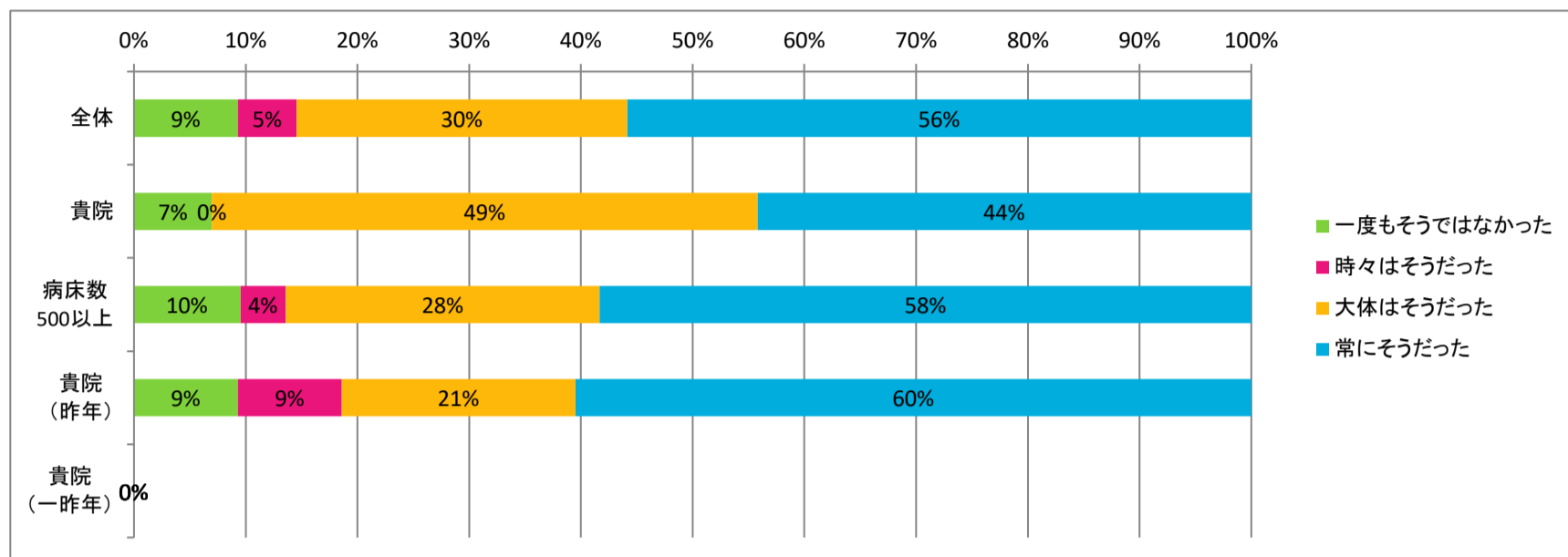
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2449	6760	9209
貴院	37	71	108
病床数	787	2252	3039
昨年	36	104	140
一昨年	0	0	0



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

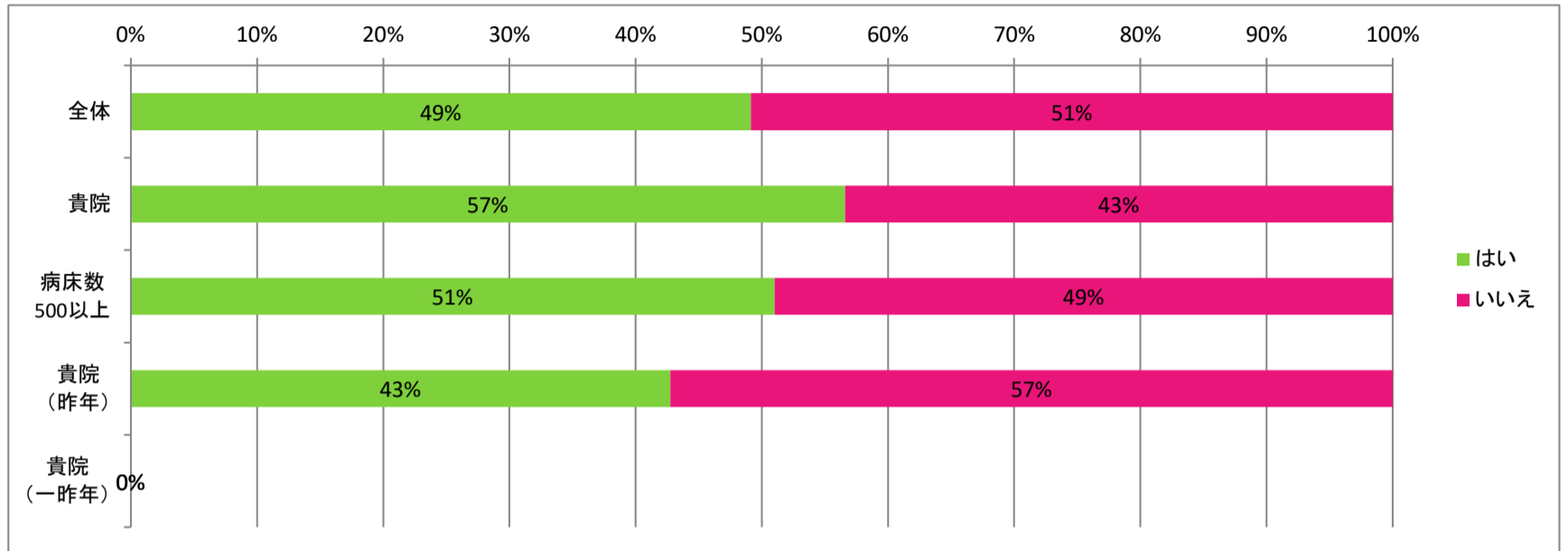
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	280	158	891	1681	3010
貴院	3	0	21	19	43
病床数	94	40	277	575	986
昨年	4	4	9	26	43
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

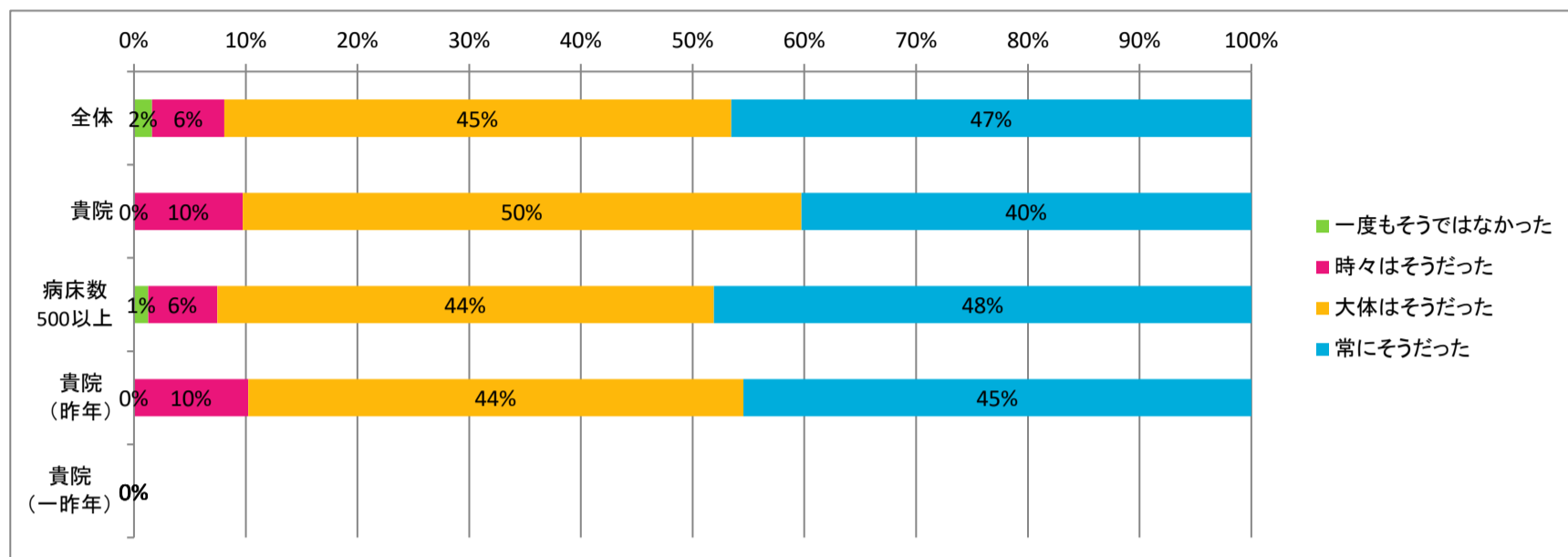
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4478	4634	9112
貴院	60	46	106
病床数	1543	1482	3025
昨年	59	79	138
一昨年	0	0	0



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

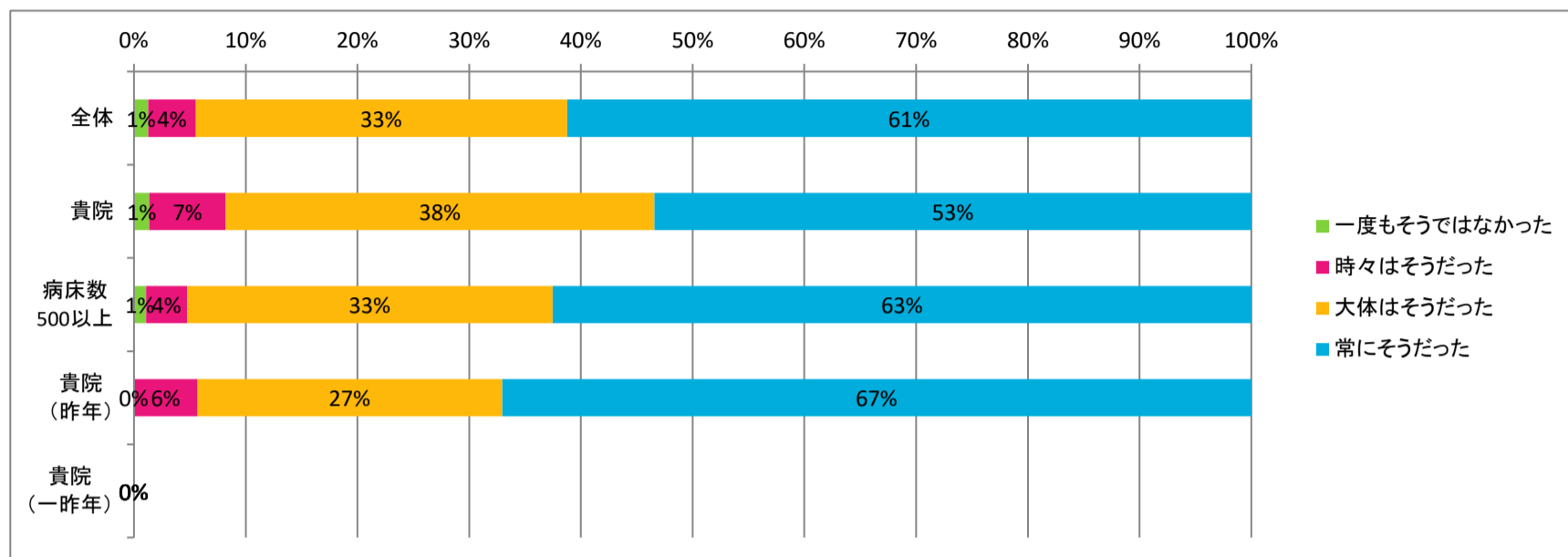
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	393	2765	2837	6094
貴院	0	7	36	29	72
病床数	26	127	913	988	2054
昨年	0	9	39	40	88
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

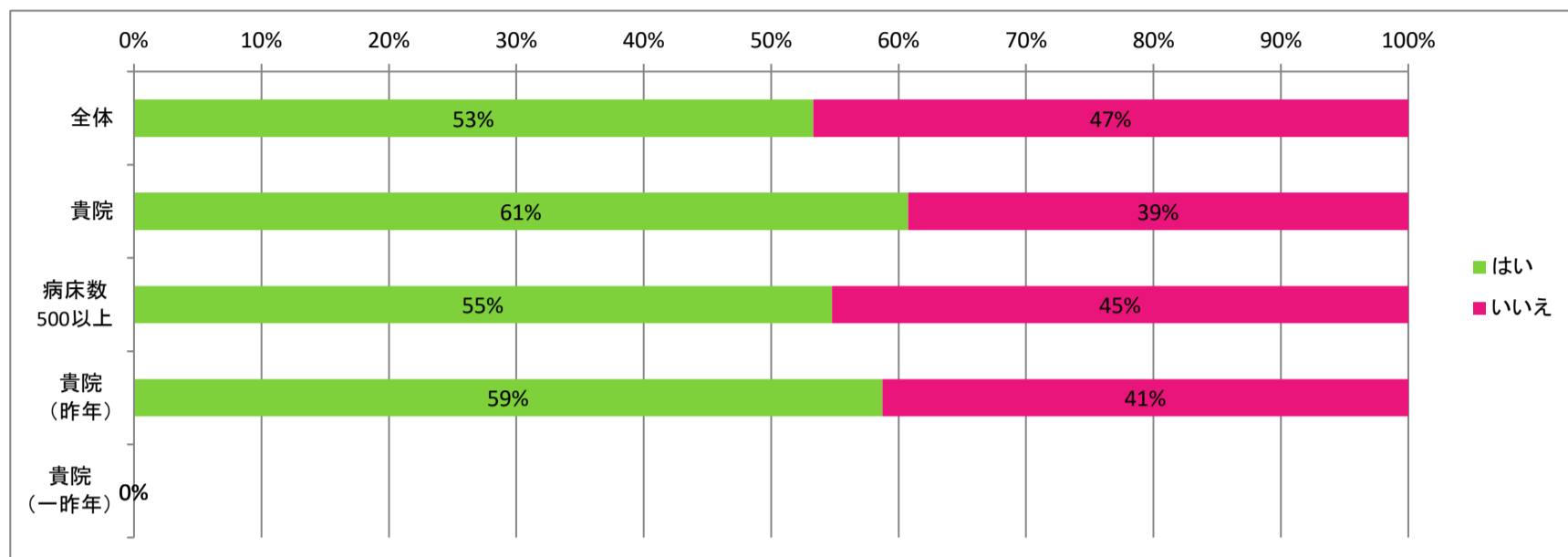
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	259	2013	3711	6060
貴院	1	5	28	39	73
病床数	22	75	668	1276	2041
昨年	0	5	24	59	88
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

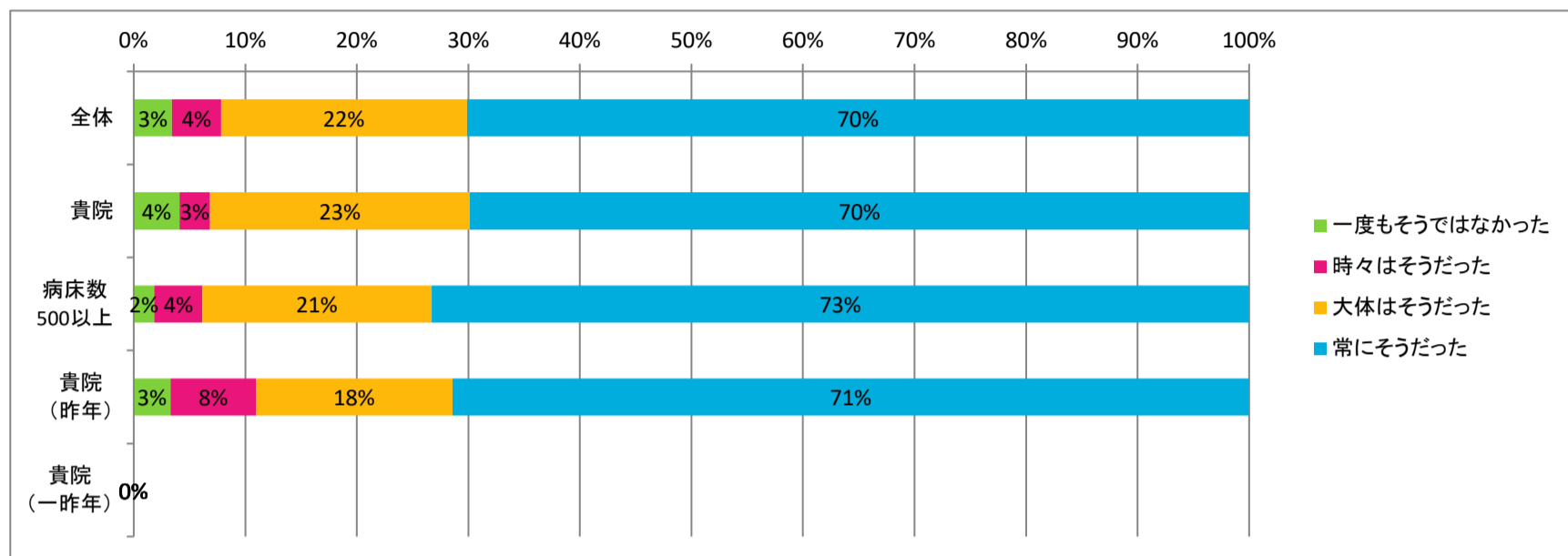
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4885	4278	9163
貴院	65	42	107
病床数	1659	1369	3028
昨年	84	59	143
一昨年	0	0	0



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

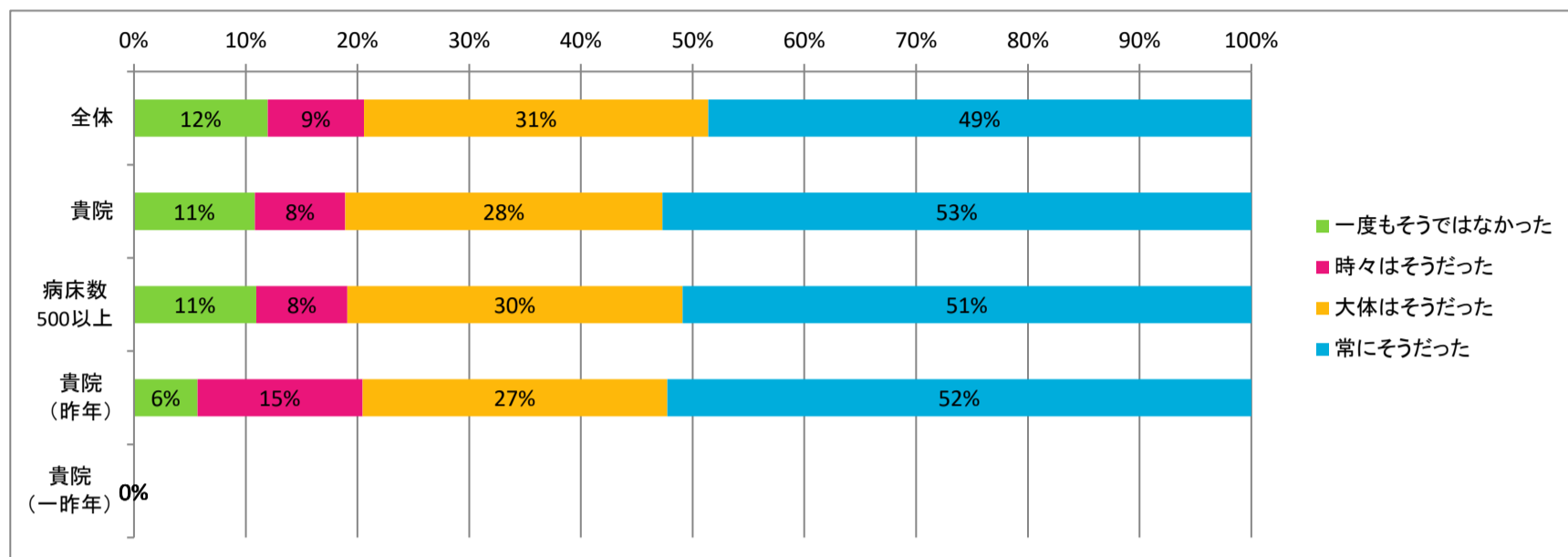
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	194	249	1245	3963	5651
貴院	3	2	17	51	73
病床数	35	82	390	1390	1897
昨年	3	7	16	65	91
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	669	481	1720	2713	5583
貴院	8	6	21	39	74
病床数	206	154	565	959	1884
昨年	5	13	24	46	88
一昨年	0	0	0	0	0

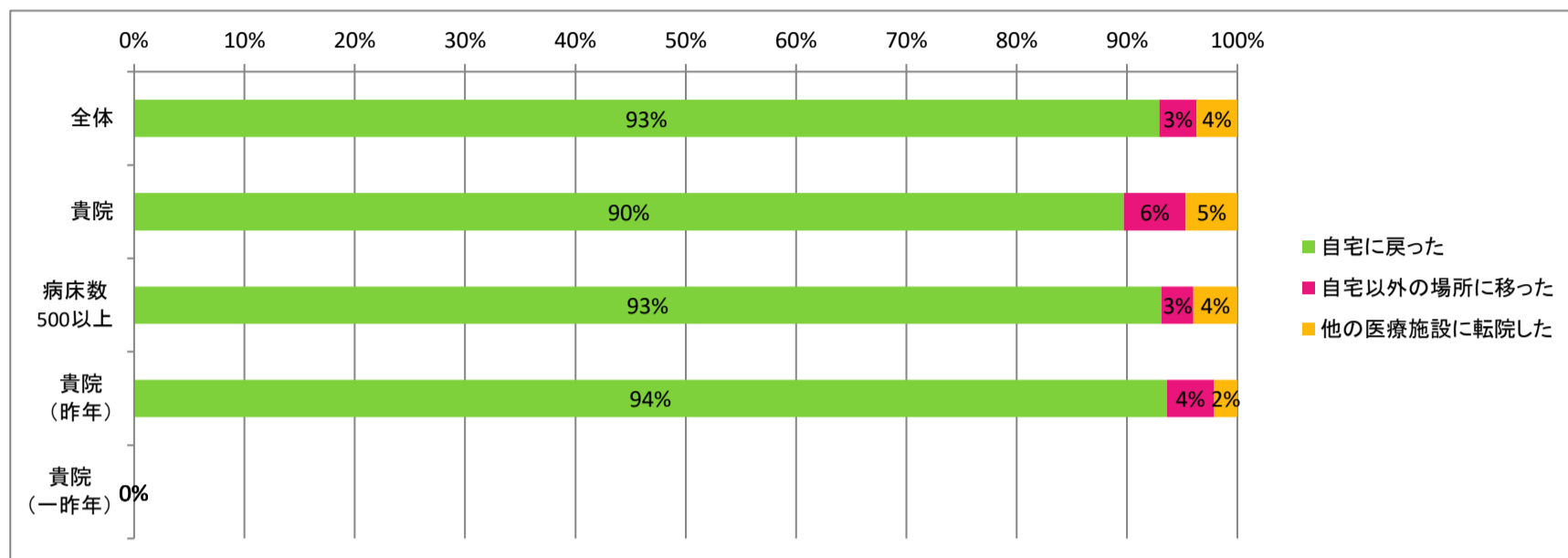


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

退院時の対応

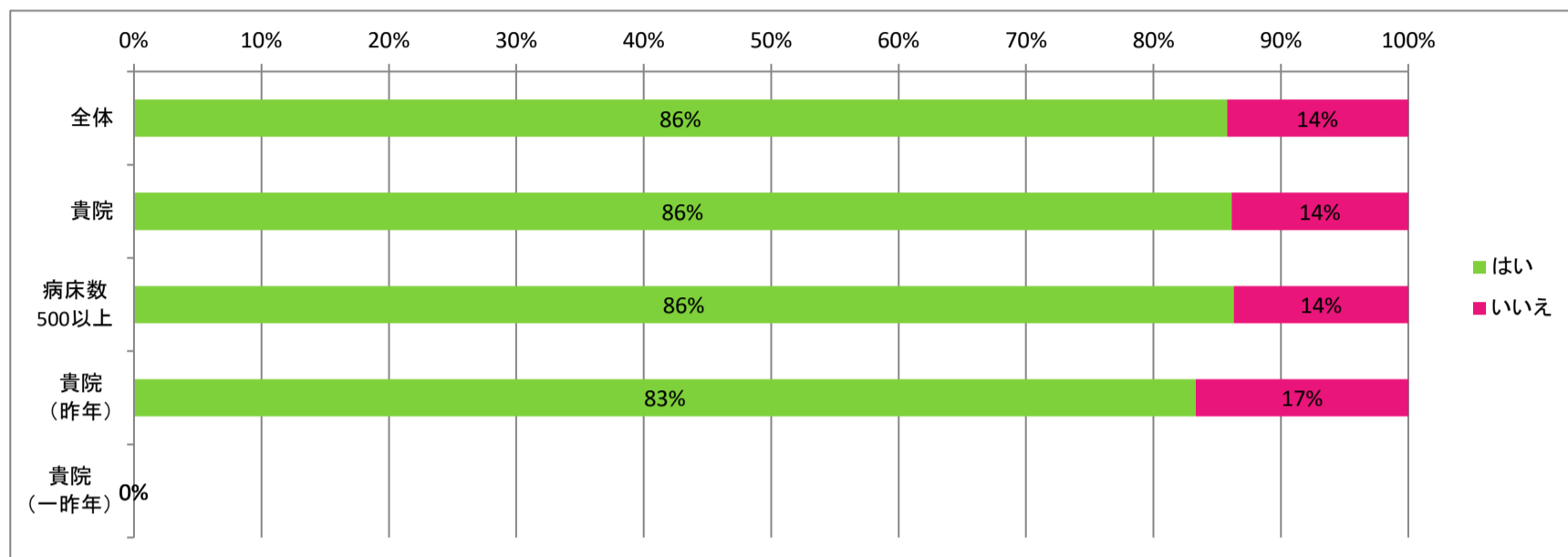
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	8436	306	337	9079
貴院	96	6	5	107
病床数	2777	86	119	2982
昨年	132	6	3	141
一昨年	0	0	0	0



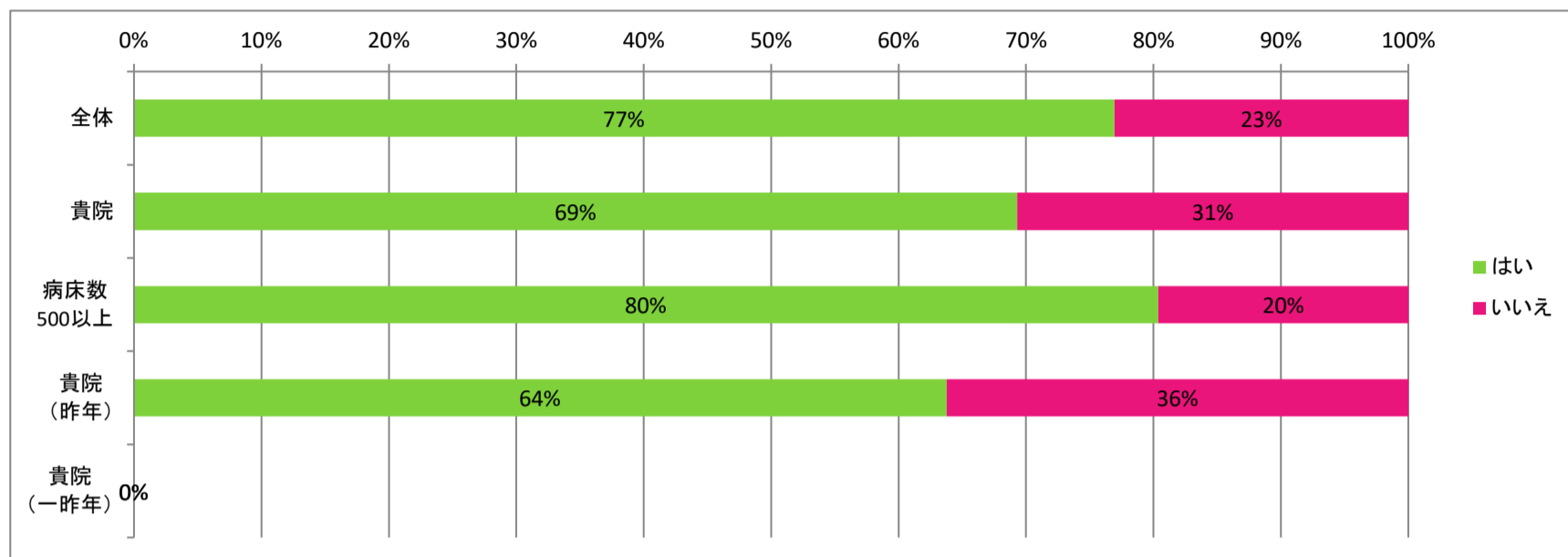
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7399	1228	8627
貴院	87	14	101
病床数	2438	387	2825
昨年	115	23	138
一昨年	0	0	0



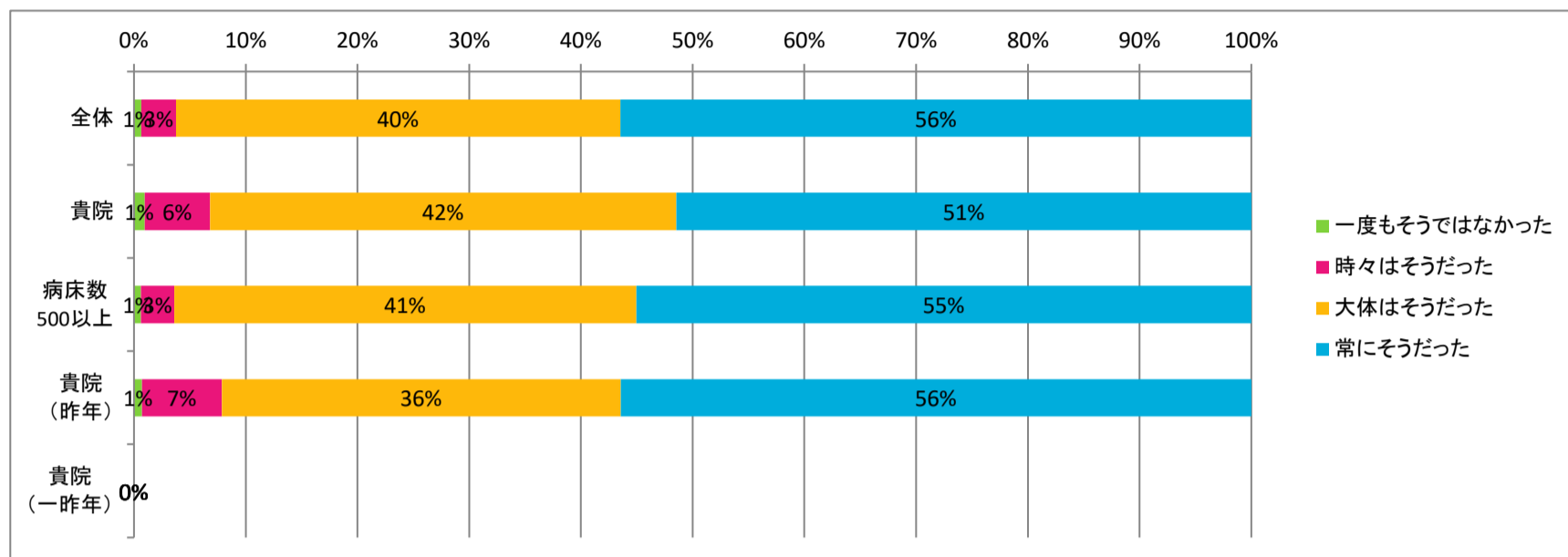
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6485	1944	8429
貴院	70	31	101
病床数	2211	540	2751
昨年	88	50	138
一昨年	0	0	0



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	271	3485	4946	8760
貴院	1	6	43	53	103
病床数	18	85	1184	1575	2862
昨年	1	10	50	79	140
一昨年	0	0	0	0	0

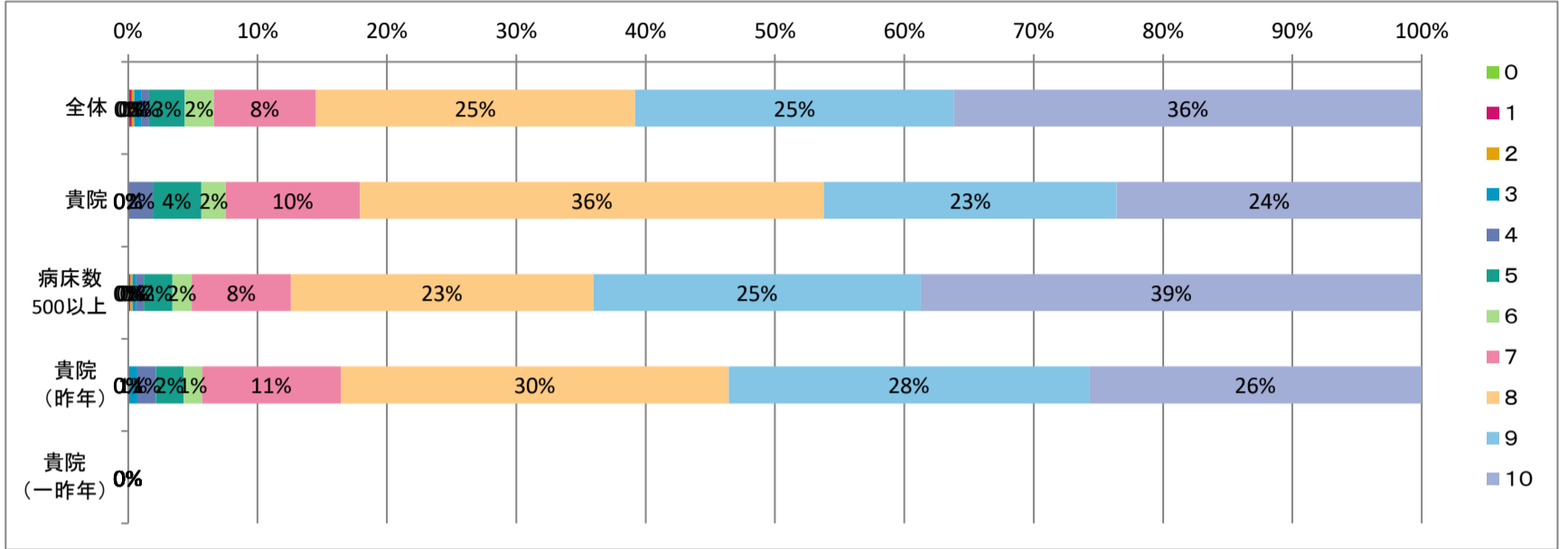


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は53位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

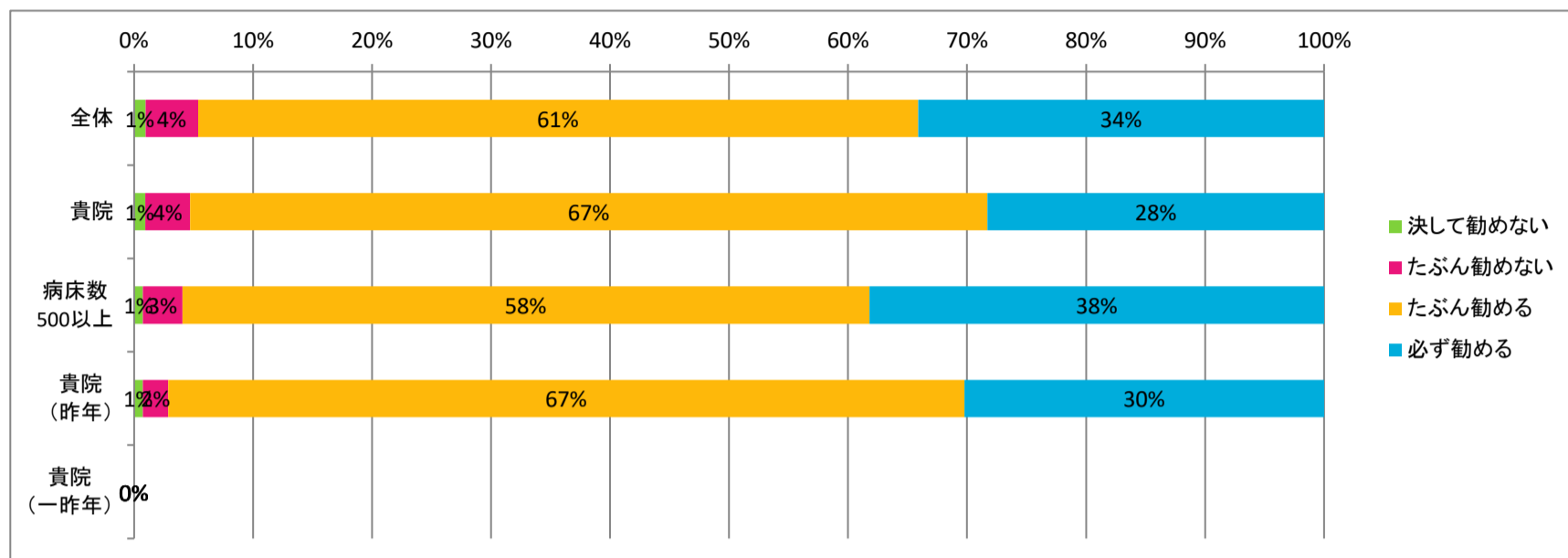
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	7	18	18	48	55	251	204	718	2241	2240	3284	9084
貴院	0	0	0	0	2	4	2	11	38	24	25	106
病床数	0	5	5	9	17	66	45	229	700	757	1159	2992
昨年	0	0	0	1	2	3	2	15	42	39	36	140
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全70病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は63位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	87	402	5503	3101	9093
貴院	1	4	71	30	106
病床数	22	100	1730	1145	2997
昨年	1	3	93	42	139
一昨年	0	0	0	0	0

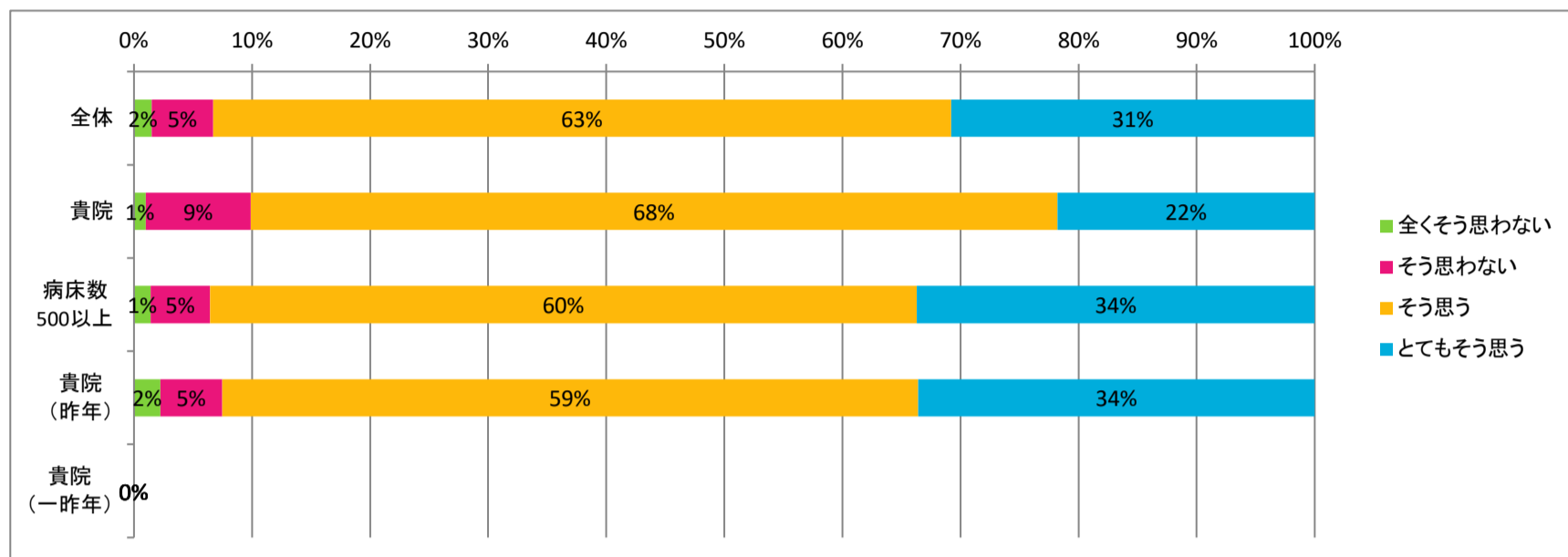


※全70病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

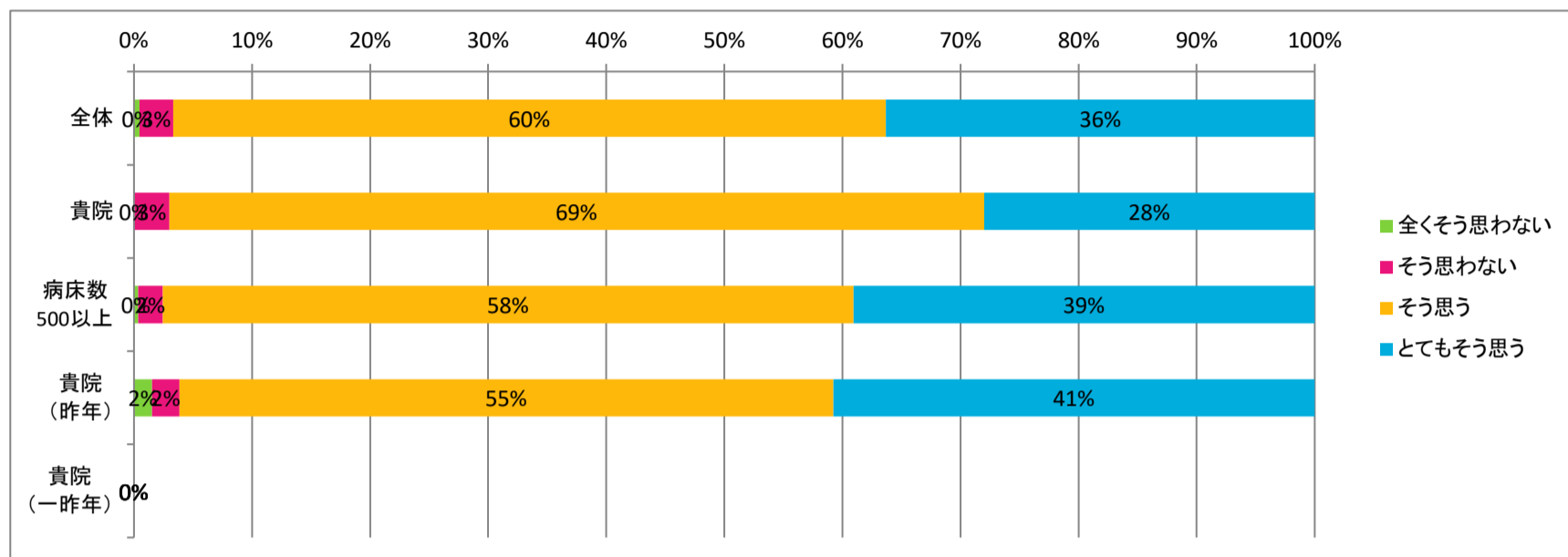
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	128	443	5326	2624	8521
貴院	1	9	69	22	101
病床数	40	141	1679	945	2805
昨年	3	7	79	45	134
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は65位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

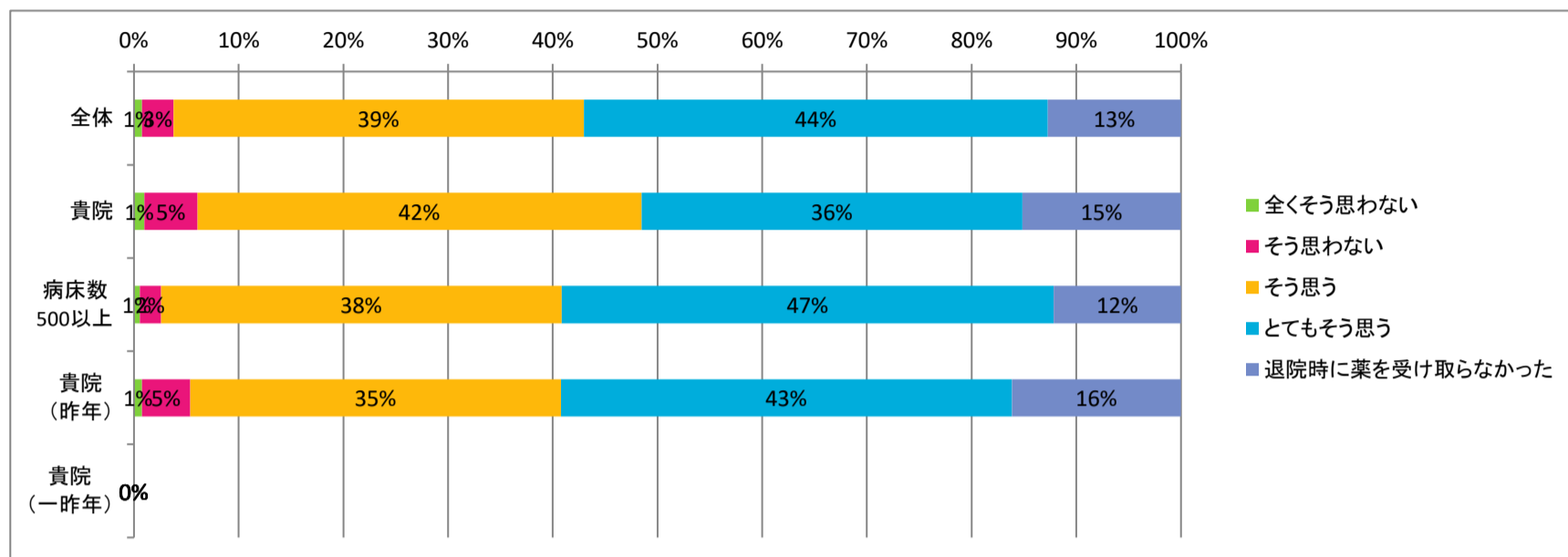
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	244	5155	3101	8539
貴院	0	3	69	28	100
病床数	10	59	1645	1099	2813
昨年	2	3	72	53	130
一昨年	0	0	0	0	0



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は63位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	253	3267	3696	1061	8340
貴院	1	5	42	36	15	99
病床数	15	56	1048	1288	333	2740
昨年	1	6	46	56	21	130
一昨年	0	0	0	0	0	0

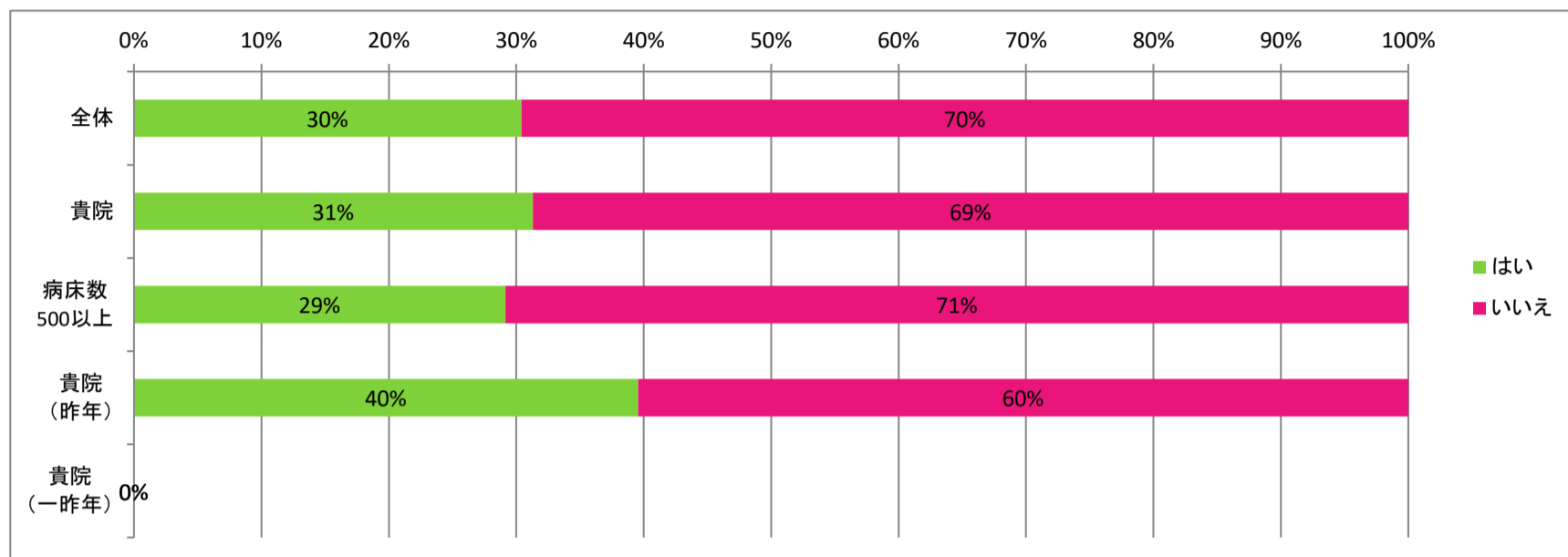


※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

あなたについて

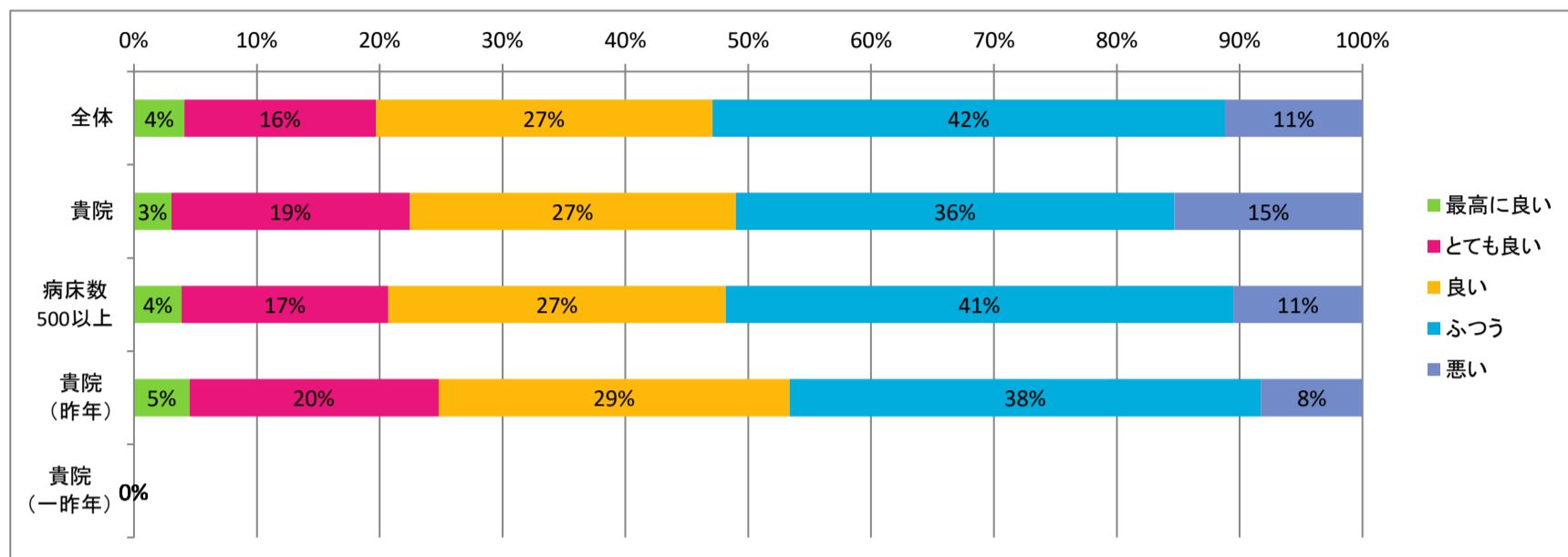
Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2641	6046	8687
貴院	31	68	99
病床数	825	2005	2830
昨年	53	81	134
一昨年	0	0	0



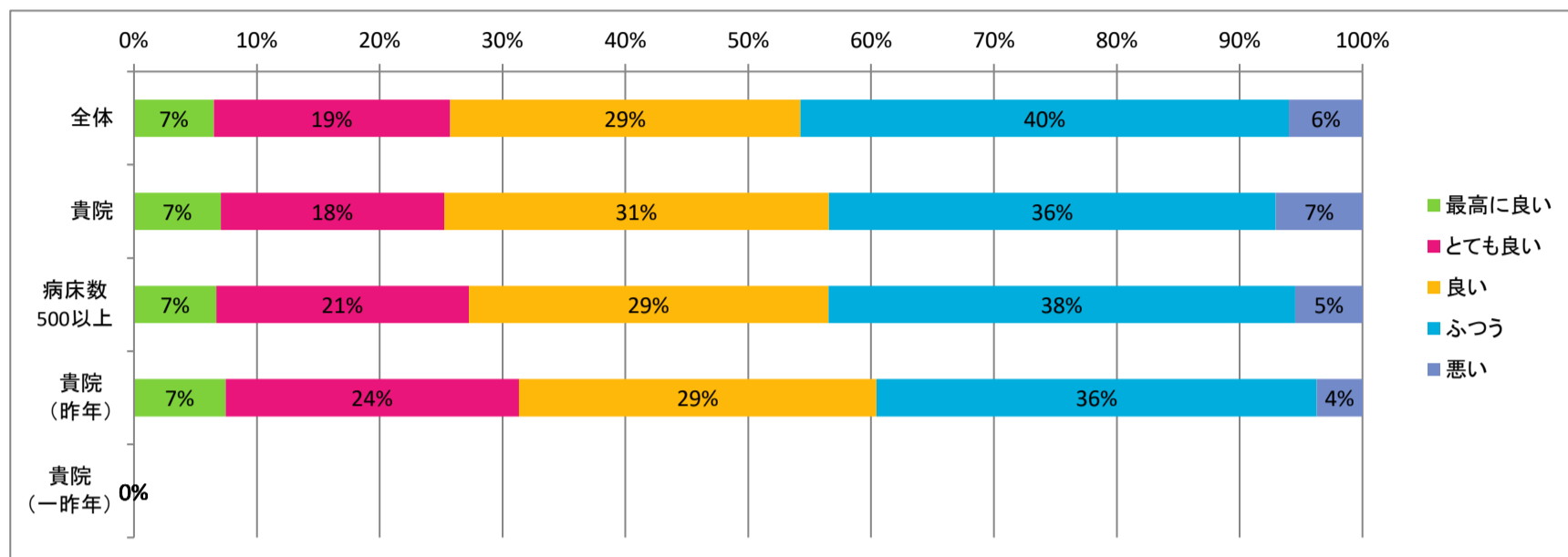
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	355	1345	2369	3604	966	8639
貴院	3	19	26	35	15	98
病床数	110	479	781	1175	299	2844
昨年	6	27	38	51	11	133
一昨年	0	0	0	0	0	0



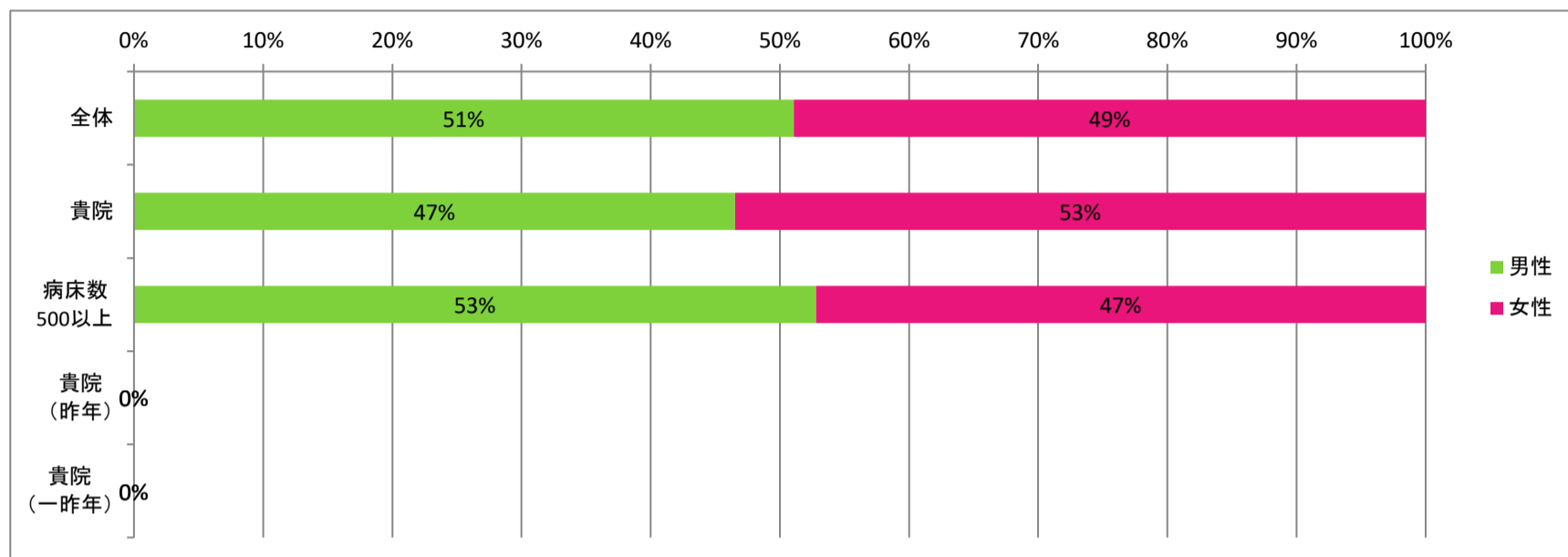
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	571	1686	2502	3490	524	8773
貴院	7	18	31	36	7	99
病床数	193	592	843	1094	158	2880
昨年	10	32	39	48	5	134
一昨年	0	0	0	0	0	0



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	4523	4332	8855
貴院	47	54	101
病床数	1533	1370	2903
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0

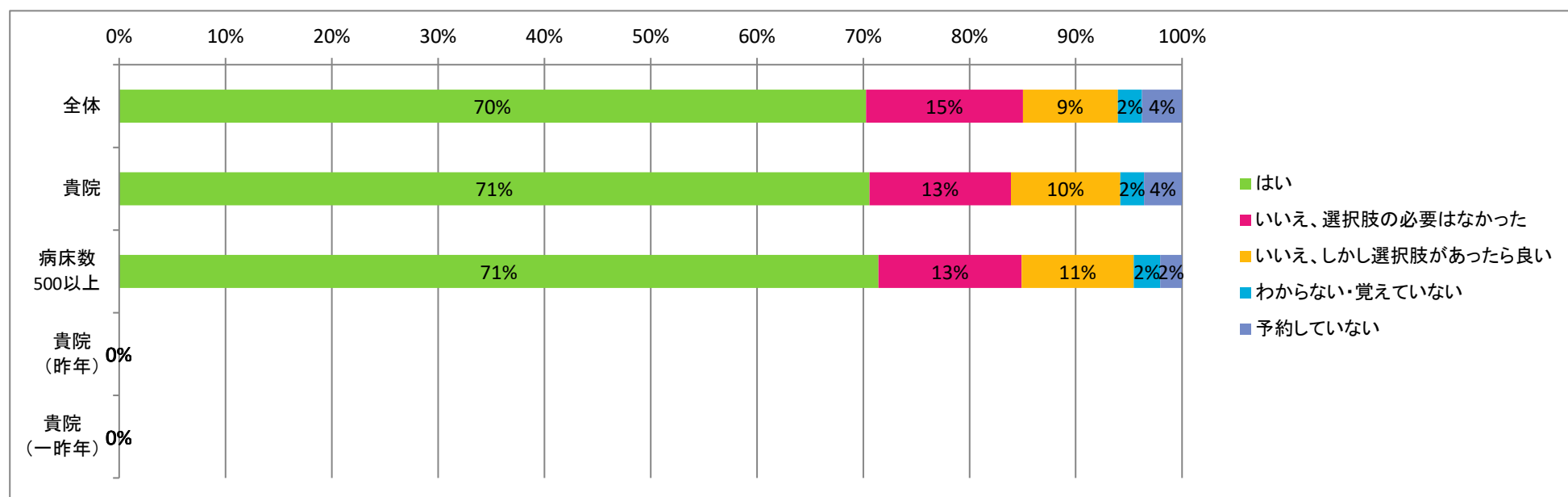


外来患者アンケート集計結果

豊川市民病院

Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	7659	1610	973	249	410	10901
貴院	1083	204	158	34	55	1534
病床数	3549	668	524	124	102	4967
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

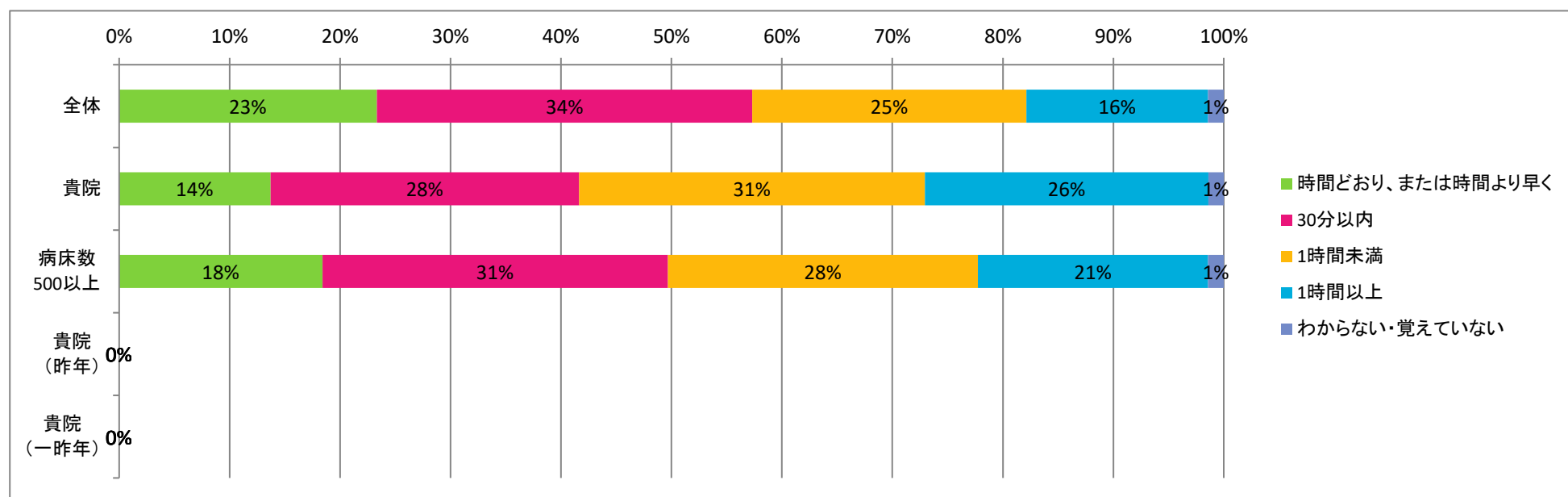


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

病院での待ち時間について

Q3:診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

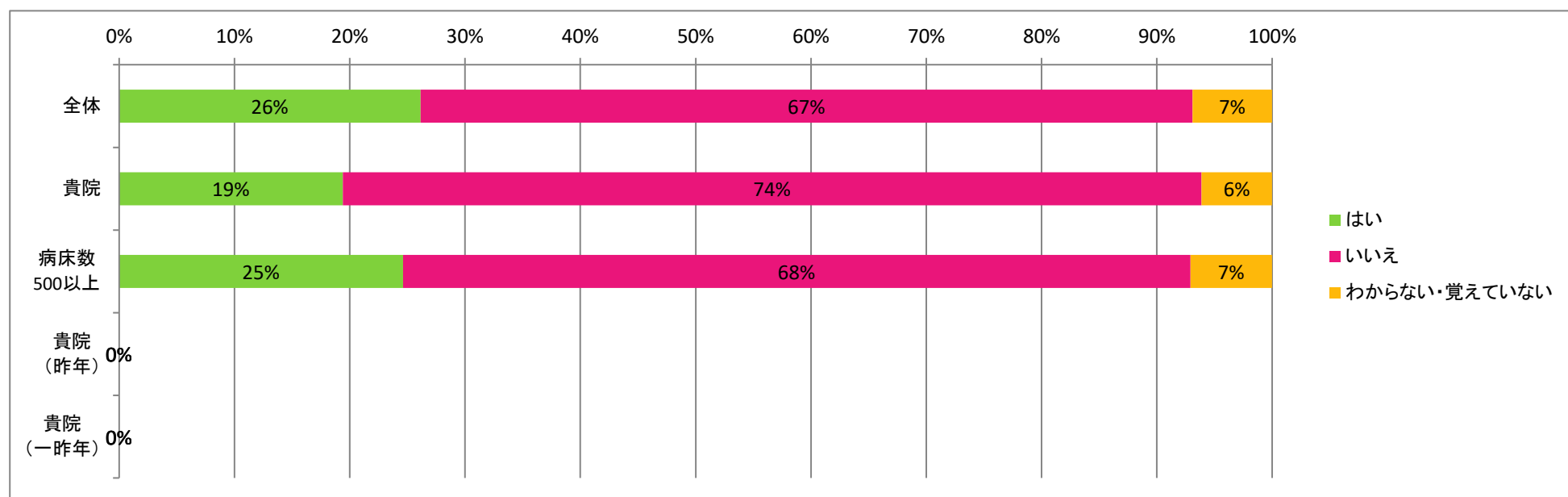
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2514	3659	2673	1769	154	10769
貴院	206	419	470	385	21	1501
病床数	898	1527	1368	1018	69	4880
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q4:待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2808	7187	742	10737
貴院	294	1128	93	1515
病床数	1208	3348	348	4904
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

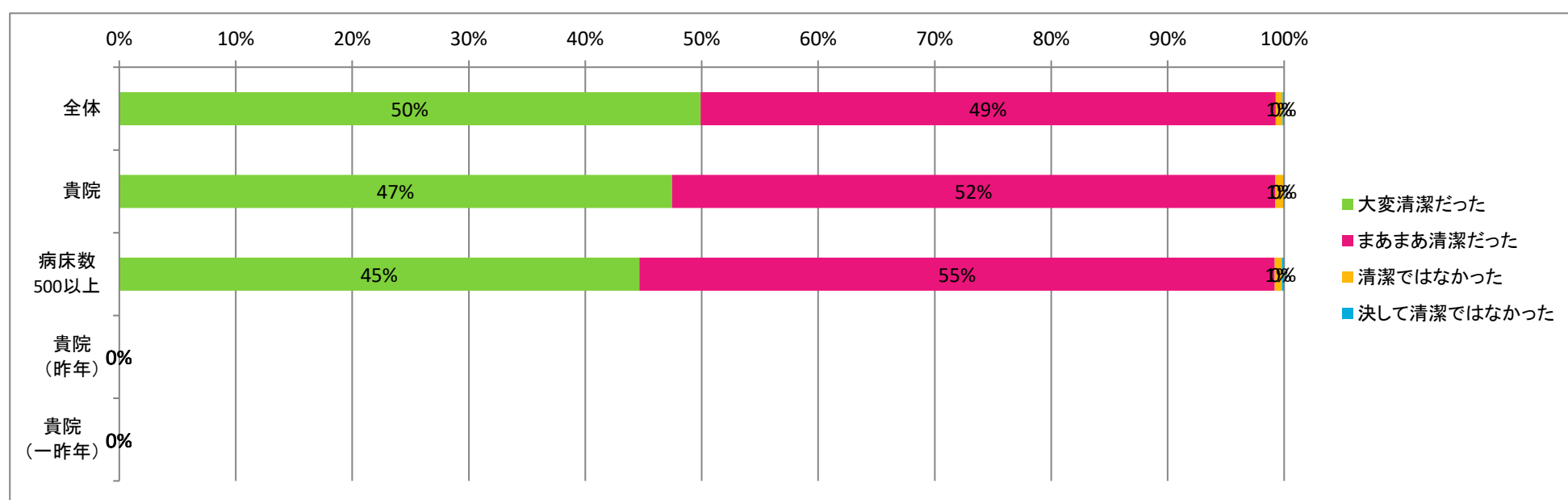


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

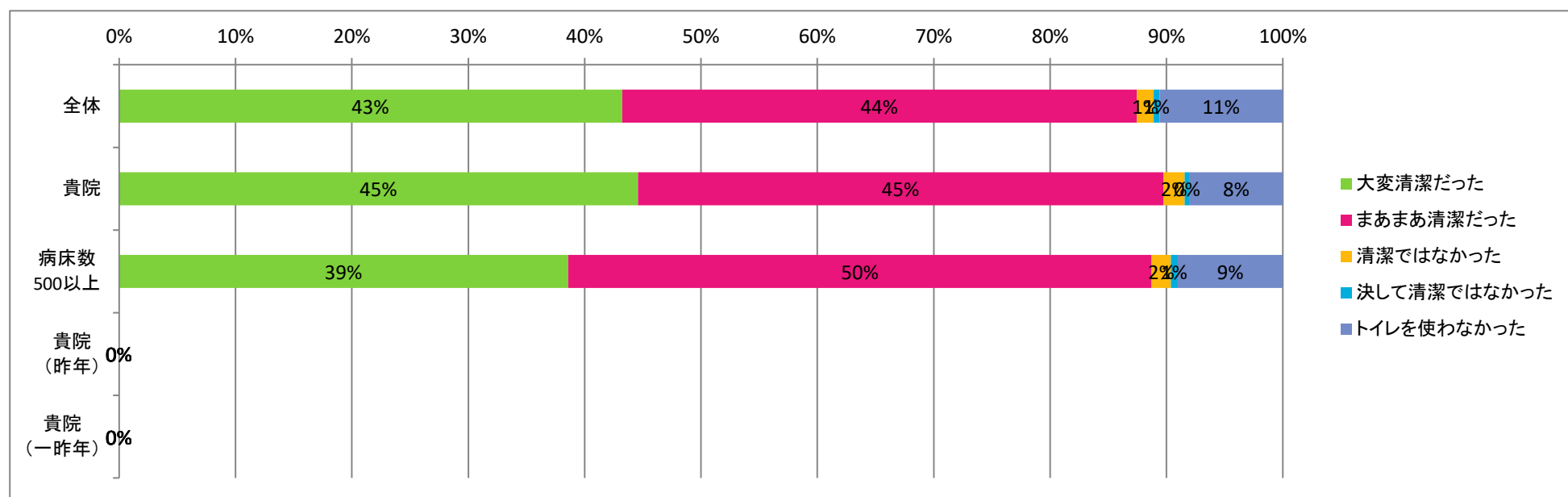
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	5486	5426	65	14	10991
貴院	730	796	11	1	1538
病床数	2229	2722	30	10	4991
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	4737	4847	159	55	1162	10960
貴院	686	695	28	7	123	1539
病床数	1925	2502	82	30	450	4989
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

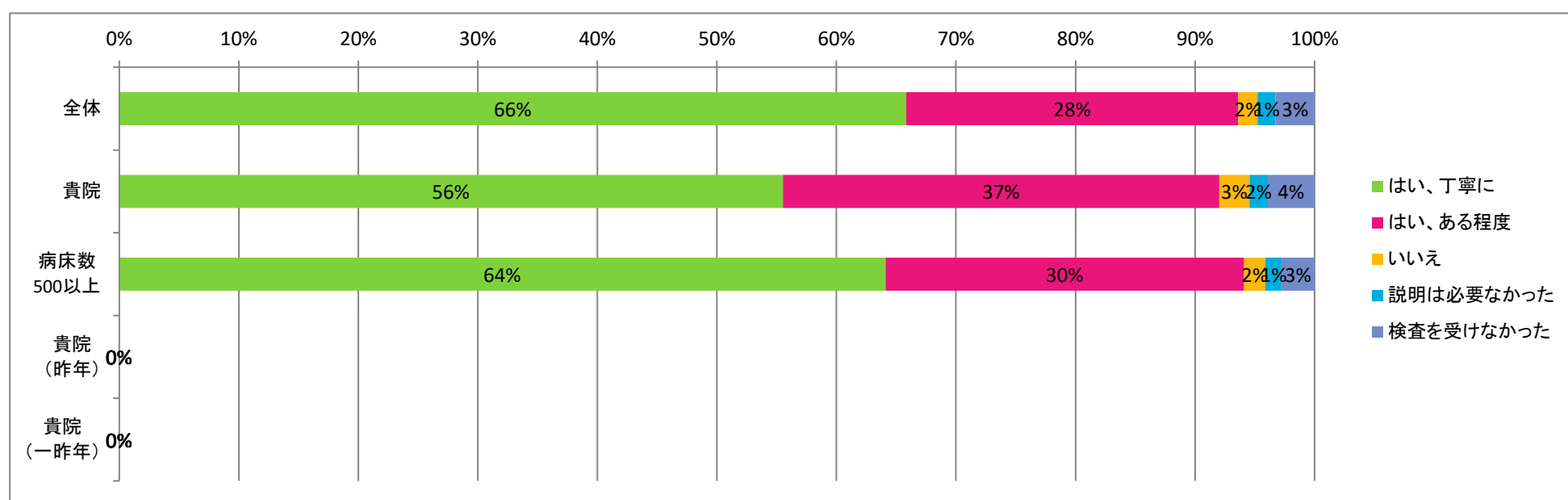


※全29病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

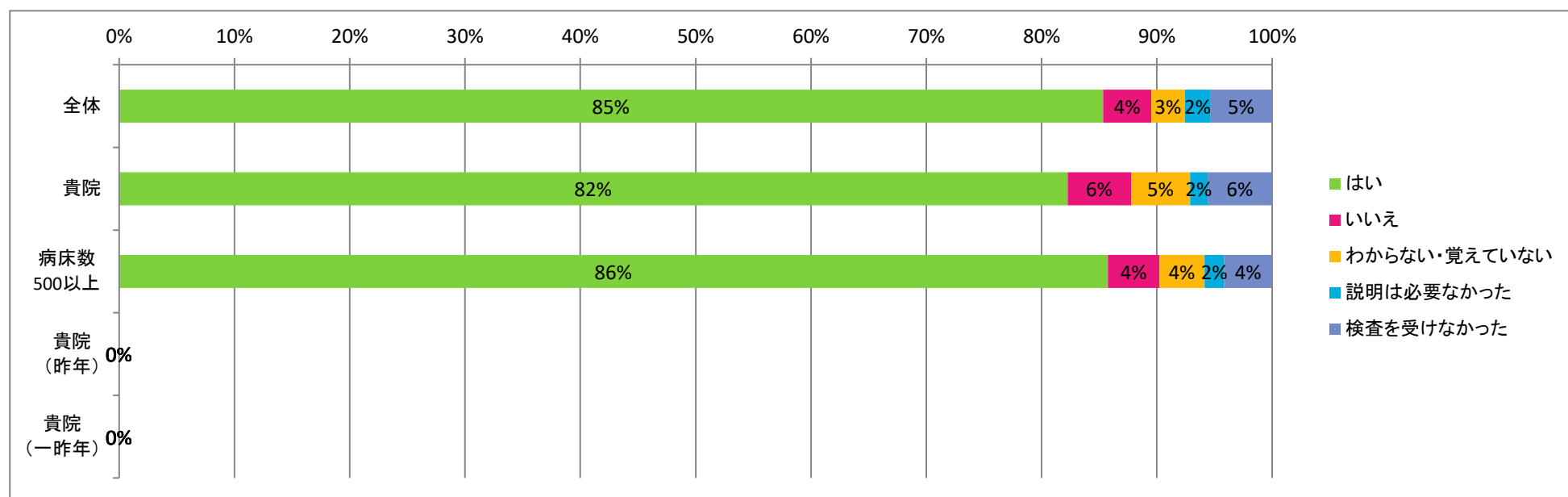
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	7399	3119	183	168	367	11236
貴院	879	578	40	24	62	1583
病床数	3157	1478	88	66	136	4925
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

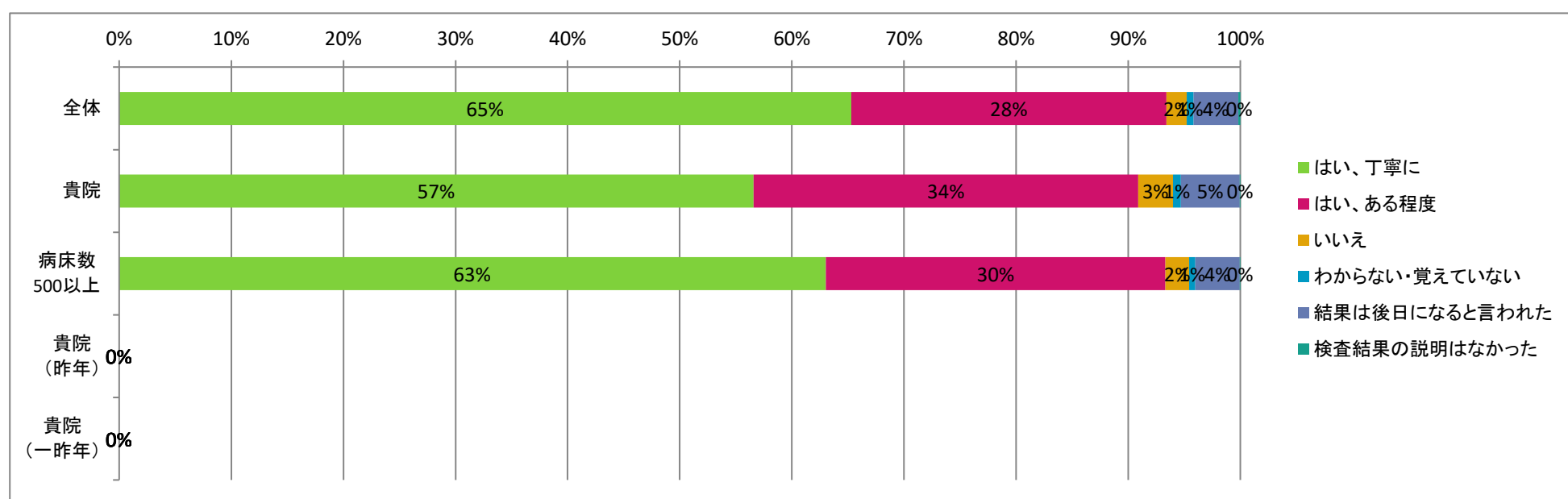
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	9511	465	326	244	599	11145
貴院	1293	87	80	24	88	1572
病床数	4191	218	191	84	203	4887
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	7100	3057	198	66	435	18	10874
貴院	876	531	48	11	81	1	1548
病床数	3032	1458	101	27	191	2	4811
昨年	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

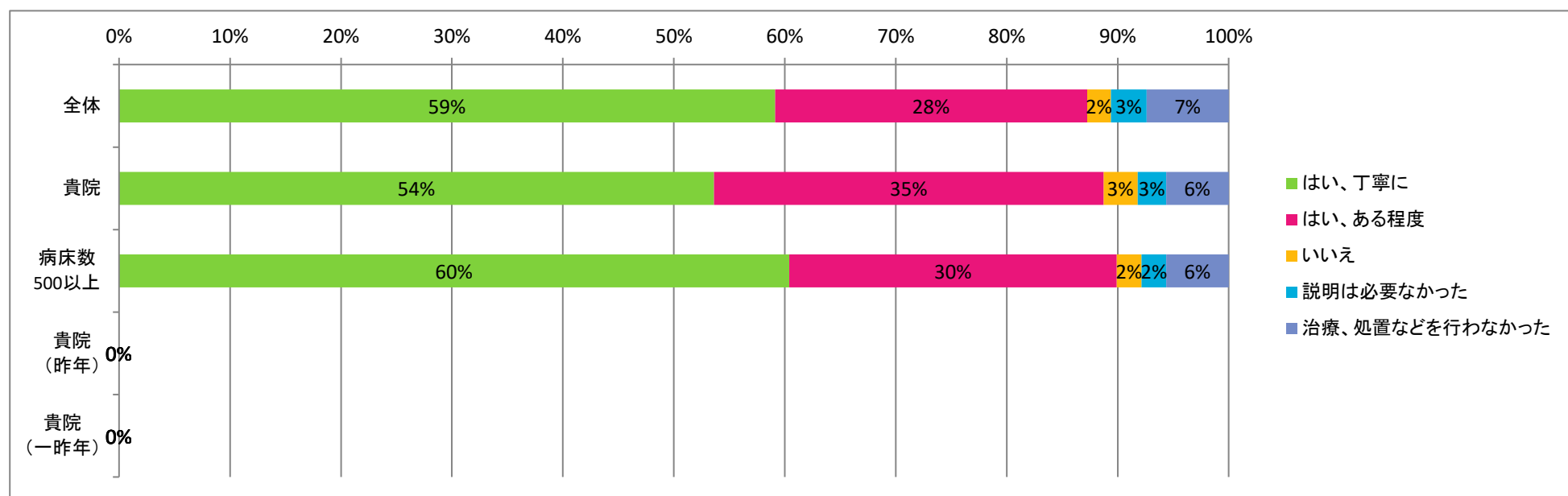


※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

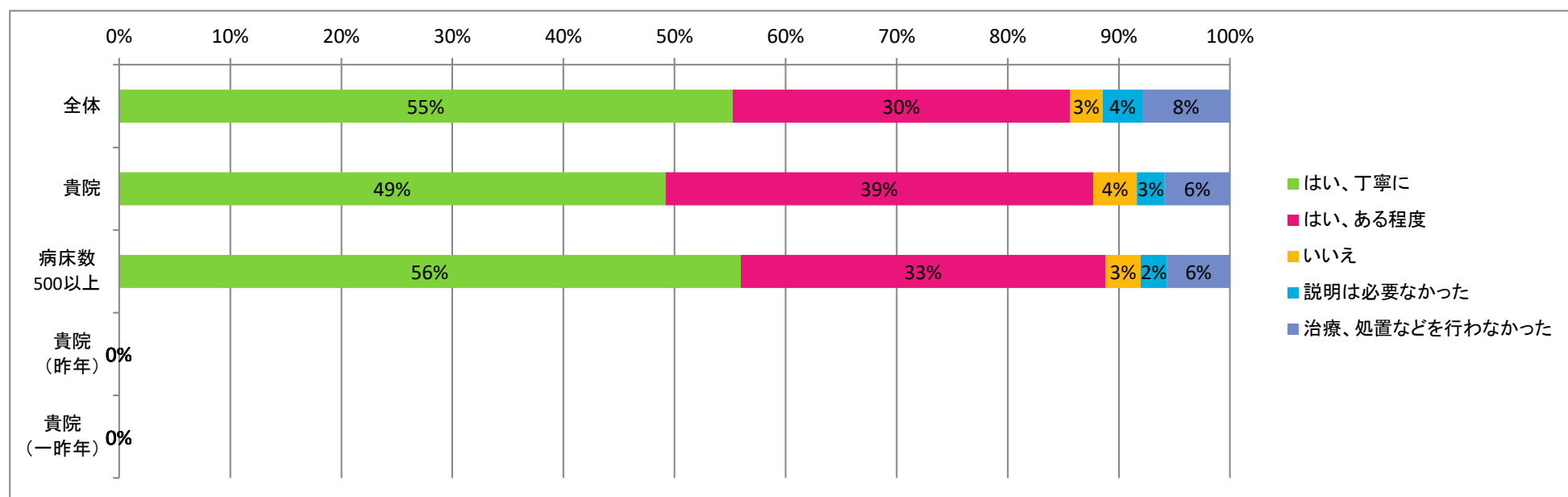
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6498	3090	236	355	811	10990
貴院	837	548	48	40	88	1561
病床数	2924	1428	108	108	272	4840
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

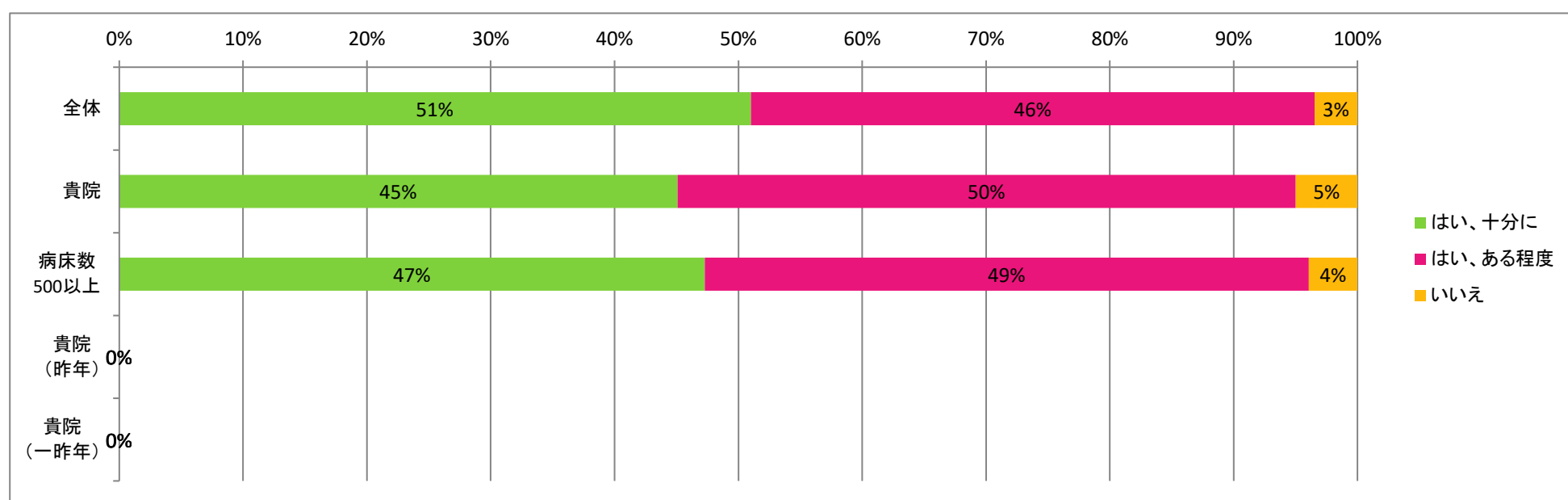
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6026	3314	321	389	859	10909
貴院	764	598	61	39	91	1553
病床数	2697	1583	152	115	272	4819
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q12:あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

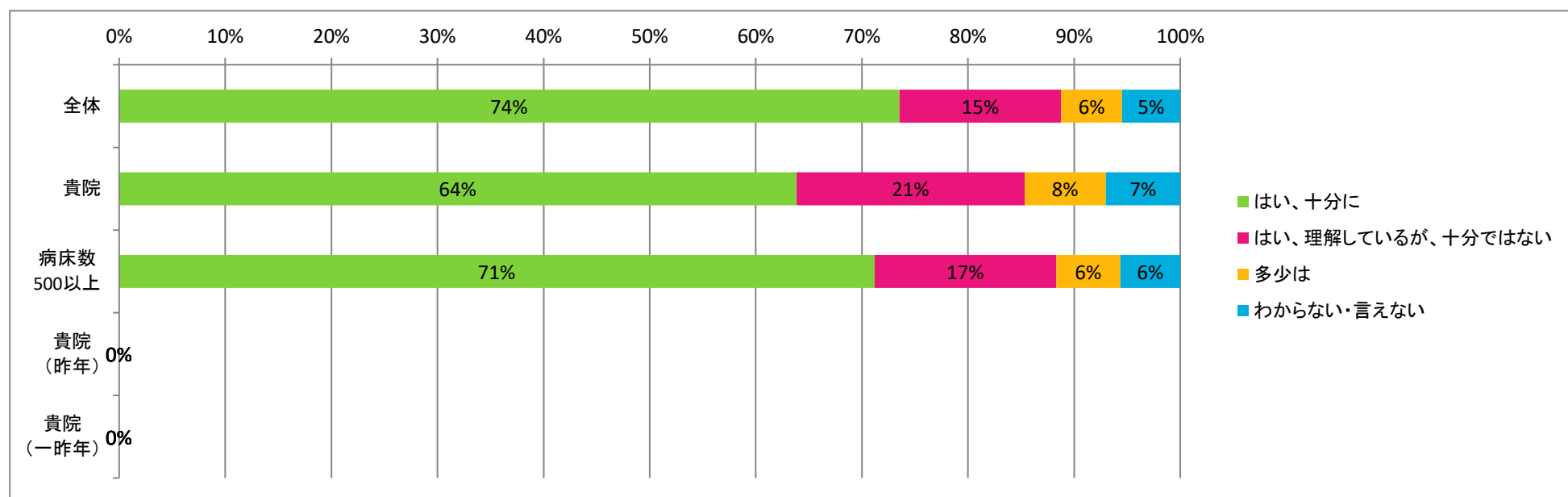
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	5672	5066	383	11121
貴院	706	782	78	1566
病床数	2310	2384	192	4886
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

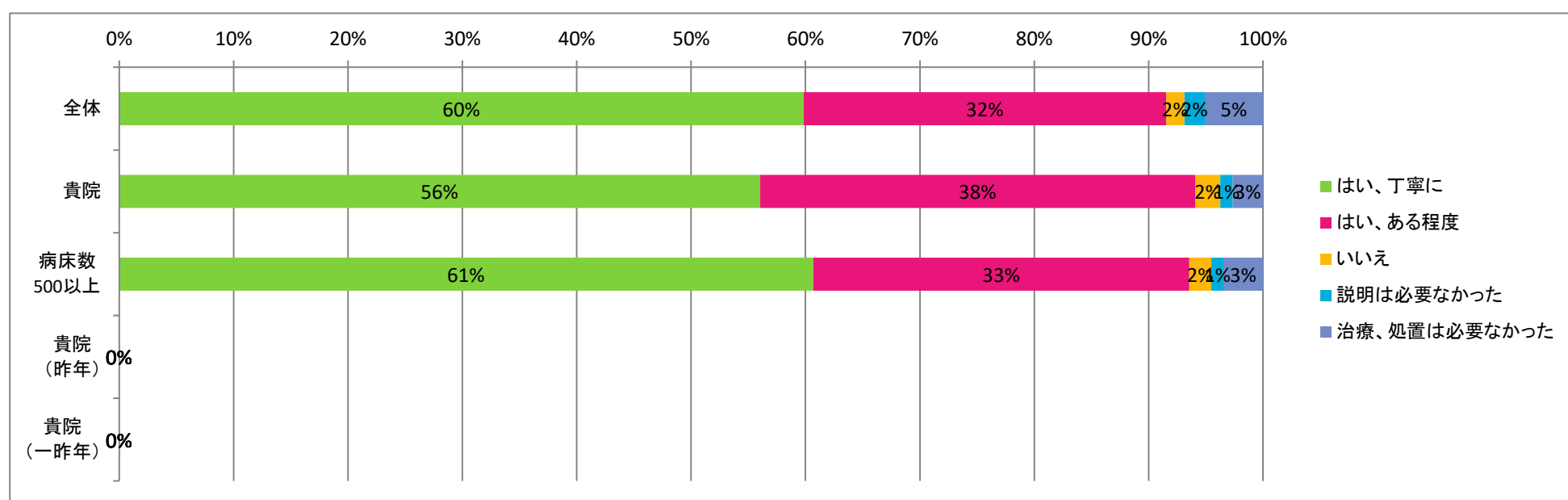
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	8107	1683	633	603	11026
貴院	993	334	119	109	1555
病床数 500以上	3450	830	292	274	4846
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

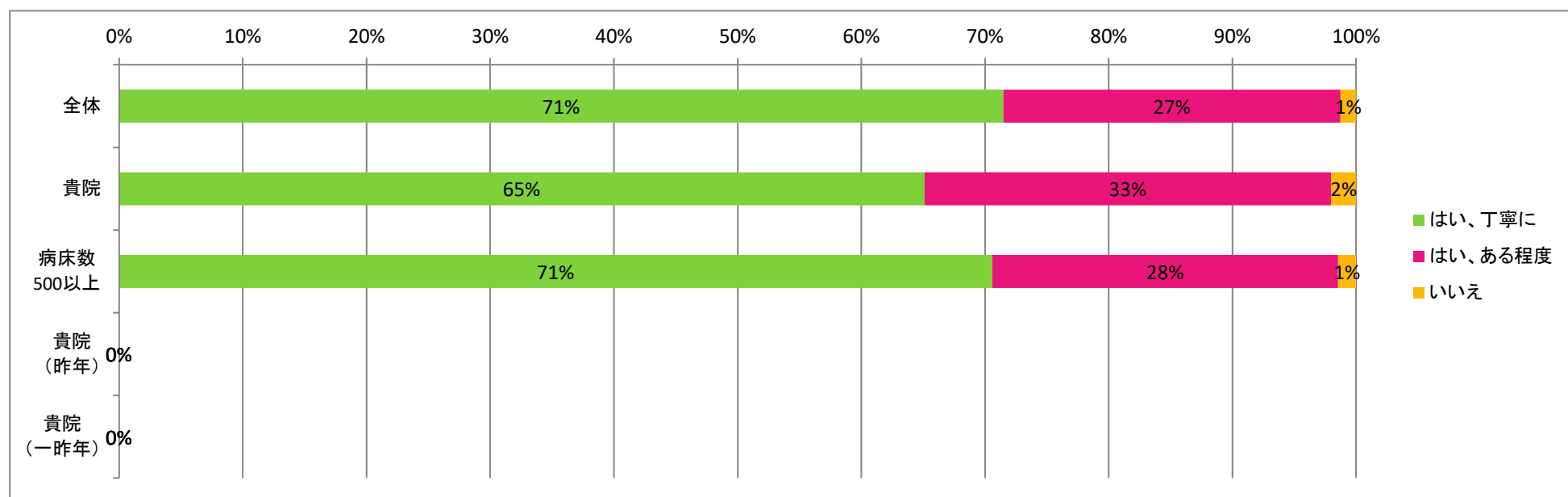
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	6436	3408	173	190	548	10755
貴院	870	590	34	17	41	1552
病床数	2939	1593	93	52	167	4844
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

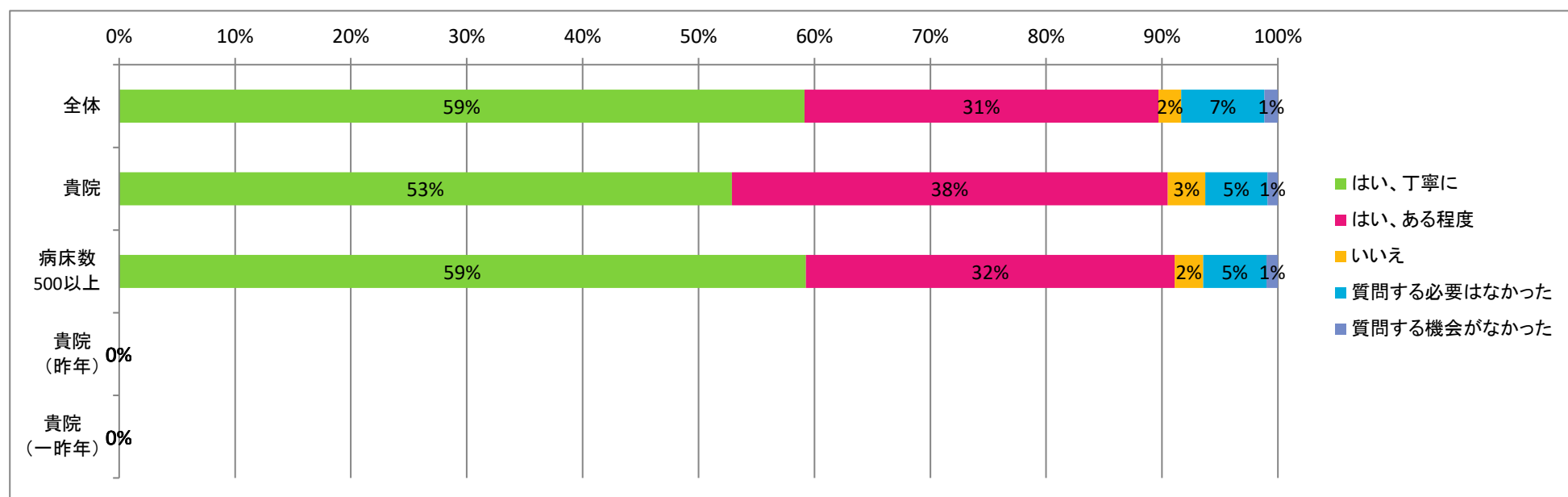
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7726	2946	136	10808
貴院	1012	511	31	1554
病床数	3431	1359	70	4860
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

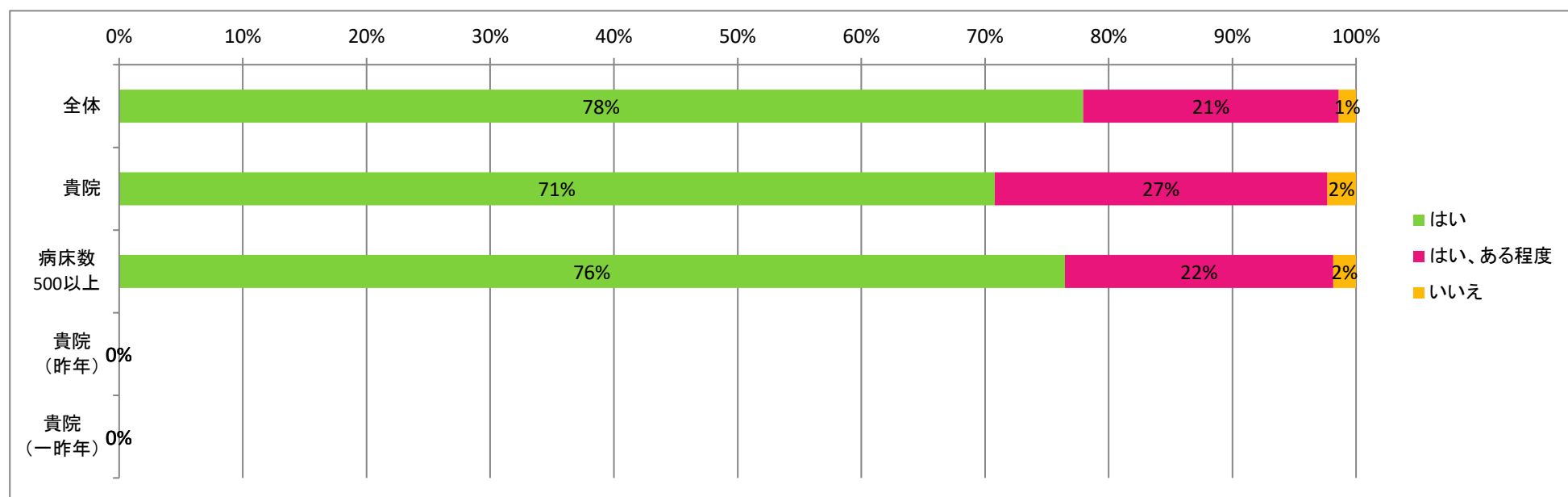
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	6349	3277	211	770	125	10732
貴院	818	582	50	83	14	1547
病床数	2863	1538	118	265	47	4831
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	8427	2233	151	10811
貴院	1096	416	36	1548
病床数	3710	1052	90	4852
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

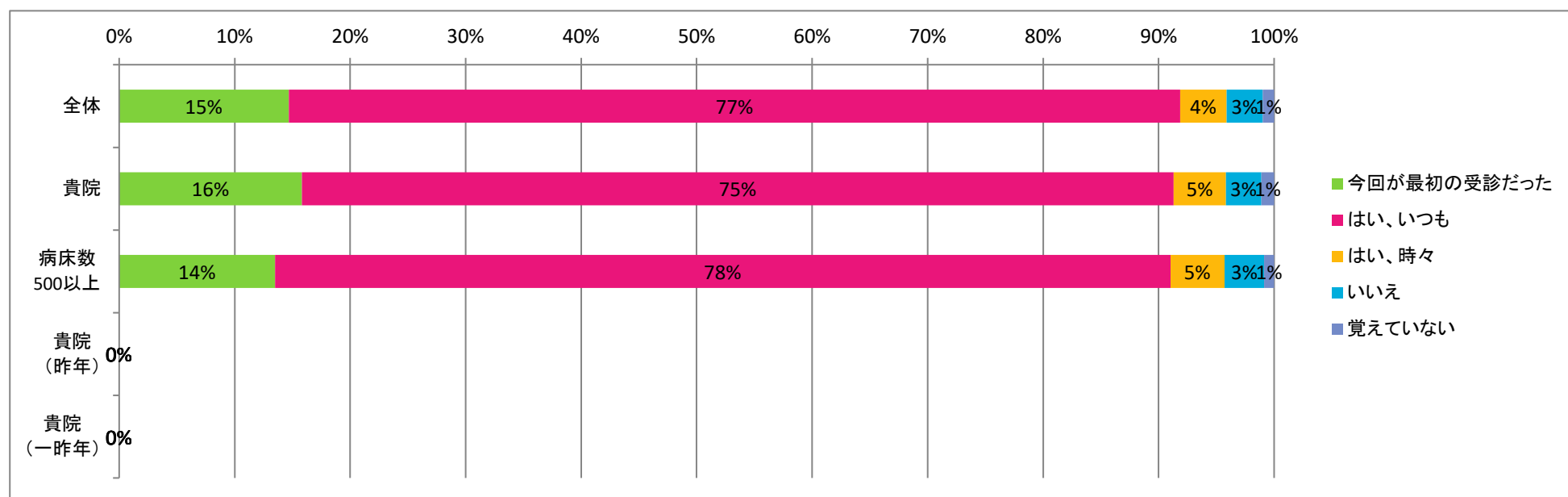


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

診察全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

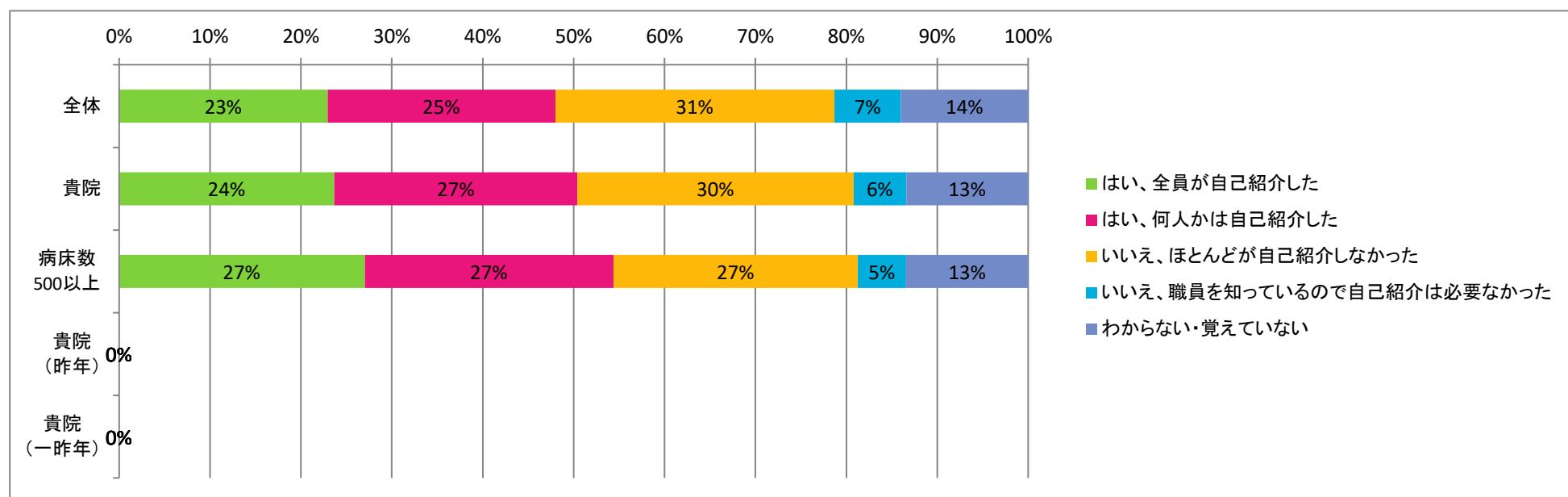
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1587	8327	434	339	106	10793
貴院	246	1173	70	48	17	1554
病床数 500以上	656	3763	227	167	42	4855
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

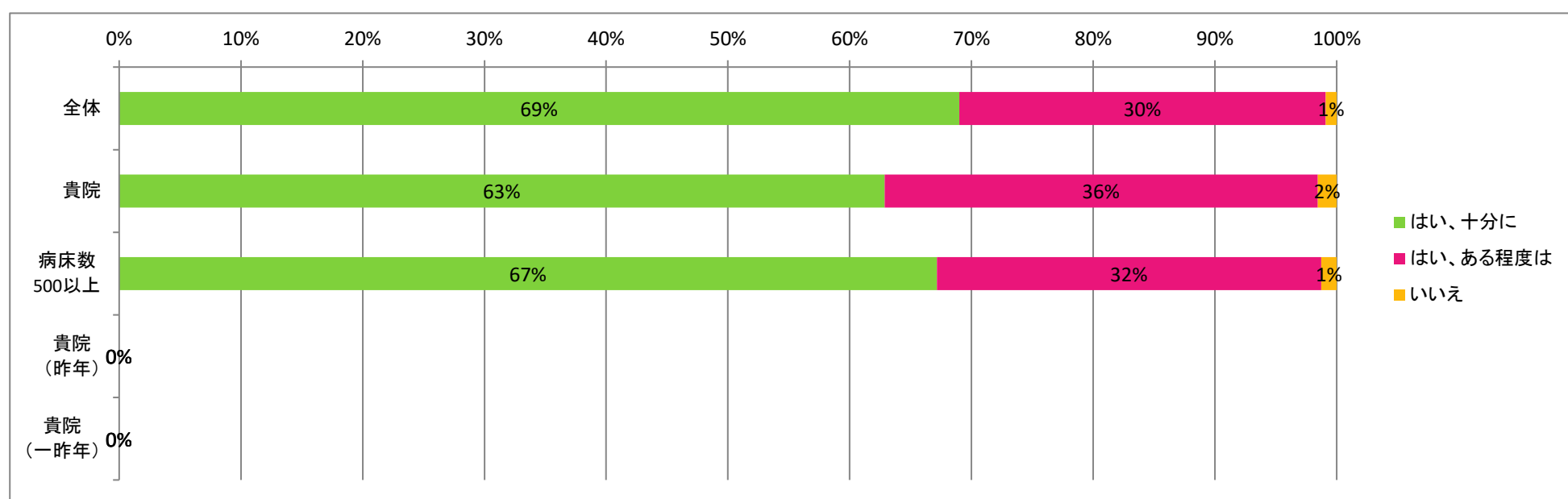
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2386	2606	3191	763	1455	10401
貴院	360	407	462	88	204	1521
病床数	1274	1291	1268	250	633	4716
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

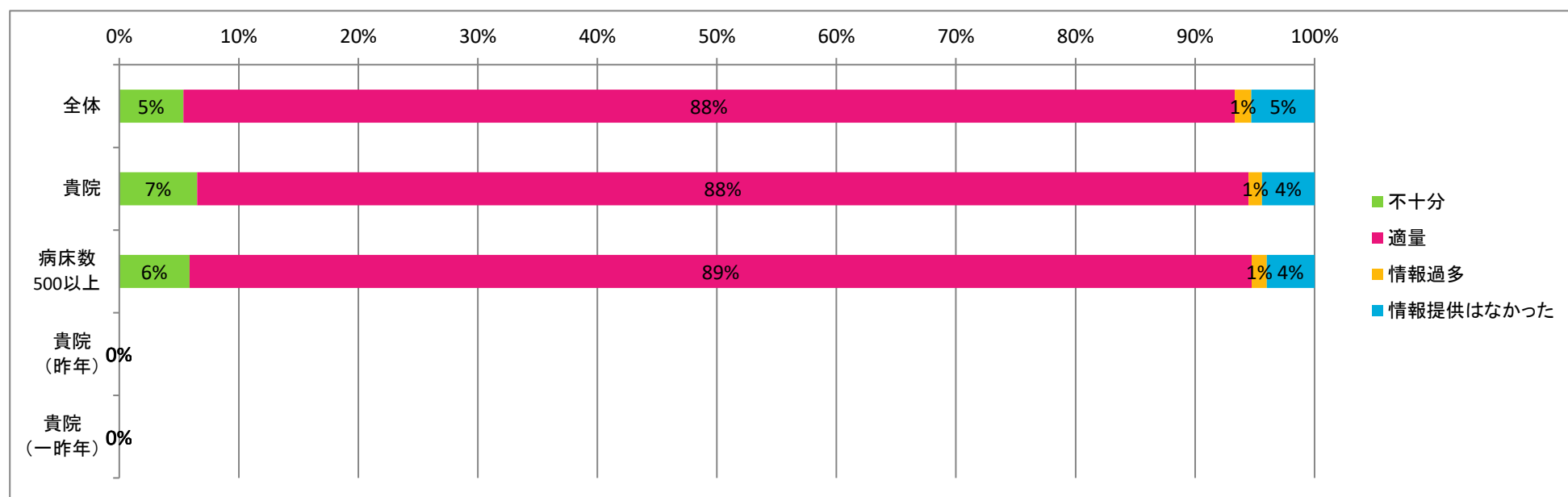
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	7413	3234	97	10744
貴院	970	549	24	1543
病床数	3244	1523	62	4829
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q21:外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

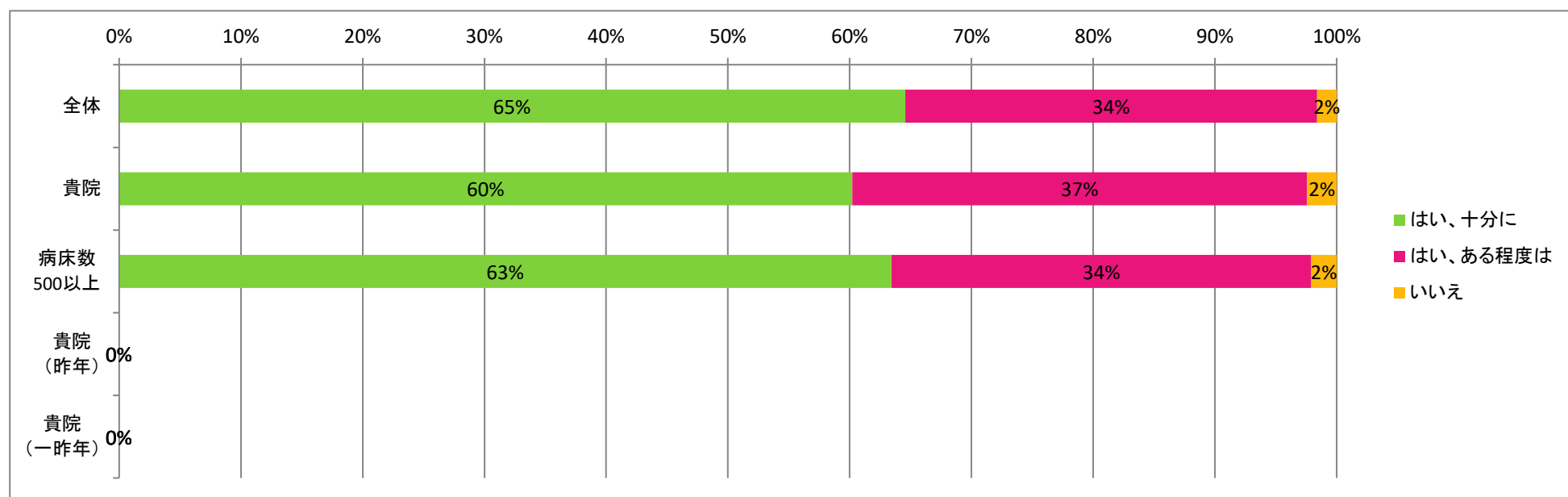
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	553	9058	144	545	10300
貴院	98	1324	17	66	1505
病床数	275	4144	59	186	4664
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

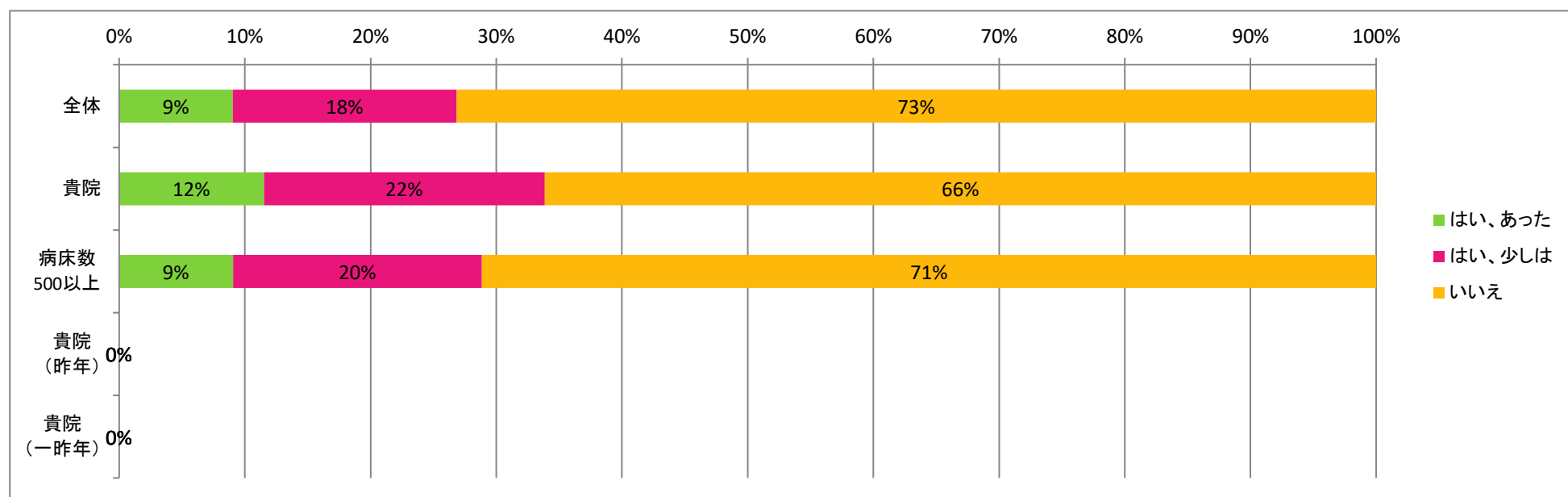
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	6839	3584	169	10592
貴院	892	553	36	1481
病床数	2930	1592	96	4618
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

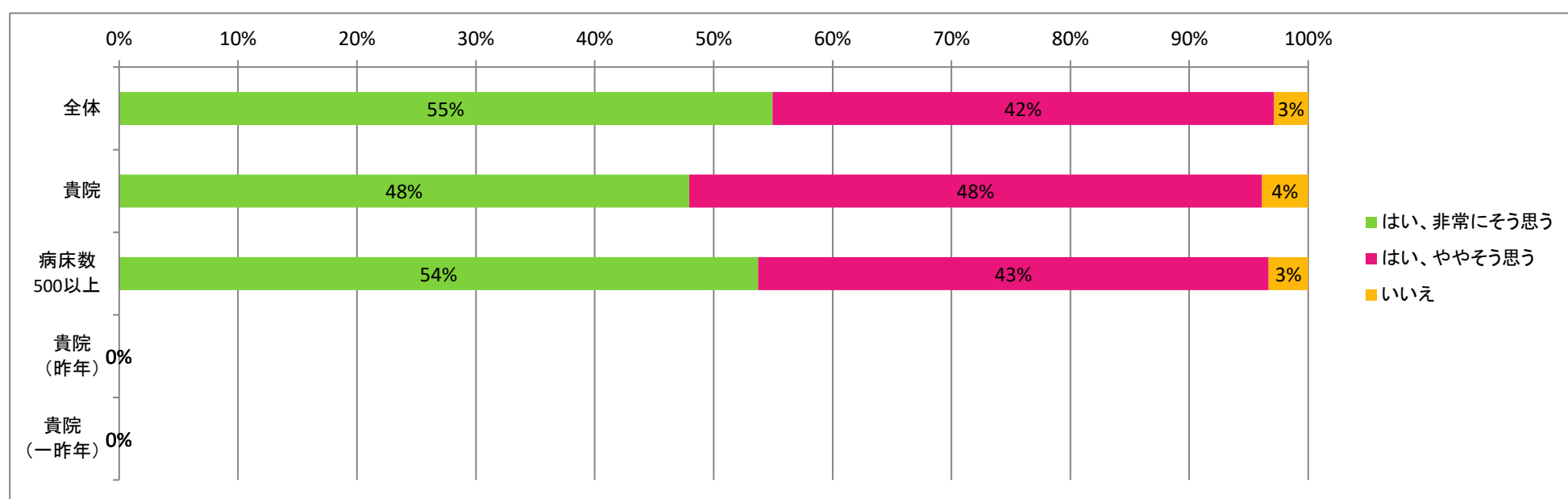
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	955	1881	7720	10556
貴院	170	329	975	1474
病床数	418	912	3278	4608
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

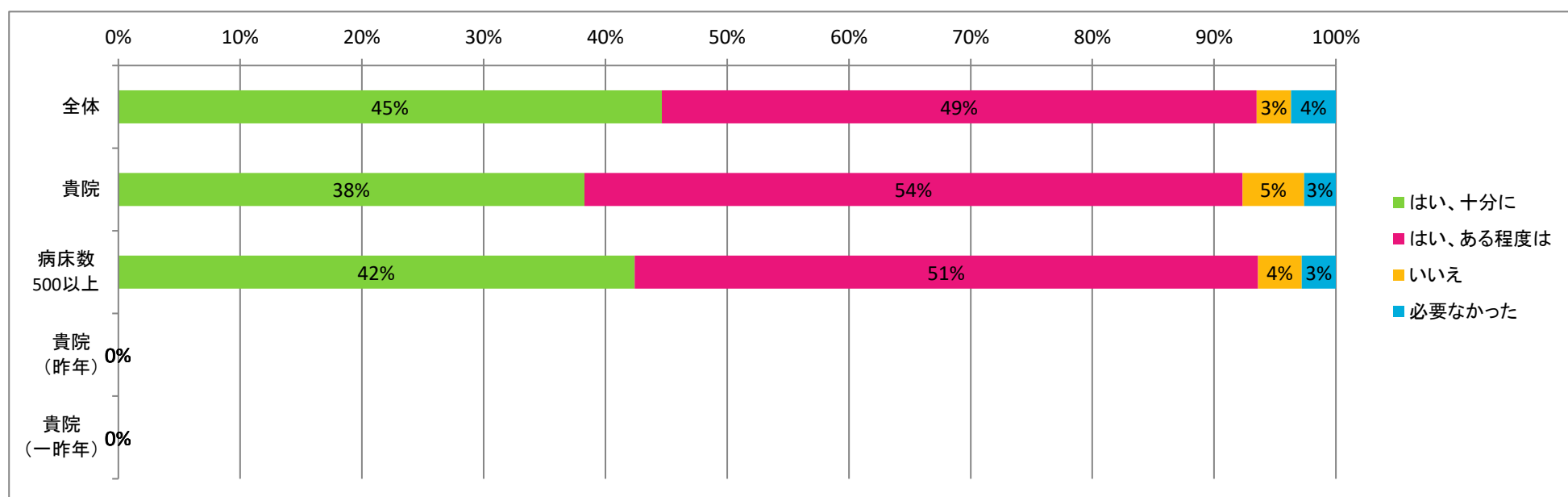
	はい、非常に 思う	はい、やや 思う	いいえ	有効回答数
全体	5726	4395	300	10421
貴院	703	706	57	1466
病床数	2446	1953	152	4551
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、非常に思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	4756	5206	303	391	10656
貴院	570	805	75	39	1489
病床数	1964	2371	166	130	4631
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

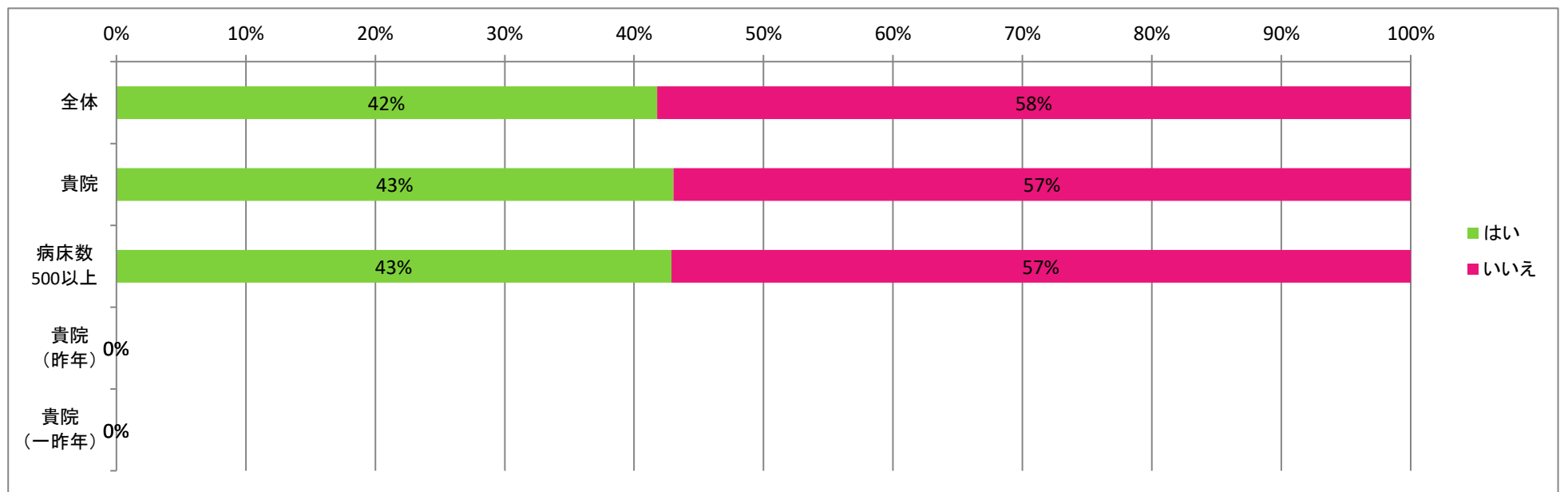


※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

処方について

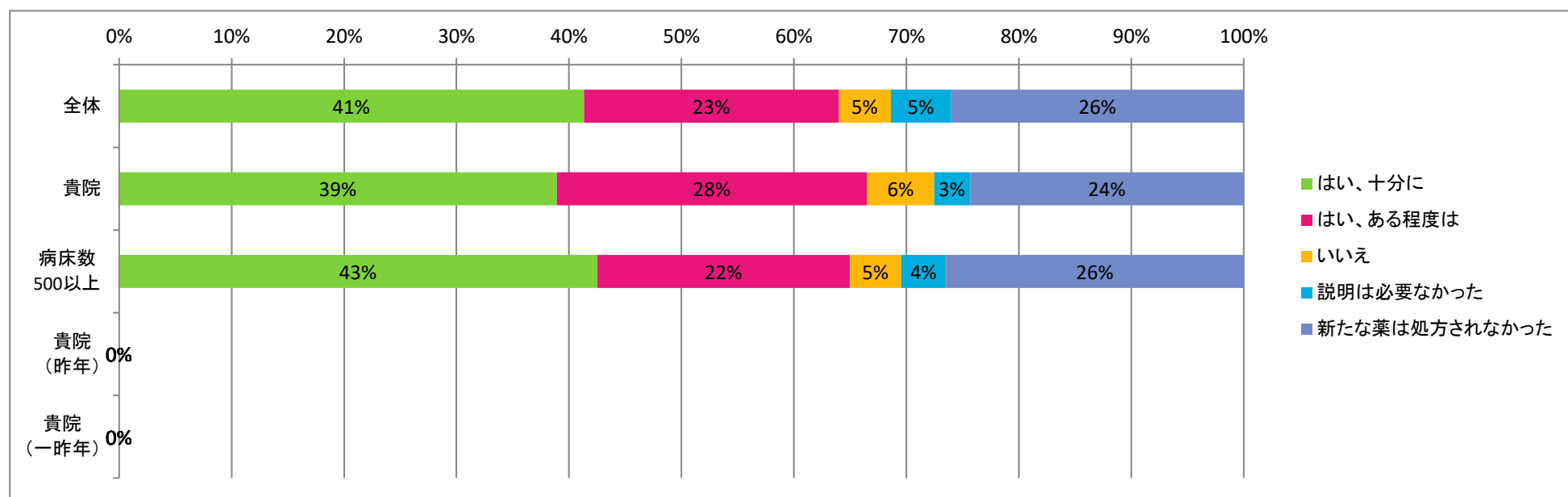
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4369	6091	10460
貴院	627	830	1457
病床数	1952	2601	4553
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

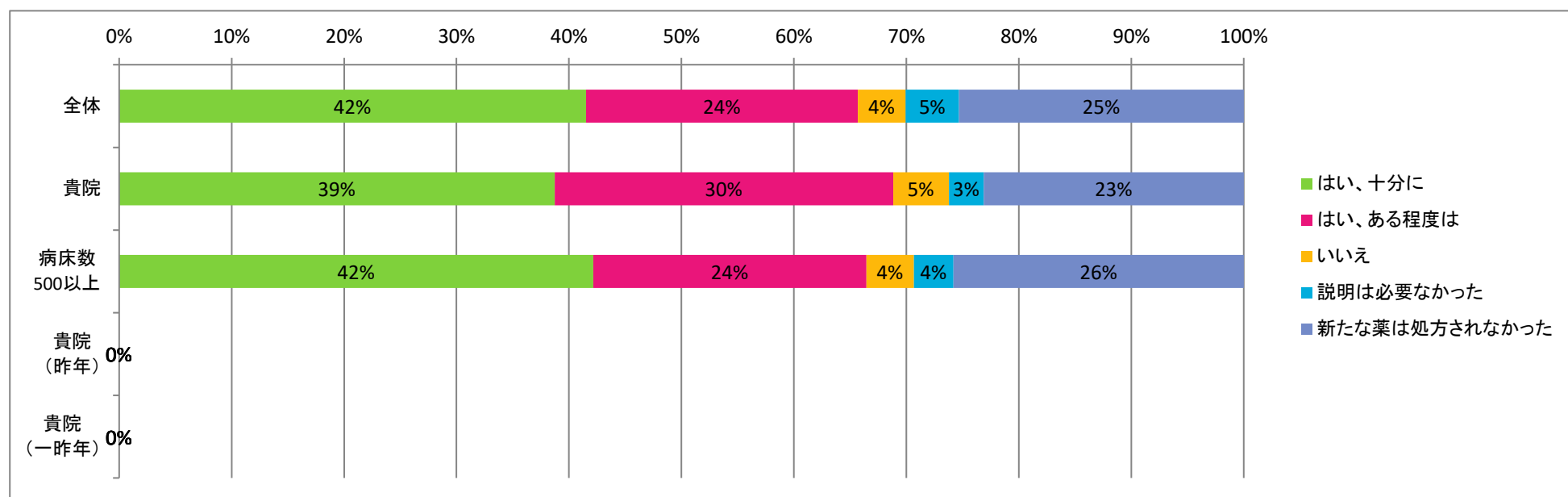
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4096	2246	458	533	2578	9911
貴院	544	386	83	45	340	1398
病床数	1840	972	197	173	1146	4328
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

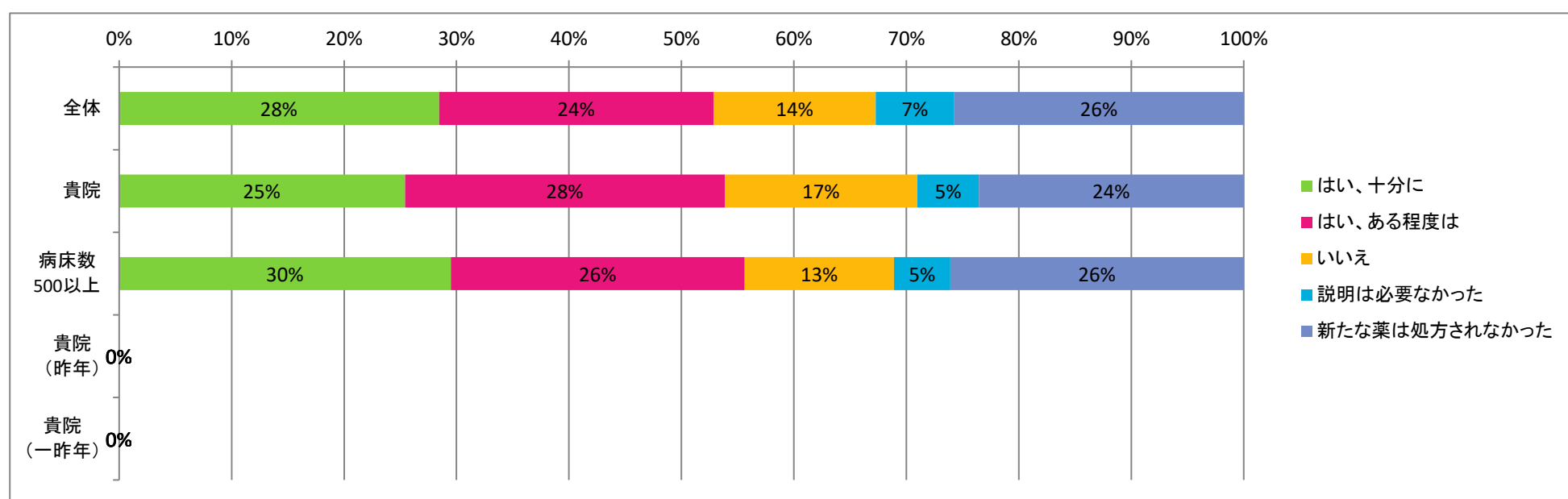
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4102	2390	419	470	2502	9883
貴院	539	419	69	43	322	1392
病床数	1814	1044	182	151	1111	4302
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

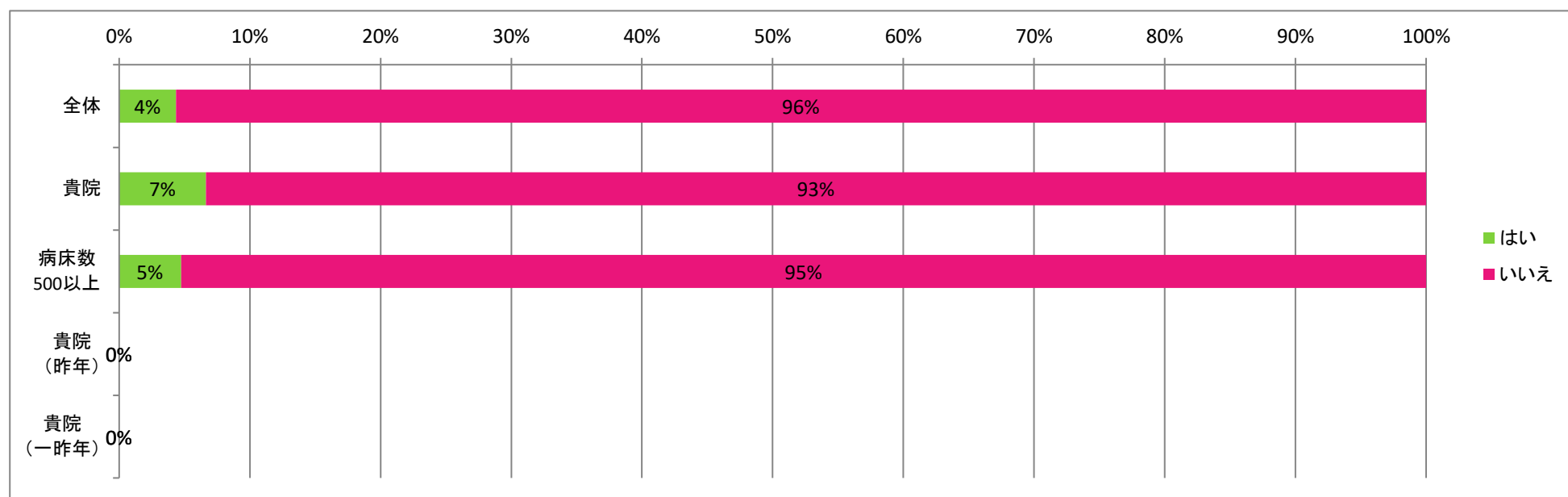
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	2796	2401	1418	682	2534	9831
貴院	352	394	237	76	326	1385
病床数	1263	1118	569	214	1117	4281
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q30:処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

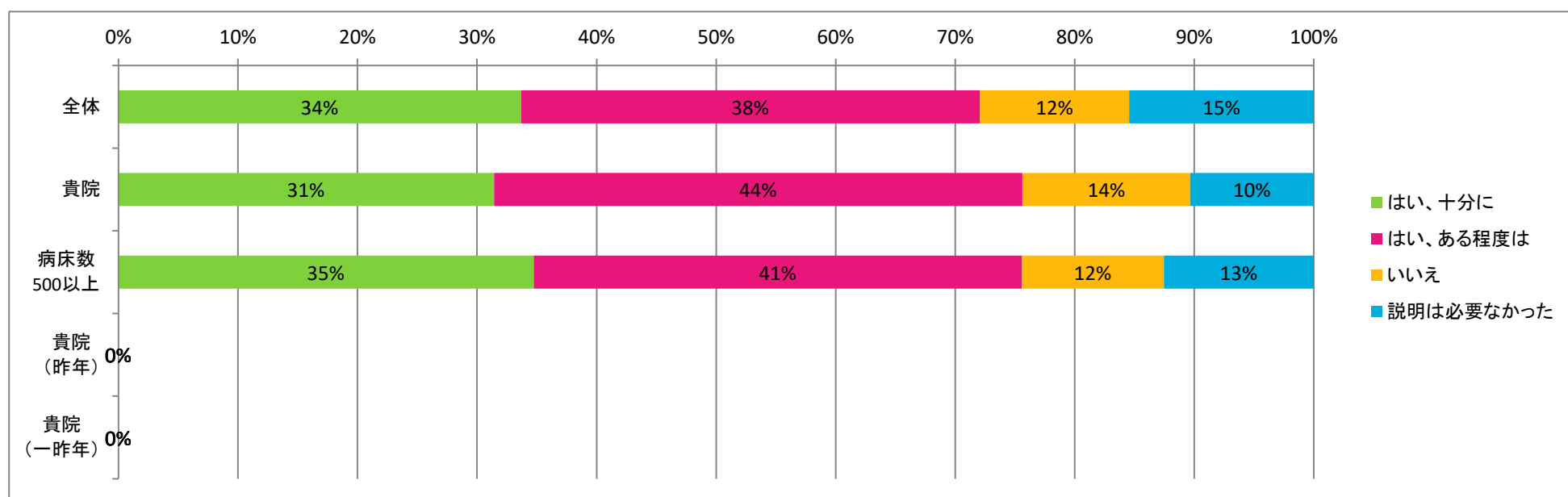
	はい	いいえ	有効回答数
全体	400	8804	9204
貴院	90	1264	1354
病床数	195	3920	4115
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

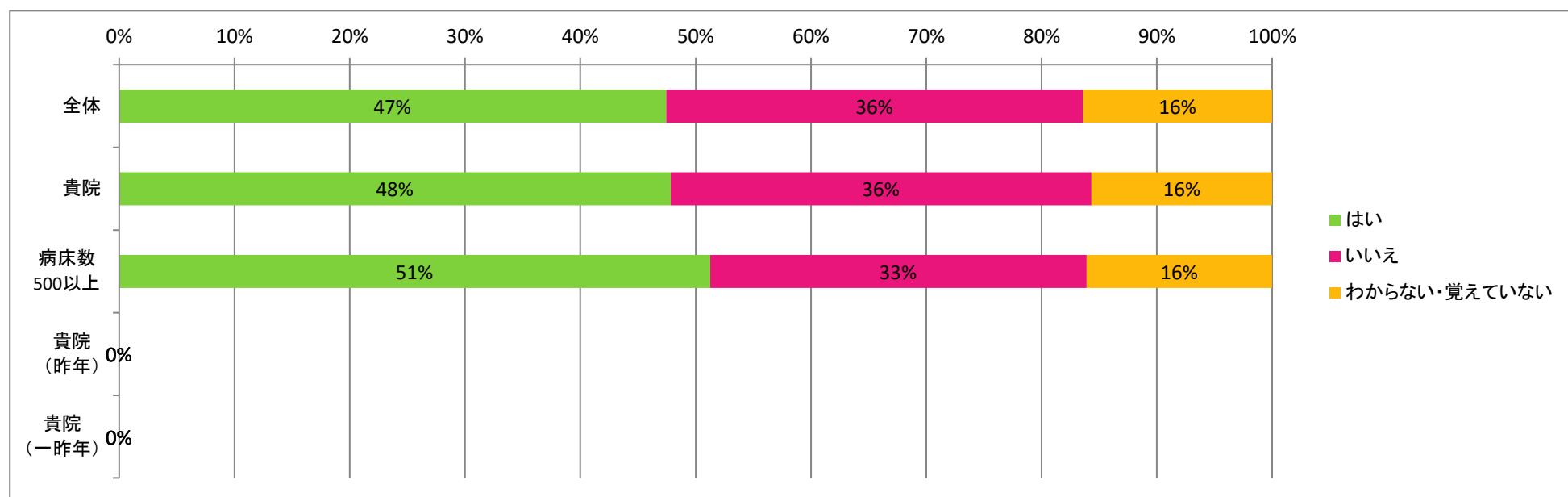
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	3431	3912	1273	1572	10188
貴院	459	646	205	151	1461
病床数	1571	1847	537	567	4522
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4727	3604	1634	9965
貴院	687	524	225	1436
病床数	2282	1453	717	4452
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

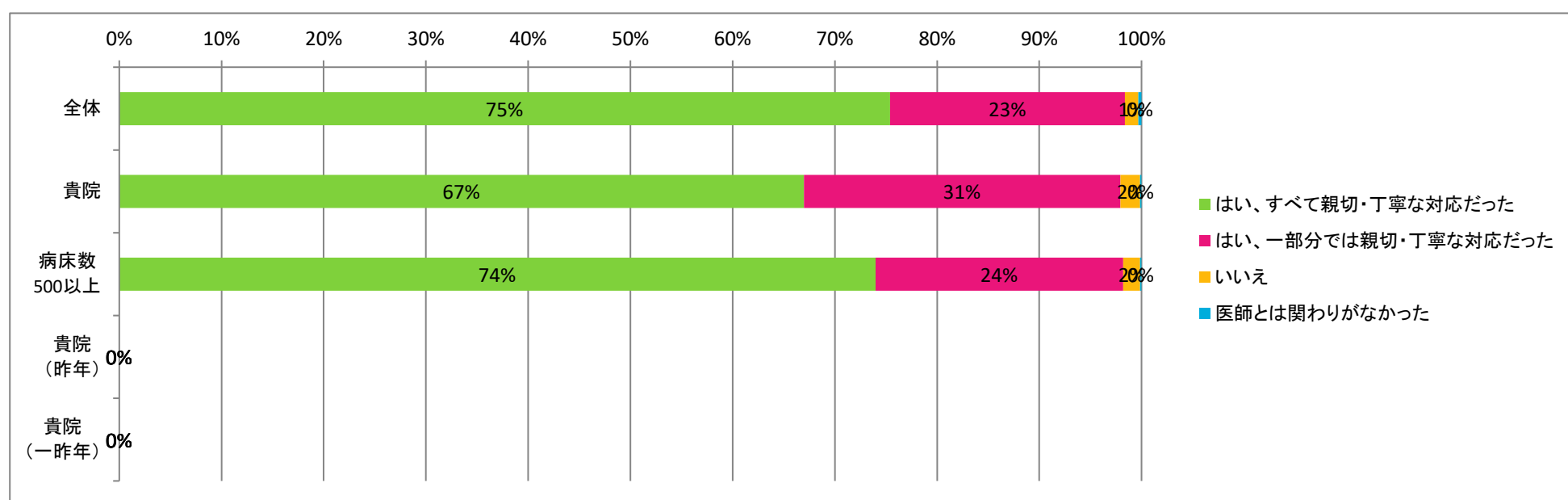


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

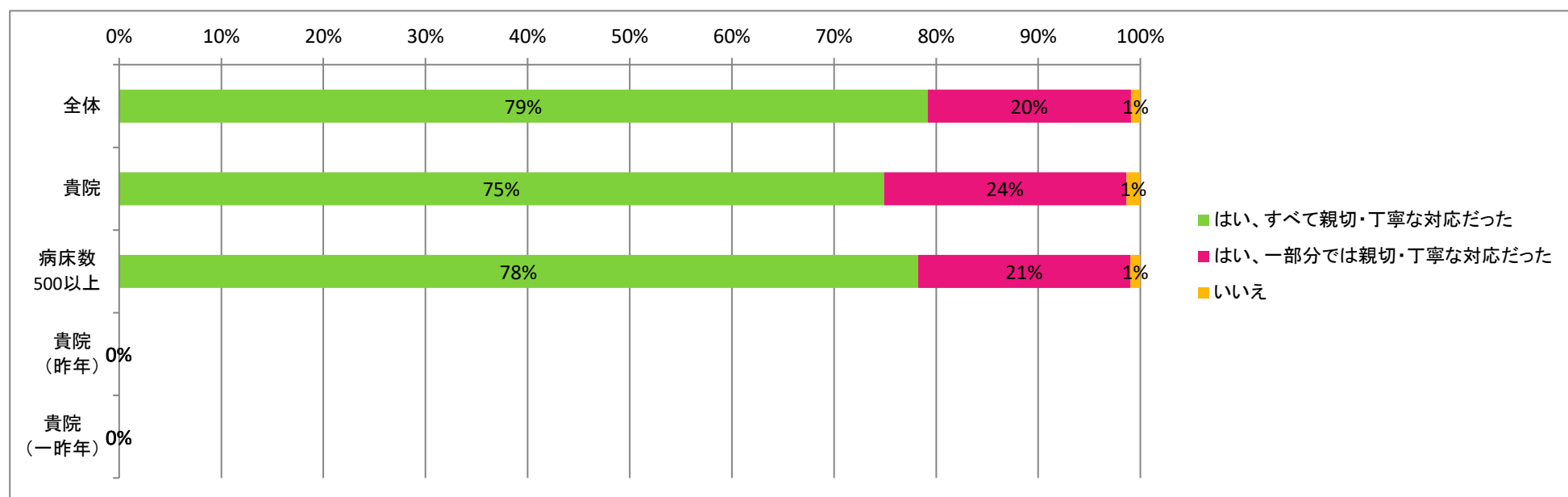
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	7897	2407	139	31	10474
貴院	1002	463	29	2	1496
病床数	3419	1120	76	7	4622
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

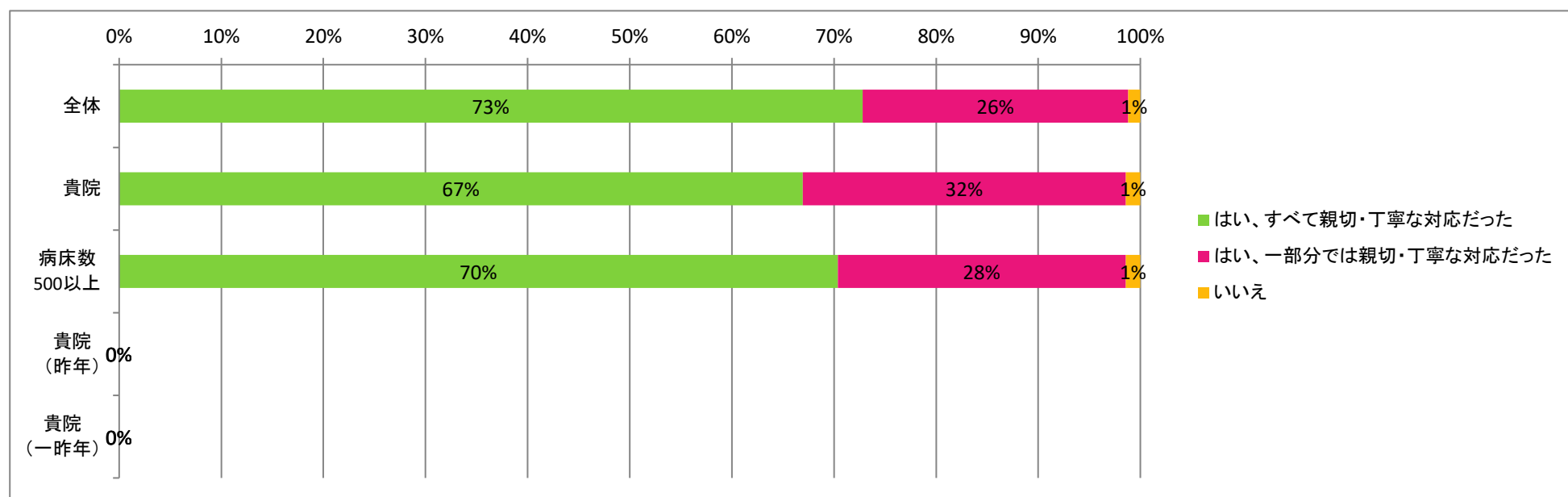
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	8200	2062	94	10356
貴院	1115	354	20	1489
病床数	3591	954	45	4590
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

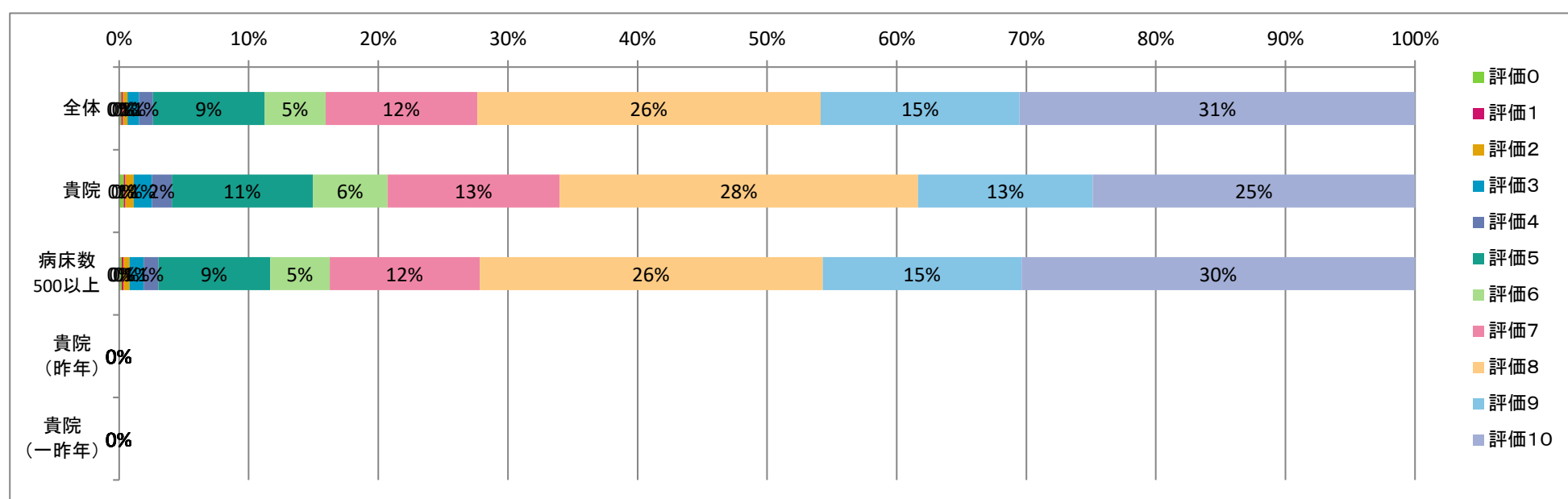
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	7564	2701	122	10387
貴院	993	469	21	1483
病床数	3240	1297	66	4603
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	13	34	89	107	861	470	1168	2643	1533	3045	9980
貴院	5	2	9	20	22	155	82	189	394	192	354	1424
病床数 500以上	9	6	21	48	51	385	205	515	1180	684	1354	4458
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全29病院中「評価10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	4517	5490	10007
貴院	637	799	1436
病床数	1958	2406	4364
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0

