

入院患者満足度調査アンケート集計結果

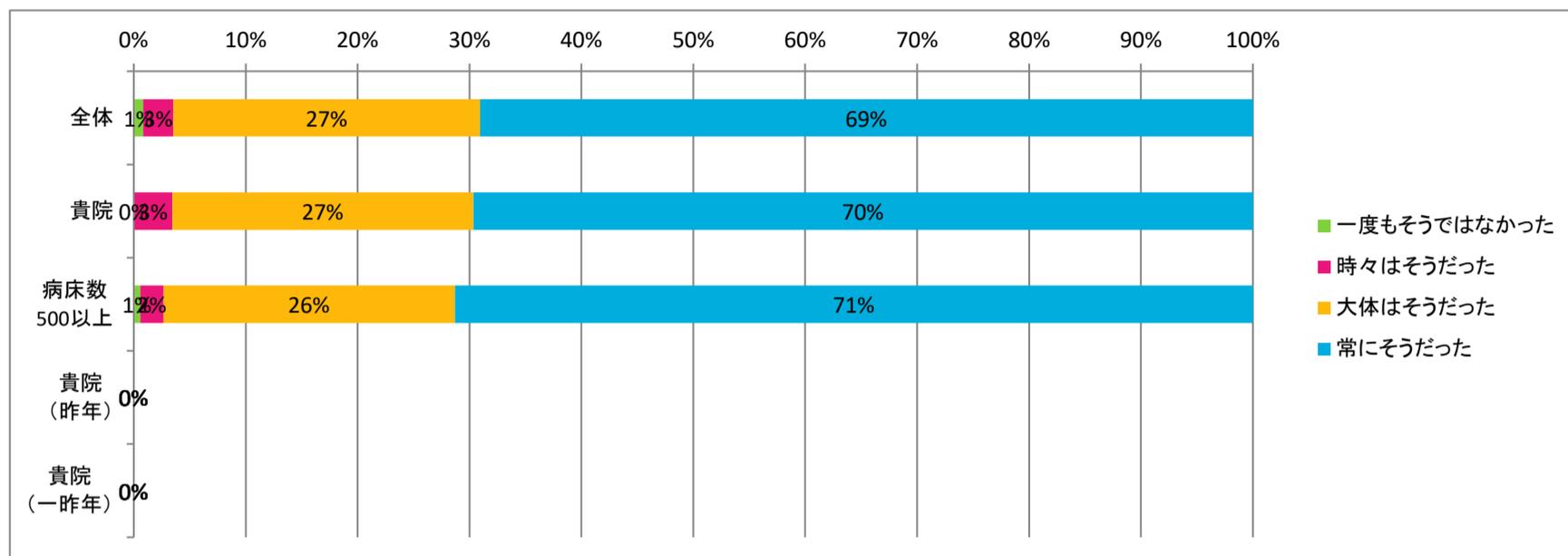
豊川市民病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

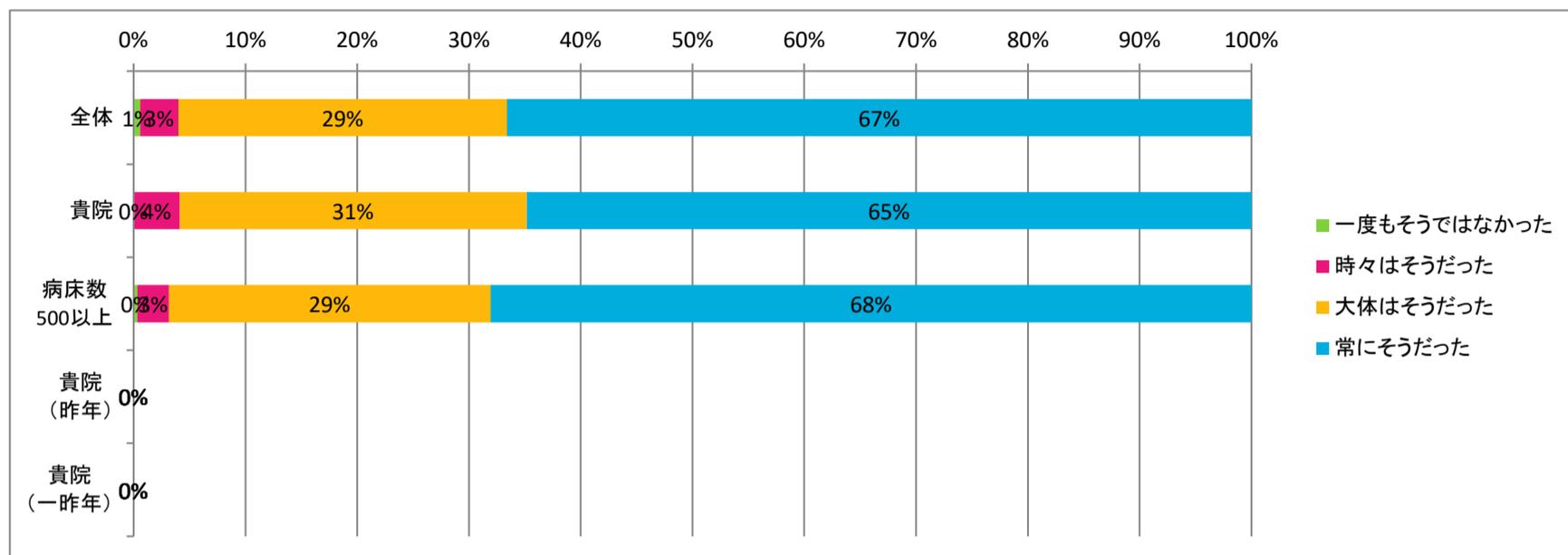
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	59	192	1933	4875	7059
貴院	0	5	39	101	145
病床数	15	53	665	1822	2555
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

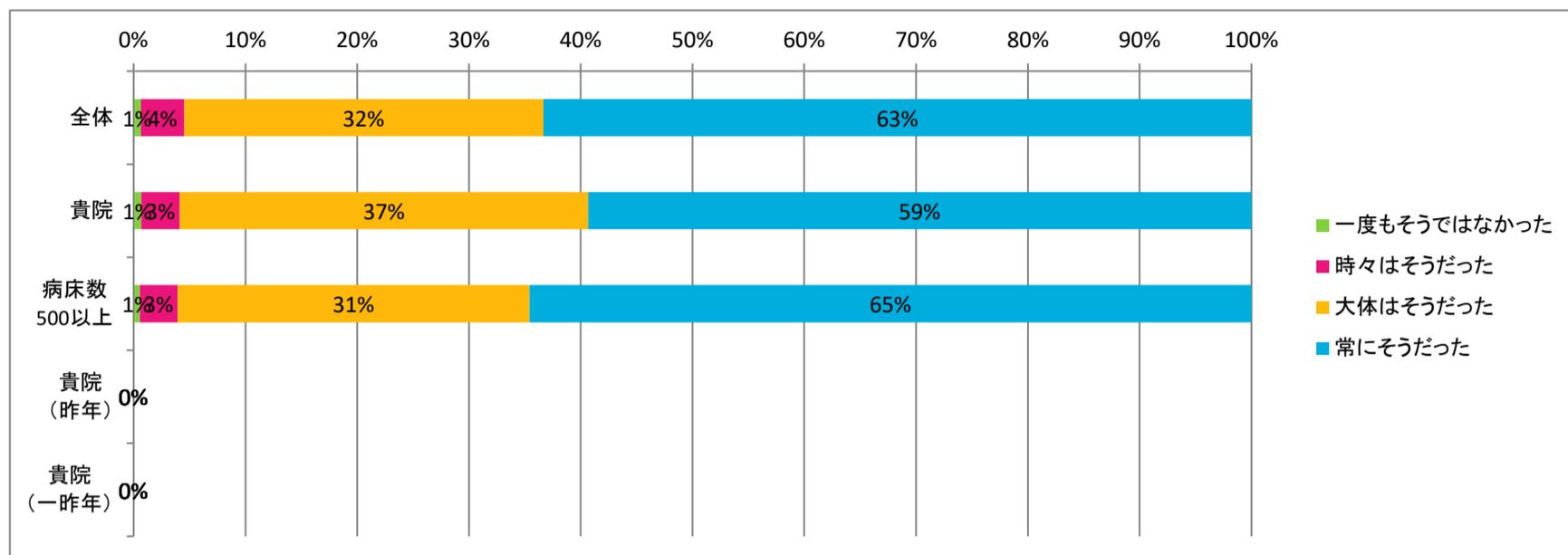
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	42	242	2073	4699	7056
貴院	0	6	45	94	145
病床数	9	72	734	1736	2551
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

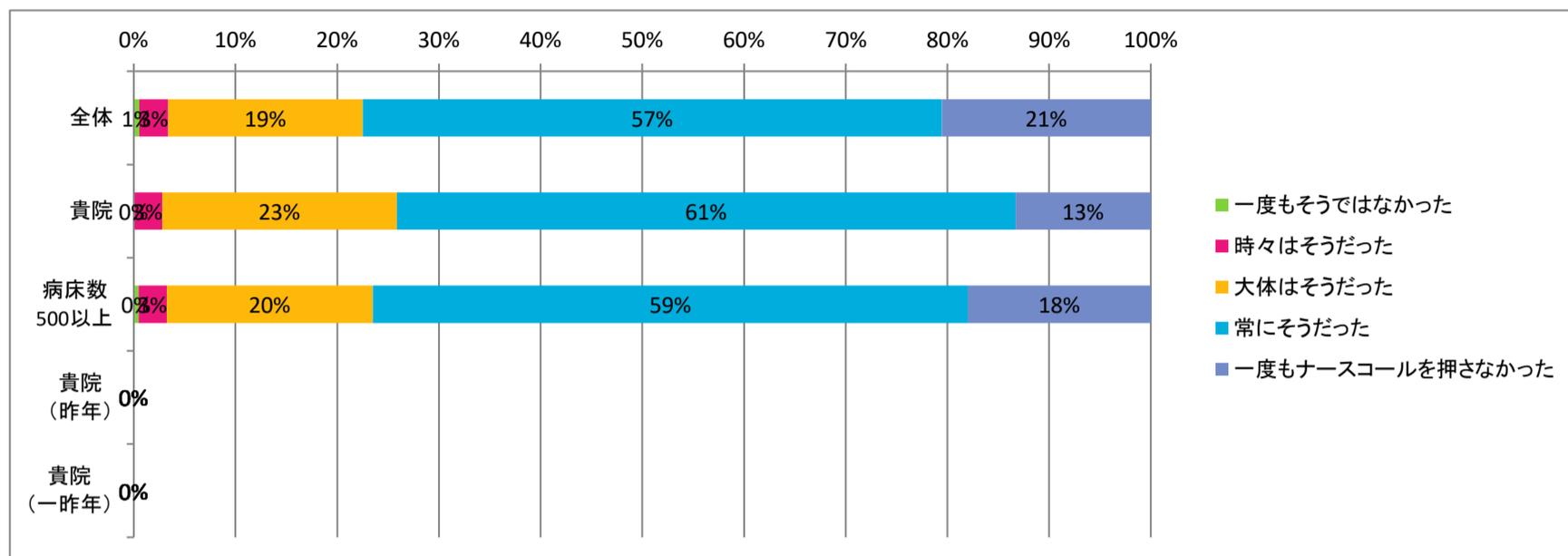
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	47	273	2261	4457	7038
貴院	1	5	53	86	145
病床数	14	87	802	1646	2549
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	37	199	1334	3970	1433	6973
貴院	0	4	33	87	19	143
病床数	12	70	513	1481	455	2531
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

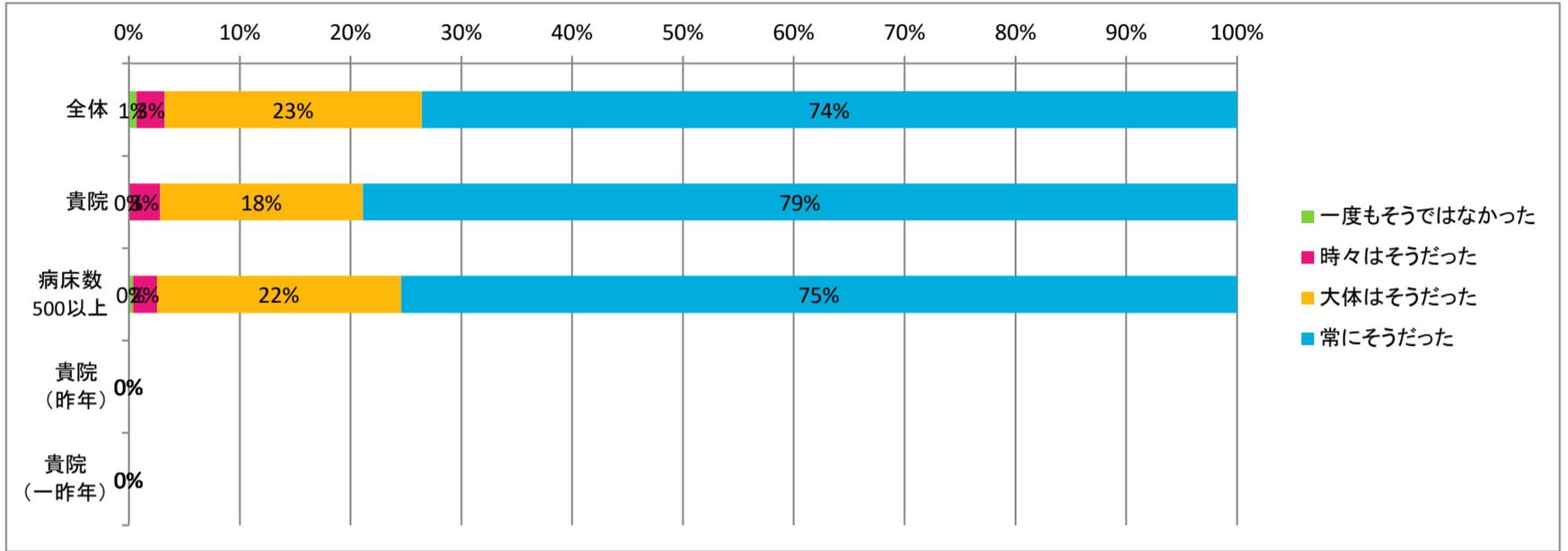


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

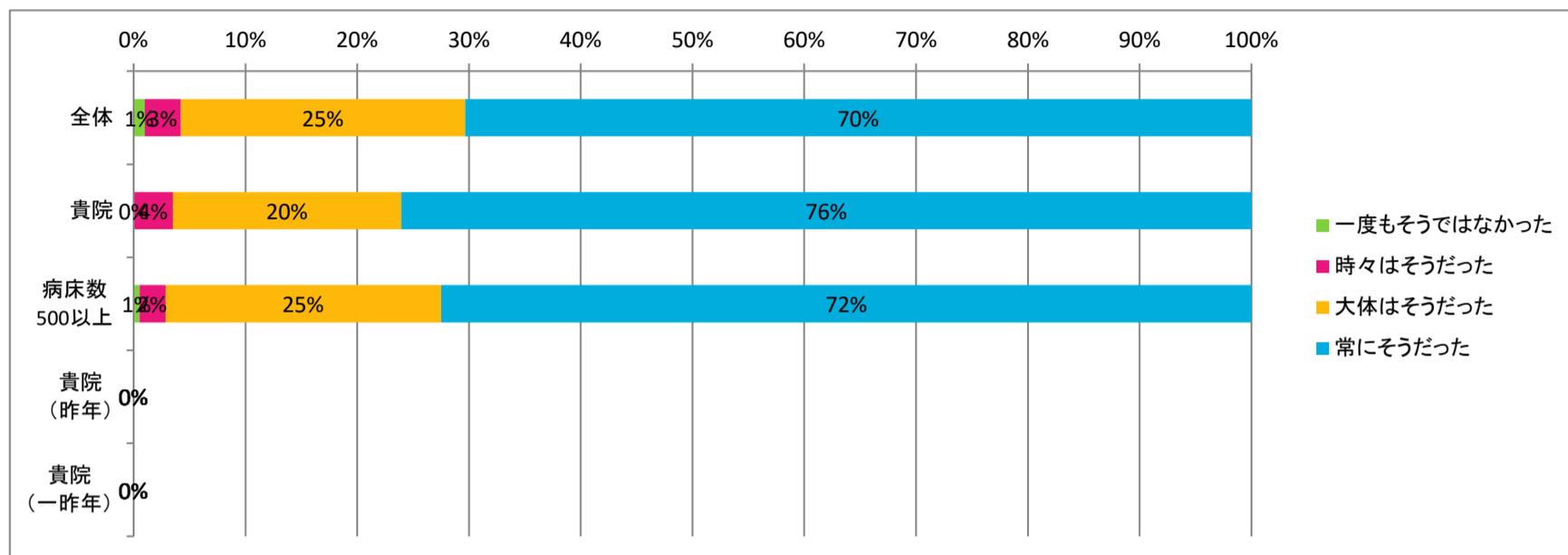
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	48	174	1592	5051	6865
貴院	0	4	26	112	142
病床数	9	55	549	1883	2496
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

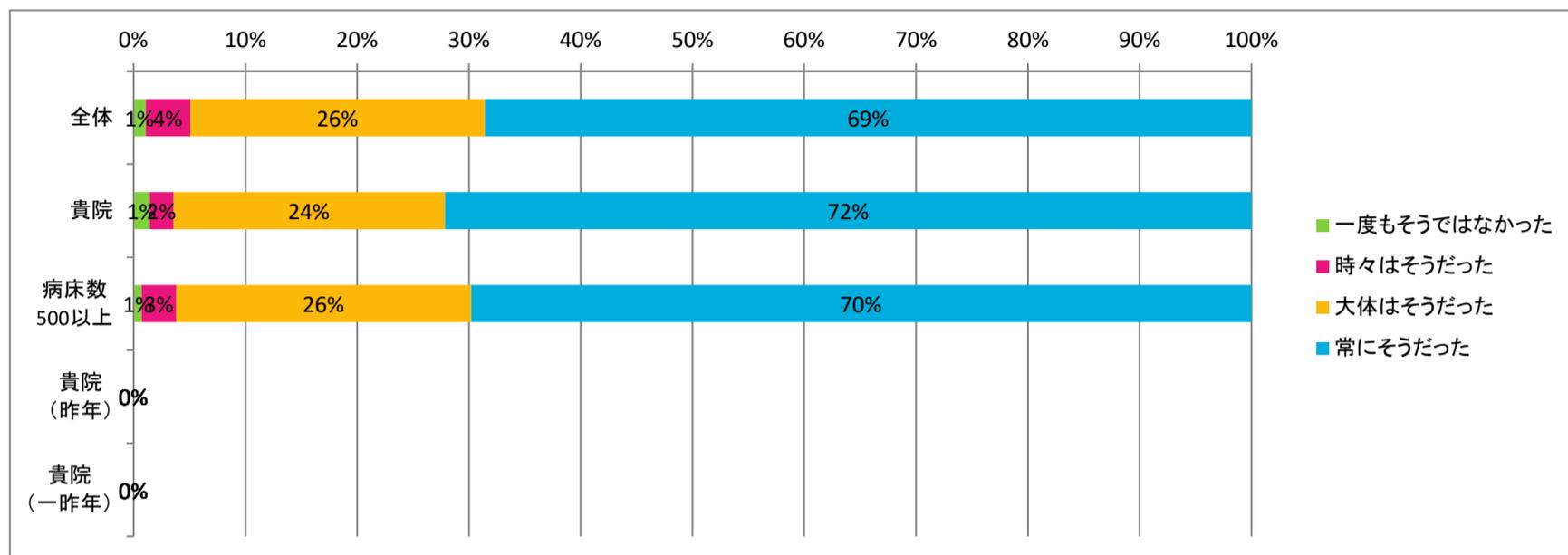
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	222	1742	4817	6849
貴院	0	5	29	108	142
病床数	13	58	616	1808	2495
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	74	272	1804	4689	6839
貴院	2	3	34	101	140
病床数	18	77	657	1739	2491
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

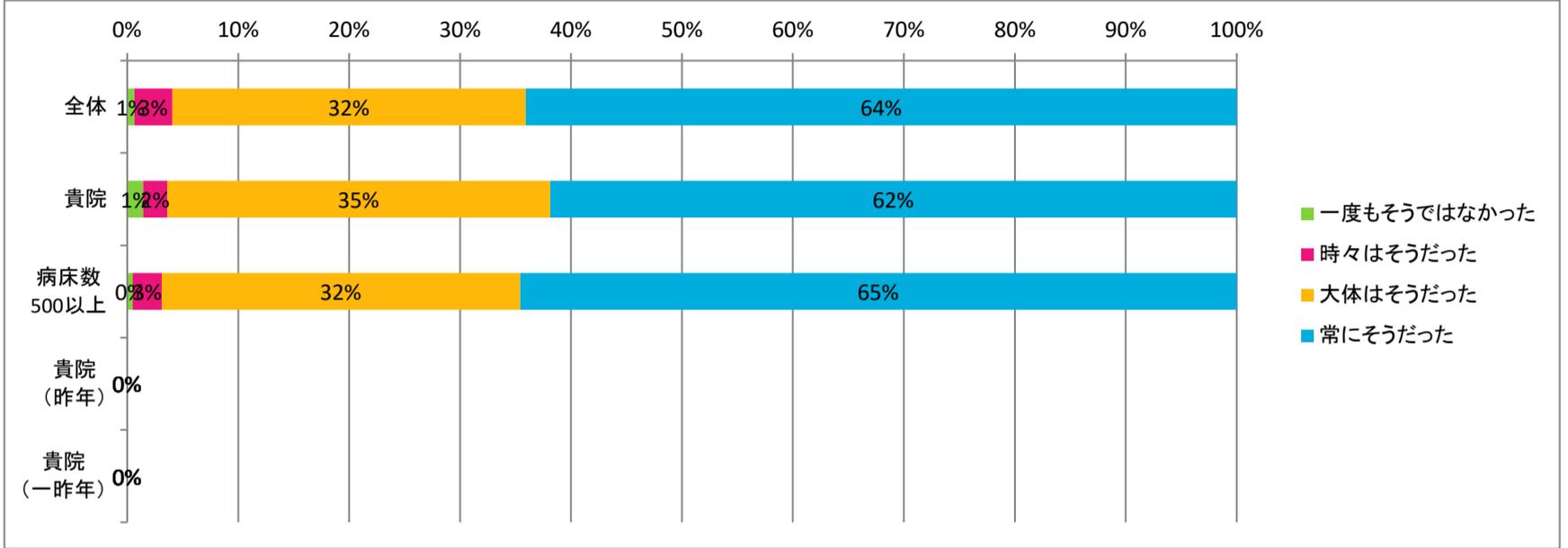


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

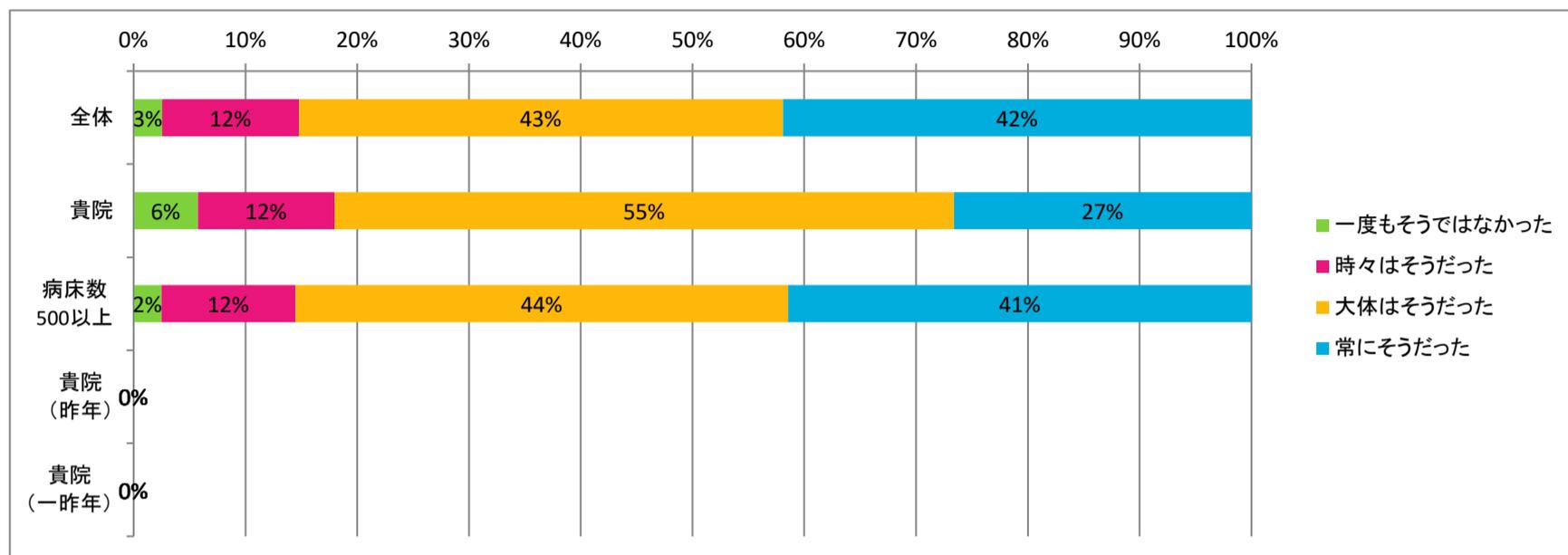
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	43	230	2139	4302	6714
貴院	2	3	48	86	139
病床数	12	64	788	1576	2440
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

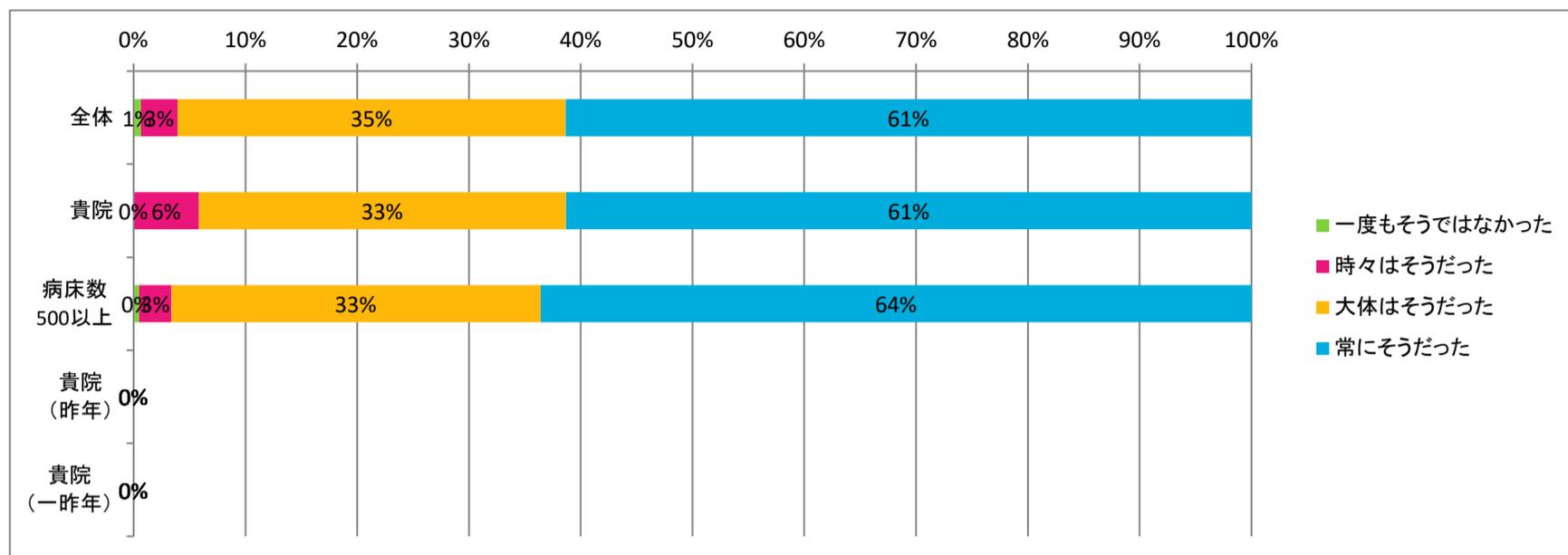
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	171	818	2894	2803	6686
貴院	8	17	77	37	139
病床数	61	293	1076	1012	2442
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

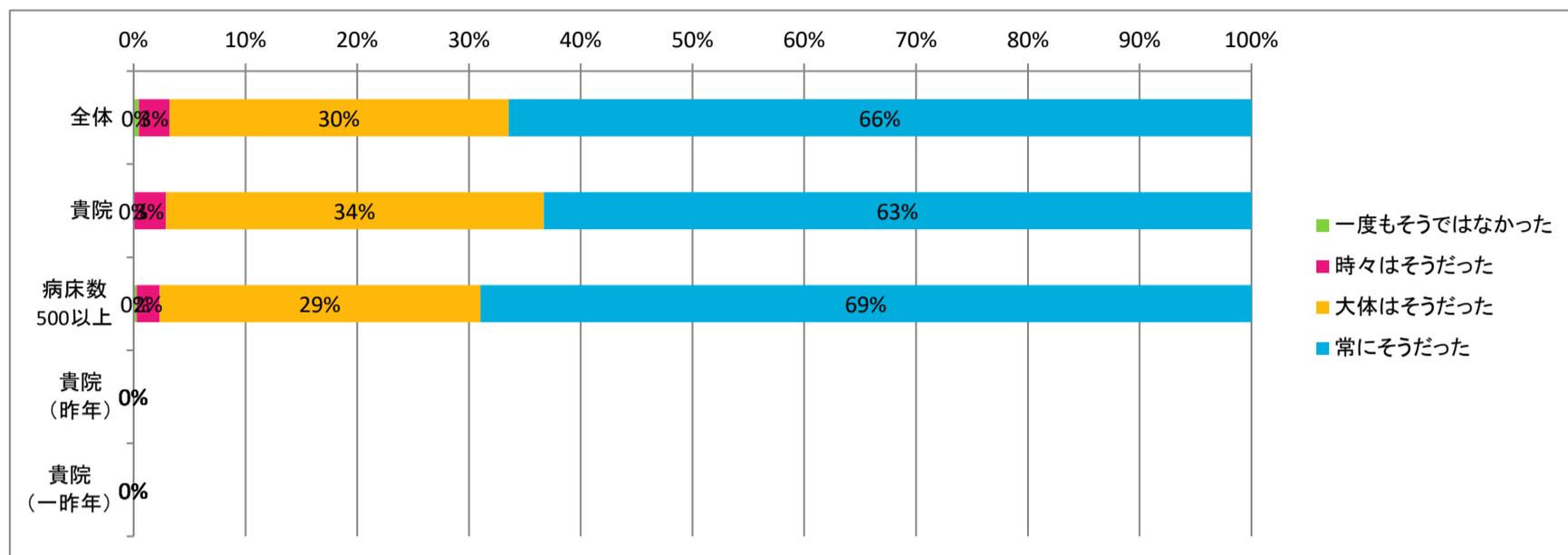
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	45	223	2363	4175	6806
貴院	0	8	45	84	137
病床数	12	72	819	1577	2480
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

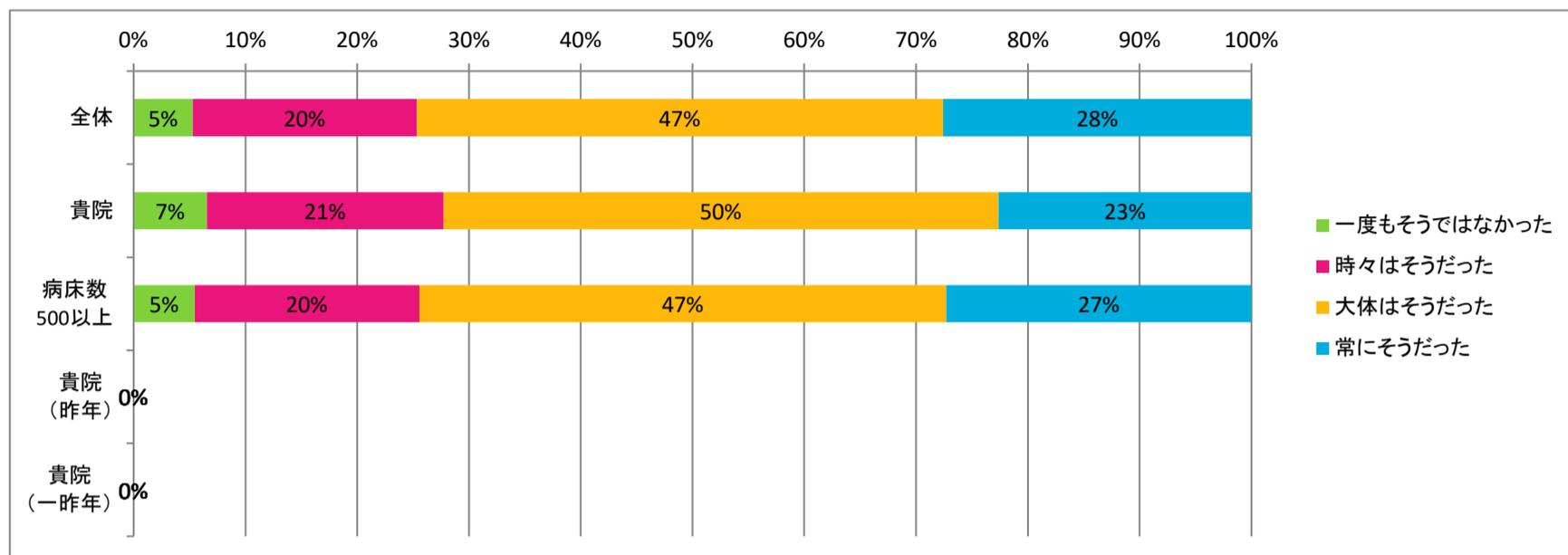
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	31	188	2064	4520	6803
貴院	0	4	47	88	139
病床数	7	51	712	1712	2482
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	355	1346	3162	1852	6715
貴院	9	29	68	31	137
病床数	133	490	1149	665	2437
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

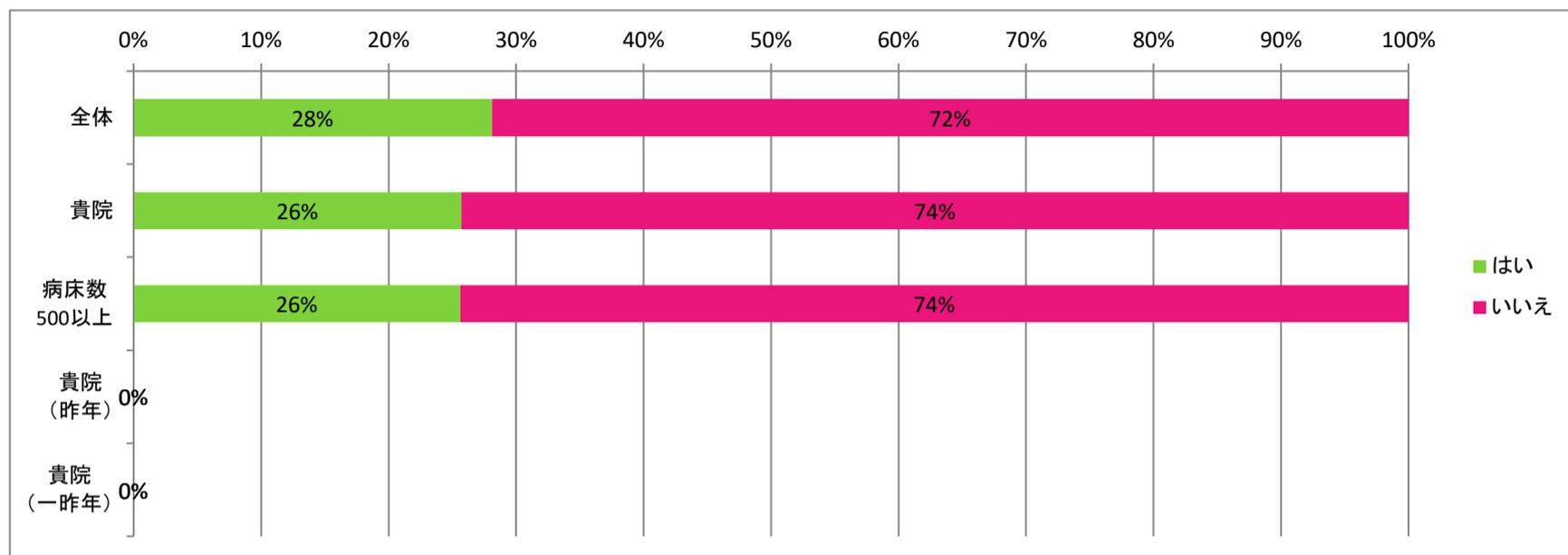


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は45位でした。

病院での経験

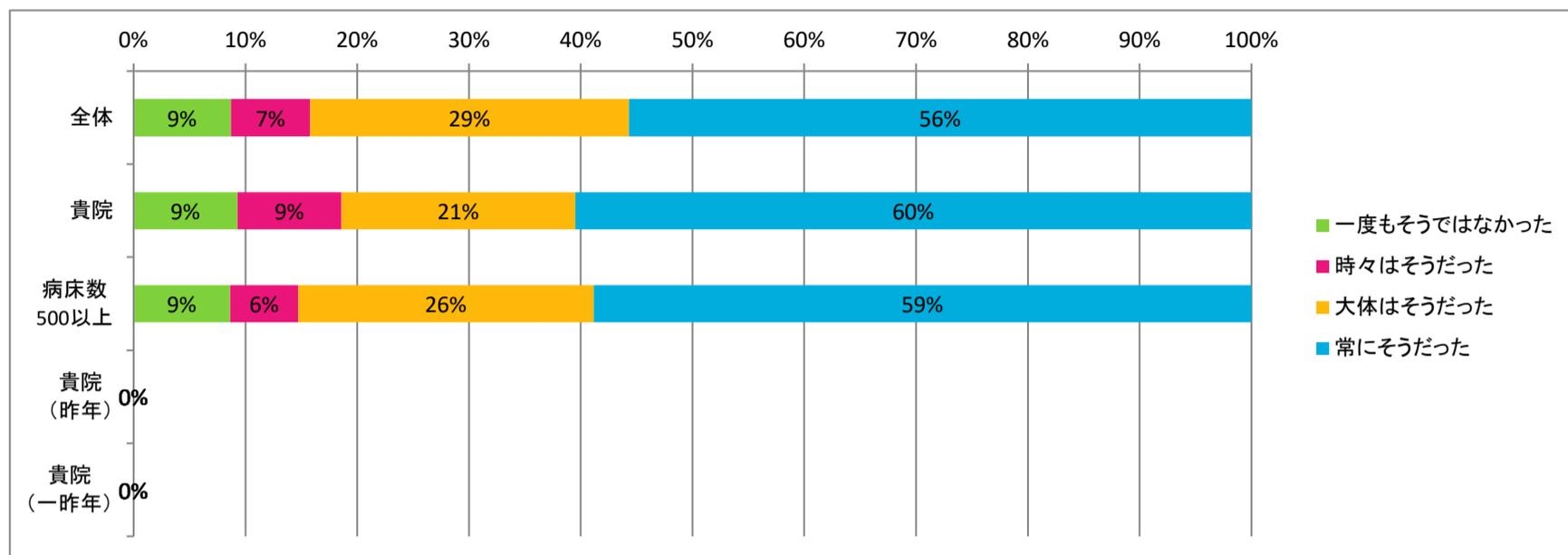
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	1889	4828	6717
貴院	36	104	140
病床数	628	1823	2451
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

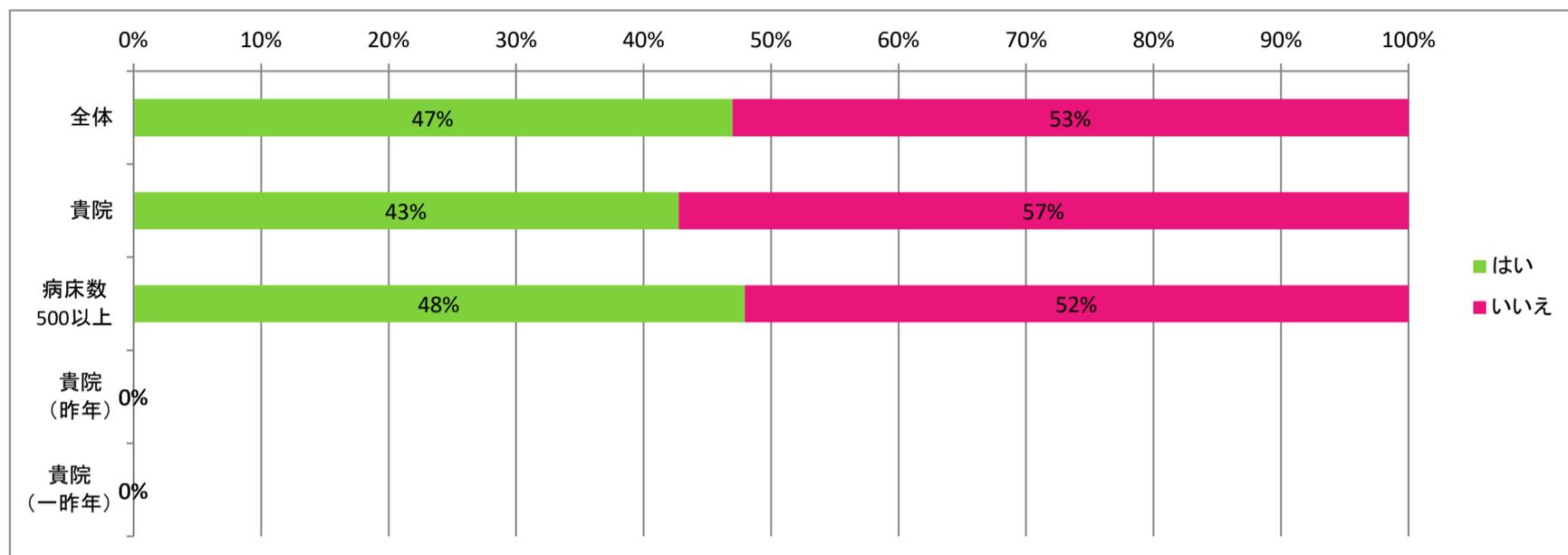
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	198	161	648	1265	2272
貴院	4	4	9	26	43
病床数	65	46	199	443	753
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

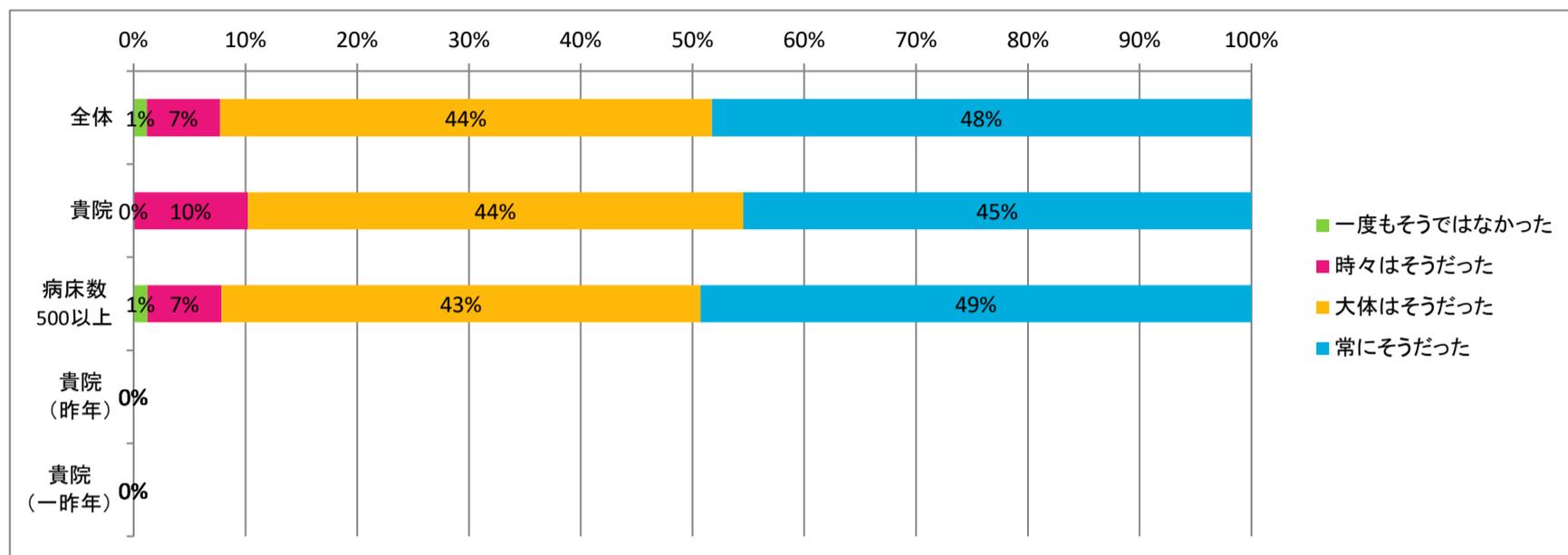
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3122	3525	6647
貴院	59	79	138
病床数	1166	1267	2433
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

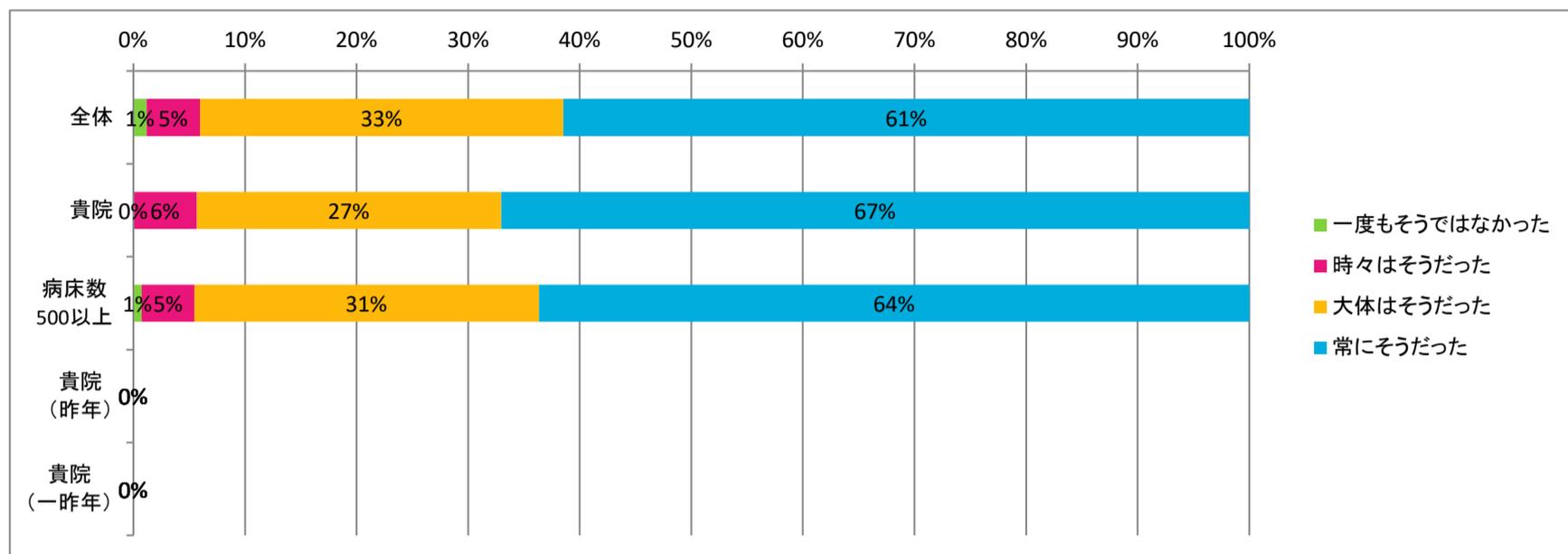
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	52	289	1936	2124	4401
貴院	0	9	39	40	88
病床数	20	106	685	788	1599
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

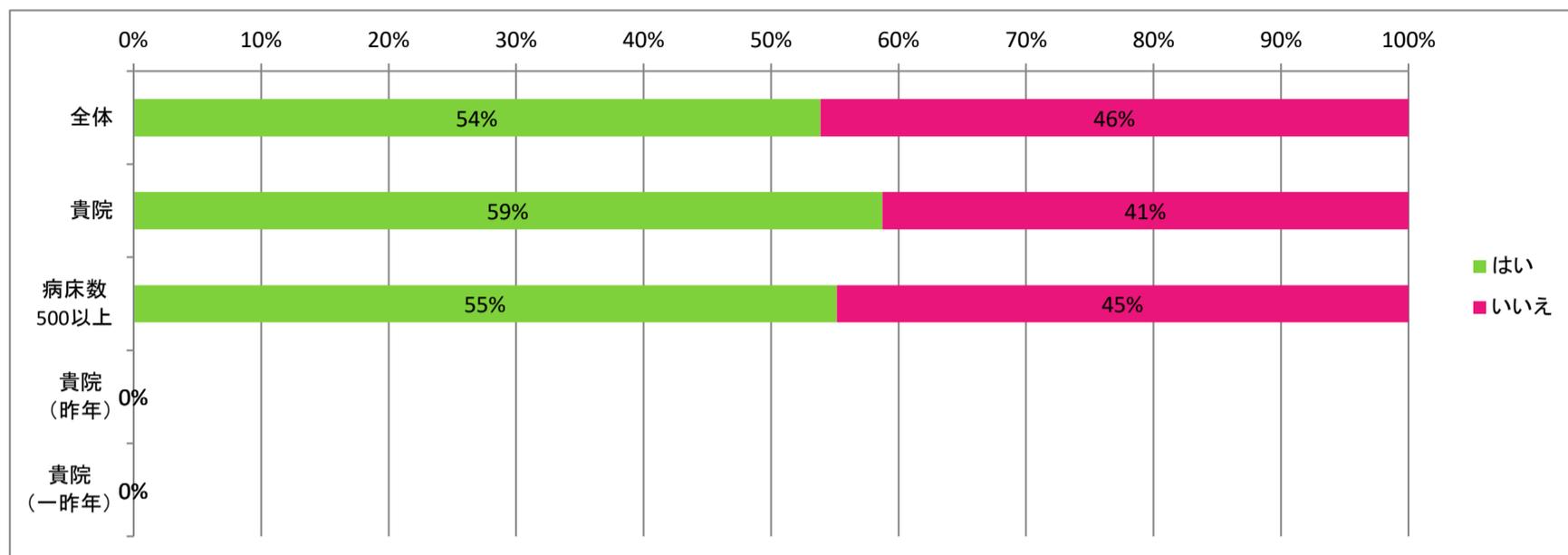
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	52	209	1422	2684	4367
貴院	0	5	24	59	88
病床数	12	75	492	1014	1593
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

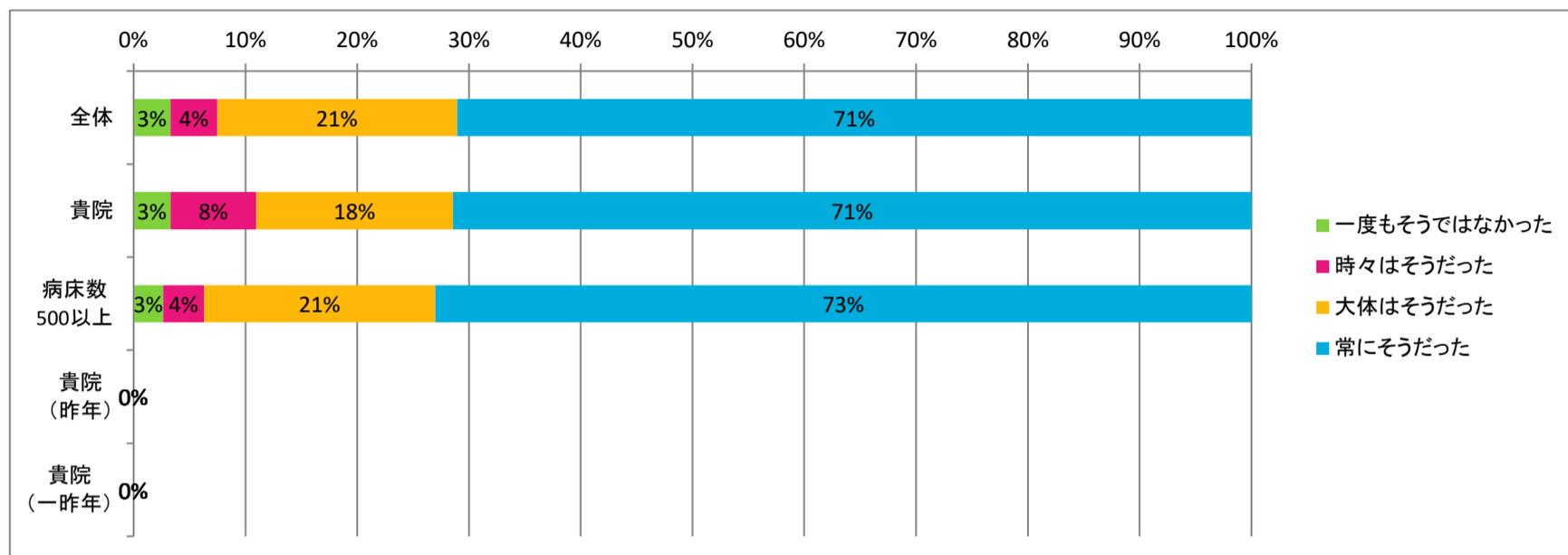
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3643	3117	6760
貴院	84	59	143
病床数	1358	1104	2462
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

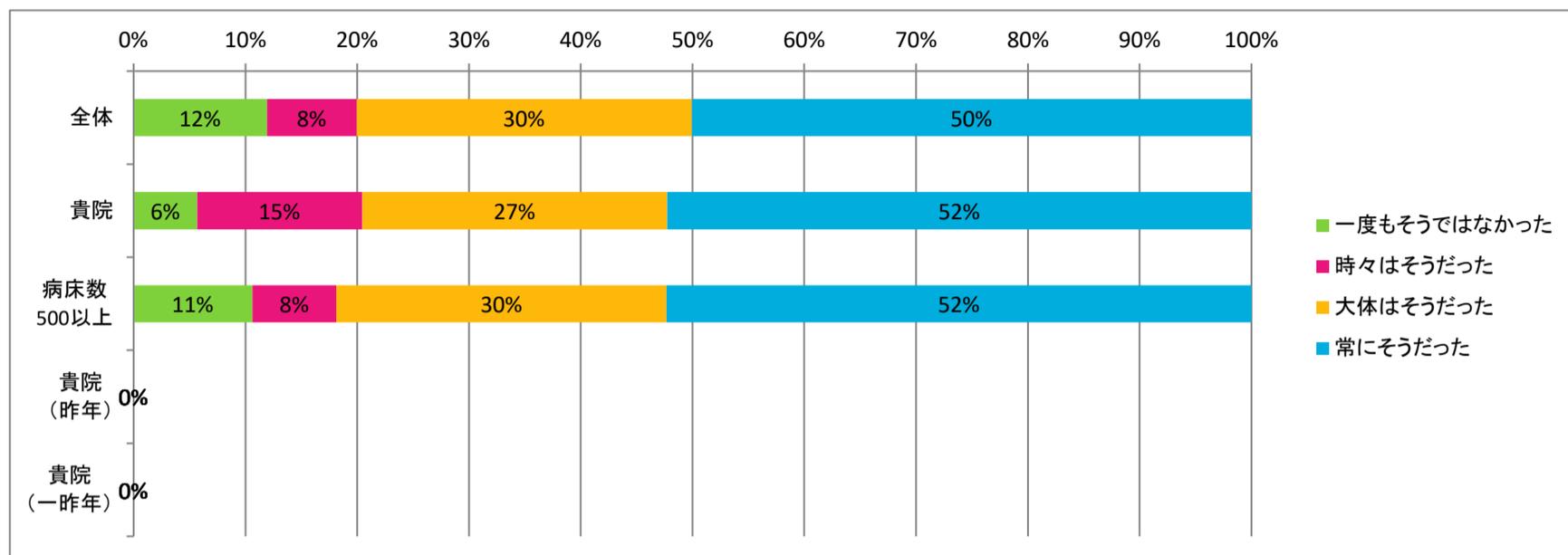
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	140	177	910	3011	4238
貴院	3	7	16	65	91
病床数	41	57	321	1134	1553
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	498	335	1251	2090	4174
貴院	5	13	24	46	88
病床数	163	115	453	802	1533
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

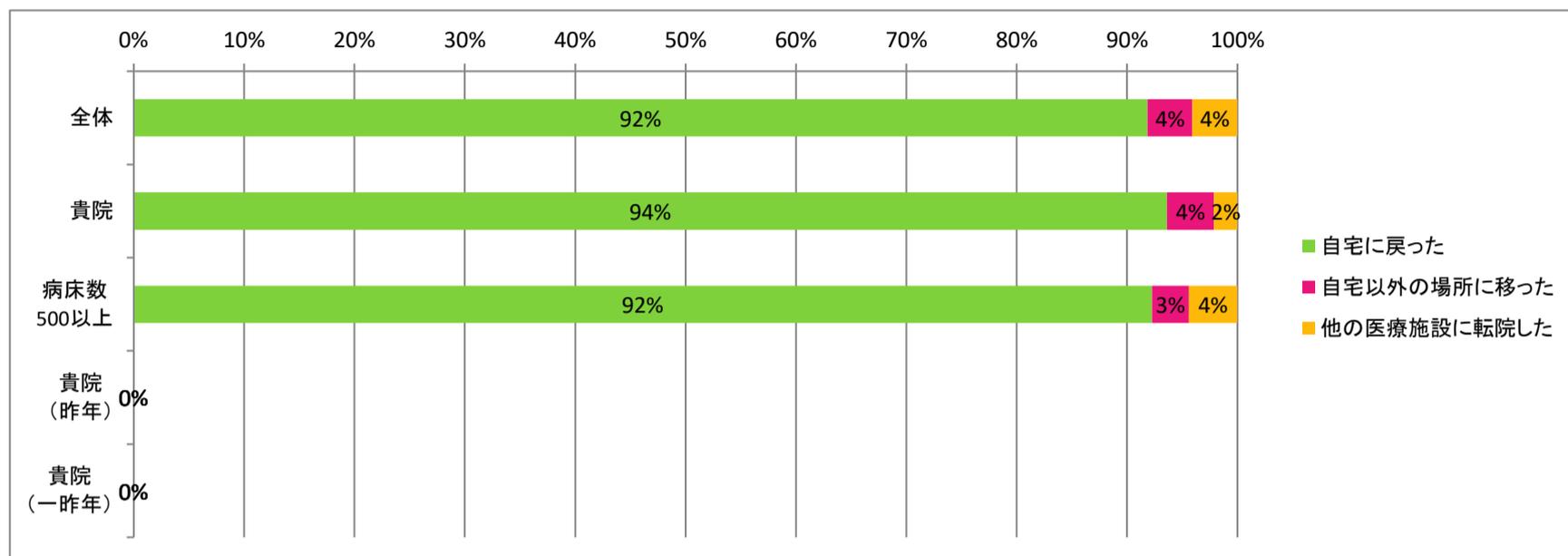


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

退院時の対応

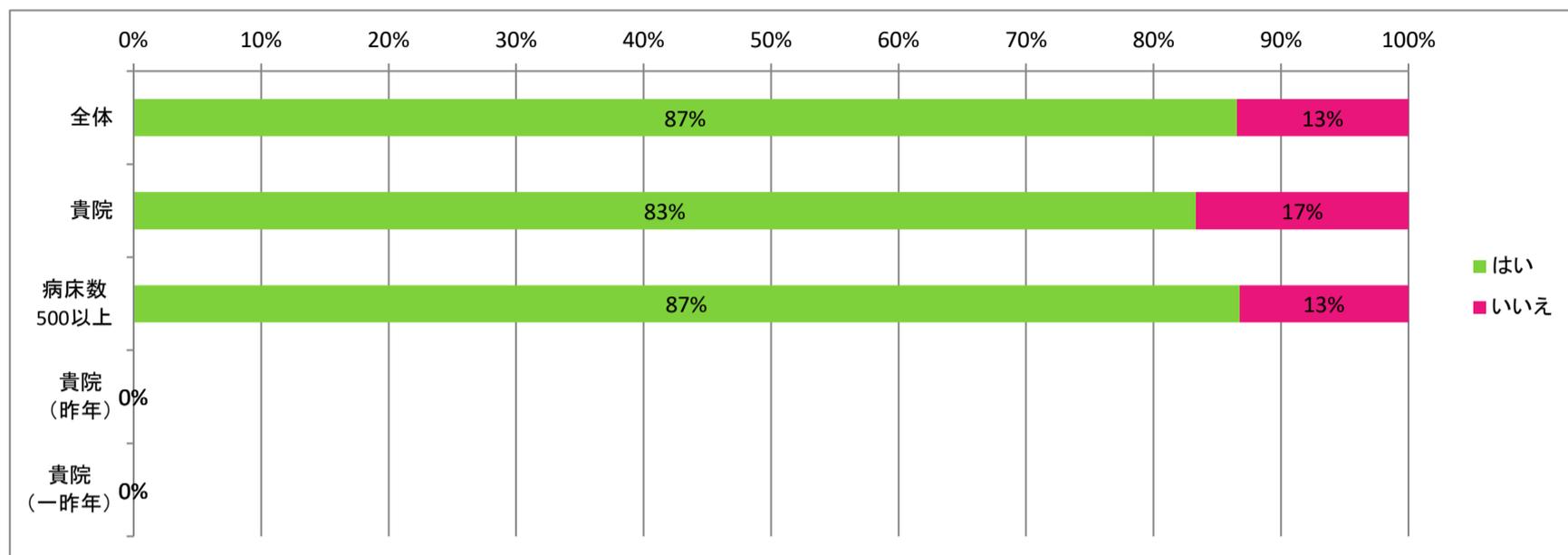
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	6155	272	274	6701
貴院	132	6	3	141
病床数	2261	82	108	2451
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



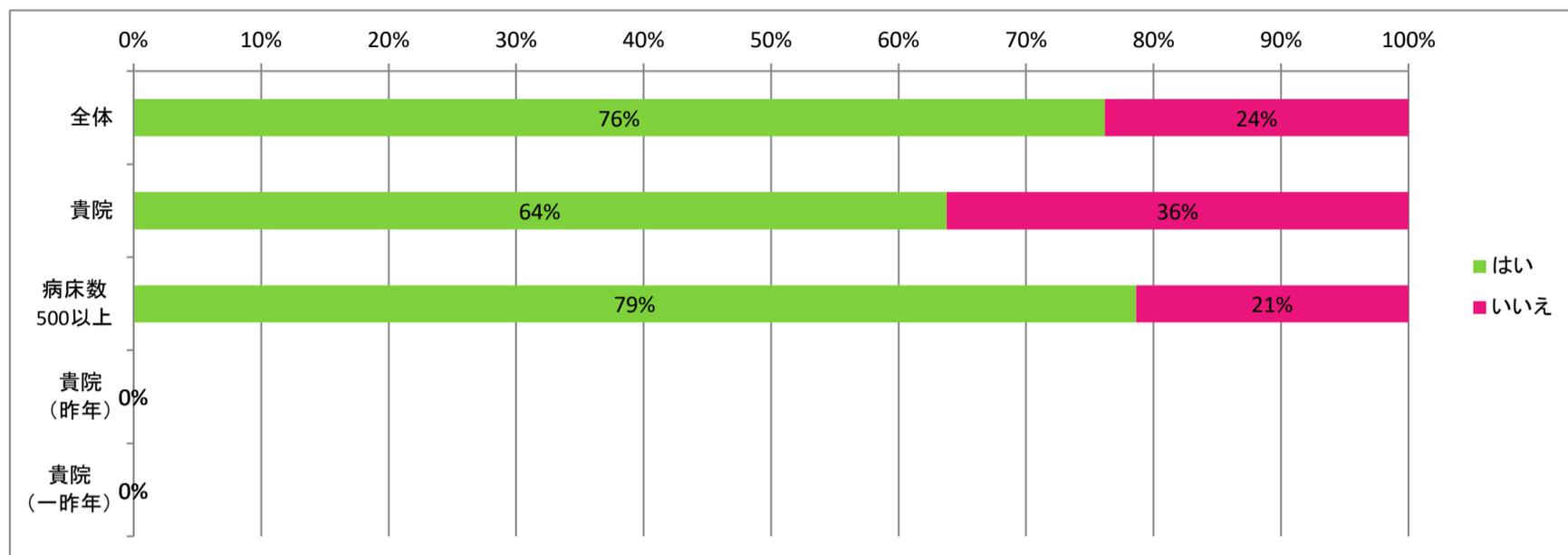
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5510	857	6367
貴院	115	23	138
病床数	2010	307	2317
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



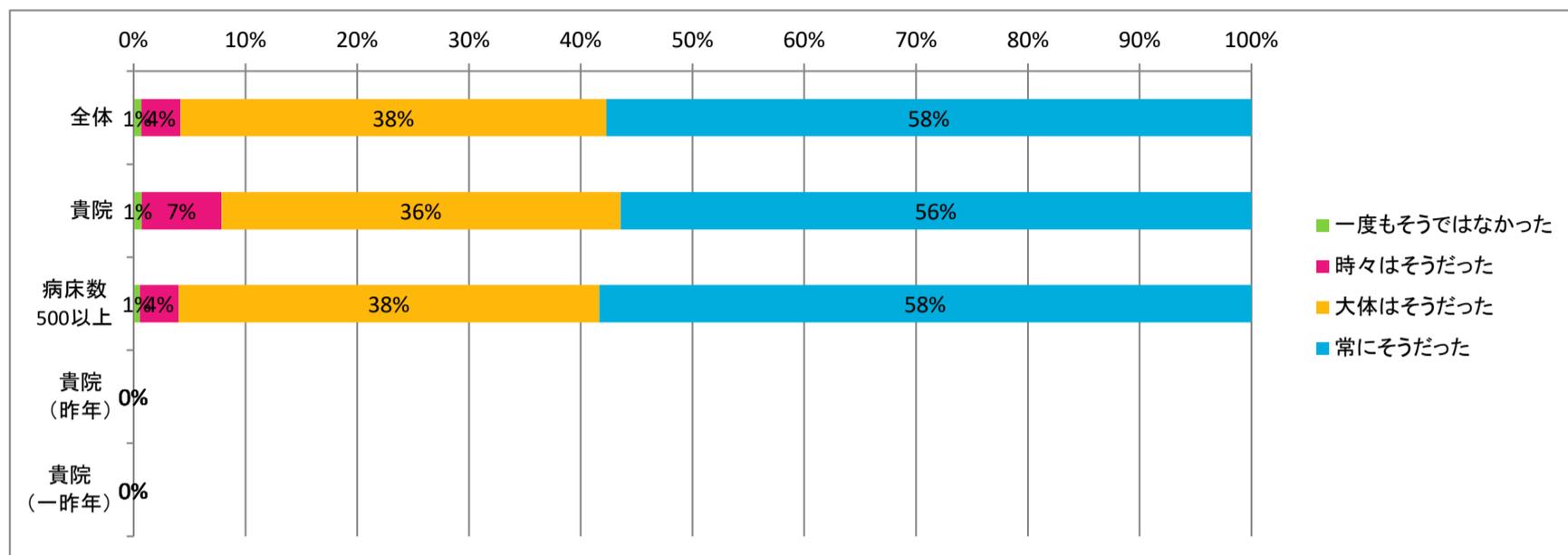
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4796	1499	6295
貴院	88	50	138
病床数	1817	494	2311
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	45	228	2471	3743	6487
貴院	1	10	50	79	140
病床数	13	83	890	1381	2367
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

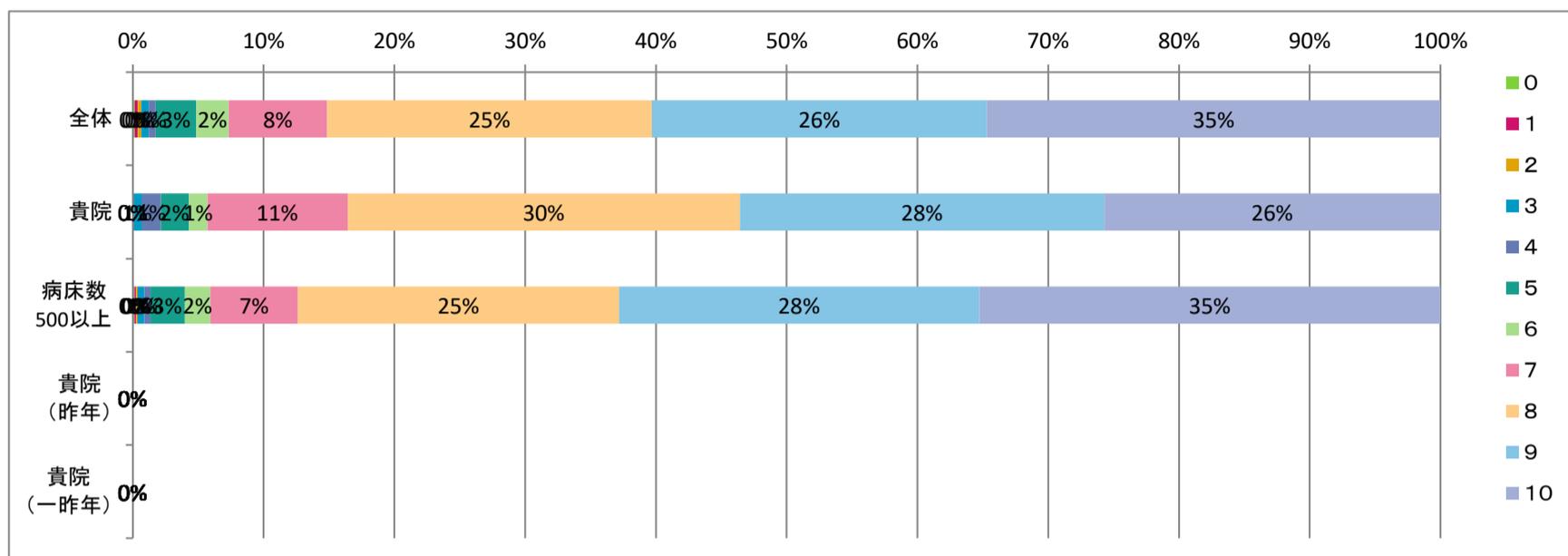


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

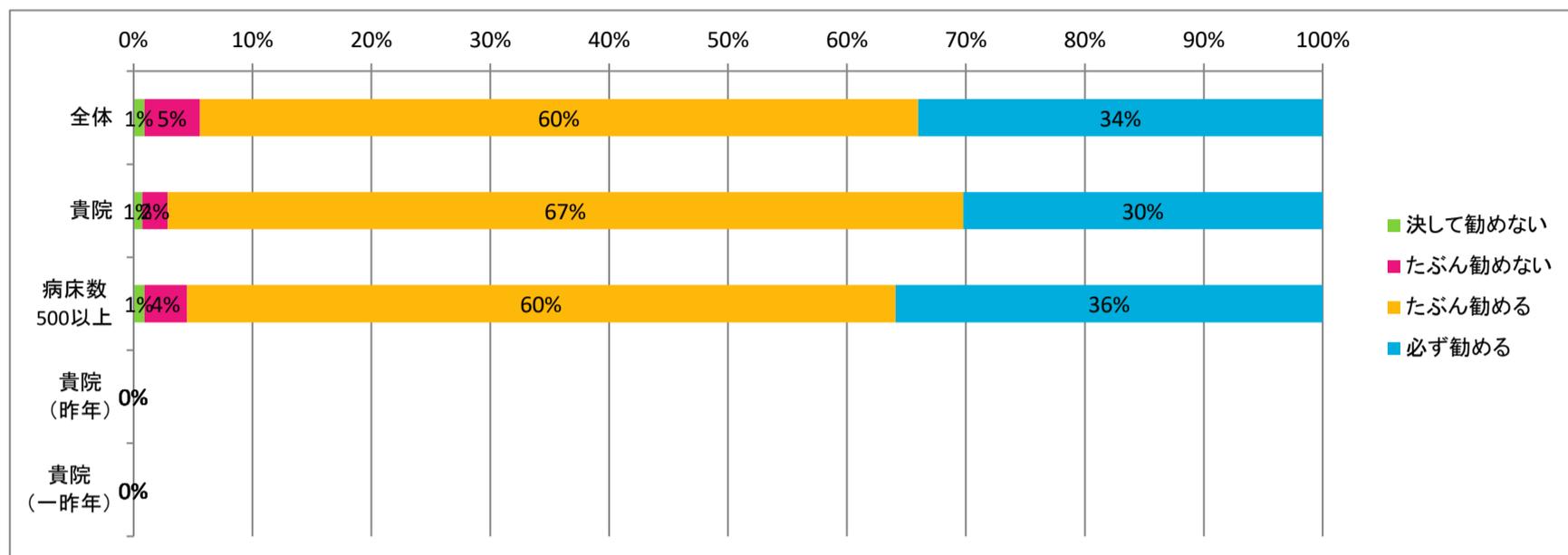
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	10	15	19	38	35	209	166	507	1669	1720	2332	6720
貴院	0	0	0	1	2	3	2	15	42	39	36	140
病床数 500以上	3	3	3	13	11	64	48	164	601	674	863	2447
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全61病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は55位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	60	316	4060	2287	6723
貴院	1	3	93	42	139
病床数	22	88	1458	879	2447
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

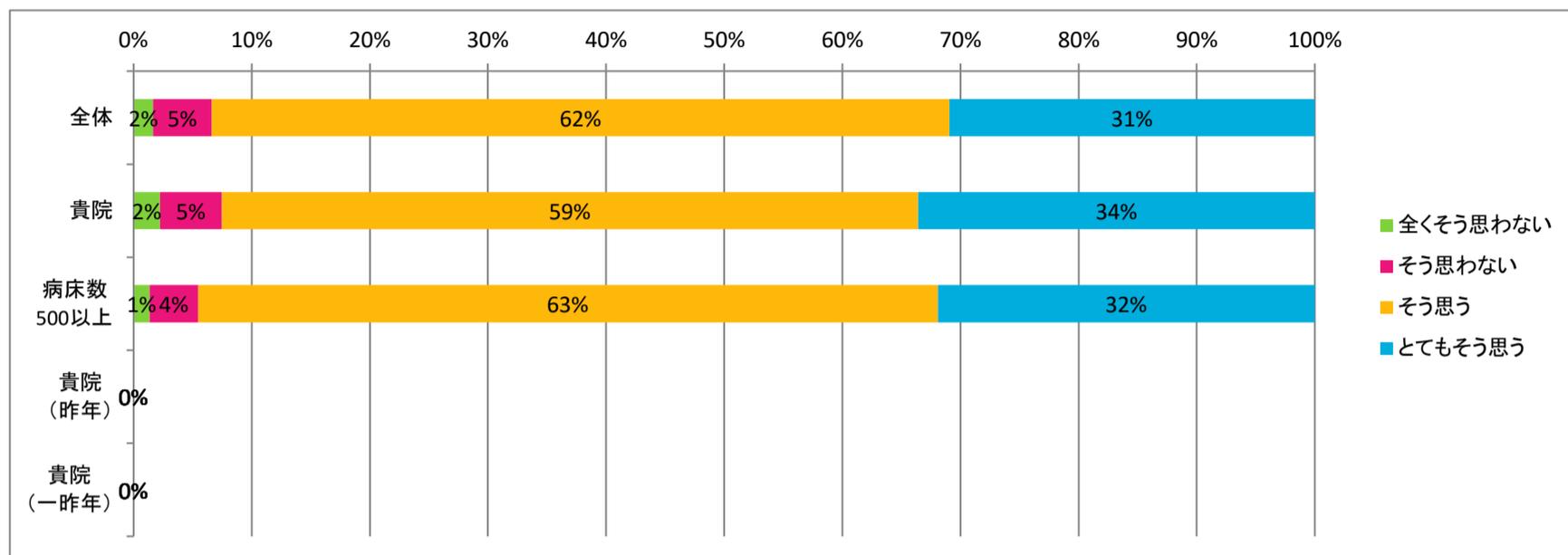


※全61病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

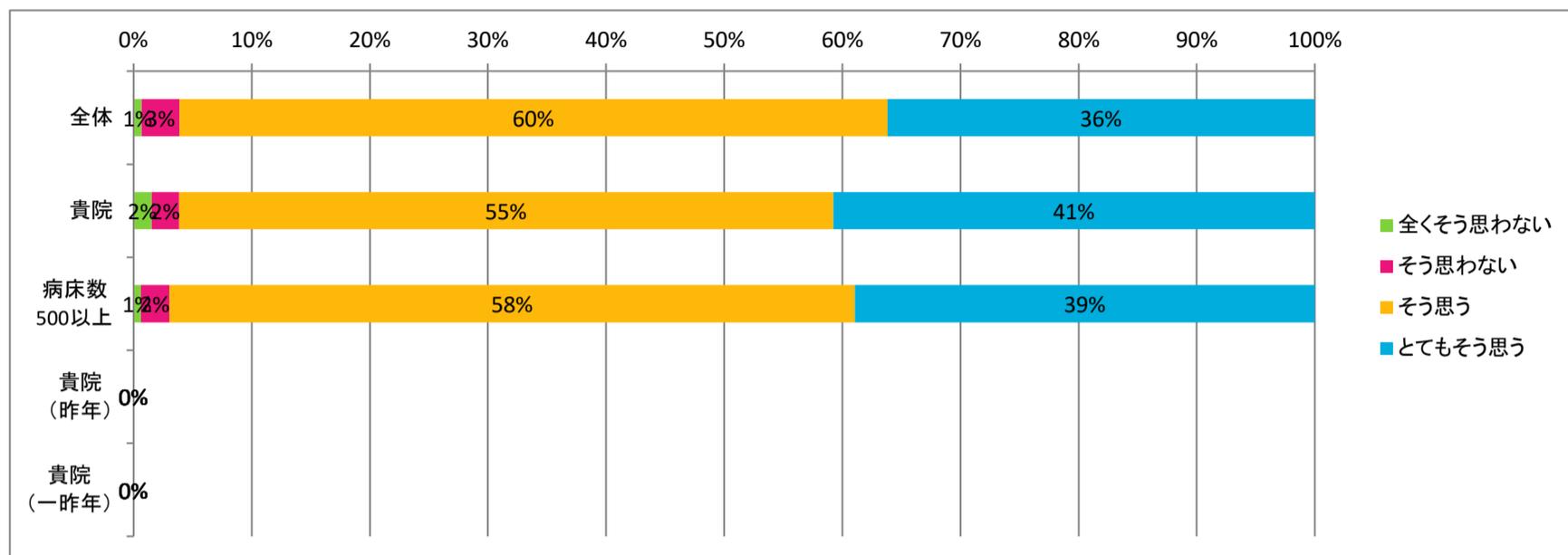
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	106	318	3993	1978	6395
貴院	3	7	79	45	134
病床数	32	97	1475	752	2356
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

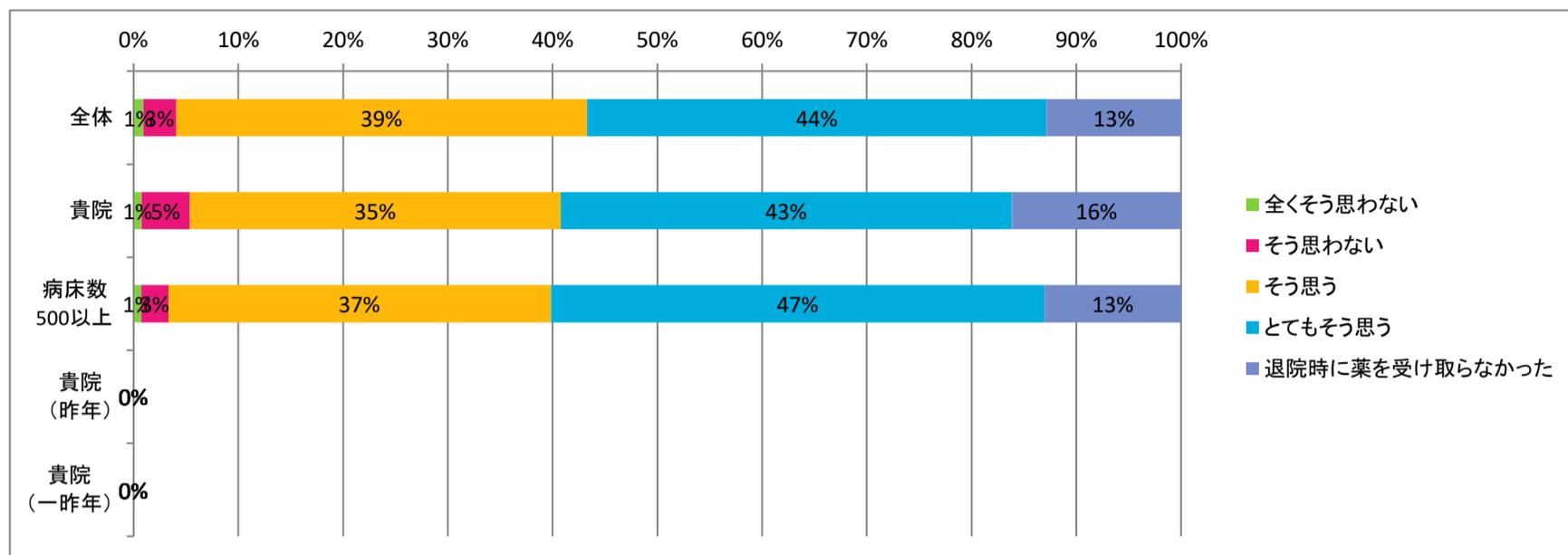
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	43	199	3743	2259	6244
貴院	2	3	72	53	130
病床数	14	55	1320	886	2275
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全61病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	56	194	2407	2693	786	6136
貴院	1	6	46	56	21	130
病床数	16	58	814	1050	290	2228
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

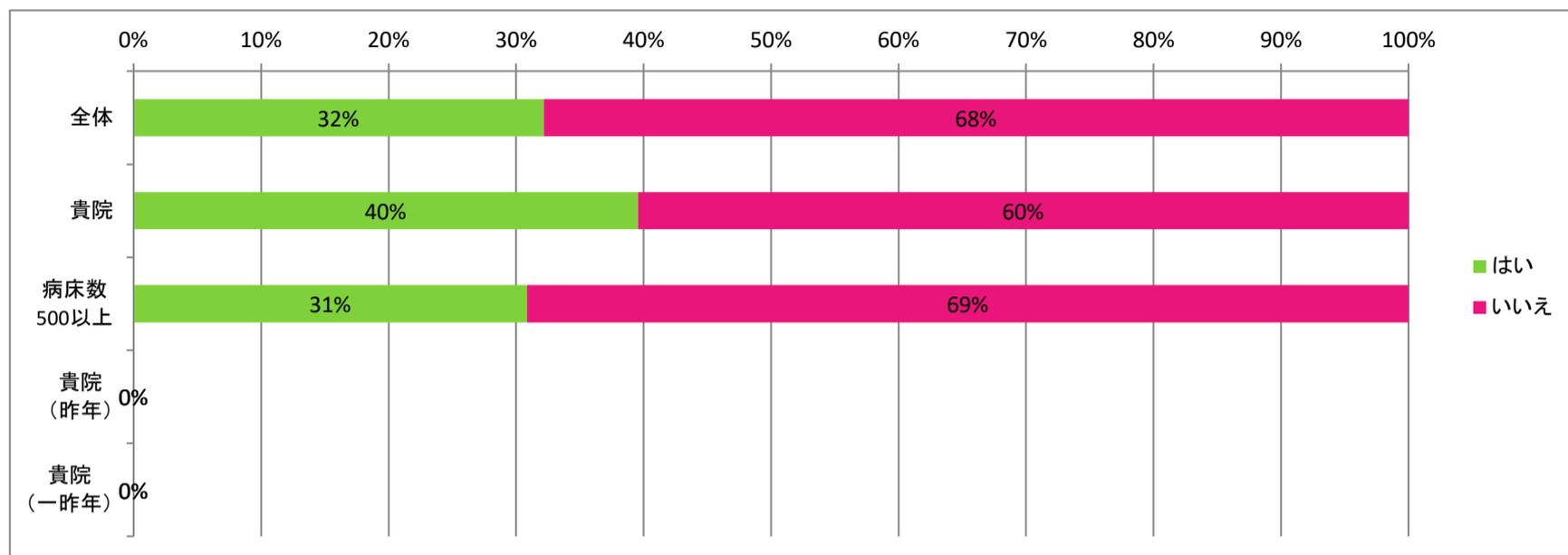


※全61病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

あなたについて

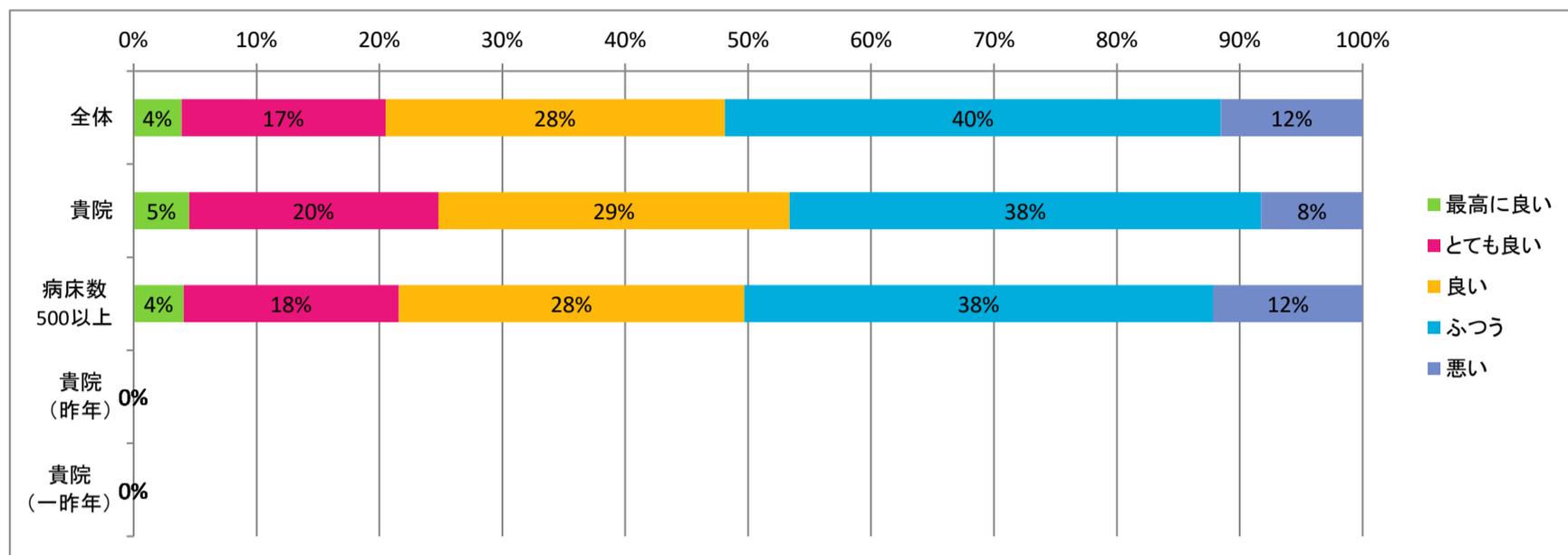
Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2036	4292	6328
貴院	53	81	134
病床数	704	1576	2280
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



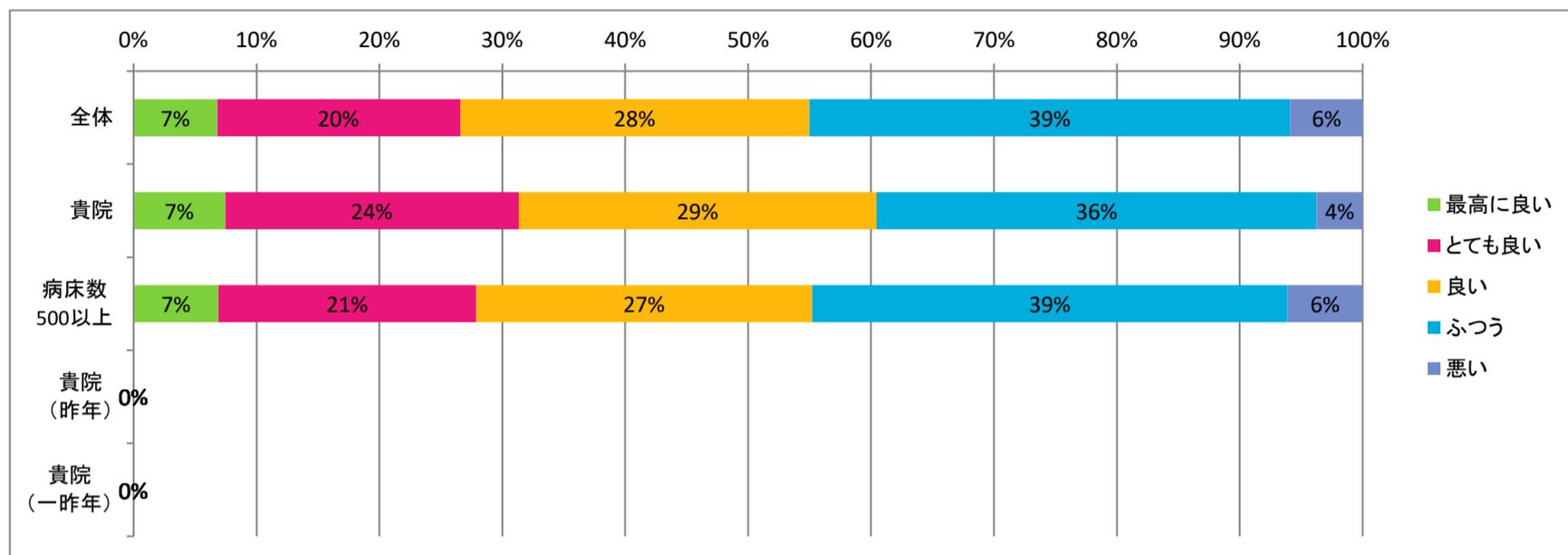
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	246	1044	1736	2539	725	6290
貴院	6	27	38	51	11	133
病床数	92	395	634	861	274	2256
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	433	1258	1808	2489	375	6363
貴院	10	32	39	48	5	134
病床数	158	481	626	886	140	2291
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



外来患者アンケート集計結果

豊川市民病院

調査	令和2年度患者満足度調査(外来)		
配布期間	令和3年2月15日～19日		
回答期間	令和3年2月15日～28日		
配布数	1,505	回答数	144

各日配布数

2/15	163	2/16	323	2/17	341
2/18	394	2/19	284	計	1,505

1. あなたご自身のことについておたずねします

(1) 性別

回答	1.男	2.女	3.その他	未回答	合計
回答数	62	81	0	1	144
%	43.4	56.6	0.0		100

(2) 年齢

回答	1.10歳未満	2.10代	3.20代	4.30代	5.40代	6.50代	7.60代	8.70代	9.80歳以上	未回答	合計
回答数	0	2	6	20	26	37	24	21	7	1	144
%	0.0	1.4	4.2	14.0	18.2	25.9	16.8	14.7	4.9		100

(3) お住まい

回答	1.市内	2.市外	未回答	合計
回答数	118	24	2	144
%	83.1	16.9		100

(4) 来院の交通手段

回答	1.自動車 (自家用車、タクシー)	2.バス	3.電車	4.徒歩	5.その他	未回答	合計
回答数	123	3	9	3	5	1	144
%	86.0	2.1	6.3	2.1	3.5		100

(5) 日ごろから健康相談をしたり、病気の際にまずかかる「かかりつけ医」を持っていますか

回答	1.市民病院以外 に持っている	2.持っていない	未回答	合計
回答数	91	51	2	144
%	64.1	35.9		100

2. この病院を選んだ理由は何ですか(複数選択可)

回答	1.医療水準が高い	2.評判が良い	3.近くて通いやすい	4.他の医療機関の紹介	5.知り合いからの勧め	6.以前からかかっている	7.市立病院だから	8.その他	合計
回答数	22	7	32	73	1	47	20	7	209
%	10.5	3.3	15.3	34.9	0.5	22.5	9.6	3.3	100

3. 本日は、何科を受診されましたか(複数選択可)

回答	1.総合診療科・総合内科	2.消化器内科	3.循環器内科	4.呼吸器内科	5.糖尿病・内分泌内科	6.腎臓内科	7.脳神経内科	8.血液内科	9.リウマチ科
回答数	3	17	9	9	4	2	7	7	3
%	1.7	9.9	5.2	5.2	2.3	1.2	4.1	4.1	1.7

10.外科	11.脳神経外科	12.産婦人科	13.泌尿器科	14.整形外科	15.形成外科	16.耳鼻いんこう科	17.歯科口腔外科	18.皮膚科
16	1	26	8	13	1	4	5	11
9.3	0.6	15.1	4.7	7.6	0.6	2.3	2.9	6.4

19.小児科	20.精神科	21.眼科	22.放射線科	23.リハビリテーション科	24.救急センター	25.その他	合計
2	8	8	1	2	0	5	172
1.2	4.7	4.7	0.6	1.2	0.0	2.9	100

4. 医師の対応

(1)言葉づかい、態度

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	79	61	0	0	3	1	144
%	55.2	42.7	0.0	0.0	2.1		100

(2)病状、治療の説明の分かりやすさ

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	63	75	1	0	4	1	144
%	44.1	52.4	0.7	0.0	2.8		100

(3) 医師への信頼感

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	68	66	1	0	7	2	144
%	47.9	46.5	0.7	0.0	4.9		100

5. 看護師の対応

(1) 言葉遣い、態度

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	68	70	2	0	3	1	144
%	47.6	49.0	1.4	0.0	2.1		100

(2) 説明の分かりやすさ

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	56	80	1	0	6	1	144
%	39.2	55.9	0.7	0.0	4.2		100

(3) 話しやすさ

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	58	77	1	0	7	1	144
%	40.6	53.8	0.7	0.0	4.9		100

6. 医師、看護師以外の職員の対応

(1) 放射線(レントゲン検査)などの職員

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	33	62	0	0	6	38	5	144
%	23.7	44.6	0.0	0.0	4.3	27.3		100

(2) 採血室、心電図室などの職員

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	40	67	1	0	3	27	6	144
%	29.0	48.6	0.7	0.0	2.2	19.6		100

(3) 薬局の職員

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	25	67	2	0	5	39	6	144
%	18.1	48.6	1.4	0.0	3.6	28.3		100

(4) リハビリ室の職員

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	10	11	0	0	4	108	11	144
%	7.5	8.3	0.0	0.0	3.0	81.2		100

(5) 栄養指導室の職員

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	9	7	0	0	4	113	11	144
%	6.8	5.3	0.0	0.0	3.0	85.0		100

(6) 受付、会計の職員

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	25	87	17	2	6	4	3	144
%	17.7	61.7	12.1	1.4	4.3	2.8		100

7. 研修医の認知度等

(1) 臨床研修指定病院(注1)として、研修医が救急科医師とともに診察を行っていますがご存じですか

回答	1.知っている(→7.(2)へ)	2.知らない(→8.へ)	未回答	合計
回答数	83	58	3	144
%	58.9	41.1		100

(2) 研修医の診察について、どの程度満足していますか

回答	1.満足	2.ほぼ満足	3.やや不満	4.不満	5.わからない	6.研修医の診察を受けていない	未回答	合計
回答数	3	13	8	3	13	57	47	144
%	3.1	13.4	8.2	3.1	13.4	58.8		100

8. 病院の施設・環境について

(1)案内表示の分かりやすさ

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	22	110	8	1	2	1	144
%	15.4	76.9	5.6	0.7	1.4		100

(2)トイレ、待合、診察室等、院内の清潔さ

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	47	84	8	0	3	1	1	144
%	32.9	58.7	5.6	0.0	2.1	0.7		100

(3)再来受付機等の機器類の使いやすさ、操作説明の分かりやすさ

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	49	86	3	0	5	1	144
%	34.3	60.1	2.1	0.0	3.5		100

(4)プライバシーへの配慮

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	20	87	6	1	29	1	144
%	14.0	60.8	4.2	0.7	20.3		100

(5)コンビニ、食堂、コーヒーショップ

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	6.行っていない	未回答	合計
回答数	19	75	0	0	9	38	3	144
%	13.5	53.2	0.0	0.0	6.4	27.0		100

(6) 病院への交通アクセス

回答	1.とても良い	2.良い	3.悪い	4.とても悪い	5.わからない	未回答	合計
回答数	31	97	9	0	5	2	144
%	21.8	68.3	6.3	0.0	3.5		100

9. 待ち時間について

(1) 予約の有無

回答	1.予約あり	2.予約なし	未回答	合計
回答数	133	10	1	144
%	93.0	7.0		100

(2) 受付から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか

回答	1.10分以内	2.15分以内	3.30分以内	4.45分以内	5.1時間以内	6.1時間以上	未回答	合計
回答数	6	14	36	23	34	30	1	144
%	4.2	9.8	25.2	16.1	23.8	21.0		100

(3) 受付から診察までの待ち時間についてどう感じましたか

回答	1.満足	2.ほぼ満足	3.やや不満	4.不満	5.わからない	未回答	合計
回答数	15	58	43	23	4	1	144
%	10.5	40.6	30.1	16.1	2.8		100

(4) 診察から会計までの待ち時間はどれくらいでしたか

回答	1.10分以内	2.15分以内	3.30分以内	4.45分以内	5.1時間以内	6.1時間以上	未回答	合計
回答数	24	28	65	13	5	6	3	144
%	17.0	19.9	46.1	9.2	3.5	4.3		100

(5) 診察から会計までの待ち時間についてどう感じましたか

回答	1.満足	2.ほぼ満足	3.やや不満	4.不満	5.わからない	未回答	合計
回答数	21	62	40	13	5	3	144
%	14.9	44.0	28.4	9.2	3.5		100

(6) 会計から支払いまでの待ち時間についてどう感じましたか

回答	1.満足	2.ほぼ満足	3.やや不満	4.不満	5.わからない	未回答	合計
回答数	25	66	37	9	5	2	144
%	17.6	46.5	26.1	6.3	3.5		100

10. 総合的な満足度についてお答えください

回答	1.満足	2.ほぼ満足	3.やや不満	4.不満	5.わからない	未回答	合計
回答数	33	91	13	2	3	2	144
%	23.2	64.1	9.2	1.4	2.1		100