



令和 8 年度 患者待ち時間調査報告書

豊川市民病院

患者サービス委員会



令和 8 年度 患者待ち時間調査報告書

1 調査事項

(1)調査実施日

例年、6月第3週目の5日間の平均を算出

今年度は、令和8年6月15日(月)~19日(金)で実施

(2)調査対象患者

予約患者：8時30分~16時30分の事前予約患者

予約外患者：当日受診患者、救急患者

	調査対象外来患者数(1日平均人数)		
	R 8 年度	R7 年度	R6 年度
算出対象	915	896	914

(3)調査結果概要

調査項目	平均値(分:秒)		
	R 8 年度	R7 年度	R6 年度
診察待ち時間	33:28(21:35)	37:46(26:00)	34:20(22:21)
中央処置室待ち時間	10:01 (8:20)	7:52 (5:22)	6:21 (5:09)
画像センター待ち時間	6:10 (2:00)	6:15 (3:00)	5:52 (1:00)
会計待ち時間	10:05(10:00)	12:20(12:00)	13:47(13:00)
在院時間	87:59(66:35)	93:16(72:47)	97:23(73:19)

※カッコ内の数値は中央値を記載

※中央処置室待ち時間は採血のみの時間

(4)待ち時間算出内容

診察待ち時間	予 約：診察予約時間から診察開始時間まで 予約外：初診・再診受付時間から診察開始時間まで
中央処置室待ち時間	処置受付時間（発券時間）から処置呼出時間まで
画像センター待ち時間	予 約：撮影・検査予約時間から撮影・検査開始時間まで 予約外：撮影・検査受付時間から撮影・検査開始時間まで
会計待ち時間	会計受付時間（発券時間）から会計終了時間まで
在院時間	予 約：診察予約時間から会計終了時間まで 予約外：初診・再診受付時間から会計終了時間まで

※同日併科受診の場合、予約が早い時間の診療科のみ対象

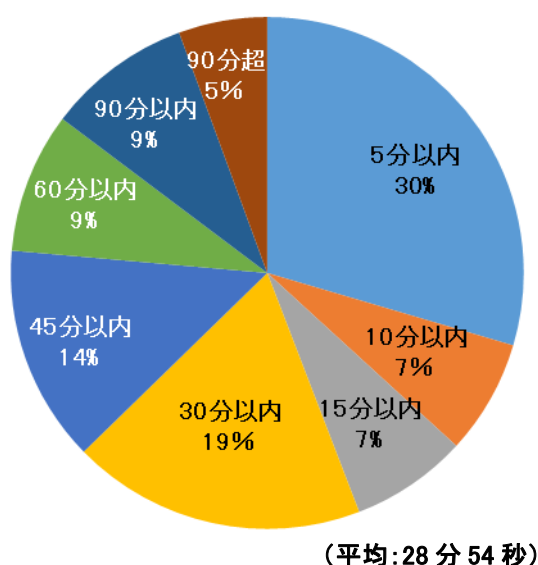
※予約時間に遅れた場合、受付時間からの算出

2 診察待ち時間

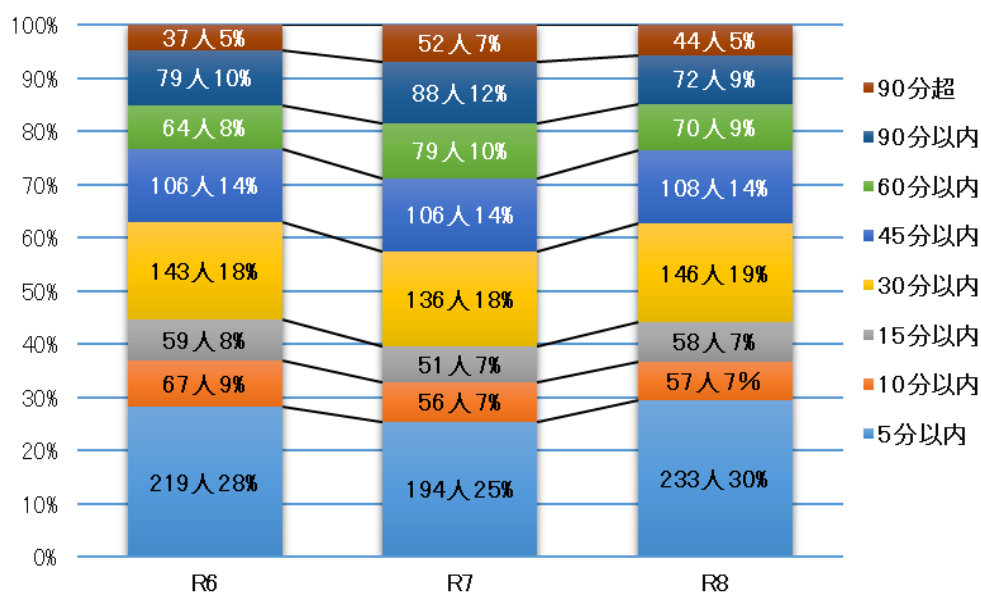
診察待ち時間は、平均 33 分 28 秒で、昨年と比較し、4 分 18 秒減少しました。

	5 分 以内 (人)	10 分 以内 (人)	15 分 以内 (人)	30 分 以内 (人)	45 分 以内 (人)	60 分 以内 (人)	90 分 以内 (人)	90 分 超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
予 約	233	57	58	146	108	70	72	44	788	28:54	19:23
予約外	15	11	5	19	16	11	19	31	127	61:49	42:19
総 計	248	68	63	165	124	81	91	75	915	33:28	21:35

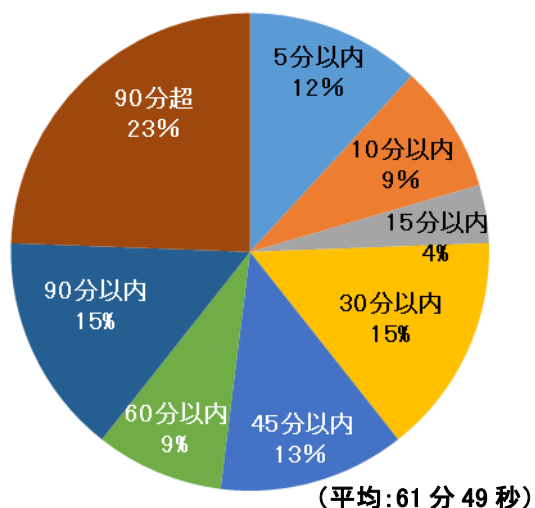
診察待ち時間(予約)



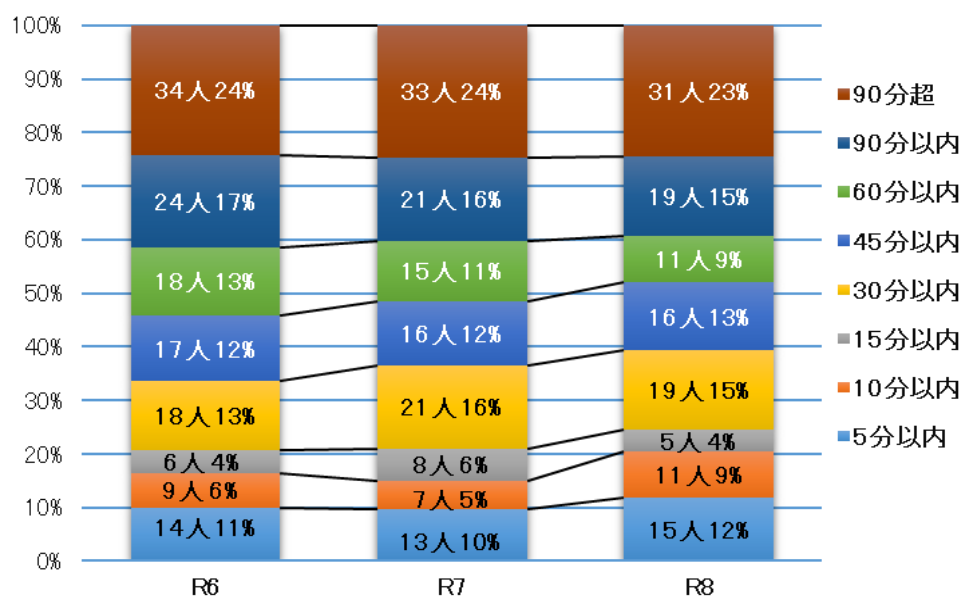
診察待ち時間比較(予約)



診察待ち時間(予約外)



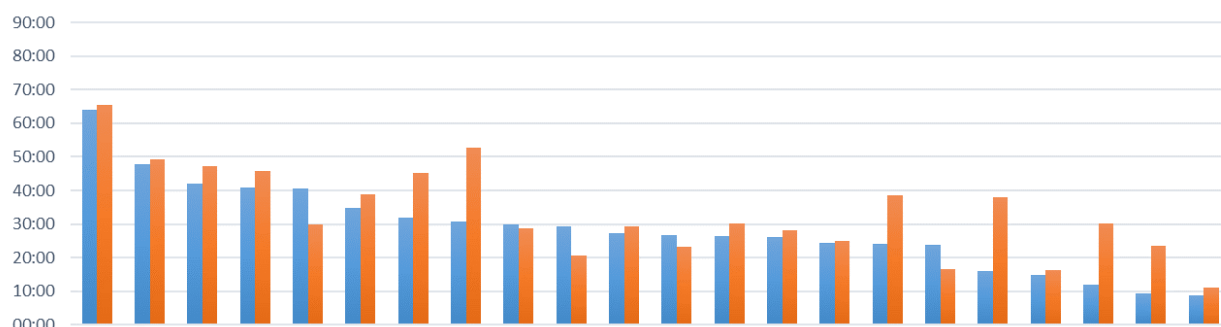
診察待ち時間比較(予約外)



診療科別にみると、待ち時間（総計）の平均では、「糖尿病・内分泌内科」がもっとも長く67分07秒でした。次いで、「総合診療科」55分21秒、「眼科」54分25秒となっています。

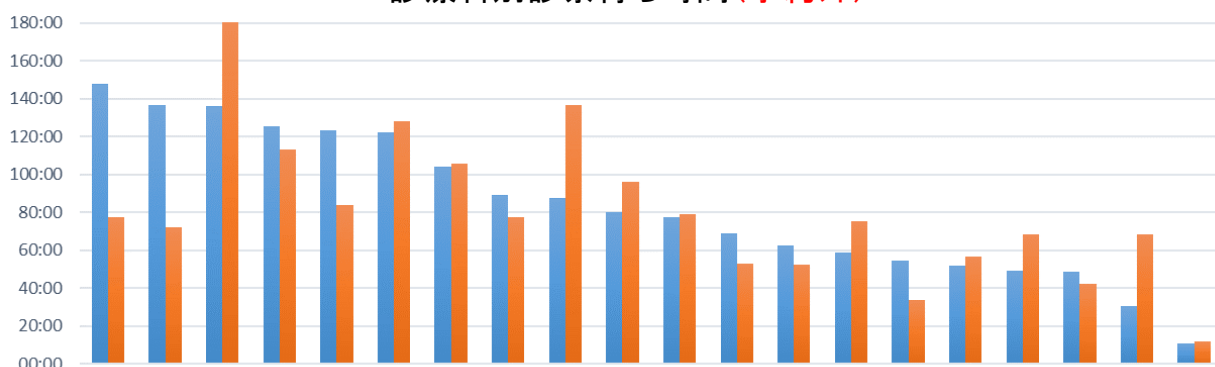
(分)

診療科別診察待ち時間(予約)



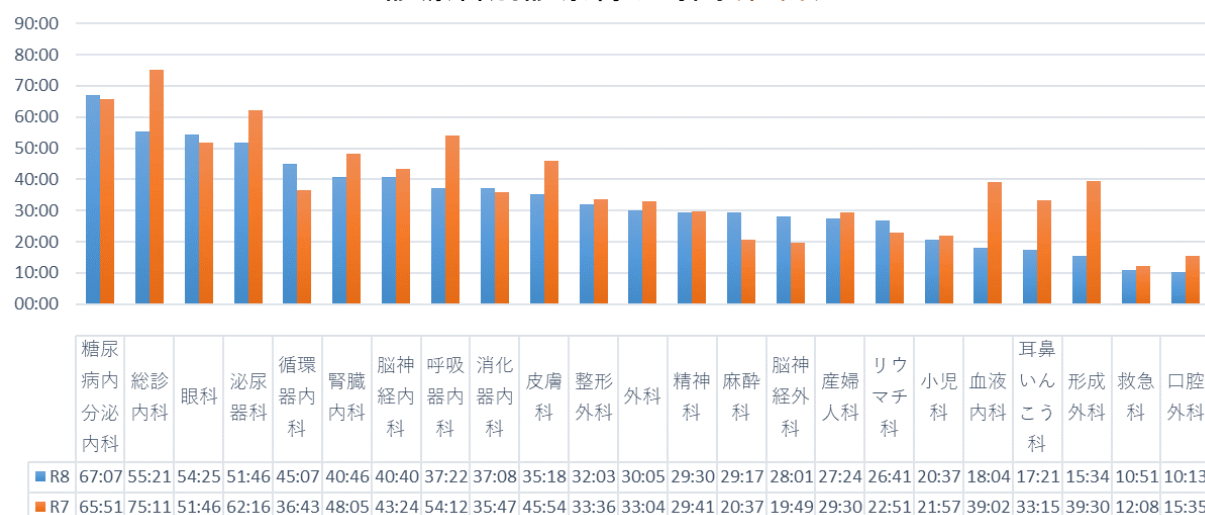
(分)

診療科別診察待ち時間(予約外)



(分)

診療科別診察待ち時間(総計)

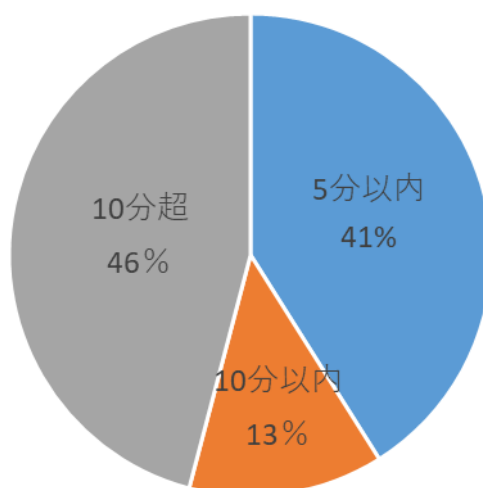


3 中央処置室待ち時間

中央処置室待ち時間は、平均 10 分 01 秒で、昨年と比較し、2 分 09 秒増加しました。

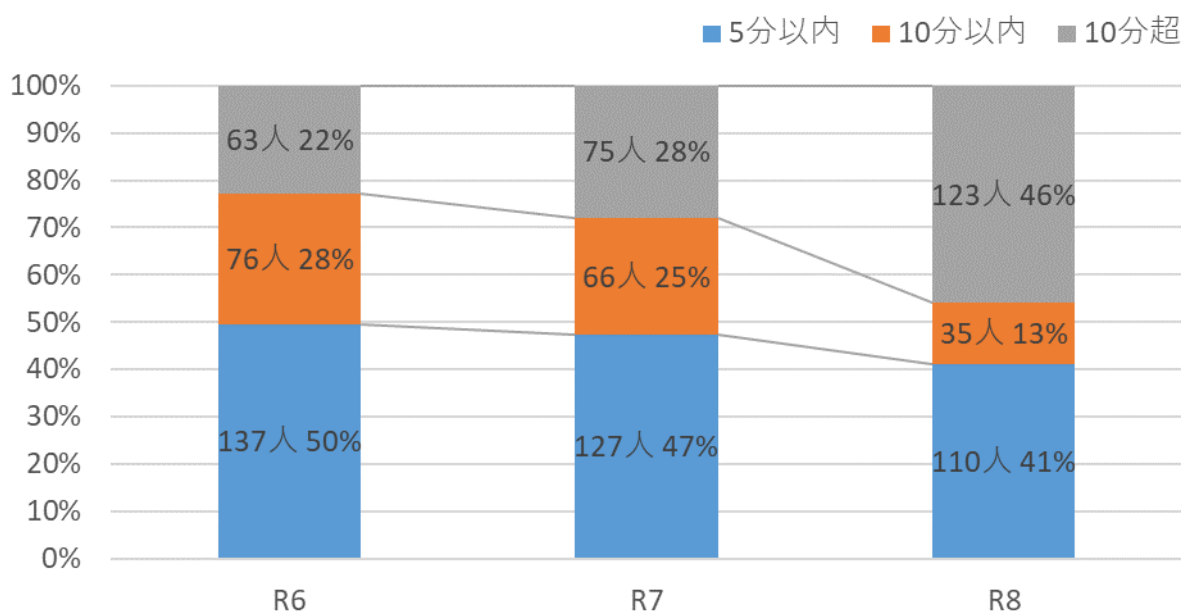
	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	10 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
採 血	110	35	123	268	10:01	8:20

中央処置室待ち時間(採血)



(平均:10 分 01 秒)

中央処置室待ち時間比較(採血)

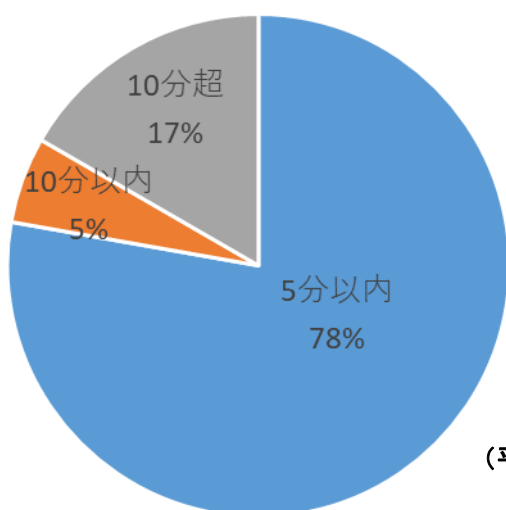


4 画像センター待ち時間

画像センター待ち時間（総計）は、平均6分10秒で、昨年と比較し、5秒の減少となりました。なお、予約の中央値は、半数以上が予約時間より早く検査が行われたため「0:00」となっています。

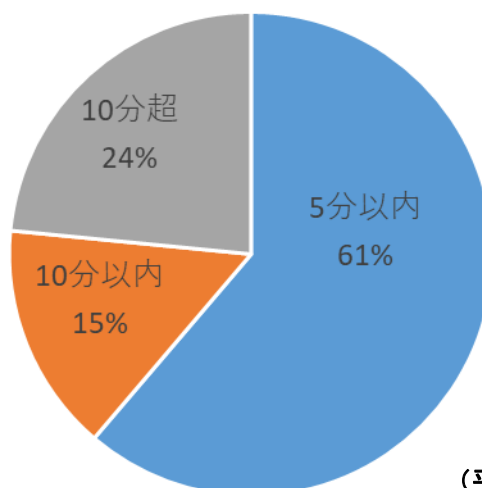
	5分以内 (人)	10分以内 (人)	10分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
予 約	70	5	15	90	4:52	0:00
予約外	128	32	49	209	6:43	3:00
総 計	198	37	64	299	6:10	2:00

画像センター待ち時間(予約)



(平均:4分52秒)

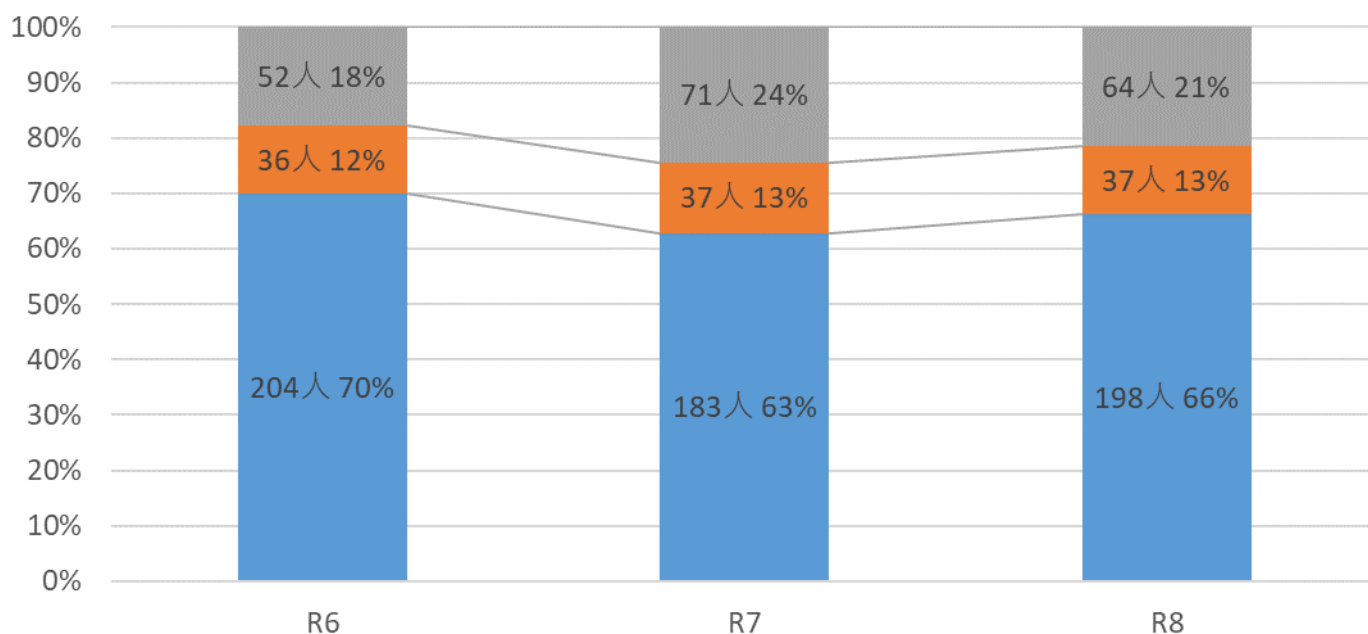
画像センター待ち時間(予約外)



(平均:6分43秒)

画像センター待ち時間比較(総計)

■ 5分以内 ■ 10分以内 ■ 10分超

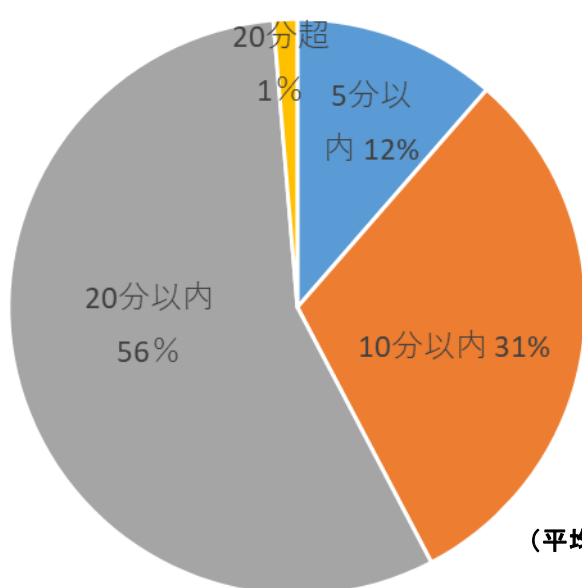


5 会計待ち時間

会計待ち時間は、平均 10 分 05 秒で、昨年と比較し、2 分 15 秒減少しました。

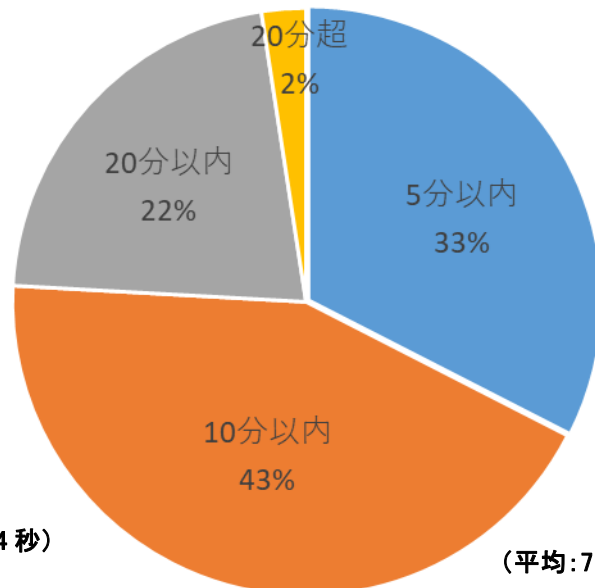
	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	20 分以内 (人)	20 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
午 前	60	163	297	7	527	10:14	10:13
午 後	120	160	80	9	369	7:00	8:14
総 計	180	323	377	16	896	10:05	10:00

会計待ち時間(午前)



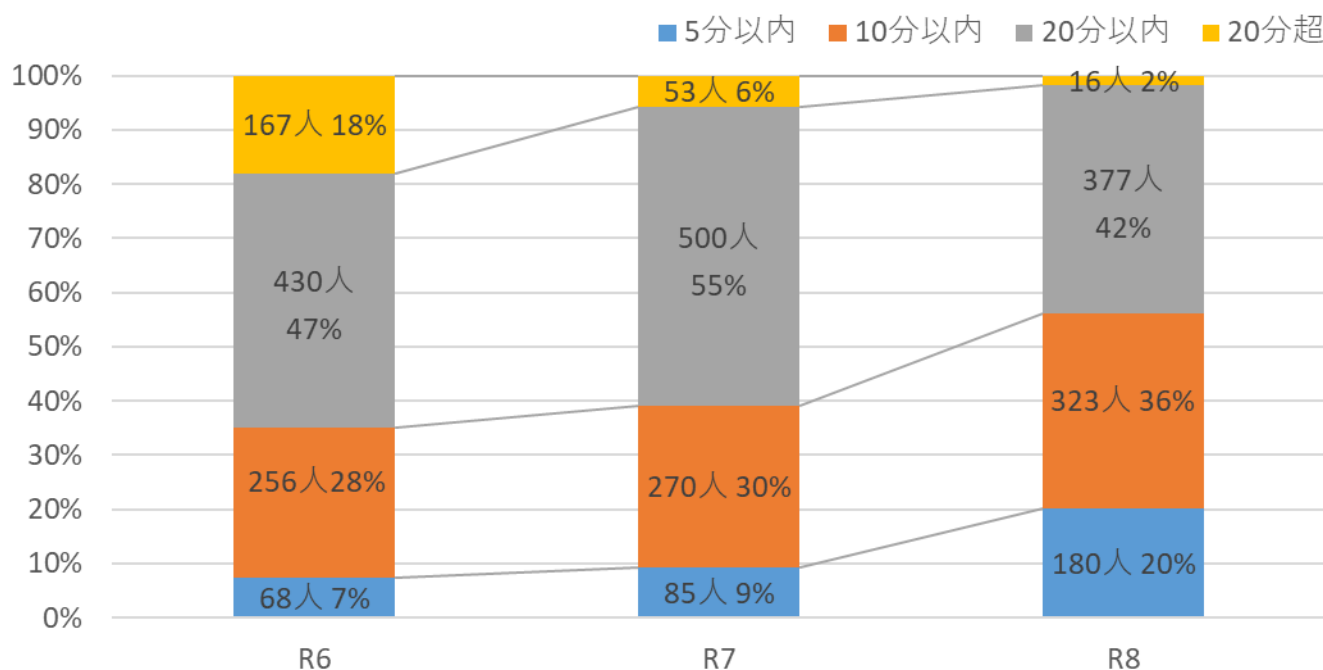
(平均:10 分 14 秒)

会計待ち時間(午後)



(平均:7 分 00 秒)

会計待ち時間比較(総計)

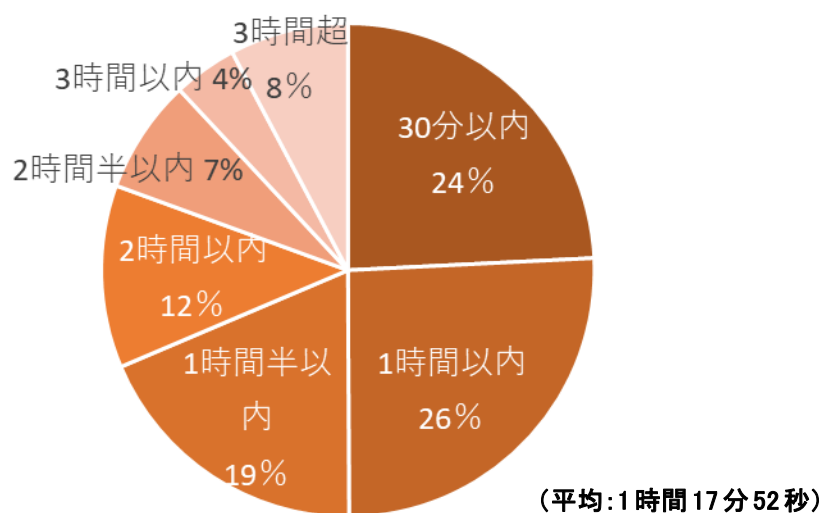


6 在院時間

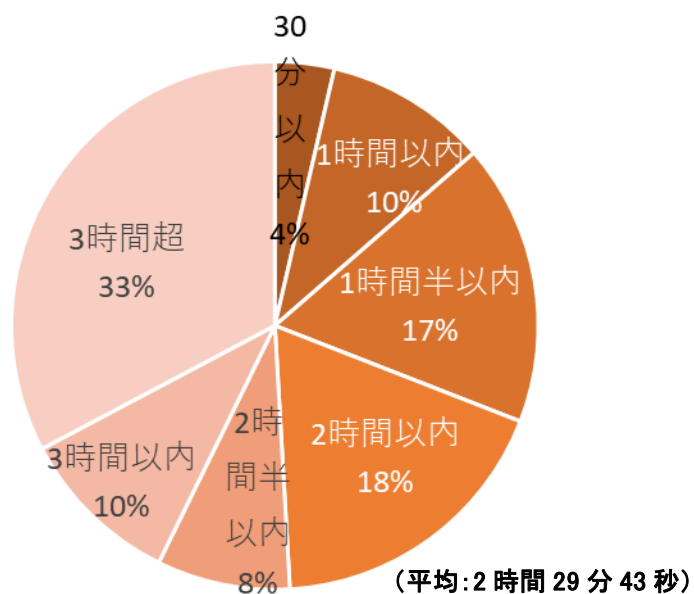
在院時間（総計）は、平均 1 時間 27 分 59 秒で、昨年と比較し、5 分 17 秒減少しました。

	30 分 以内 (人)	60 分 以内 (人)	90 分 以内 (人)	120 分 以内 (人)	150 分 以内 (人)	180 分 以内 (人)	180 分 超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
予 約	162	172	125	80	50	28	52	669	1:17:52	1:00:01
予約外	4	11	19	20	9	11	36	110	2:29:43	2:02:24
総 計	166	183	144	100	59	39	88	779	1:27:59	1:06:35

在院時間（予約）



在院時間（予約外）



在院時間比較（総計）

