



令和 7 年度 患者待ち時間調査報告書

豊川市民病院

患者サービス委員会



令和7年度 患者待ち時間調査報告書

1 調査事項

(1)調査実施日

例年、6月第3週目の5日間の平均を算出

今年度は、令和7年6月16日(月)~20日(金)で実施

(2)調査対象患者

予約患者：8時30分~16時30分の事前予約患者

予約外患者：当日受診患者、救急患者

	調査対象外来患者数(1日平均人数)		
	R7年度	R6年度	R5年度
算出対象	896	914	947

(3)調査結果概要

調査項目	平均値(分:秒)		
	R7年度	R6年度	R5年度
診察待ち時間	37:46(26:00)	34:20(22:21)	37:06(25:59)
中央処置室待ち時間	7:52 (5:22)	6:21 (5:09)	9:12 (6:27)
画像センター待ち時間	6:15 (3:00)	5:52 (1:00)	6:16 (2:00)
会計待ち時間	12:20(12:00)	13:47(13:00)	20:37(19:00)
在院時間	93:16(72:47)	97:23(73:19)	95:22(75:37)

※カッコ内の数値は中央値を記載

※中央処置室待ち時間は採血のみの時間

(4)待ち時間算出内容

診察待ち時間	予 約：診察予約時間から診察開始時間まで 予約外：初診・再診受付時間から診察開始時間まで
中央処置室待ち時間	処置受付時間（発券時間）から処置呼出時間まで
画像センター待ち時間	予 約：撮影・検査予約時間から撮影・検査開始時間まで 予約外：撮影・検査受付時間から撮影・検査開始時間まで
会計待ち時間	会計受付時間（発券時間）から会計終了時間まで
在院時間	予 約：診察予約時間から会計終了時間まで 予約外：初診・再診受付時間から会計終了時間まで

※同日併科受診の場合、予約が早い時間の診療科のみ対象

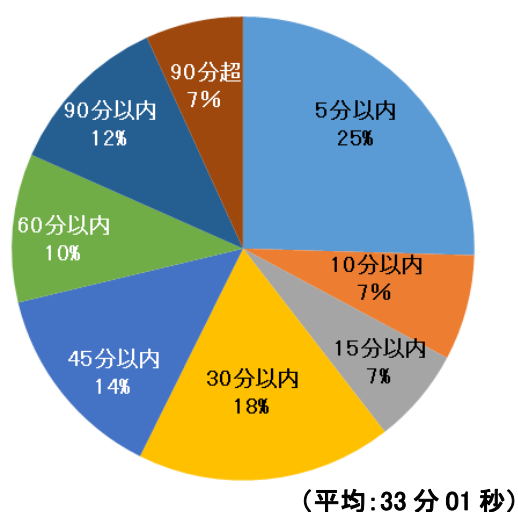
※予約時間に遅れた場合、受付時間からの算出

2 診察待ち時間

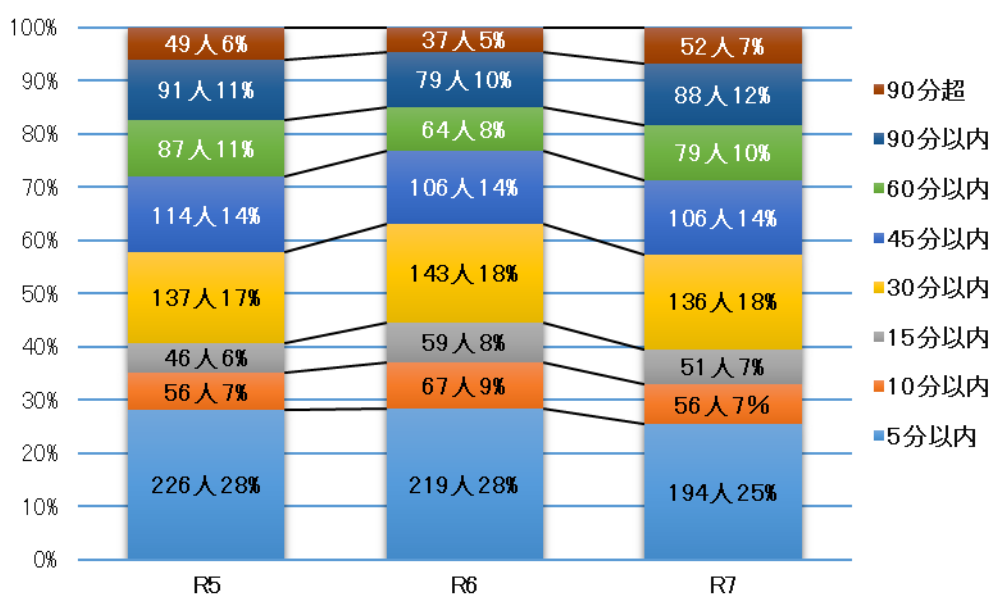
診察待ち時間は、平均 37 分 46 秒で、昨年と比較し、3 分 26 秒増加しました。

	5分以内 (人)	10分以内 (人)	15分以内 (人)	30分以内 (人)	45分以内 (人)	60分以内 (人)	90分以内 (人)	90分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
予 約	194	56	51	136	106	79	88	52	762	33:01	23:35
予約外	13	7	8	21	16	15	21	33	134	64:44	46:15
総 計	207	63	59	157	122	94	109	85	896	37:46	26:00

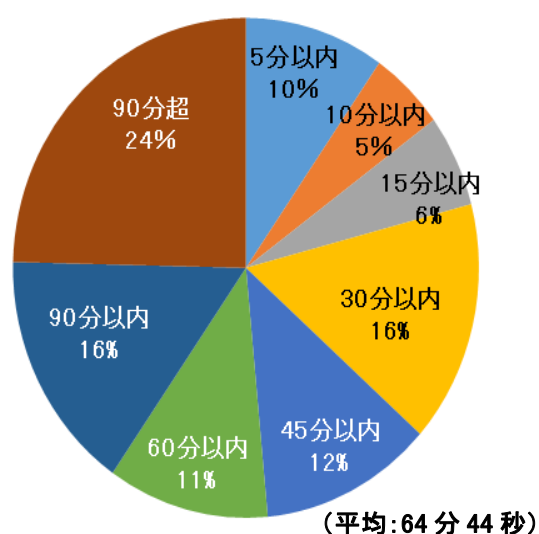
診察待ち時間(予約)



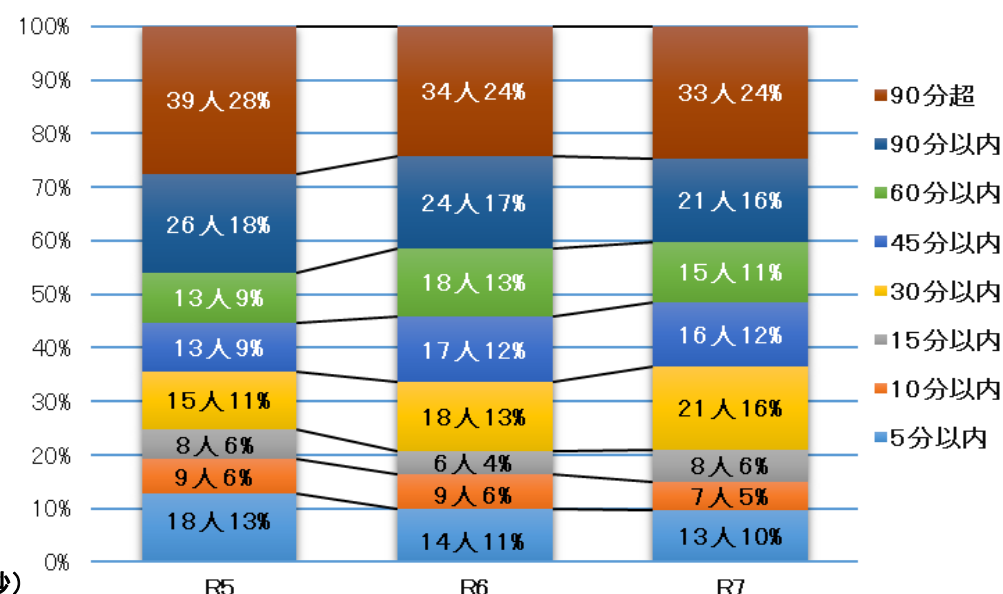
診察待ち時間比較(予約)



診察待ち時間(予約外)



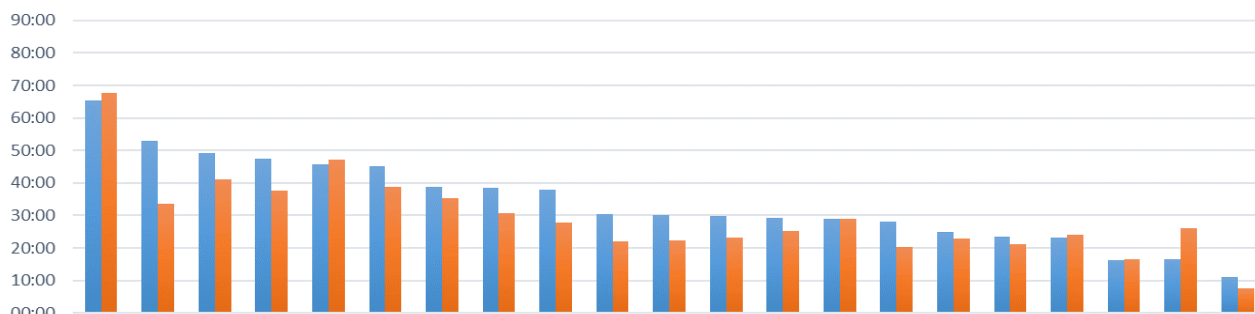
診察待ち時間比較(予約外)



診療科別にみると、待ち時間（総計）の平均では、「総合診療科」がもっとも長く 7 分 11 秒でした。次いで、「糖尿病・内分泌内科」6 分 55 秒、「泌尿器科」6 分 23 秒となっています。

(分)

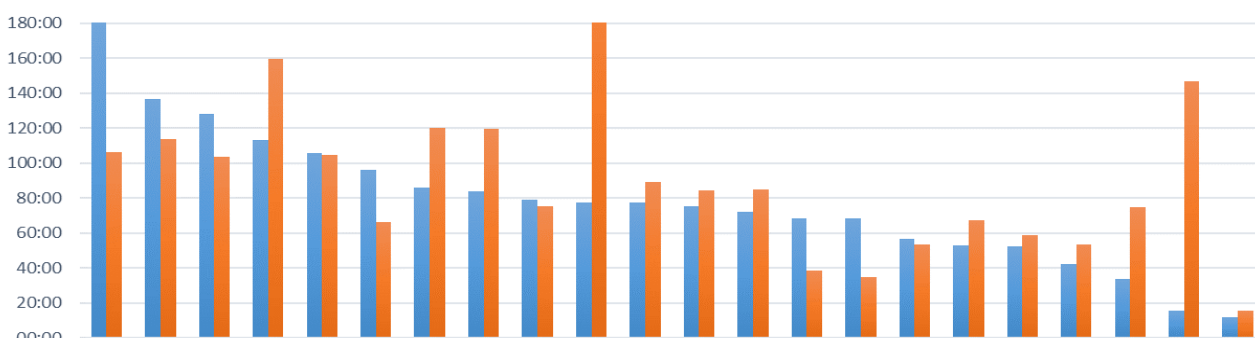
診療科別診察待ち時間(予約)



	糖尿病 内分泌 内科	総合 診療 科	眼科	泌尿 器科	腎臓 内科	呼吸 器内 科	脳神 経内 科	皮膚 科	血液 内科	整形 外科	形成 外科	循環 器内 科	精神 科	消化 器内 科	外科	産婦 人科	耳鼻 いん こう 科	リウ マチ 科	小児 科	脳神 経外 科	口腔 外科
■ R7	65:30	52:50	49:08	47:19	45:49	45:10	38:50	38:25	37:56	30:18	30:14	29:58	29:14	28:50	28:05	24:57	23:28	23:08	16:14	16:38	11:10
■ R6	67:41	33:31	41:05	37:34	47:03	38:54	35:24	30:42	27:52	21:58	22:15	23:13	25:19	28:50	20:18	22:56	21:03	24:07	16:38	26:01	07:34

(分)

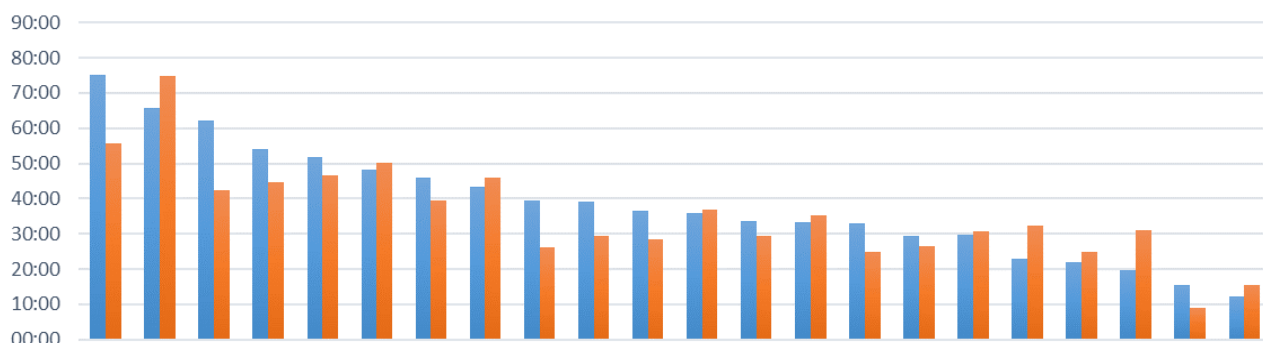
診療科別診察待ち時間(予約外)



	泌尿 器科	呼吸 器内 科	総合 診療 科	脳神 経内 科	循環 器内 科	外科	腎臓 内科	眼科	皮膚 科	糖尿 病内 分泌 内科	消化 器内 科	耳鼻 いん こう 科	血液 内科	口腔 外科	形成 外科	産婦 人科	整形 外科	脳神 経外 科	小児 科	精神 科	リウ マチ 科	救急 科
■ R7	180:3	136:3	127:5	113:2	105:2	95:49	86:08	83:54	79:09	77:30	77:26	75:30	71:53	68:37	68:22	56:37	53:04	52:16	42:23	33:56	15:45	12:08
■ R6	106:2	113:3	103:3	159:3	104:4	66:18	120:1	119:4	75:32	264:0	89:11	84:23	85:03	38:36	34:57	53:39	67:03	58:50	53:24	74:38	146:5	15:28

(分)

診療科別診察待ち時間(総計)



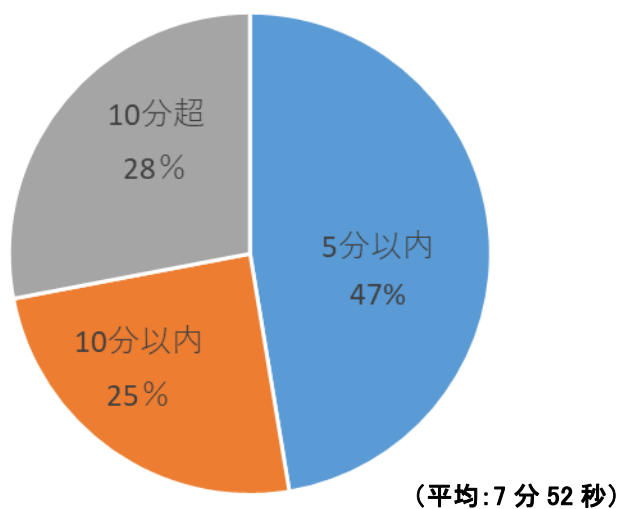
	総合 診療 内科	糖尿 病内 分泌 内科	泌尿 器科	呼吸 器内 科	眼科	腎臓 内科	皮膚 科	脳神 経内 科	形成 外科	血液 内科	循環 器内 科	消化 器内 科	整形 外科	耳鼻 いん こう 科	外科	産婦 人科	精神 科	リウ マチ 科	小児 科	脳神 経外 科	口腔 外科	救急 科
■ R7	75:11	65:51	62:16	54:12	51:46	48:05	45:54	43:24	39:30	39:02	36:43	35:47	33:36	33:15	33:04	29:30	29:41	22:51	21:57	19:49	15:35	12:08
■ R6	55:36	74:54	42:33	44:47	46:29	50:06	39:25	45:53	26:01	29:21	28:19	36:44	29:34	35:15	24:46	26:38	30:50	32:18	24:57	31:07	09:04	15:28

3 中央処置室待ち時間

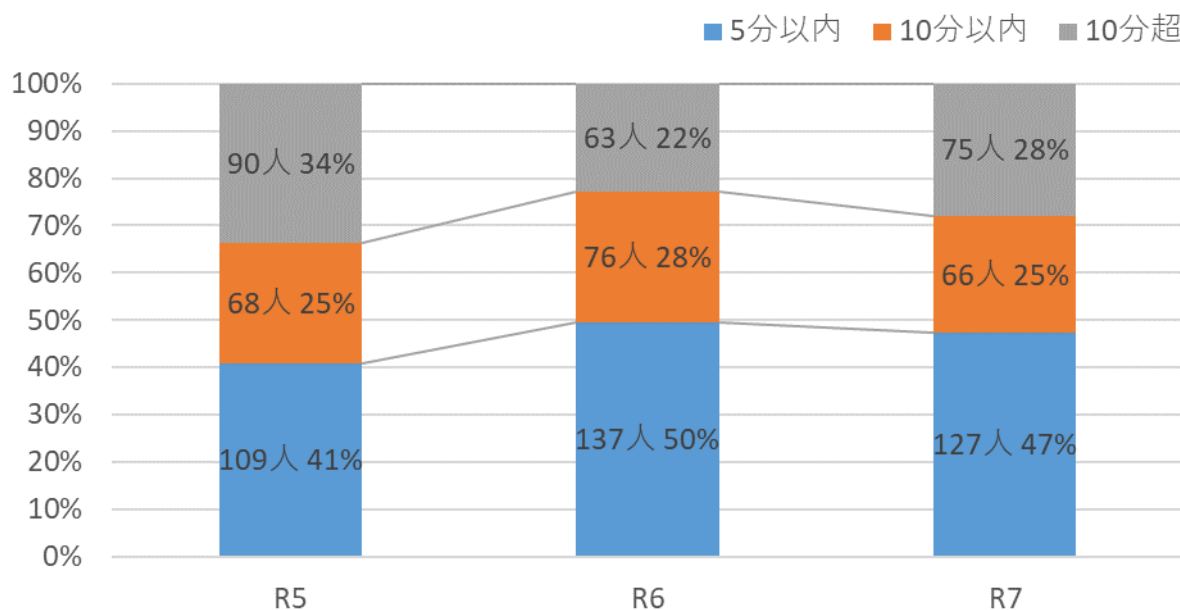
中央処置室待ち時間は、平均 7 分 5 2 秒で、昨年と比較し、 1 分 3 1 秒増加しました。

	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	10 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
採 血	127	66	75	268	7:52	5:22

中央処置室待ち時間(採血)



中央処置室待ち時間比較(採血)

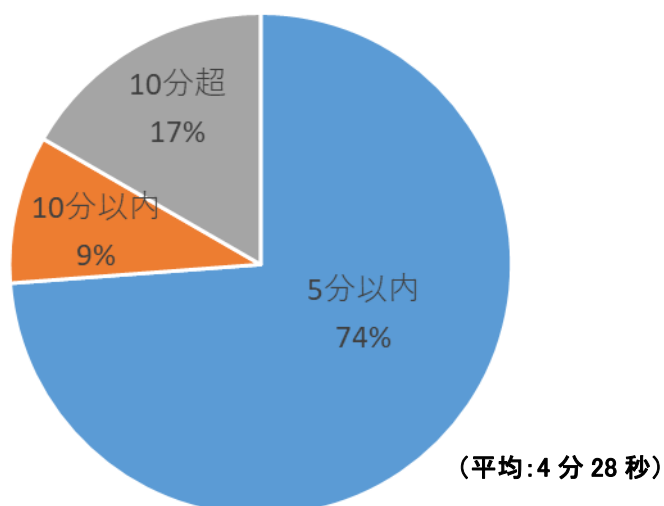


4 画像センター待ち時間

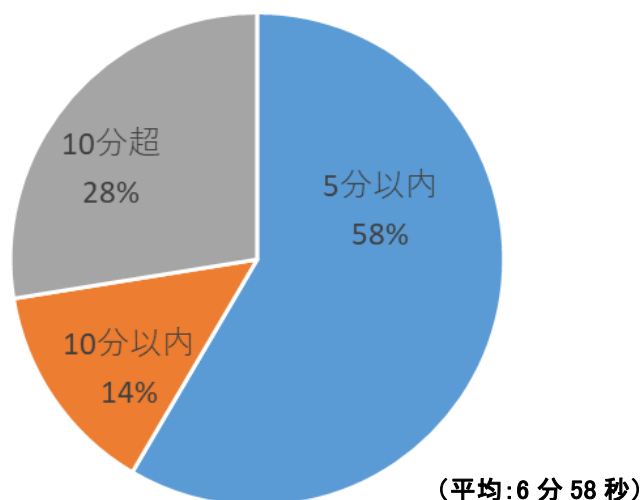
画像センター待ち時間（総計）は、平均 6 分 15 秒で、昨年と比較し、23 秒の増加となりました。なお、予約の中央値は、半数以上が予約時間より早く検査が行われたため「0:00」となっています。

	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	10 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
予 約	62	8	14	84	4:28	0:00
予約外	121	29	57	207	6:58	4:00
総 計	183	37	71	291	6:15	3:00

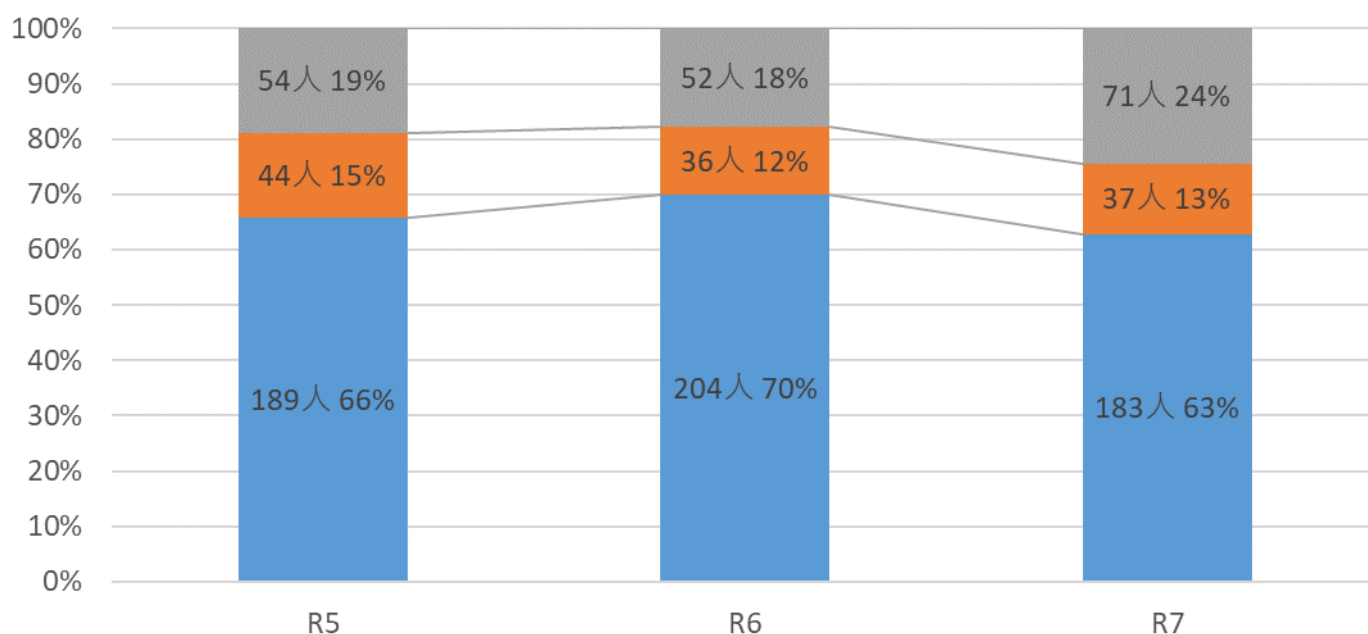
画像センター待ち時間(予約)



画像センター待ち時間(予約外)



画像センター待ち時間比較(総計)

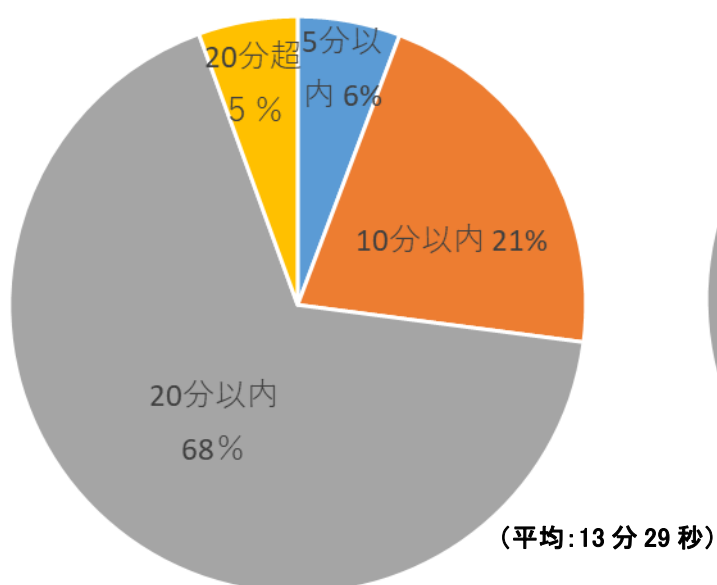


5 会計待ち時間

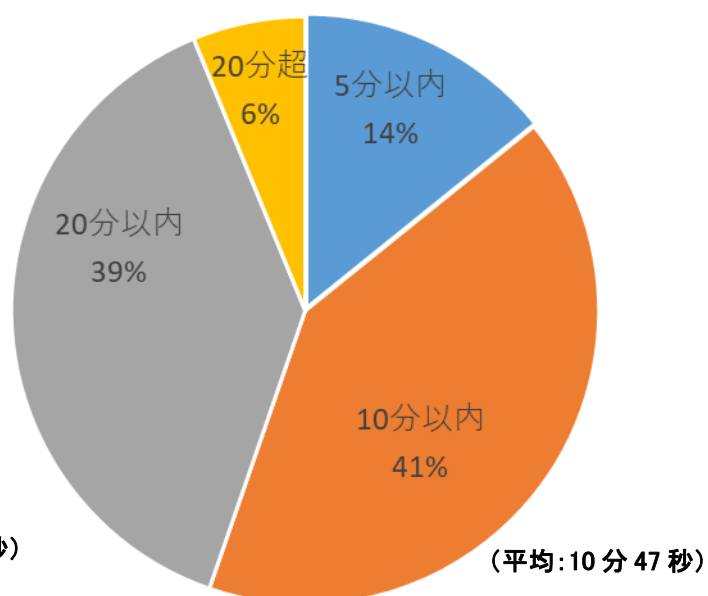
会計待ち時間は、平均 12 分 20 秒で、昨年と比較し、1 分 27 秒減少しました。

	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	20 分以内 (人)	20 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
午 前	30	111	351	29	520	13:29	14:00
午 後	55	159	149	24	387	10:47	10:00
総 計	85	270	500	53	908	12:20	12:00

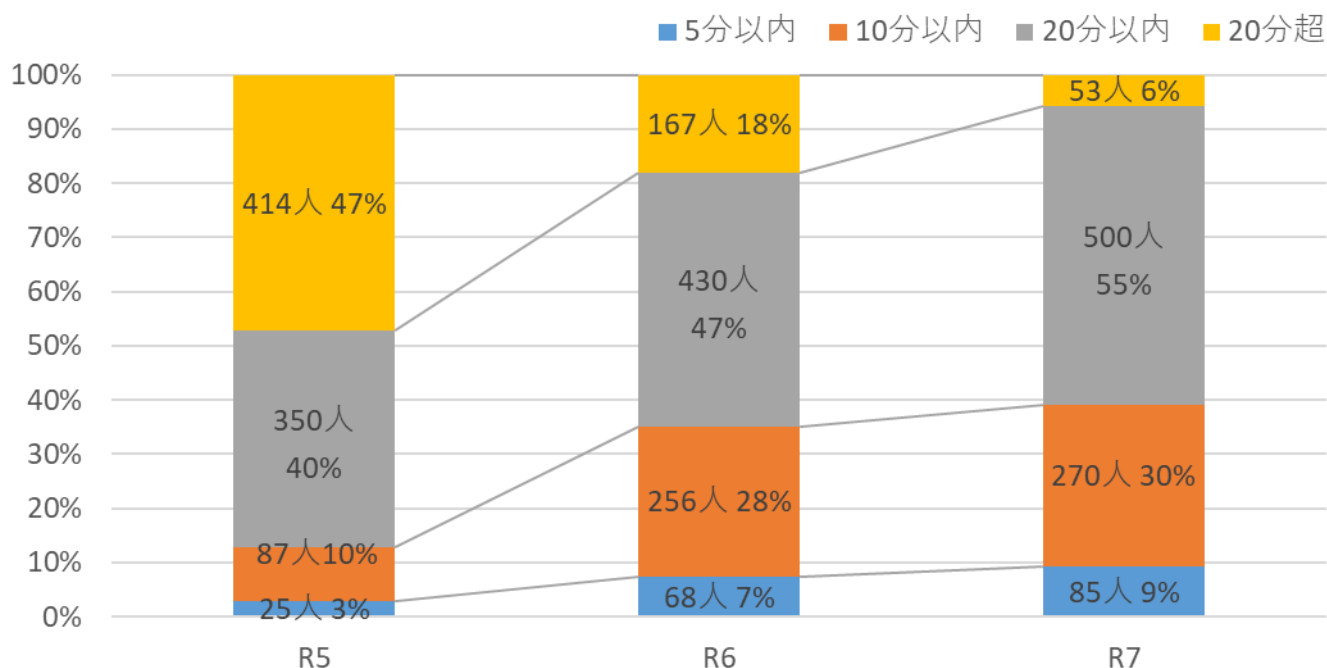
会計待ち時間(午前)



会計待ち時間(午後)



会計待ち時間比較(総計)

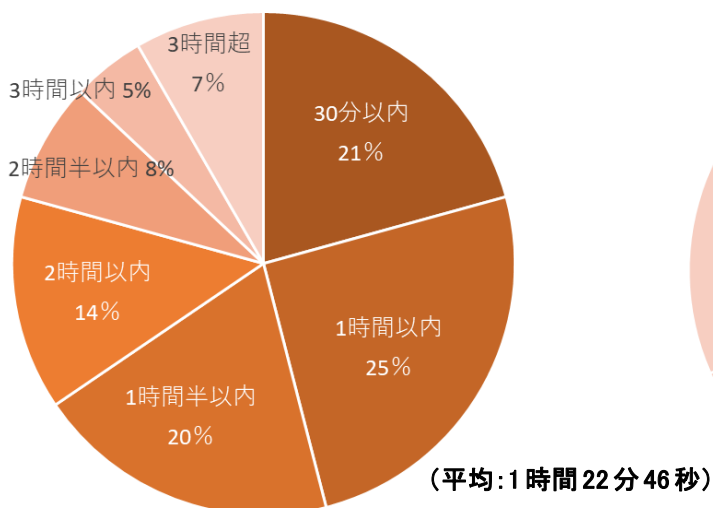


6 在院時間

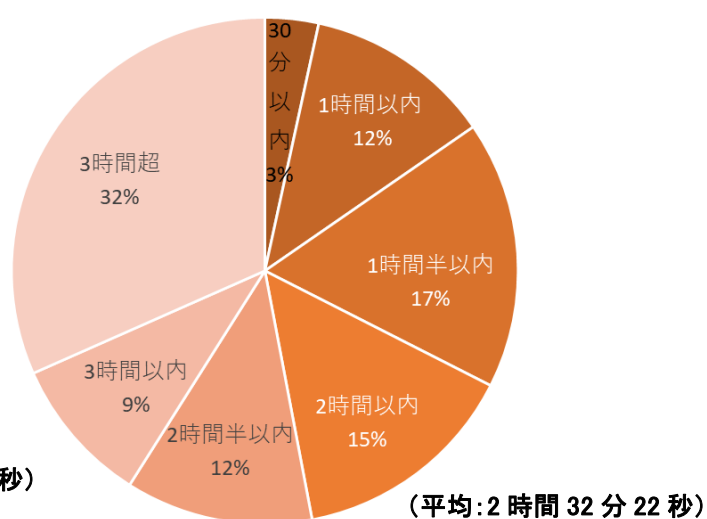
在院時間（総計）は、平均 1 時間 33 分 16 秒で、昨年と比較し、4 分 07 秒減少しました。

	30 分 以内 (人)	60 分 以内 (人)	90 分 以内 (人)	120 分 以内 (人)	150 分 以内 (人)	180 分 以内 (人)	180 分 超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
予 約	137	167	129	91	51	31	55	661	1:22:46	1:06:00
予約外	4	14	20	17	14	11	37	117	2:32:22	2:06:44
総 計	141	181	149	108	65	42	92	778	1:33:16	1:12:47

在院時間（予約）



在院時間（予約外）



在院時間比較（総計）

■ 30分以内 ■ 1時間以内 ■ 1時間半以内 ■ 2時間以内 ■ 2時間半以内 ■ 3時間以内 ■ 3時間超

