

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

平成30年10月～12月

【ご意見】

気胸が再発し、胸腔鏡手術を受けた者です。本当にありがとうございました。気胸が再発し手術をしなければならないという現実はとても辛いものでした。生死を分けるような大きな手術ではないとはいえ、はじめての手術はとても怖く手が震えるほどでした。そんな自分を救ってくれたのが、豊川市民病院の皆様でした。先生の人柄というか、丁寧に説明していただいたおかげで病気と真剣に向き合うことができ安心して手術を受けることができました。〇〇さんをはじめ、看護師の皆様にもとても感謝しております。看護師の皆様の存在は心の支えそのものでした。ありがとうございました。

【回 答】

メッセージをいただき、ありがとうございます。手術という大きな経験をされ、その不安は計り知れないものであったと思います。「十分患者さんに配慮ができているだろうか」、「ケアは行き届いているだろうか」と思い悩むスタッフが大勢います。このたび、私たちの看護についてたくさんのメッセージをいただき、大変うれしい気持ちでいっぱいになりました。これからも、不安や苦痛を軽減できるよう気配りをすることを大切に、患者さんに寄り添う看護を続けていきます。

【ご意見】

病院洗濯の方の洗濯物(洗濯前)を直に床に置かないほうが良いと思います。専用のネットに入っている、病院の床は「不潔」ととらえるべきではないでしょうか。同様にシーツ交換時の汚れたシーツも床に直に置くのは気になります。洗濯する前でも印象は悪いです。

【回 答】

不快な思いにさせてしまい、申し訳ありませんでした。袋も含めてきれいに洗濯を行いますので汚染等の恐れはありませんが、洗濯物を直接台車に乗せることで改善できるものでありますので、今後は床に置かずに回収するようにします。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

【ご意見】

焼きそば、スパゲティー、うどん、ラーメン、そばなど、めん類を増やしていただきたいと思います。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。現在、めん類の献立は週に1回の割合で献立に組み込み提供しております。昨年度まではめん類の提供は月に2回でしたが、検討を重ね、現在の月に4回の提供に増やしました。定められた栄養価・献立のバランス・予算など考慮し、可能な範囲でご要望に応じためん類の提供ができるよう努めていきます。

【ご意見】

最近シャワーの時間がルーズになっていて困ります。洗濯をしても出すことができず困ります。

【回 答】

南病棟の洗濯室と入浴室が同室となっており、洗濯の利用時にご迷惑をお掛けしています。掲示による周知に加え、南病棟のオリエンテーション時、患者さんに入浴時間の厳守にご協力いただきながら徹底していきます。

【ご意見】

先生、看護師の皆さんに心よりお礼申し上げます。皆さん、方言を交えた受け答えで親近感とあたたかさをもちました。患者、付添人の側の要望をくみ取ってくださる接し方も嬉しかったです。

【回 答】

メッセージをいただき、ありがとうございます。このようなメッセージをいただくことができ、スタッフの励みになりますし、大変うれしく思います。今後も患者さんに寄り添った対応ができるよう日々精進していきたいと思っております。

【ご意見】

入院時のオリエンテーションですが、人によって説明がまちまちです。従って、先に入院している方に聞くことがあります。チェックリストなどを活用することを検討されたらいかがでしょうか。

【回 答】

入院オリエンテーションでは、病棟の案内パンフレット2枚を用いて説明し、その後お渡しさせていただいています。入院時の説明不足で不快な思いをさせてしまい、ご迷惑をお掛けしました。今後もし不明な点などありましたら、病棟看護師に聞いていただければと思います。

【ご意見】

気管支炎で娘が入院しました。自分が仕事でおばあちゃんに1日付き添ってもらったのですが、ずっと泣いていたそうです。看護師さんが泣いている娘をあやしたり、おもちゃを貸してくださり、おばあちゃんが本当に助かったと言っていました。シリンジポンプもアラームで娘が起きてしまわないようにとそばで待機して対応してくださり、心遣いに感動しました。ありがとうございました。

【回 答】

メッセージをいただき、ありがとうございます。お子さんの入院ということで、不安が強かったと思います。これからも、患児や患者さん、ご家族が安心して入院生活を送ることができるよう、スタッフ一同、患者さんに寄り添った看護に努めていきます。

【ご意見】

共同トイレに芳香剤を置いてほしいです。トイレがついていない個室にも入口にカーテンをつけてほしいです。

【回 答】

トイレに芳香剤をとというご要望ですが、消臭には芳香剤が有効かもしれませんが、費用や管理の面からできかねる状況です。また、トイレがついていない個室にもカーテンの設置をとというご要望につきましても、個室ということですのでプライバシーが確保されているとの考えから、カーテンは設置しておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。以上、このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】

ベッドサイドテーブルの下がベタベタで汚い。トイレの取手もベタベタしている。退院時の清掃のときによく拭いてください。

【回 答】

ベッドサイドテーブルの下やトイレの取手がベタベタで汚いということで、不快な思いにさせてしまいました。清掃の行き届いた院内環境の提供を目標として取り組んでいるところですが、このようなご意見をいただくこととなり、大変申し訳なく思っています。ご指摘のようなテーブルの下やトイレの取手等については、日常の清掃では実施しない部分になりますので、入退院時における清掃の中で徹底させていただきます。早速、委託業者に対してこのようなメッセージをいただいたことを伝え、細かいところまで清掃が行き届くよう取り組んでいきます。以上、このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

【ご意見】

外来にて車いすをお借りしています。外来No.11の車いすについて、右側の足乗せ台が少しゆがんでいます。ほんの少しのことですが、念のため点検をお願いします。

【回 答】

外来用車いすの右足を乗せる台が少し歪んでいるということで、ご迷惑をお掛けしました。早速、該当の車いすを確認し、微調整をさせていただきました。現在、当院では年2回の頻度で車いすの点検を実施しており、これ以上の頻度で点検するのは難しいところですが、車いすを移動する際には不備がないか気をつけて見ていきますので、ご理解くださるようお願いいたします。以上、このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

