

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

平成29年10月～12月

【ご意見】

面会は何時からですか。13時～20時と書いてありますが、土日は午前中から面会人がいます。これでは安静が保たれません。面会客の徹底に努めてほしいです。個室の場合は、他の人に迷惑はかけませんが、4人部屋では他の患者に迷惑をかけますので注意するなど見ぬ振りをしないでください。

【回答】

面会時間は、曜日に関わらず原則として13時～20時です。病棟のカウンターを通らずに直接部屋に行ってしまうご家族もみえますが、確認したときには面会時間を守っていただくように声を掛けています。

【ご意見】

夜間トイレに行くとき、電気をつけるのはやめてください。他の患者さんの迷惑です。

【回答】

夜間ずっと点灯させることがないようにしています。ただし、看護師が患者さんをトイレへ誘導するときは、看護師のライトが暗いため、患者さんの枕元灯をつけることがあります。今後とも気をつけますが、やむ得ない場合には御了承願います。

【ご意見】

病棟スタッフの皆様、長い間お世話になり、ありがとうございます。どんな患者にも対応してくださる皆様には敬服です。感謝です。気持ちよく安心して治療に専念できました。

【回答】

メッセージをいただきありがとうございます。このようなお言葉をいただくと、今後も患者さん、ご家族に安心して入院していただける病院にしなければと気持ちを新たにします。スタッフ全員で協力し、より良い看護ができるように努めていきます。

【ご意見】

主人が入院しているのですが、病院食は温かくて減塩食なのに味も良くておいしいそうです。

【回答】

励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも安心・安全な食事の提供に努めていきます。

【ご意見】

お茶の量が少なくて患者全員にいきわたりません。1病棟につき、やかん2つに、めいっぱい入れてください。動けず買いに行けない患者が、次の食事まで飲むことが可能な量にしてください。150ccは少なすぎではないですか？

【回 答】

お茶の量については、湯のみ一杯程度を目安に配茶サービスを行っています。お茶が余ってしまいますと、特定の患者さんが水筒にお茶を入れていかれたり、長時間放置されて異物が混入されるおそれがあるため、そのような量にしています。ご理解をお願いします。

【ご意見】

患者本人はもちろんのこと、患者家族への気づかい、説明など、医師、スタッフの皆さんの優しさ、とても嬉しく感謝しています。ありがとうございました。

【回 答】

このようなお言葉をいただくと、より一層、患者さんやご家族に安心して入院生活を送り退院していただけるように頑張ろうと思います。励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。

【ご意見】

掃除の人達も大変だと思いますが、もう少し丁寧に病室の掃除をお願いします。シャワー室も汚かったです。

【回 答】

病室、シャワー室ともに清掃が行き届いていないということで不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、このような意見をいただくことがないように清掃を徹底し、院内美化に努めていきます。口に出しにくいことをお寄せいただき、ありがとうございました。

【ご意見】

看護師さんたちがやさしくて親切でとても感じがいいです。もうすぐ退院です。お世話になりました。ありがとうございました。

【回 答】

看護師の対応についてお褒めのメッセージをいただき、ありがとうございます。無事に退院できて嬉しく思います。今後も患者さんが安心して療養できるよう、温かで誠実な対応を心掛けていきます。

【ご意見】

抜歯の際、医師と看護師2人共に指導を受けながらでした。事前に一言欲しいです。

【回 答】

当院は臨床研修指定病院です。研修医は常に上級医から指導を受け、診療や処置にあたっていますので、ご理解いただければ幸いです。また、看護師についても、ベテランの歯科衛生士が実習の歯科衛生士の指導に当たっています。実習の歯科衛生士が担当することをお伝えしておらず、申し訳ありませんでした。今後は、このようなことがないようにしていきます。

【ご意見】

院内でできることや飲食・洗濯等・場所が分かる案内パンフレットなど、簡易なものがほしいと思いました。

【回 答】

飲食や洗濯ができる場所が分かりにくく、ご不便をお掛けしました。入院時にお渡しする「入院のご案内」には必要な記載をさせていただいていますが、お見舞いの方向けの案内パンフレット等は、特段の用意はしていない現状です。もちろん、スタッフにお伺いいただければしっかりと説明をさせていただきますが、いただいた意見を参考にして、今後どうあるべきか検討していきます。貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】

医療福祉に携わる者は、高い志をもってこの仕事に就いている。良い方針、良い指導者がいれば、本当に頑張れます。

【回 答】

激励のお言葉をありがとうございます。スタッフ一同、医療の進歩に遅れないように学習に励み、患者さんが1日でも早く退院できるように努めていきます。

【ご意見】

デイルームで面会客がテーブルを占領しています。他の人が座れないほどです。家族でひとつのテーブルではなく、1人がひとつのテーブルを占領していました。モラルを守って気持ちよく共有スペースを使いたいものです。

【回 答】

テーブルがひとつも空いておらず、ご不便をお掛けしました。面会人数が多い場合には、病室ではなくデイルームを使用されるよう声掛けをしています。また、患者さんやご家族に対して面会時間の厳守と少人数での面会をお願いしていますが、今後とも注意して観察していきます。貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】

他の病院から緊急搬送で入院しました。初めての入院で私にとっては一大事でありました。発熱や咳など大変苦しい日々でした。しかし、担当の先生の適切な処置、病状経過の説明で、次第に回復しました。ありがとうございました。また、看護師の皆様の的確、丁寧な看護、気配りのきいた看護、優しい言葉かけの看護には本当に感謝しています。ありがとうございました。

【回答】

今回は緊急の転院搬送で、患者さんやご家族はとても不安だったと思います。医師の対応や看護により、患者さんが安楽になり、不安を軽減できたことを大変嬉しく思います。このようなお言葉をいただき、スタッフ一同感謝しています。ありがとうございました。

【ご意見】

見舞いに来ましたが、デイルームが狭く、仕切りが無く、テレビもないため設備を充実させてほしいです。

【回答】

当院のデイルームは、コミュニケーションスペースとして、多くの患者さんやお見舞いの方にご利用いただいています。私どもとしても、デイルームにもっと広いスペースがあるのが理想です。また、仕切りがあればプライバシー保護の観点から有効であるかもしれませんが、しかしながら、デイルームはあくまでも患者さんのコミュニケーションスペースです。患者さんにとって真に必要であると考えられるものを配置していますので、ご理解をお願いします。

【ご意見】

以前入院させていただきメッセージを書いたのですが、回答がいつ掲示されるのか分からないので、回答をホームページなどに掲載してほしいです。退院してから来る機会がないと全くみられないので。

【回答】

皆さんからいただいたメッセージに対する回答は、四半期に一度、院内での掲示と、当院ホームページ上で「皆さんからのご意見と回答」として公表を行っています。なお、掲示スペースや個人情報保護等の観点から、すべてのメッセージに対して回答を公表しているわけではありませんので、ご承知おきください。