

# 2018年度 患者待ち時間調査の結果報告

2018年6月に実施しました患者待ち時間調査の結果について報告いたします。  
 なお、「会計待ち時間」については、2018年1月から12月の長期にわたるデータ収集を実施しました。

当院では、今後も本調査の結果をもとに、患者サービスの向上に努めてまいります。

## 1 算出対象者数

(人)

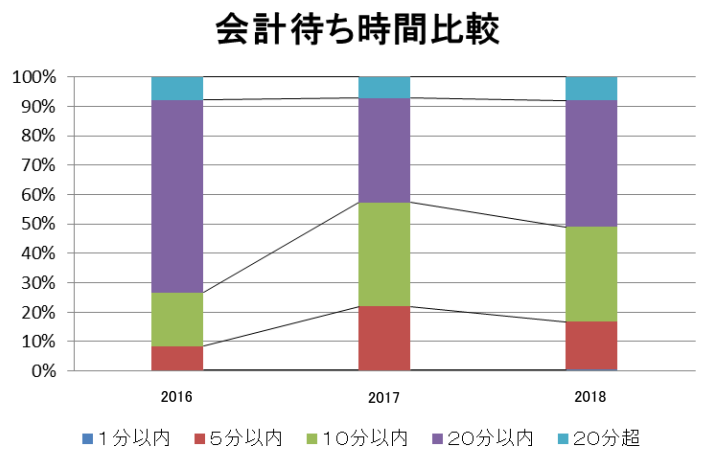
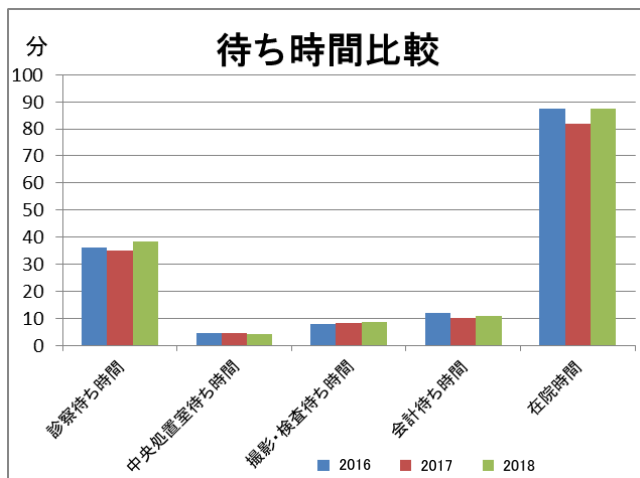
	2018年度	2017年度	2016年度
算出対象	1,061	1,048	1,081

## 2 調査結果

(分)

	平均時間 (分)		
	2018年度	2017年度	2016年度
診察待ち時間	38.34	35.21	36.02
中央処置室待ち時間	4.16	4.51	4.41
撮影・検査待ち時間	8.56	8.15	7.44
会計待ち時間	11.00	10.07	13.49
在院時間	87.31	82.05	87.41

- 診 察 待 ち 時 間 診察予約時刻から診察開始時刻までの時間 (予約)  
初診・再診受付時刻から診察開始時刻までの時間 (予約外)
- 中央処置室待ち時間 処置受付時刻から処置開始時刻までの時間
- 撮影・検査待ち時間 撮影・検査予約時刻から撮影・検査開始時刻までの時間 (予約)  
撮影・検査受付時刻から撮影・検査開始時刻までの時間 (予約外)
- 会 計 待 ち 時 間 会計受付時刻から会計終了時刻までの時間
- 在 院 時 間 予約時刻から会計終了時刻までの時間 (予約)  
受付時刻から会計終了時刻までの時間 (予約外)



※当院は急性期医療機関としての役割や機能を担うという観点から、高度・専門的な検査や治療を必要として地域の診療所等から紹介された患者さんや予約の患者さんの診療を優先しています。そのため、予約外の患者さん（重症の患者を除く）の待ち時間が長くなる場合がありますので、あらかじめご了解ください。