

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和8年4月～6月

【ご意見】

6階西病棟の自動販売機ですが、新札が使用できずとても困ってしまいました、、、今はほとんど新札しかATMからも出てこないため、ぜひ新札対応にしていいただきたいです。

追伸:看護師さんの対応がとてもやさしく安心して入院生活を送れます。ありがとうございます。

【回 答】

自動販売機業者にいただいた意見を伝えて、新札を使えるようにしてもらいました。ご不便をおかけいたしました。

【ご意見】

少し本を置いてほしい。5.6冊でいいので、、、

【回 答】

このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

病棟内に書籍を設置してほしいとのご要望につきましては、患者様に快適にお過ごしいただくためのご提案として受け止めております。

しかしながら、書籍の管理や衛生面への配慮、内容の更新・破損や紛失への対応など、継続的な管理が必要となることから、現時点では病棟への設置は難しい状況です。

ご理解いただきますようお願いいたします。今後もより良い環境づくりの参考とさせていただきます。

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和8年4月～6月

【ご意見】

2階待合のテレビの位置を高くしてほしい。
前の椅子に人が座るとテレビが見えない。

【回 答】

ご意見をいただきありがとうございます。

ご指摘のありました外来TVモニターの位置変更につきまして、改修費用の都合上ご要望には対応いたしかねますが、今後の参考とさせていただきます。

【ご意見】

病棟から窓の外を見るとどこも室外機から出た水と泥で汚くなっている。
カビが生えるので取ったほうがいいと思います。

【回 答】

病室外の清掃が行き届いていないということで、不快な思いをさせていただきました。

清掃の行き届いた院内・院外環境の提供を目標として取り組んでいるところですが、このようなご意見をいただくこととなり、大変申し訳なく、また大変残念に思っております。

日頃から清掃を徹底するように委託業者に対して指示しているところですが、改めてこのようなメッセージをいただいたことを伝え、清掃の徹底に取り組んでいきます。

【ご意見】

部屋のエアコンの温度が各室自分で設定できると良い(切ると暑い、入れると寒い)

【回 答】

当院では多くの人に適した温度設定の範囲で、空調温度の上限下限を集中管理しています。

温度の捉え方には個人差があり、難しい問題ではありますが、ご要望がありましたらお気軽に近くのスタッフまでお伝えください。

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和8年4月～6月

【ご意見】

手術での入院でとても不安でした。看護師さんの素晴らしいサポートで乗り切れました。

入院中も痛みがすごくあり苦痛でしたが、とにかく緩和できるように努めてくれて、励ましてくれて、感謝しかありません。本当に天使だと思いました。

この人たちのおかげで助かっている患者は大勢いると思います。一人たりとも欠かしてはいけません。大事にしてください。自分も頑張らないと思いました。

【回 答】

このたびは心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

手術や入院生活の中で、大きな不安やお痛みを抱えながらお過ごしになられたことと存じます。

そのような状況の中で、私どもの看護師をはじめとするスタッフの対応が少しでもお力になれたこと、大変嬉しく拝読いたしました。

「本当に天使だと思いました」というお言葉や、スタッフを大切にしてほしいというお気持ちは、何よりの励みとなります。

いただいた温かいお言葉は、スタッフ全員で共有し、今後の励みとさせていただきます。

これからも、患者様お一人おひとりの不安や痛みに寄り添い、安心して治療を受けていただけるよう、より一層努めてまいります。

患者様の今後のご回復とご健康を、スタッフ一同心よりお祈り申し上げます。

このたびは貴重なお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。