

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和7年1月

【ご意見】

面会時にNsさんが明るくお話しして下さっており(患者に対し)本人もとても喜んでおりました。いつもありがとうございます！

面会用の出入口と急患の出入口が同じなため、ウイルス等を持ってきてしまわないか心配です。(入院している方に)出入口を別に用意して下さると安心なのですがどうでしょうか？

【回 答】

スタッフについてお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

また、休診日の出入口について、面会用と救急外来用の2つに分けることは費用や人員、施設のセキュリティ等の観点から難しいため、現在対応の予定はありませんが、今後の参考とさせていただきます。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

乾燥機を使わせていただきました。仕上がり後に沢山ホコリがついていました。そうじはしているのでしょうか？少し残念な気持ちになりました。

【回 答】

病棟内の乾燥機を使用すると、ホコリが付着するということで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。日頃から管理を徹底するよう委託業者に対して指示しているところですが、改めてこのようなメッセージをいただいたことを伝え、改善に取り組んでいきます。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。