

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年7月

【ご意見】

入院中のラジオ他の音を出す方がみえた。テレビは、イヤホン等をし音モレを無くしているのに

- ◎入院時のセツメイと表示をして下さい
- ◎生活、キカイ音、イビキはしょうがないとして

【回 答】

静かな療養環境を提供できず大変申し訳なく思っております。現在は、テレビやラジオ以外にスマートフォンなどで動画等を見る方もみえます。入院時や気がついたときには説明をしておりましたが、いつも同じ対応が出来ていなかったかもしれません。今後も、ご意見を頂いたように、音が漏れないようイヤホンの使用を説明するように周知いたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見】

毎度の事ですが、血液検査の順番を早く取る為に、アルコール消毒、検温を全くやらずに走って行く方が沢山います。病院だからこそ、必ずするのがマナーではありませんか？だからコロナやその他感染するのが増えてしまっています。やらない方は早く来ても後回しにしてください。

【回 答】

厚生労働省より令和5年3月13日から、マスクの着用は個人判断に委ねられていますが、医療機関ではマスクの着用が推奨されております。手指消毒・体温測定については、協力をお願いしている状況です。

このご意見を院内で共有するとともに、今後とも感染対策にご協力いただけるよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

この度はご意見をいただきありがとうございました。