

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年6月

【ご意見】

Wi-fiが使用できないことが多く、不便だった。
体調が悪いときに少し気が紛れるため、スマホを使用するが、Wi-fiの環境を整えてほしい。

【回 答】

患者サービスの一環として公衆無線LANインターネット接続サービスを導入しているところですが、Wi-fiが繋がりにくいとのことで大変ご不便をお掛けしました。
提示してありますポスターや、ご利用時に同意いただいた利用規約にも記載させていただいておりますが、常に安定した接続環境を保証するものではなく、電波の特性上、場所によって繋がりにくいことや、極端に速度が低下することがありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

横断歩道から駐車場にかけてある樹木が大きいので歩行者が見にくいです。減らすか、無くすかしてほしいです。

【回 答】

この度は、病院敷地内の植木の枝葉により、車の運転に際しご不便をおかけしました。
当院では、毎年、植栽の剪定業務を委託しており、病院敷地内の植木の適切な管理に努めているところです。
いただいたご意見をもとに、早期に剪定作業を実施することに加えて、樹木の高さについても十分に検討するなど、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。