

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年2月

【ご意見】

東6階は小児病棟だと思っていましたが、大人の方も入院していて、中には日夜大きな声を出している方も入院されていました。

病床数の関係で、大人の方も東6階に入院するのは仕方がないと思いますが、せめて大きい声を出したりする人はやめてほしいです。声に子どもが怖がったり、夜にも大きい声が聞こえたりすると寝ていても起きてしまったりして、それでなくても入院生活で普段と違う生活で気持ちが不安定な中、更にストレスを感じてかわいそうです。大人なら我慢できることでも、子どもはまだ言ってもわからないこともあるので、配慮をしていただけるとありがたいです。

また、小児病棟にたくさんの大人の方が入院することにより、子どもで入院が必要になったときに病床が空いておらず、入院ができない事態とならないか心配です。

【回答】

この度は、入院にあたってご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘のとおり、当院東6病棟は、成人・小児の混合病棟となっています。そのため、年齢や疾患が様々な患者さんが、同じ空間で快適に入院生活を送っていただけるよう、環境整備を行っていく必要があると考えています。

今回いただいた意見を基に、夜間大声を出してしまう患者さん、夜間徘徊してしまうような患者さんが東6病棟への入院とならないように、入院調整を行っています。また、小児科の患児が満床により入院できない状況とならないように、入退院の調整も引き続き行っていきます。

【ご意見】

以前にも入院でお世話になりました。今回入院し、師長さん始め看護師さん、助手さんの温かさ、優しさが以前より更に伝わってきました。「本当にありがとうございます！涙」

一つ改善して欲しいことがあります。それは部屋の電気のことです。病気の一つでもあるのですが、今の明るさではやはり目に刺激が強く・・・蛍光灯ではなく白熱灯に変えて欲しいです！外観の観点からも、とても落ち着いた感じになるかと・・・！いつか叶えていただけたらもっと安心して入院生活を送らせていただけたらと思います・・・どうかご検討よろしくお願いたします。

最後に新人の看護師さんの誠実で一生懸命な姿に胸を打たれました！ 本当に本当にありがとうございました！！涙

【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。

さて、ご意見をお寄せいただきました白熱灯への変更についてですが、当院では照明について一律でLEDを採用しています。従前は白熱灯、蛍光灯を使用していましたが、費用対効果の観点から全ての照明をLEDへ変更完了しているため、白熱灯を再導入する予定はありませんのでご理解をお願いします。