

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年1月

【ご意見】

医師、看護師、皆さんとても優しくかったです。残念なのがWi-Fi環境です。患者用Wi-Fiは電話可能エリアしかつながらないのでそこを出てしまうと、自室では全く院内Wi-Fiが利用出来ません。ベッドの上で安静にする必要があるため、当然自室にいる時間が増えると思います。

高齢、若年問わずスマホを利用する時代なので、少しでも入院生活のQOLが上がると思います。

次回入院はしたくありませんが、もし、入院となった際はインターネット環境の改善がされていることを期待しています。

【回答】

患者用Wi-Fiが繋がりにくいことで、大変ご不便をお掛けしました。場所によっては繋がりにくい状況があるため、ご了承ください。

なお、電波改善を行うためには多額の費用が必要となり、すぐに対応することが困難な状況ですが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。

【ご意見】

救急車で来院し、お世話になっています。搬送翌日、病棟に入りました。2日間は1棟目の病棟でお世話になり、その後別病棟の個室に転棟となりました。2つの病棟を経験したため、各病棟を比較して気づいたことを書きます。

1棟目の病棟では、シャワー室の足拭きマットを使用したら、片付けて次の人は新しいマットが利用できるようになっていました。ところが、別病棟ではマットは1枚しか置いてなくて共用状態でした。

見ず知らずの人が使ったマットを再度使うことにはものすごく抵抗があります。水虫などうつされたら・・・と恐ろしい気持ちです。他の棟や階でも、是非足拭きマットは一人一枚にしていただけたらと思います。

【回答】

シャワー室の足拭きマットが病棟によって、1人1枚の使用になっていないことに関するご意見をいただき、他病院の事例も踏まえ、安全面やコスト面、使用感について院内で対応を協議しました。

その結果、従来の再利用式マットに加え、使い捨ての足拭きマットを導入し、併用することで、1人1枚の使用を実現するに至ったため、報告させていただきます。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。