

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年10月

## 【ご意見】

この度、初めての入院、手術でしたが、不安なく穏やかに入院生活を送ることができました。

特に手術室の看護師さんには、精神的にも支えていただきました。初めての手術で緊張、不安を感じている私の手を握り、「大丈夫だよ。ずっとついてますからね」と優しく声をかけてくださり、とても安心しました。ありがとうございました。

また、主治医の先生も入院中、何度も様子を見に来てくださり、心強かったです。病棟の看護師さんの方々にも大変お世話になりました。心からお礼申し上げます。ありがとうございました。

## 【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

## 【ご意見】

13日間入院しました。3日間は個室で、残りの期間は4人部屋で過ごしましたが、他の患者さんのいびきで随分大変でした。

入院前の聞き取りで、いびきをするかしないかの質問があったため、可能ならいびきの有無で部屋を分けていただけると、ゆっくり静養できそうです。

## 【回答】

入院中に十分睡眠がとれる静かな環境を提供できなかったことについてお詫びします。

全身麻酔手術を予定している患者様にはいびきの有無をお聞きしていますが、これは全身麻酔の際に、気道(空気の通り道)が狭くなる可能性があるかを手術前に把握し、対策が必要かを考慮するためにお聞きしているものです。そのため、入院病棟での部屋調整にいびきの有無の情報は活用できておりませんが、いただいた意見は今後の参考とさせていただきます。

なお、騒音等による睡眠障害は我慢していただくものではありませんので、看護師が気づく範囲や患者様からの訴えで、可能な限り部屋移動を勧めさせていただきます。