

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年9月

【ご意見】

コロナの規制は緩和されたが、空調、換気が悪い。待ち時間が長いのに、暑苦しい。病気で来院しているのに、余計体調が悪くなる。

【回答】

当院では外調機を用いた空調の集中管理によって必要な換気を行っています。なお、体調が優れない場合はお気軽に近くのスタッフまでお伝えください。

【ご意見】

豊川市民病院には、いつもお世話になっています。今年初めには、脳梗塞で入院させていただき、先生始め看護師さんのお世話になりました。今回は大腸検診で紹介状をもらい、豊川市民を紹介してもらったことで来院させていただきました。

その際、3時間近く順番待ちをしたのですが、受付にて予約でない場合は、予約の方が終わってからになるので時間がかかる旨を、一言伝えて頂けると嬉しいかなと感じました。知らない方が看護師さんに質問していましたが、高齢の方々は長い時間待つ事も、きついかたと見えていました。

【回答】

この度は、ブロック受付で患者さんへの声掛けの配慮が不足し申し訳ありませんでした。ご指摘いただきました予約外の見学持参で受診される場合には、診察時間の目安や待ち時間が診療科や医師により異なり、正確に把握することが困難なためお伝えできておりません。

今後は、予約外で受診される患者さんへの待ち時間について、出来る限り声掛けを行っていくよう努めていきます。

【ご意見】

コインランドリーに洗剤などの販売機があったらいいかなと思いました。

【回答】

ご要望をいただきました洗濯室への洗剤販売機の設置につきまして、委託業者との契約の性質上すぐに変更することが難しい状況ですが、今回のご意見を参考にさせていただきます。

なお、洗濯用洗剤は1階の売店にて取り扱っていますので是非ご活用ください。