

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年7月

【ご意見】

抜糸のため3日間お世話になりました。小学校2年生の頃、耳鼻咽喉科で手術しその時に看護師になろうと決め、中学生の時には職場体験でも豊川市民病院にお世話になりました。また、専門学校生時、実習でもお世話になりました。

今では看護師17年目になりました。市民病院の看護師様、優しく接していただきありがとうございました。また、7階東病棟の皆様、ありがとうございました。

【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

【ご意見】

1月にこちらで第一子を出産しました。初産で不安でいっぱいでしたが、お産では分かりやすく的確に頑張りを指示してもらえました。産後の入院生活もたくさんの助産師さんや看護師さんに私の体調を気にかけてくださる声かけをしていただき嬉しかったです。心配なことを伝えると、優しく笑顔で「こうするといいですよー」とか「それで大丈夫ですよ」と言ってもらえてとても安心しました。分からないことばかりなので、もしも厳しく言われていたら、きっと毎日泣いて辛かったと思います。赤ちゃんのことも、一緒に「かわいいね」と言えたのも幸せな思い出です。

退院の時に担当の助産師さんにももらったメッセージカードは宝物です。心に残るいいお産ができました。スタッフの皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

一点だけお伝えしたいのは、親子教室のピンクの冊子と入院のための説明会についてです。「(調乳のための、保温ができる)口の広い水筒」と説明がありましたが、口が広いと細い哺乳瓶に注ぎにくいので、口の狭い水筒と説明していただけたらいいなと思います。

【回答】

この度は、温かいメッセージをありがとうございました。出産時は心配な気持ちも多かったと思いますが、無事に出産されて大変嬉しく思います。また、担当助産師にこのメッセージを伝え、産婦さんに喜んでいただけた事例として、スタッフ全員で共有していきたいと思っています。

ご指摘いただいた、「口の広い水筒」についてですが、両親学級の冊子には、水筒(ミルクを作成するために使います。保温性のある物)と記載しています。見本でお見せする水筒があったかと思いますが、わかりやすいように「口の広い水筒」という言葉で説明したようです。しかし、必ずしも水筒を限定する物ではありません。今後は、見本の水筒を提示しながら【ポットのお湯を入れる口は広く、哺乳瓶に入れる注ぎ口は少しずつ出る水筒】というわかりやすい表現で説明することにしました。

両親学級を受けられる方が理解していただきやすい説明ができるよう、今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。