

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年6月

## 【ご意見】

予約時間が過ぎても診察が始まらないのでメッセージを書かせてもらっています。いつも待ち時間が長く、安い椅子に座らされて苦痛です。待ち時間を快適に過ごせるようにして下さい。

## 【回答】

診察まで長時間お待ちいただいたということで、ご不便をおかけし申し訳ございません。当院は急性期中核病院としての役割を担う観点から、地域の医療機関等から紹介された患者さんを始めとして多くの患者さんの診察を行っています。そのため、待ち時間が長くなる場合がありますので、ご理解をお願いします。

また、待ち時間削減を図るため当院内の委員会等において定期的に診療科別の待ち時間を調査集計し対策を検討しています。引き続き有効な待ち時間削減方法について検討し、対策を講じていきます。

なお、ご意見にありました椅子について現在変更の予定はありませんが、院内モニターの放映など待ち時間を少しでも快適にお過ごしいただけるよう、引き続き患者さんからの意見聴取に努めます。

## 【ご意見】

会計の際、クレジットカードのICがついていない磁気カードだと自動精算機を使えません。いつも隣の有人の窓口に行きます。忙しい中、毎回呼ぶのは申し訳ないので自動精算機に磁気カードを対応していただけると助かります。

## 【回答】

この度はご意見をいただきありがとうございました。ご要望のありました自動精算機に磁気カードを対応させることにつきましては、カード会社とのご利用の際の契約条項上、対応させることができません。

契約条項でカード決済を行う際には、会員による暗証番号の入力または署名のいずれかを確認することが定められております。IC付クレジットカードにはICチップ内に暗証番号情報が記憶され自動精算機での認証ができますが、お使いの磁気カードは暗証番号情報が自動精算機で認証ができないカードのため、ご利用の際はお手数ですがサインでの認証となります。ご理解をお願いします。