

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年5月

## 【ご意見】

ナースコールを押してもすぐ来てくれない、忘れられている。人によって対応が良い人と雑な人が見受けられる。

## 【回答】

この度は、ナースコールの対応や看護師の対応について不快な思いにさせてしまい申し訳ございませんでした。日勤帯では患者さんがナースコールを押さなくてもいいように、看護師がベッドサイドで看護ケアを提供できるように心がけております。

また、看護職の接遇態度について院内教育をしておりますが、「ナースコールを押してもすぐ来ない、忘れられている」という事態となり、残念に思います。

ナースコールについては速やかに対応すること、看護師の対応についても丁寧に対応することを看護職全体で共有し、同じ指摘を受けないように教育していきます。貴重なご意見をありがとうございました。

## 【ご意見】

テレビカード販売機をエレベーターホールでは無く、デイルームに設置して欲しい。面会時間以外や土日祝は自動ドアがロックされるので、テレビカード購入して病室に戻るのにいちいちインターホンで病院スタッフを呼んでドアを開けてもらう必要があります。

忙しいスタッフの手も煩わせるし、急に残数が切れて買いに行く時に不便です。ご検討お願いします。

## 【回答】

ご要望をいただきましたテレビカード販売機の設置場所変更につきまして、各階1台の設置としており東西各病棟の患者さんに平等にご利用いただくため、デイルームへの移動は予定していません。

令和5年6月現在、エレベーターホールの常時開放は未定でありご不便をおかけしますが、ご理解いただくようお願いいたします。また、お困りの際は遠慮なく病棟スタッフまでお声がけください。