

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年4月

【ご意見】

豊川市民病院での入院生活は、皆様に本当によくしてもらい、特に看護師さん一人一人の対応がとても良かったです。私は今までの経験から病院が好きではありませんでした。前回の出産では貧血がひどかったのですが、対応してもらえず授乳がとても辛かったのを覚えおり、今回もその覚悟をしていました。

こちらでは「疲れたら赤ちゃんみてあげよ」の一言でどれだけ救われたか。若い看護師さんから年配の看護師の皆様によくしてもらい、ありがとうございました。貧血の点滴もしてもらい、とても助かりました。

もう子供は産まないですが、絶対こちらで産みたいです！ありがとうございました。

【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

【ご意見】

自動支払機で磁気カードが使えません。現金が足りなくても、カードでなら支払いできることもあるのですが、電子マネー(aupay)のカードがICカードではなく磁気カードなので使えません。一般的なクレジットカードがICカードに移行したからでしょうか。

以前時間外窓口では磁気カードが使って支払いした記憶があります。長期的にはバーコード決済などにも対応して貰えると良いのではないのでしょうか。

【回答】

この度は、ご意見をいただきありがとうございました。自動精算機でのお支払いには、現金に加えクレジットカードにも対応していますが、ICカードのみの取扱いとなります。磁気カードでのお支払いの場合、時間外窓口など有人窓口は対応できますのでご利用ください。

バーコード決済について、現在は対応していませんが新しい支払方法の導入には対応機器の導入やシステム改修等が必要になるため、患者さんからのご要望に応じて検討していきます。