

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年3月

【ご意見】

エスカレーターの手すりが黒くて汚いので綺麗にしてほしい。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。ご指摘のありましたエスカレーターの手すりの汚れにつきまして、研磨清掃を完了したため報告させていただきます。今後も患者さんの皆様にとって利用しやすい施設管理に努めていきますので、ご不便な点がありましたら遠慮なくお申し出ください。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

【ご意見】

明らかに勤務中の病院スタッフがATMを利用してましたが、業務中のATM利用は良いのですか。

【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のありました執務時間中の私事について、休憩時間や執務時間外であれば特に問題にはなりません。医療スタッフはユニフォームのまま休憩に入っていますので、勤務中であるかのように目に映るかと思いますが、勤務形態から休憩時間のばらつきや交替制勤務があることをご理解いただけますと幸いです。以上、このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】

朝食と昼食の間隔(時間)が短すぎて昼食を食べきれないことがよくあります。もう少し時間をおいて欲しいと思います。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。ご要望のありました食事時間につきまして、概ね平均的な時間設定としておりますのでご理解をお願いします。