

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年2月

【ご意見】

イオンができたら駐車場に車が止められるか心配です。イオンに買い物に来る人が止めないか心配です。通院しているので、駐車できないと困ります。

【回答】

イオンモール豊川のオープンへの備えとして、イオンモールに対しては、渋滞を招かないような車両の誘導や交通誘導員の配置等を要望しています。

また、当院の構内に“ご利用のない方の駐車を固くお断りする”旨の注意喚起のポスターを掲示したり、当院のホームページ上にも同様の注意喚起を記載するなど、今の時点で可能な対策を実施しています。イオンモール開業後においては、周辺道路や当院駐車場の混雑状況等を常時監視し、必要な場合にはイオンモール側に是正や何らかの対応を求める予定です。

また、当院駐車場についても巡回啓発を強化するなど、当院に関係のない方が駐車しないような対策を講じていきます。

総じて、当院の患者さんに駐車場をお使いいただけるよう努めていきますので、ご理解をお願いします。

【ご意見】

採尿室(2F)の採尿を置く所に荷物台を設置して欲しい。採尿カップを、扉を開けて入れる時に荷物の置き場がなくいつも困っています。

【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。ご要望いただきました採尿室への荷物台の設置を完了したため報告させていただきます。

今後も患者さんの皆様にとって利用しやすい病院づくりに努めていきます。