

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和5年1月

## 【お礼のメッセージ】

立体駐車場の黄色のラインの件です。場内が暗いため、あまり目立ちません。危険防止のためにも、白色のラインなど目立つ塗色にしていただけるとありがたいです。私は高齢で、少々視力のおとろえを感じる年代です。

## 【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。立体駐車場のライン表示についてですが、ご指摘にありましたとおり、駐車区画を強調する意図で黄色のライン表示としています。

また、駐車場内の明るさについてですが、当院では時間帯・空模様を加味し照明を点灯、消灯しております。皆様が安心して駐車できるよう、今後とも駐車場内の管理を徹底していきます。

## 【ご意見】

地域の医療機関としての役割、大変感謝しております。貴病院の対応について以下の点について改善を要望します。

外来での診察待ちの間に、体調不良で椅子に座っている事すら困難になることがあります。診察室近くに静養ができる部屋等設置していただけないでしょうか。

また、患者自らが苦痛を訴える事もままならない場合もあり、外来スタッフから声をかけていただけたら助かります。よろしくご検討願います。

## 【回答】

この度は、診察待ちの間に辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

患者さんの受診する診療科によっては、待ち時間が非常に長い科があるため、診察室近くでの新たな部屋の設置は難しいですが、使用していない診察室等で横になれるよう対応することは可能です。

また、病院スタッフが待合いへ出て患者さんの様子を観察し、体調が悪そうな方には個別に声をかける、といった対応を心がけております。しかし、病院スタッフが気づかない場合があるため、受付や掲示板に「座って待つことが辛い方は、受付または看護師にお声かけください」といった案内表示をするなどの対応を検討していきます。

なお、今回のご意見については外来スタッフ全体で共有いたしました。この度は貴重なご意見をありがとうございました。