

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年12月

## 【お礼のメッセージ】

初めての手術でとても不安があったのですが、先生や看護師さん、たくさんの方が優しく親切にしてくださったおかげで乗り越えられました。世間はクリスマスでみんな楽しくしているなか私のお世話をしてくださり、本当にありがとうございました。

## 【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

## 【ご意見】

豊橋市民病院で導入されている、クレジットを登録して後から支払いできるシステムを採用していただきたいです。

## 【回答】

クレジットカードによる医療費の後払いシステムについては、新たなシステムや機器導入の費用がかかるため早急に導入することが難しい状況ですが、システムの導入に向けて、いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

## 【ご意見】

ICUにもう1台車椅子を増やしてください。使用頻度は低いかもしれませんが、私が使用させてもらったとき、他の方と被ったのでよろしくおねがいたします。

## 【回答】

ご要望いただきましたICUへの車椅子の増台ですが、リハビリ目的で車椅子を使用する頻度が多くなってきたため、いただいたご意見をもとに12月末より2台増台いたしました。