

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年11月

## 【お礼のメッセージ】

主人の付き添いで脳神経内科を受診いたしました。他の科にもお世話になった事もありますが、言葉が出にくくなり脳神経内科のお世話となりました。担当して下さった先生が優しくわかりやすい説明をして下さり、感謝しかありません。とても素晴らしい先生に巡り会えて嬉しいです。これからもよろしく願いたします。

## 【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

## 【ご意見】

新聞ポスト(1部売り)を10部ぐらい置いて欲しい。

## 【回答】

ご要望いただきました新聞については、当院1階の売店で取り扱っていますので、是非ご利用ください。

## 【ご意見】

連絡通路のある駐車場に何故業者の方々が堂々と駐めるのでしょうか？下の駐車場や上にもあると思いますが？先生や看護師の方々でも上の駐車場にわざわざ駐めてくださるのに、業者の方はなんとも思わないのですか？

## 【回答】

この度は、ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今回いただいたご意見を基に、患者ファーストで節度ある駐車場利用を徹底するよう取引業者へ改めて周知させていただきました。今後も皆様にとって利用しやすい病院づくりに努めます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。