

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年10月

【ご意見】

エアコンの吹き出し口が結露していて、水がポタポタ落ちてくるので、その下に書類など置くことができず不便だった。一番、物を置いたり使う所だと思うので何とかしていただけると次の患者さんも助かると思います。

【回答】

病室内のエアコンが結露していたということで、ご不便をお掛けし大変申し訳ありませんでした。ご指摘にありましたとおり、特に夏場に部屋の入口を開け放している状況下でエアコンの結露が報告されています。その際はお気軽に近くのスタッフまでお伝えください。速やかに対応させていただきます。

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

【ご意見】

ドライヤーの使用について、現在はナースステーションで貸し出しをしてもらっています。使用する時は頭髪がぬれた状態であるため、不便ではございません。シャワー、お風呂室内ですぐ使用できるように置いてほしいです。

【回答】

ドライヤーは入浴後にナースステーションに取りに来ていただいておりますが、ご意見にありましたように入浴前にお貸ししてシャワー室、浴室内の洗面台で使用することもできます。シャワー室、浴室内への設置は管理上対応しかねますが、事前に貸し出すことはできますので、患者さんのご希望を伺いながら対応していきます。

また、今回のご意見を全部署で共有いたしました。少しでも患者さんが快適に入院生活が送れるように今後とも努めていきます。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。