

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年9月

【ご意見】

車イスで検温すると測れなくて困る事がある(お年寄りで小さい方)

【回 答】

この度は、検温に際してご不便をお掛けして大変申し訳ございませんでした。車椅子ご利用時に検温される場合は、検温位置線から半歩分ほど前方へ移動していただくと検温可能となっております。

また、2階総合案内へお申し出いただければ、非接触体温計にて、個別に検温させていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願いいたします。

【ご意見】

自動販売機の水の取扱数量をもう少し増やした方が良いと思います。授乳中の母にとって水はたいへん必要ですが、ここで売っていないと1階のコンビニまで行かないといけません。なかなか体力が回復していない人にとって負担です。ご検討宜しくお願いします。

【回 答】

自動販売機で販売している飲料の種類や数量については、自動販売機の管理会社が利用者の皆さんのニーズに基づいて設定しているものとなりますので、ご理解をお願いします。

なお、継続的な欠品がないよう定期的に商品の補充をしているところではありますが、ご希望の商品が売り切れていた場合、お近くのスタッフまでお気軽にご相談ください。

この度いただいた意見を自動販売機の管理会社に伝え、販売する飲み物の種類について改めて検討するよう指示しました。この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。