

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年8月

【お礼のメッセージ】

ご飯がおいしかったです。野菜が多く、インゲンとニンジンの生姜あえ退院したら作りたいと思いました。
先生、職員の皆様とても優しく安心して入院できました。ありがとうございました。

【回答】

お礼と励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

【ご意見】

WiFiの件、接続は出来ますが電波が弱い？のか全く機能していません。検証、改善をお願いします。

【回答】

患者サービスの一環として、当院では令和4年4月より公衆無線LANインターネット接続サービスを導入しているところですが、WiFiが繋がりにくいとのことで大変ご不便をお掛けしました。

提示してありますポスターやご利用時に同意いただいた利用規約にも記載させていただいておりますが、常に安定した接続環境を保証するものではなく、電波の特性上、場所によって繋がりにくくなる場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。