

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年7月

## 【お礼のメッセージ】

初めての入院・手術を経験して不安でしたが、先生や看護師の皆様が温かくしてくださったので、安心して過ごすことができました。コロナ禍で医療従事者の皆様が大変な思いで働かれている中で、どの方も丁寧に温かく接して下さり、皆様の人間性の素晴らしさと仕事をプロとしてこなす姿に大変感動しました。

病気を治していただいただけでなく、人として大切なことや、仕事への向き合い方を教えていただき感謝しております。

命と向き合い、大変なお仕事だと思いますが、お身体にお気をつけてください。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

## 【回答】

お礼と励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

## 【ご意見】

テレビカードは1枚1,000円で各自購入しています。人によっては、1ヶ月18枚も購入してテレビを視聴しております。このような人は入室している部屋で、寝ているかテレビを見るしかありません。

この様な状態だから、テレビカードの価格を安価にすべきだと思います。例えば一律金額を決めて希望者のみにすべきだと思います。

## 【回答】

ご指摘のありました当院のテレビ使用料について、おおよそ平均的な金額であると考えております。

なお、当院ではテレビ付床頭台を管理する専門業者との契約により、テレビを皆さんにご利用いただいております。契約の性質上、すぐに金額を下げる等の措置は難しい状況ですが、今回のご意見を参考にさせていただきます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。