

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年6月

【お礼のメッセージ】

外来で小児科を受診した時、若い男性のボランティアさんが優しく息子のお相手をしてくれました。息子は嬉しかったようで、毎回市民病院に行くときはお兄さんいるかな？と言って行くのを楽しみにしています。苦手な病院を楽しめる場所にしてくれたお兄さんはヒーローです。これからも頑張ってください！

【回答】

お礼と励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

【ご意見】

禁煙だと思いますが白衣を着た方で吸っている人を見かけました。関係者は吸ってもOKなのですか。

【回答】

ご指摘のとおり当院は敷地内全面禁煙としており、院内スタッフにおいても同様の対応としているなか、今回のご意見をいただくことになり誠に遺憾です。改めて敷地内禁煙についての周知、注意喚起を徹底し対応していきます。このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

採血の番号パネルを反対側にも設置して欲しい。案内標識24番側の椅子に座るとパネルが見えない。

【回答】

採血室の呼び出しモニターにつきましては、採血室の内と外の両方に設置し、患者さんをお呼びしています。モニターの増設については、容易ではない状況ですが、要否を検討し今後の参考にさせていただきます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。