

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年5月

## 【お礼のメッセージ】

数日前から入院しています。看護師さんは皆さん親切で、薬とか医療的な事はもちろん、部屋の温度を気にしてくださったり、動けなくて頼み事をしようかなと迷っていると、先に言ってくださったり、心遣いに本当に感謝しています。

私は初めての入院で、とまどい不安ばかりでしたがだんだん安心感に変わっていきました。毎日の食事をありがとうございます。家では作ったことのない料理は新鮮で、今度作ってみようと思います。そして毎日お部屋のお掃除もありがとうございます。きれいにしていただいて嬉しいです。

気分がすぐれず入院してから20日まで食事の食べ残しが多かったのに、栄養士さんが来てくれて、何なら食べれるか考えてくれました。固形のものも食べれるけど、やわらか食にしてもらったら完食出来ました。

食べる事は当たり前なのに、完食できた事がうれしかったです。ありがとうございます。栄養士さんに感謝です。

## 【回 答】

沢山のお礼や励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

## 【ご意見】

受診する科の順番を確認できるアプリ等を利用できたら、院内のどこにいても良いようになると思います。

## 【回 答】

外来受診時に長くお待ちいただくことがあり、ご不便をおかけしています。現在は、1階のコンビニエンスストア前に、外来各診察室の呼び出し番号を表示するモニターを設置していますが、よりよい環境づくりができるよう今後検討していきます。このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございました。

### 【ご意見】

2年前に出産させていただきましたが、コロナにより立ち会いが不可でした。立ち会い出産について思うこと、感じることはたくさんあり、その後の子育てで子供との関わり方も大きく変わってくると思います。

抗原検査陰性がわかってから入院しました。夫も検査してもかまいませんので、ぜひ立ち会いを二人目のときにできるよう前向きなご検討をお願いします。

### 【回答】

赤ちゃんの誕生という大切な瞬間を、ご家族で分かち合うことのできる特別な機会である「立ち会い分娩」「赤ちゃんの面会」について、5月中には再開の目処が立ち、ご案内できる運びとなりましたことを報告させていただきます。

ご要望にありました「立ち会い分娩」は、すべての妊婦さんの思いと受け止め、感染対策を徹底し、できる限りの対応をしていきます。皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご協力お願いいたします。

### 【ご意見】

嘔吐・食事摂取不可で入院しました。椅子を引く大きな音が聞こえ、後日動けるようになりデイルームの椅子であることがわかりました。患者の周りには大きな物音で一杯です。少しでも苦痛緩和のために、足底にクッション材を貼ることは不可能でしょうか？ホコリやゴミの付着で掃除が大変だと思いますが、一考をお願いします。

### 【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご要望いただいたデイルーム内椅子の足裏へのクッション材については、要否を検討し対応していきます。このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

### 【ご意見】

朝から面会？付きそい？のおばあさん、おじいさんが大声で話しており不快です。

### 【回答】

面会や付きそいは現在コロナ禍で制限させていただいていますので、おそらく入院中の患者さんの声であったと予測されます。患者さん同士が部屋で話す声大きい時や、会話が続くような時は、スタッフから直接当事者へ声をかけさせていただきます。

今後はそのような状況があった時は、遠慮なくスタッフに申し出てください。ご意見については部署内でスタッフ全員に伝え、部署全体で患者さんが不快な思いをされないように配慮していきます。