

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和4年4月

【お礼のメッセージ】

二度の入院にわたり、大変お世話になりました。私自身初めての大病を患い、病名と共に真っ暗な穴の中に突き落とされたようなとても不安な気持ちでした。手術を終え、やっと穴から這い上がったと思ったところに仕方ないことですが合併症というアクシデントより、また穴に突き落とされてしまいました。

このときの恐怖と絶望を私は今でもうまく説明することができません。でも治療中や日々のサポートをしてくださる医療従事者の皆様の笑顔と優しくも強い励ましによって、真っ暗だった気持ちに、また光が見えるようになりました。本当に感謝しています。ありがとうございました！まだまだ大変な時期が続くと思いますが、くれぐれもご自愛ください。

舌がんの切除術を受けました。食事がとれるかどうか不安でしたが、すぐに完食することができ感激しています！おいしい「やわらか食」を提供していただき、ありがとうございます！！

*ダイコン・冬瓜の魅力を再発見しました！！

【回答】

沢山のお礼や励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りします。

【ご意見】

待合に空気清浄機は置かないのですか。

【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。当院では、機械換気設備によって室内換気をしています。

また、人と人の距離をとるための待機線を引いたり、密集を避けるための貼り紙やモニターでの放映、院内放送、椅子の数を間引くなどにより感染症対策を行っています。今後も、様々な面での感染症拡大防止の対策を実施していきます。

【ご意見】

女性用トイレに、車イスの女性の介助で男性が入っていました。手洗いをしたくても洗面ホールの前に車イスを止めて、押しても動かず手が洗えませんでした。多目的トイレの事を教えてあげても「使えなかった」としか返事がありませんでした。女性トイレに男性・・・気分良くありません。

【回答】

女性用トイレ内に介助者である男性が入っていたということで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご意見にありましたとおり、当院では2階待合室を始めバリアフリートイレ(多目的トイレ)を設置しております。今回のように、他の患者さんへの案内が必要な場合は近くのスタッフへお声がけください。今後もお気づきの点がありましたら、お申し付けください。

【ご意見】

救急外来を受診しましたが診察室の奥(ベッドのあるところ)で先生？看護師？が大笑いして談笑していました。休憩中ですか？患者のいるところではすべきでない行為だと思いますがどうなのでしょう？

【回答】

一部スタッフの不要な会話で、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。管理者と接遇委員が中心となり、早急に場面を振り返る機会を設け患者対応の改善に取り組めます。
この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

院内Wi-Fiのお陰で、外部との連絡、ラジオ等の利用が可能となり心置きなく治療に専念することができました。ありがとうございました。

【回答】

院内Wi-Fiの導入について、安全性の調査にお時間をいただきご不便をお掛けしましたが、温かいメッセージをいただきありがとうございました。今後もよりよい環境づくりができるよう努めていきます。