

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和3年7月～9月

【お礼のメッセージ】

苦しいときに、看護師さんが本当に皆さん優しくしてくれてとても安心できました。感動して、私も看護師さんになったら良かったと思ったくらいでした。痛いし動く気になかなか出来なかったけど、動いたほうがよいとどの看護師さんも言ってくれたので、動くとうと、心を入れ替えて頑張ることができ本当に、日に日に良くなったので有り難いです。本当に感謝しています。ありがとうございました。

調理関係者の方々へ

何年か前の腸炎の入院の時には5日間断食後重湯→おかゆと楽しみもなく退院でした。今回は腎臓が病んでいるなんて思った事もなく好きな物を好きなだけ食べ、太ただけのどうの…自由にしていた私には衝撃的な入院となりました。年齢も60代、まだ仕事も続けたい。病気にも負けたくないと思います。これからの食生活に良い機会を頂いたとも思っています。毎日、毎食配膳されてくるご飯はとても温かくどれも美味しいです。退院してからの為に一口一口勉強させてもらいながらありがたく頂いております。感謝。

先日、母と2人で入院している父とリモート面会をしました。特別なことを話すわけでもなく、普通の日常会話で5分が終わりました。はじめは、父も母も「5分しか話せんのか...」「リモートじゃあなあ...」と言っていましたが、終わった後、「少しでも顔が見れて良かった」と、2人とも泣いていました。

今、新型コロナウイルスの流行により、医療機関は大変な状況下にあると思います。にも関わらず、患者やその保護者のためにこのような機会を与えてくださり大変有り難く思っております。まだまだ父がお世話になるとは思いますが、よろしく願います。病院関係者の皆様もくれぐれもご自愛ください。

食事を作られている調理師、栄養士さんへ！

少しでもおいしい食事を提供できる様に頑張っている皆様の姿が、毎回の食事で感じられ、感動しております。先月より入院して早1ヶ月たち病人食1週間位、普通食1週間位しか食べていませんが、毎回写真に撮り自宅に帰ってから女房に作ってもらう為の参考にします。味だけは少し薄いですが、食材のうまみをいかした調理を指導します。

【回答】

沢山のお礼や励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りいたします。

【ご意見】

先日、内科の受付にもお願いしましたし、投書もしていますが、内科の先生の「休診」の翌月分の予定が張り出されていません。他の科の予約との兼ね合いもあり困ります。

以前、案内所に居たスタッフにこのことを話したら「先生の個人情報」との事で「先に休診の公開はできない。詳しくは先生についている看護師、看護助手の人から聞くように。」と言われました。受付事務の方に話した時には、丁寧に了解してくださいました。休診を公表することは「個人情報」にあたるのでしょうか？

7月6日に待合室を見ると、内科には、「6月分」の張り紙がされていましたが、眼科には「8月、9月分」の張り紙がされていまして。患者の事を考えれば分かる範囲で翌月の「休診」を張り出すべきではないでしょうか？何度も予約をし直しに来るのは無駄な労力です。

【回答】

休診予定のご案内が不十分であり、何度もご足労をおかけして申し訳ありませんでした。休診の予定について、「個人情報なのでご案内できない。」とお答えしてしまったとのことでしたが、把握しているものに関してはご案内ができます。担当者がそのような説明をしてしまい申し訳ありませんでした。医師の休診予定を把握しているものにつきましては、関係部署と調整し、きちんと情報提供できるように運用の改善を検討していきます。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

大変な中ご迷惑をおかけし申し訳ありません。いつもありがとうございます。コロナ禍によって看護師さんと患者家族の間に溝ができているような気がします。コロナ禍によってバスを待っている間の時間が辛いです。荷物を持って病院の中をうろうろしていなければいけません。今後ともよろしく願いいたします。皆様のご健康が守られますように。

【回答】

現在、当院では新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、面会を禁止させていただいています。そのため患者さんには寂しい思いを抱かせ、ご家族の方には時間制限の中、荷物の受け渡しをしていただき、ご面倒をお掛けします。

コロナ禍のため看護師もマスクを着用し表情が乏しく見えることもありますが、少しでも明るい表情で対応できるように努めていきます。そして、帰りのバスを待つ時間ですが、売店前のラウンジや、自動販売機のある休憩場所なども是非ご利用ください。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

面会制限のため入院中の家族に、一度も会えずにいます。洗濯物の受け渡しだけです。会話がうまくできない家族の様子を聞いても「病状は医師から」「変わりないですよ」「担当看護師でないので・・・」ばかりです。なのに入院中の患者が1人でコンビニから帰るのを先日見かけました。朝の8時頃だったのでしょうか。こんなに強固に面会制限し病室に入れてもらえないのに歩ける入院患者は、1人でコンビニに行くというのはどうなのでしょう。

【回答】

現在、当院では新型コロナウイルス感染拡大に伴い、面会を禁止させていただいています。そのため患者さんやご家族の方に寂しい思いを抱かせ、誠に申し訳ありません。洗濯物を持参された際のご家族への対応について、ご家族の方の寂しい思いを察し、患者さんの状況を少しでもお伝えできるよう各部署へ伝達し対応していきます。病状につきましては、医師からの説明となりますのでご理解をお願いします。

入院患者さんの売店への買い物など院内での移動につきましては、マスクを着用していただき、時間も制限しての行動にご協力いただけるよう全病棟に改めて周知していきます。

また、7月下旬より、予約制ではありますが「オンライン面会」を開始しました。多くの方にご活用いただければと思います。職員一同一刻も早く新型コロナウイルスが収束し、以前の様に患者さんがご家族の方と面会することで元気を貰い、治療に専念し少しでも早く退院出来るようになることを願っております。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

東9階にある自動販売機の層別ゴミ箱は、自動販売機のすぐ横に置いた方が自然ではないでしょうか。今は椅子が横にあり、不自然です。

【回答】

東9階の自動販売機のゴミ箱について、ご意見を参考に位置を変更させていただきました。今後もお気づきの点がございましたら、メッセージカード等によりお申し付けください。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

MRIの更衣室に靴ベラを置いてほしい。2人掛けの椅子のソーシャルディスタンス確保をお願いします。

【回答】

靴ベラについては、不特定多数の方が直接触れるものであることから、感染症拡大の懸念があり、設置はできかねますので、ご理解をお願いします。

2人掛けの椅子については、人と人との距離を空けるよう貼り紙をし、院内放送でも随時注意喚起をするなど今後も取り組みを継続していきます。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

自販機に麦茶が売切れでした。甘くない飲み物をもっと販売してほしい。冷たい水も薬を飲むためにあった方がよいのではないのでしょうか。

【回答】

自動販売機で販売している飲料の種類については、管理会社が利用者のニーズ等を基に設定しているものとなりますので、ご理解をお願いします。

なお、今回のご意見を管理会社に伝えたところ、販売する飲み物の種類について改めて検討していただくこととなりました。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

車椅子利用者の駐車スペースをしっかりと確保してほしい。車椅子一人に来て、スペースが空いていないことが多すぎる。一人で来院した人だけが停められるスペースをいい加減作ってほしい。

【回答】

当院では毎週、複数の時間帯で障害者等駐車区画が適切に利用されているか職員で巡回し、障害者マークなどの表示のない車両には注意喚起の貼り紙をしています。

障害者等駐車区画を利用される方は、障害やご病気により車の乗り降りの際に広いスペースが必要な方であり、その理由は様々であるため、お一人で利用される方に限定したスペースを新たに確保することは難しい状況ですが、いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。