

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和3年4月～6月

【お礼のメッセージ】

大変お世話になりました。病床から聞こえる足音はいつも早足で、時にはかけ足でした。様々な患者さんへの対応は大変そうでしたが、皆さん親切に対応されていて感心しました。私の疑問やお願いにも丁寧に説明していただきありがとうございました。

医療従事者の皆さんには、まだ大変な時期が続きますがくれぐれもご自愛ください。

先日、3人目の出産をしました。3人共同じ助産師さんに取り上げてもらいました。西6病棟のスタッフさんはみなさん優しくとてもアットホームで大好きです。また、お世話になる時がありましたらよろしく願います。

お医者さん、看護師さん

本当に本当にありがとうございます。医療に関わるすべての皆さんありがとうございます。応援しています。

退院当日まで優しいみなさんのお気遣い本当にありがとうございます。初めての入院で毎日不安でしたが、皆さんの「大丈夫」という言葉だったりお気遣いのおかげでなんとか乗り切ることができました。

コロナ禍という状況で本当にお忙しいと思います。そんなお忙しい中での皆様の優しいお気遣いに感謝の気持ちでいっぱいです。

皆様にとっては何十人何百人の中の一人かもしれませんが自分にとっては初めての方々でした。休みの日もなかなか出掛けられず、日々疲労、ストレスで大変だと思いますが頑張ってください。応援しています。

【回答】

沢山のお礼や励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りいたします。

【ご意見】

外来のトイレにペーパータオルを設置してほしい。

【回答】

現在、感染防止の観点からジェットタオルの使用を中止しているため、ご不便をおかけしております。ペーパータオルについては、紙資源の大量消費による環境負荷等を考慮して設置する予定はありません。ご理解いただきますようお願いいたします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

1番の会計窓口で会計用紙を出しました。
早口で説明が聞き取れず、聞き直したところ、同じような口調での説明でした。あのような説明では聞き取れません。接客教育をお願いしたいです。

【回答】

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当時の状況を確認をしたところ、対応した者はそのようなつもりはなかったとのことでした。
しかしながら、聞き直すということは聞き取れなかったということでもありますので、より丁寧に説明するなど気を付けて対応にあたるよう委託業者へ指導を依頼しました。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

コロナで大変な中、日々ありがとうございます。
一点改善をお願いしたいことがあります。
入院当日、自分のように付き添い者がいない一人で来院する患者もいると思います。検査をあちこち回る間、入院用の荷物をひたすら持つて回ることがとてもつらかったです。可能であれば、検査前に荷物を預けられるか置場があると助かります。

【回答】

この度は、大変な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
荷物のお預かりは、個別にお願いがあった場合のみ対応しています。
荷物をお預かりしておくためのスペースが限られているため、こちらからご案内をしていないところではありますが、今後は付き添いの方がお見えでない方には目を配り、こちらからお声掛けしていきます。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

病室に蚊が入り、耳障りで眠りにつけず悩んでいます。
室内の換気扇も工場など比べて強くないので、なかなか虫の排除ができません。コロナのこともあるので、対策をお願いします。

【回答】

蚊の発生により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を受け、無香料の蚊除けスプレーを各病棟に配備しました。
今後は、病棟スタッフが対応していきますので、お申し付けください。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

【ご意見】

両替機があると便利だと思います。

【回答】

両替機については、設置に要する費用の面から設置は容易ではない状況です。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

【ご意見】

番号表示のサイクルが遅すぎて、役に立たない。1画面10秒が良い。

【回答】

ご意見のとおり表示時間が長く感じられる方も見えますので、現在の半分程度の秒数となるよう設定を見直しました。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

【ご意見】

病室不在時にゴミの回収、トイレ、洗面台、床などの清掃をされました。
業者さんが物を取る可能性が0%ではないので非常に不安です。

【回答】

清掃は、限られた時間の中で多くの箇所を行っていくため、患者さんの在室時間に合わせたの対応は容易ではありません。ご理解いただきますようお願いいたします。
なお、貴重品は床頭台の鍵付きの引き出しに保管していただくようお願いいたします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

【ご意見】

駐車場の誘導員の指示棒の振り方が速すぎると感じます。運転していて、急かされているようで不愉快です。

【回答】

指導員を配置する委託業者へご意見の内容を伝えたところ、後日指導員に対し改めて講習や振り返りを行うと報告を受けました。今後もお気づきの点がありましたら、メッセージカードなどによりお申し付けください。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

シャワー室の脱衣所に椅子を置いてください。

【回答】

シャワー室の脱衣所に椅子を設置することで患者さんの利便性が上がると思いますが、椅子を設置することにより、転倒やつまずきの可能性が上がることや、感染症拡大防止の観点から設置は難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

朝早くから並んで、座って待っています。待っている間、後から来る人が咳をして、息も荒く不安でした。座っている場所は窓1つ空いていません。換気を気にしてほしいです。

【回答】

朝早くから、長時間お待ちいただき申し訳ありません。当院では、一定時間おきに室内の自動換気を行っています。今後も様々な面で感染症対策を進めていきます。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。