

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和3年1月～3月

## 【お礼のメッセージ】

私は、小学校のクラスのみんなと一緒に先生のアイデアで、市民病院にメッセージを書きました。みんなと一緒に出来ることからやります。なので、市民病院の皆さんも無理しないように、今までと同じように頑張ってください。一緒に「コロナウイルス」と戦いましょう。

不安が沢山の妊娠・出産でしたが外来で話を聞いてくれたり、陣痛中に腰をさすってくれてすごうれしかったし、心強かったです。急遽帝王切開になり、さらに不安で押しつぶされそうになったときも、手を握って大丈夫と言ってくれて本当に助けてもらいました。〇〇さんの言葉や顔は忘れません。無事に赤ちゃんが産まれてきてくれ、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。

手術の時、緊張していた私の手を擦ってくれた看護師さんの温もりを忘れません。患者は弱い立場です。ほんの些細な事でしょうが、ちょっとした行動で救われました。病気の方のお心が痛いほどわかりました。どうぞ患者様の立場に寄り添ってお仕事頑張ってください。

入院生活は何度か経験してきましたが、今回の骨折はかなり落ち込みました。担当の〇〇先生、リハビリの先生方、看護師の皆様、私のわがままに寄り添って頂きありがとうございました。スタッフの皆様がいつも声をかけていただいたおかげで、入院生活も楽しく過ごすことができました。お世話になりました。

## 【回答】

多くのお礼や励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。皆様の一日も早い回復をお祈りいたします。

**【ご意見】**

40代女性です。お肉もお魚も好きですが、この病院で食べたお食事の味付けが私には合いませんでした。お味噌汁もだしをもっととれば、あんなに赤い色の濃いお味噌汁にはならないと思います。

**【回答】**

ご意見ありがとうございます。献立や調理の検討改善は日々行っておりますが、ご意見を参考に今後も改善に努めていきます。  
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

**【ご意見】**

娘が里帰り出産でお世話になりました。コロナ禍の中での心配な出産でしたが、医師、看護師の方々の丁寧な対応に感謝しています。久しぶりの出産で戸惑いも多く精神的にも大変でしたが、無事出産でき心から感謝です。つわりもひどく夏には入院しましたが、丁寧な対応ありがとうございました。ただひとつお願いがあります。久しぶりの出産で戸惑う方もいると思うので、スタッフの方の何気ない言葉が気になるということです。経産婦でもわからないことがあると思うので気をつけてほしいです。

**【回答】**

ご出産おめでとうございます。入院中のスタッフの何気ない言葉かけに戸惑い、不安に思わせてしまい申し訳ありませんでした。今回のメッセージを真摯に受け止め、言葉かけに十分気をつけ、今後も妊産褥婦の方々に安心して子育てが行えるよう支援していきます。お子さんの健やかなる成長をお祈りしています。  
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

**【ご意見】**

朝の混雑時は駐車場出入口を1箇所増やすなどして、渋滞緩和を図ってほしいです。

**【回答】**

駐車場の出入口の追加は、設備の構造上すぐに行くことはできませんが、混雑時には駐車場警備員による誘導の際、歩行者を止めて、できる限り車を流すなどの取り組みを引き続き実施していきます。  
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。