

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和2年7月～9月

【お礼のメッセージ】

短い間の入院でしたが医師の方の手厚い治療で安心した。それに看護師さんも優しい方で不安なく過ごせました。ありがとうございました。

先日、娘が強いつわりで入院させて頂きました。県外からの里帰り出産で本人は不安なことや上の子のことなどで心配事が多く、心身共に辛い時期でしたが主治医の先生や看護師の方の優しい言葉がけで1週間ほどの入院生活も徐々に安心して過ごすことができましたようでした。コロナの影響で大変な時期ですが医師の方々、看護師の方々健康に気をつけてこれからもよろしくお願ひします。

初めての手術でとても不安でしたが、皆さんとても優しくしていただいて安心して過ごすことができました。また入院する事がないといいのですが、その際はまた、豊川市民病院で入院をしたいと思いました。担当の先生もとても優しく丁寧で信頼できました。ありがとうございました。

以前、救急車で豊川市民病院にお世話になりました。皆様の親切な対応にうれしかったです。退院するときには主人の容態のことで、不安があり、いろいろ質問をしました。嫌な顔せず親切に対応して頂きました。その時の担当の看護師は、〇〇さんでした。わかりやすく説明して頂き、うれしかったです。そして、退院する時、荷物が多く、どうしようかなと考えていた所、私の方からお願ひしなかったのに、タクシーまで送っていきますからと言っていただきました。うれしかったです。あたたかい心遣い本当にありがとうございました。病棟の皆様ありがとうございました。

大変お世話になりました。このコロナ禍での手術に大変不安がありましたが、皆様の親切なお世話で無事に帰宅できます。ありがとうございました。コロナに負けずこれからも頑張ってください。

【回 答】

多くのお礼や励ましのメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めてまいります。皆様の一日も早い回復をお祈りいたします。

【ご意見】

1番の会計受付で横にロープがあり、車いすで受付をすると、横にも後ろにも動くことができません。

【回 答】

会計受付横のパーテーションテープが長く、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ご意見をいただき、テープの長さを調整しました。また、今後当院に導入しているシステムの更新を機に、1番計算受付横の自動支払機の位置を移動し、さらなるスペースの確保に努めていきます。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

ナース・ステーションの中が暑いようであまりにも看護師さんがかわいそうです。顔から汗を流して仕事しているときもあります。

エアコンの温度を下げると予算がかかるというのであれば、せめてサーキュレーターや冷風扇とか扇風機を増やしてあげてください。作業環境が悪いのは効率が悪くなります。仕事しやすい環境にしてあげてください。

【回 答】

看護師に対するお心遣いのメッセージをありがとうございます。エアコンの温度設定については、外気温や患者数等にも影響受け、感じ方にも個人差があり難しいところではありますが、今後も適切な作業環境となるよう努めていきます。

なお、現在扇風機を設置するなどの対応を進めています。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

同じブロック内で受診時に同時に受け付けができない。改善を望みます。

【回 答】

診療科ごとの受付は、診察室前で患者様がお待ちいただいていることが医師に分かるようにするためお願いしています。診察室へ呼び出した際に、患者様が不在であることを防ぎ、多くの方が受診できるように検討した結果の運用です。ご理解のほどお願いします。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

ドコモ通話不良をどうにかしてほしい。

【回答】

ドコモの通話不良により、ご不便をおかけしました。天候や通信機器に関連する工事や、周囲の通信機器の利用状況により通信不良が生じてしまうことがあるようです。今後、このようなことがございましたら、通信会社に連絡を取るなどし、原因の調査を依頼しますので、事務局庶務課へご連絡ください。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

玄関にある足踏み式の消毒液の噴霧器は、車いすの人だと使いづらいです。

【回答】

アルコール消毒液の足踏み式噴霧器については、車いすご利用の方や足踏みが難しい方においては、手でポンプを押していただくことも可能となっていますので、ご利用ください。今後お困りの際には、お近くの職員へお声掛けください。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

自動販売機で飲料水を購入する際に気づいたのですが、同じ飲料水なのに価格が同じ階の東と西階で異なりました。なぜでしょうか。

【回答】

自動販売機で販売している同じ飲料水が、病棟により値段がちがうといったご意見ですが、自動販売機で販売している飲料の種類や値段等については、基本的には、自動販売機の管理会社が売上や利益率等を基に自由に設定しているものとなっていますので、ご理解をお願いします。

なお、今回のご意見を自動販売機の管理会社へ伝え、飲料の値段等のばらつきを早急に調査し、今後の対応を検討することとなりました。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。