

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和2年1月～3月

【ご意見】

長い間大変お世話になりました。先生方や看護師さんはもちろんですが、食事、清掃のスタッフさん、コンビニの店員さんにも心地よく接していただき感謝しております。昼夜を問わず、看護師さんたちの大変な業務内容に驚きました。聞こえてくるやりとりに感動してカーテン越しに涙が出たこともあります。お疲れ様です。

【回答】

温かいお言葉をいただきありがとうございます。お怪我や手術で痛い思いをされ、大変だったことと思います。今後も皆様が安心して入院生活を送っていただけるよう努めていきます。一日も早い回復をお祈りしています。

【ご意見】

ベッド本体、柵の挿し込み棒のあそびがありすぎ、上下左右で動きます。音もあります。ベッドの穴が大きいのか棒が小さいのか分かりませんが、揺れて危ないと思います。夜は音が気になります。

【回答】

ベッド柵の不備があり、ご不便やご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。不備については、気づいた時点で修理等を行いました。ご意見をいただいた時点で他の病棟も点検し安全に努めています。今後も定期的に点検をし、危険のないよう対応していきます。

【ご意見】

トイレやシャワーが男女共用であることに抵抗を感じます。

【回答】

限られたスペースの中で運営していますので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、当院の施設等についてお気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。

【ご意見】

介護パンツのサイズが小さいです。世の中には、大きい人も小さい人もいます。もっと幅広いサイズをそろえてください。

【回 答】

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院では、規格を選定して紙おむつ類を提供していますが、サイズが合わない場合には、患者さんやご家族と相談し、普段使われている紙おむつを準備していただいています。なお、今回のご意見を受け、リハビリパンツの規格について改めて検討し、準備させていただきました。

【ご意見】

駐車場に進入する際に通る車道において、指導員の人がいるときは安全ですが、午後になり指導員のいなくなると、植木と看板が邪魔をして歩行者が見えづらいです。植木をもっと低く刈ってはどのようにでしょうか。

【回 答】

ご指摘を受け、すぐに植木の剪定作業を行いました。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

車いすの母を多目的トイレに連れていく際、洗面台のシンクの配置がどうしても足にあたり、使いにくいです。何とかならないでしょうか。

【回 答】

多目的トイレの洗面台の配管が足にあたってしまうということで、ご迷惑をおかけしました。設備の構造上致し方なく、シンクの配置をすぐに変えることは難しいのが現状ですので、ご理解をお願いします。なお、今後改修等を行う際には、お寄せいただいたご意見を参考にさせていただきます。

【ご意見】

病棟にオストメイト用トイレがありませんがなぜですか。衛生面や利便性を考えると必要不可欠なものではないでしょうか。今後改修の予定はありますか。

【回 答】

オストメイト用トイレの設置についてですが、改修に要する費用の面から簡単には設置できない状況です。お手洗いご利用時に何か困ったことがありましたら、看護師が対応いたしますので呼び出しボタン等をご利用ください。いただいた意見を参考に、今後どうあるべきか検討していきます。

【ご意見】

夜勤の看護師体制不足で患者からの文句や不満の対応にてんてこ舞いしている姿など、実態の把握をして作業軽減に取り組んでください。食事の介助が必要な患者が多いときには、看護師を増やすことも考えないと、嫌気が出て退職者も出るのではないかと心配です。

【回 答】

看護師の業務に対するご理解、ありがとうございます。業務について検討を重ね、早番遅番の取り組みや看護補助者との協働など体制を整えて対応しています。これからも働きやすい環境に努めていきます。

【ご意見】

毎日朝、昼、晩のご飯が上げ膳据え膳で出てきて、手術が終わってから退院までの間、とっても快適に過ごさせていただきました。朝食に付くみそ汁のみそが薄いのはグラムが決まっているからだろうと思いますが、出汁を濃くしたら味の薄さがカバーされるのではないかと思います。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。日々、献立や調理方法の見直しを行っていますが、今後も検討を重ねていきます。

【ご意見】

給食が白身魚ばかりでうんざりです。野菜がほしいです。おすましか味噌汁もほしいです。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。食事名等の明記がありませんので、明確な改善策はお答えできませんが、患者さんの疾患に応じた食事内容となっています。食事内容についてご要望がありましたら、病棟担当の管理栄養士が相談に伺います。