

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和元年10月～12月

## 【ご意見】

デイルームで何人も集まって話している声が病室にまで響き渡り、治療で休みたい患者にはとても迷惑です。入院している人の病棟の中にあるデイルームであることを忘れてほしくない。夜遅くまで話していることもある。

## 【回 答】

デイルームは不特定多数の方が利用されますが、中には患者さんが難聴のため病室での会話に遠慮があり、デイルームを使用されていることもあります。しかしながら、大きな声で会話をする事で療養生活に悪影響を及ぼすことも避けなくてはなりません。デイルームで大きな声で話しをしている患者さんやご家族、面会者の背景を確認し、面会時間等が守られているかも確認しながら、問題のある状況を見かけたら小さな声で会話できるか、また面会時間を守るように説明し、協力を得るよう努めていきます。

## 【ご意見】

入院の不安の中、明るい看護師さんに励まされました。ありがとうございました。入院という重苦しい空気の中で、〇〇さんは明るくて、周りに気を使い常に笑顔で入院患者に接してくれました。若い看護師さんでしたが、とても良いと感じました。これからも笑顔を忘れず、頑張ってください。

## 【回 答】

メッセージカードをいただき、ありがとうございます。患者さんからの褒めのお言葉は大変嬉しく思います。今後も患者さんに寄り添った病院運営ができるようスタッフ一同努めていきます。

## 【ご意見】

障害者用駐車スペースに健常者が車を駐車する。取り締まりをしてほしい。

## 【回 答】

定期的に駐車場内を巡回し、身体障害者マーク等が貼っていない車両が優先区画に駐車しているのを発見した際にはビラを貼って啓発し、適正利用を促しているところです。本来必要な方に優先区画をお使いいただきたいという思いは私どもも同じですので、今後も巡回等の実施により適正利用の向上に努めていきます。

**【ご意見】**

wi-fi スポットがほしいです。

**【回 答】**

wi-fiスポットがないということでご不便をお掛けしています。

近い将来の導入に向けて検討を開始しているところですが、利用者の利便性向上と電波利用の安全性等を考慮して対応していく予定ですので、ご理解をお願いします。

**【ご意見】**

目が離せない患者の付添人のために、2階にも自動販売機(飲料)を設置してほしいです。

**【回 答】**

外来2Fにも自動販売機を設置してほしいとのことですが、自動販売機の設置が増えれば便利になるかと思いますが、費用や管理の面から、簡単には設置できない状況です。いただいた意見を参考にして、今後どうあるべきか検討していきます。

**【ご意見】**

日曜日に救急にかかり、あれよあれよと診察、検査していただき、手術は初めてで少々不安でしたが、先生方も良く説明していただき何回も足を運んでくださいました。手術を終え、動けない中、すぐに対応していただき、皆さん親切でした。ありがとうございました。

**【回 答】**

当院スタッフに温かなメッセージをありがとうございます。初めての手術で不安なことが多かったと思います。今後もスタッフ一同、患者さんやご家族が安心して入院生活を送れるように努めていきます。

**【ご意見】**

セミナー開催等の医療従事者向け放送は、病室に流さないでほしい。

**【回 答】**

医療従事者向けの放送を病室に流さないでほしいということですが、院内の様々な現場で働く職員に周知するために実施しており、該当者が病棟にいる場合もありますので、病棟のスタッフステーションやデイルーム等の共用部にも放送を流しています。音量や放送の内容には十分注意を払って実施していますので、ご理解をお願いします。