

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和元年7月～9月

【ご意見】

病棟シャワー室、洗濯室の日常、集中清掃をしてほしい。

【回 答】

病棟シャワー室、洗濯室の日常清掃、集中清掃をしてほしいとのご意見をいただきありがとうございます。当院では、清掃の行き届いた院内環境の提供を目標として日頃から日常清掃、定期清掃を実施しています。委託業者に対して、改めてこのようなメッセージをいただいたことを伝え、清掃の徹底に取り組んでいきます。

【ご意見】

複数回入院していますが、部屋によってかけ布団の厚さが異なることに気がつきました。厚めと薄めがあり、スタッフに聞いたところ、特に希望は確認せず、前に使っていた人の好みもあると言われました。入院時に希望を聞いて頂くことはできないのでしょうか。

【回 答】

病院の布団は基本的には厚めの方の布団となっております。もし病院の布団で暑いようでしたら、ご自宅からタオルケットなどご持参してもかまいませんので病棟スタッフにお声がけください。

【ご意見】

院内バス待合所に風防を設置してほしい。

【回 答】

メッセージをいただき、ありがとうございます。バス待合所に風よけを設置してほしいというご意見ですが、設置に要する費用の面から簡単には設置できない状況です。

いただいた意見を参考にして、今後どうあるべきか検討していきます。

【ご意見】

早朝、救急車で母が入院しました。本当にどうしていいのかわからず、ただ助けて欲しいと思うばかりでした。先生は、病気の説明、今の状況、これからの治療について丁寧に説明してくれました。救急外来や病棟の看護師さん、リハビリのスタッフなどいやな顔せずあたたかく診ていただき本当にありがとうございます。

【回 答】

当院スタッフに温かなメッセージをありがとうございます。突然の入院で不安なことが多かったと思います。今後もスタッフ一同、患者やご家族が安心して入院生活を送れるように努めていきます。

【ご意見】

朝食のごはんの量を減らしてほしい。

【回 答】

食事内容にお困りの場合は、病棟担当の管理栄養士が伺って、可能な範囲での対応をさせていただきますので病棟スタッフに申し出ください。

【ご意見】

すべての人の名札を見たわけではありませんが、看護師という表示が名札にないのはなぜでしょうか。見慣れていれば、服装で職種はわかりますが、一般患者にとっては職種の表示があるほうがわかりやすいと思います。

【回 答】

名札に職種の印字はありませんが、当院は職種別のユニフォームとなっており、入院初日にその旨を説明させていただいています。もし、職種がわからず職員にご依頼等あった場合でも、伝達は必ずさせていただいていますので、どの職員にも安心してお声かけください。

【ご意見】

休憩室(デイルーム)にテレビがあった方が良い。

【回 答】

デイルームにテレビが欲しいというご要望ですが、デイルームは患者さんや利用者の皆さんの憩いの場としてご利用いただいている場所です。真に必要なものは置くべきであると考えていますが、テレビについては設置する予定はありませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。

【ご意見】

看護師の〇〇さんに入院した日に対応していただき、すごく優しく話しかけてくれ、とても安心しました。注射もとても上手で、早さと対応のよさに感動しました。他の方もすばらしいですが、ピカイチでした。こんなすばらしい人が増えるといいですね。

【回 答】

お礼のメッセージをありがとうございます。このようなメッセージをいただくと、私たちスタッフにとっても非常に励みになります。今後も患者さんやご家族にこのように感じていただけるように努めていきます。

【ご意見】

ドクターコール放送で「火事です」という放送が流れた直後に「先ほどの発報は誤報です」と訂正されましたがわかりにくいので子供から外国人まで伝わりやすい言葉で放送してほしい。

【回 答】

院内緊急放送で誤報であったことのアナウンスがわかりにくかったとのことで不快な思いをさせていただきました。ご指摘のとおり「発報」、「誤報」という言葉の意味がわかりにくかったと思います。

院内放送は、用件が確実に伝わるような言葉、スピード、ボリュームに留意して実施していきますのでご理解くださいますようお願いいたします。

【ご意見】

お見舞いの時に見かけましたが、パソコンを操作しながら、片足をあげている人がいました。見た目は良くないと思います。

【回 答】

今回スタッフのとった行動で、大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。日頃の、患者さんとの会話、処置や記録の際の行動など、日々の振る舞いを振り返り、挨拶はもちろん、言葉使いに気を配っていけるように、スタッフに注意喚起していきます。

【ご意見】

中央処置室の受付機案内板をもっと見やすくしてほしい。

【回 答】

メッセージをいただき、ありがとうございます。受付機の案内板を見やすくしてほしいというご意見ですが、限られた予算で施設修繕を実施していますので、すぐに改修することは難しい状況です。いただいた意見を参考にして今後どうあるべきか検討していきます。