

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

平成31年1月～3月

【ご意見】

入院中は大変お世話になりました。いつもにこやかに、優しい声掛けで接して頂き、その笑顔にたくさんのパワーをもらえました。私事ではありますが、今回入院したことにより、何気ない日常がいかに幸せかということを実感する機会となりました。

【回 答】

素敵なメッセージをありがとうございます。このようなメッセージをいただくと、私たちスタッフにとっても非常に励みになり、大きなパワーをいただけます。今後とも、患者さんやご家族にこのように感じていただけるように努めてまいります。

【ご意見】

年末に手術でお世話になりました。分からないことばかりでしたが、丁寧に接してくださりありがとうございます。手術の時も麻酔が効くまで手を握ってくれて心強かったです。病棟の看護師さんたちも優しく笑顔で接してくれ、ありがとうございます。

案外元気な私は、ナースコールを押すのがなんとなく申し訳なく、「次は何時頃来ます」とか「何かあればナースコールを押してください」と声をかけていただけると躊躇しなかったかもしれません。

【回 答】

メッセージをいただき、ありがとうございます。ナースコールの対応につきましては、言葉が足りず、患者さんを迷わせてしまったと思います。患者さんにとって、看護師が次にいつ訪室するかはとても重大なことで改めて認識させられました。今後は、次の訪室時間を伝えるか、ナースコールを使用してもらえよう、きちんと患者さんに伝えるようにしたいと思います。また、常に患者さんに寄り添えるような看護の提供を心掛けていきます。

【ご意見】

病院南側の照り返しがきつい、南病棟前の屋上に芝生などを植えてみたらどうか？グリーン化を推進してください。

【回 答】

屋上に芝生等による緑化をというご意見ですが、地球温暖化防止等の観点からは緑化が好ましいですが、設置や維持管理に要する費用等の面から、実施はできかねますのでご理解くださいますようお願いいたします。なお、当院の施設等についてお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申出ください。

【ご意見】

病室が暑いです。暖房が効き過ぎではないでしょうか。

【回 答】

病室が暑いというご意見ですが、現在、当院では21℃から25℃の範囲内で個別に病室内で温度設定できるようになっています。利用される方の状況に応じて温度を設定していただいておりますので、ご承知おきをお願いします。なお、当院の施設等についてお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申出ください。

【ご意見】

身障者向け駐車場がいつも満車で、駐車できないことが多いです。遠い場所でもいいので、車イスで乗り降りできる広いスペースがあってほしい。2台分使って停めないで隣の車に車イスをぶつけてしまうので、何とかお願いします。車イスドライバーにはちょっと辛いです。

【回 答】

駐車場の福祉車両向け駐車区画がいつも満車で駐車できないということで、ご迷惑をお掛けしました。定期的に駐車場内を巡回し、車イスマーク等の表示がない車両を見つけた場合には注意喚起のビラを貼って啓発しているところです。また、実際に車両の所有者を見つけた場合には、直接口頭で注意しているところです。

当然ながら本来、そのような区画を利用したい方が利用できないという状況は適切ではありませんので、今後とも巡回を強化し、注意喚起に努めていきます。

なお、他の場所に広いスペースを用意するのは困難であり、対応できかねますのでご理解をお願いします。

【ご意見】

今、どこの病院でもwi-fiが使えるので、待ち時間が長いし、wi-fi設備を整えてほしいです。

【回 答】

待ち時間が長いということでご迷惑をお掛けしております。また、他院にあるようなwi-fi環境がないということで、ご不便をお掛けしております。ご指摘のとおり、当院2階の外来にはwi-fi環境がないため、多くの皆さんから同様のご意見をいただいているところです。近い将来の導入に向けて検討を開始しているところですが、利用者の利便性向上と電波利用の安全性等を考慮して対応していく予定ですので、ご理解をお願いします。

【ご意見】

ロッカーとスマホの充電ができるコンセントがあると助かります。

【回 答】

ロッカーとスマホ充電用のコンセントがあればとのご要望ですが、設置に要するスペースや費用等の面から設置はできかねますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

【ご意見】

〇〇先生に手術をして頂きました。手術前から退院まで何を聞いても丁寧に答えてもらい安心して過ごすことができました。ありがとうございました。毎日、体調管理をしてくださった多くの看護師さんにも感謝しています。豊川市民病院で治療を受けられて良かったです。

【回 答】

お礼のメッセージをありがとうございます。今後も、患者さんやご家族にこのように感じていただけるように努めてまいります。「信頼される医療の提供を通じて皆さんの健康づくりに貢献する」という当院の基本理念を実現するため、スタッフ一同取り組んでいきますので、今後ともどうぞよろしく申し上げます。

【ご意見】

カーテンの汚れが気になりました。

【回 答】

カーテンの汚れが気になるということで不快な思いにさせていただきました。当院のカーテンは業者から借りているものですが、カーテンが汚れ、使用に適さない場合には交換をしているところです。具体的な状況が分かりかねますので確かなことは申し上げられませんが、カーテンが目に見える状態であれば交換を手配していたところであると推測されます。いただいた意見を参考にして、今後ともより良い療養環境を提供できるよう努めていきます。

【ご意見】

各階にデイルームがあります。新聞を置いてはどうですか。

【回 答】

デイルームに新聞を置くことができれば皆さんに喜んでいただけるものと思いますが、新聞購読に要する費用等の面から設置はできかねる状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。