令和５年度
患者待ち時間調査報告書

豊川市民病院

患者サービス委員会

令和５年度 患者待ち時間調査報告書

1 調査事項

(1)調査実施日
　例年、６月第３週目の５日間の平均を算出
　今年度は、令和５年６月１２日(月)~１６日(金)で実施

(2)調査対象患者
　予約患者：8 時 30 分~16 時 30 分の事前予約患者
　予約外患者：当日受診患者、救急患者

	調査対象外来患者数(1 日平均人数)		
	R５年度	R4 年度	R3 年度
算出対象	947	878	809

(3)調査結果概要

調査項目	平均値(分:秒)		
	R５年度	R4 年度	R3 年度
診察待ち時間	37:06(25:59)	37:19(24:49)	35:38(24:54)
中央処置室待ち時間	9:12 (6:27)	8:40 (5:48)	5:04 (3:05)
画像センター待ち時間	6:16 (2:00)	4:44 (1:00)	4:14 (1:00)
会計待ち時間	20:37(19:00)	13:35(14:00)	11:34(12:00)
在院時間	95:22(75:37)	91:37(70:22)	88:30(66:05)

※カッコ内の数値は中央値を記載
※中央処置室待ち時間は採血のみの時間

(4)待ち時間算出内容

診察待ち時間	予　約：診察予約時間から診察開始時間まで 予約外：初診･再診受付時間から診察開始時間まで
中央処置室待ち時間	処置受付時間（発券時間）から処置呼出時間まで
画像センター待ち時間	予　約：撮影･検査予約時間から撮影･検査開始時間まで 予約外：撮影･検査受付時間から撮影･検査開始時間まで
会計待ち時間	会計受付時間（発券時間）から会計終了時間まで
在院時間	予　約：診察予約時間から会計終了時間まで 予約外：初診･再診受付時間から会計終了時間まで

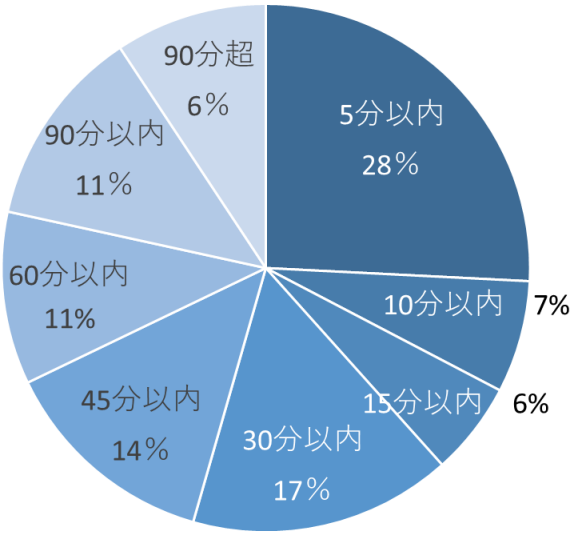
※同日併科受診の場合、予約が早い時間の診療科のみ対象

2 診察待ち時間

診察待ち時間は、平均 37 分 06 秒で、昨年と比較し、13 秒減少しました。

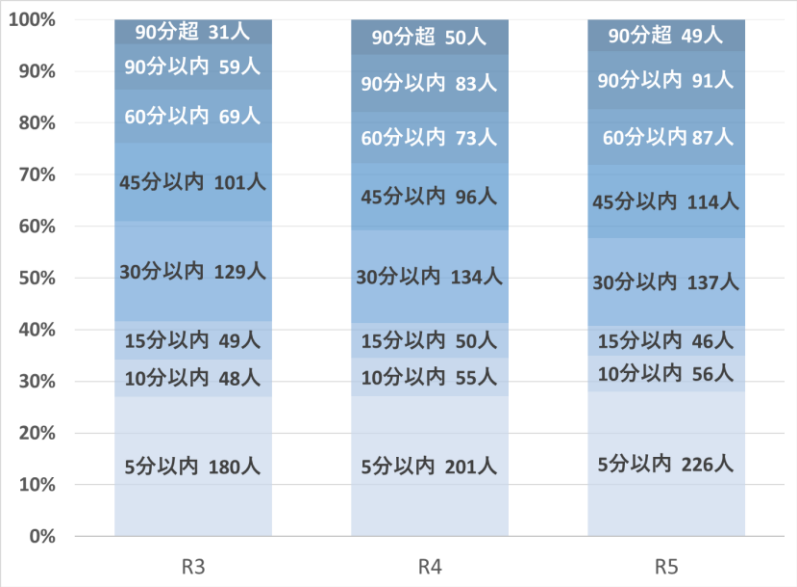
	5 分以内（人）	10 分以内（人）	15 分以内（人）	30 分以内（人）	45 分以内（人）	60 分以内（人）	90 分以内（人）	90 分超（人）	総計（人）	平均値（分）	中央値（分）
予　約	226	56	46	137	114	87	91	49	806	32:01	23:08
予約外	18	9	8	15	13	13	26	39	141	66:14	54:26
総　計	244	65	54	152	127	100	117	88	947	37:06	25:59

診察待ち時間（予約）

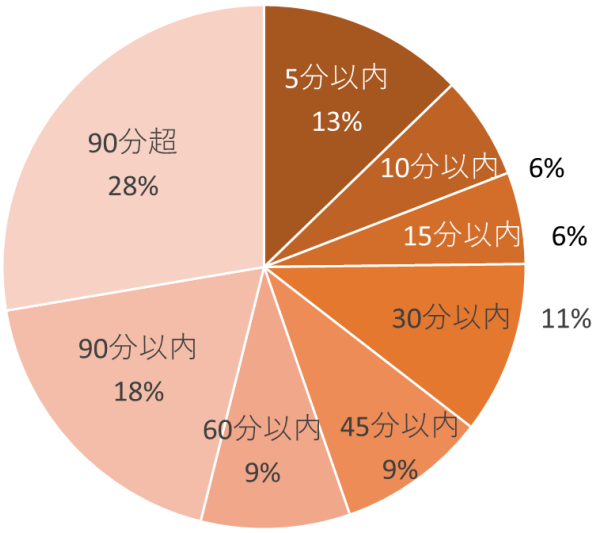


（平均：32 分 01 秒）

診察待ち時間比較（予約）

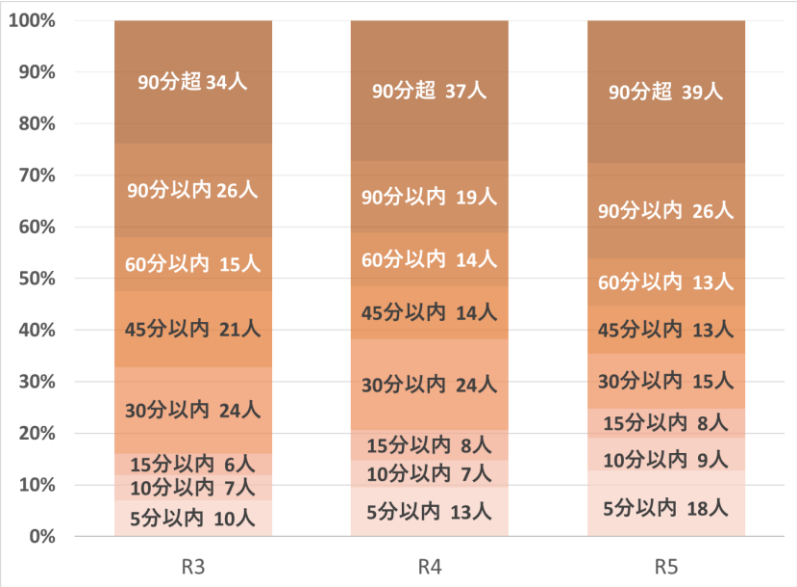


診察待ち時間（予約外）



（平均：66 分 14 秒）

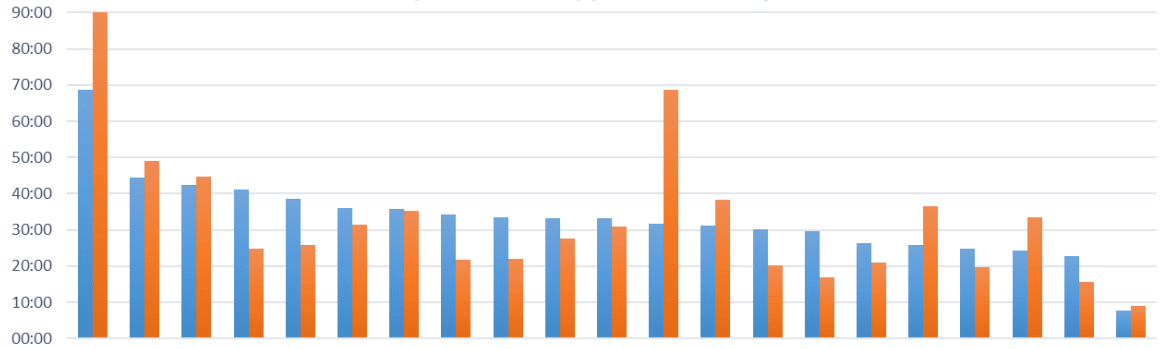
診察待ち時間比較（予約外）



診療科別にみると、待ち時間（総計）の平均では、「糖尿病・内分泌内科」がもっとも長く 70 分 40 秒でした。次いで、「総合診療科」68 分 40、「呼吸器内科」47 分 16 秒となっています。

（分）

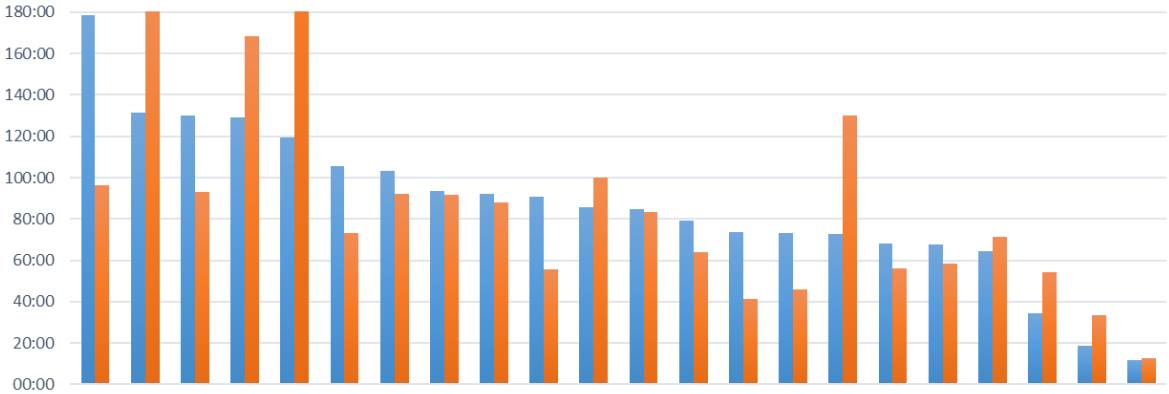
診療科別診察待ち時間（予約）



	糖尿内分泌	腎臓内科	眼科	総診・内科	呼吸器内科	泌尿器科	整形外科	リウマチ科	皮膚科	小児科	脳神経内科	血液内科	産婦人科	消化器内科	耳鼻咽喉科	外科	精神科	脳神経外科	循環器内科	形成外科	口腔外科
R5	68:35	44:28	42:31	41:06	38:39	36:05	35:46	34:15	33:23	33:18	33:12	31:48	31:07	30:18	29:41	26:28	25:56	24:44	24:18	22:42	07:44
R4	93:03	49:02	44:50	24:46	25:52	31:25	35:20	21:47	21:58	27:44	30:56	68:34	38:25	20:18	16:57	21:04	36:41	19:43	33:24	15:34	09:00

（分）

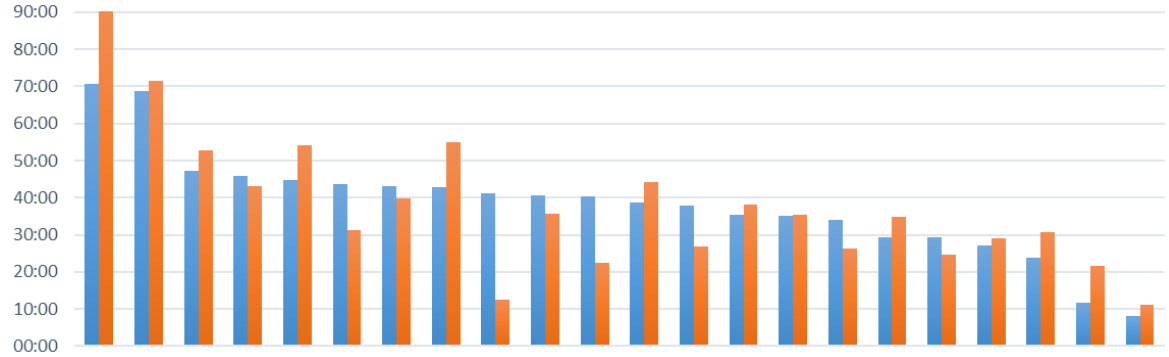
診療科別診察待ち時間（予約外）



	脳神経内科	腎臓内科	呼吸器内科	糖尿内分泌	血液内科	消化器内科	総診・内科	泌尿器科	外科	脳神経外科	皮膚科	整形外科	耳鼻咽喉科	小児科	リウマチ科	眼科	循環器内科	精神科	産婦人科	形成外科	口腔外科	救急科
R5	178:3	131:1	130:1	129:0	119:3	105:2	103:0	93:38	92:23	90:44	85:45	84:50	79:14	73:51	73:08	72:40	68:14	67:28	64:14	34:15	18:35	11:40
R4	96:08	189:3	92:57	168:2	377:1	73:25	92:01	91:41	87:46	55:50	99:55	83:36	64:03	41:13	46:03	129:5	56:17	58:18	71:11	54:13	33:28	12:33

（分）

診療科別診察待ち時間（総計）



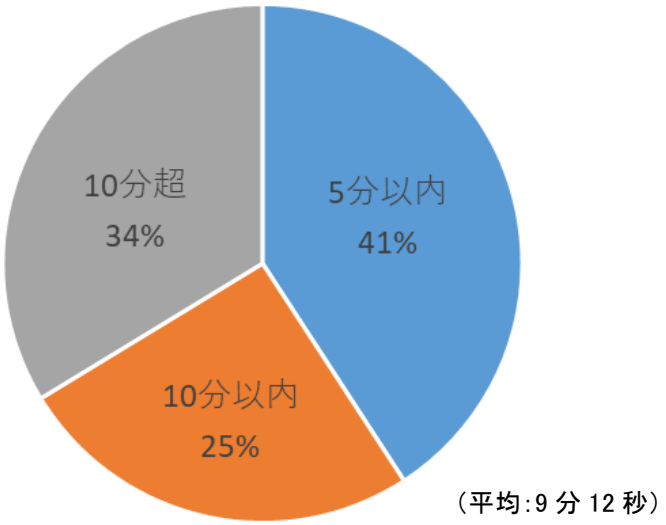
	糖尿内分泌	総診・内科	呼吸器内科	腎臓内科	眼科	小児科	皮膚科	整形外科	脳神経外科	泌尿器科	耳鼻咽喉科	脳神経内科	消化器内科	リウマチ科	産婦人科	血液内科	外科	精神科	循環器内科	形成外科	救急科	口腔外科
R5	70:40	68:40	47:16	45:45	44:44	43:33	43:00	42:49	41:06	40:39	40:24	38:34	37:56	35:27	35:00	34:04	29:23	29:12	27:08	23:53	11:40	08:15
R4	95:57	71:24	52:44	43:13	54:07	31:20	39:47	54:58	12:33	35:40	22:35	44:15	26:46	38:06	35:32	26:19	34:46	24:31	28:55	30:48	21:37	11:09

3 中央処置室待ち時間

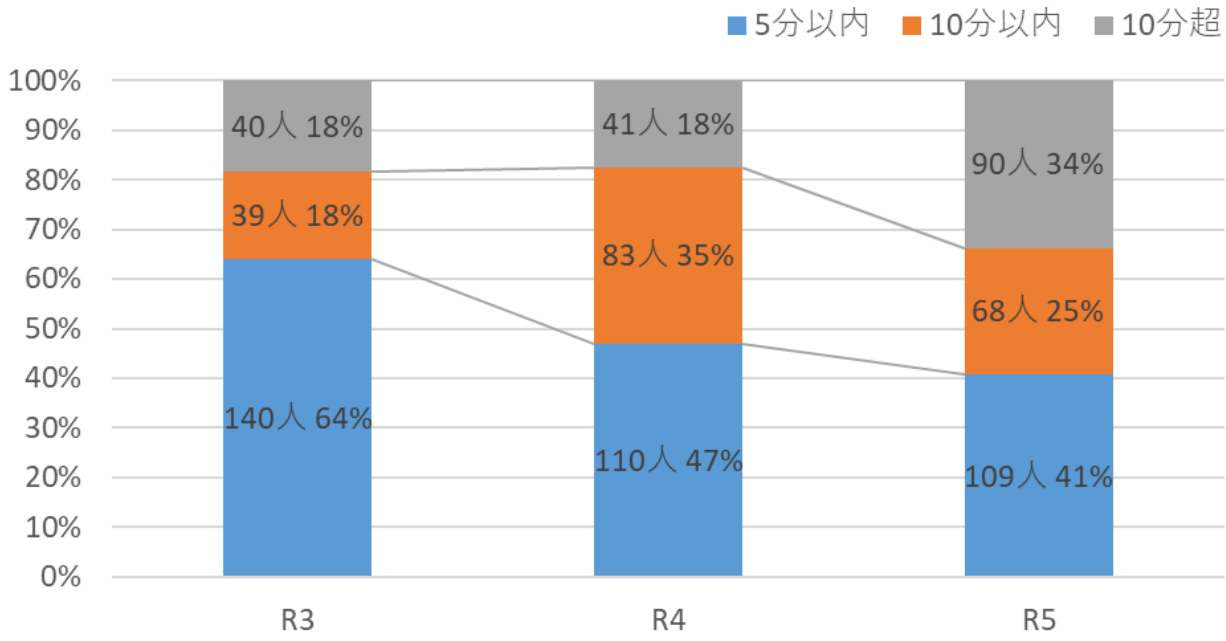
中央処置室待ち時間は、平均 9 分 12 秒で、昨年と比較し、32 秒増加しました。

	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	10 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
採　血	109	68	90	267	9:12	6:27

中央処置室待ち時間（採血）



中央処置室待ち時間比較（採血）

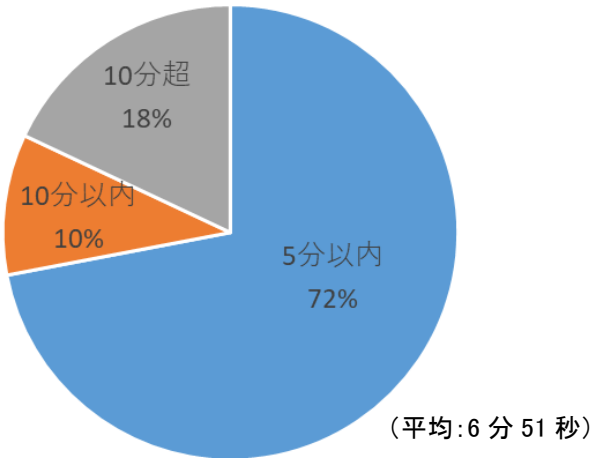


4 画像センター待ち時間

画像センター待ち時間（総計）は、平均 6 分 16 秒で、昨年と比較し、1 分 32 秒の増加となりました。なお、予約の中央値は、半数以上が予約時間より早く検査が行われたため「0：00」となっています。

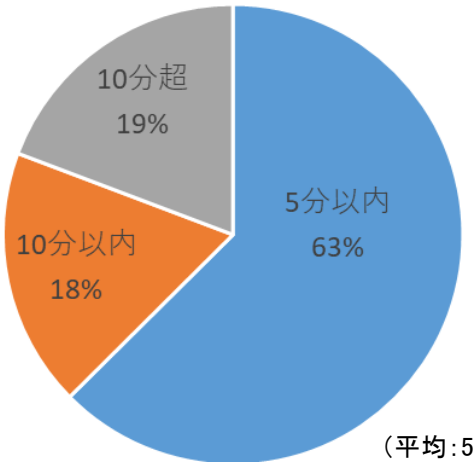
	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	10 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
予　約	72	10	18	100	6:51	0:00
予約外	117	34	36	187	5:27	3:00
総　計	189	44	54	288	6:16	2:00

画像センター待ち時間（予約）



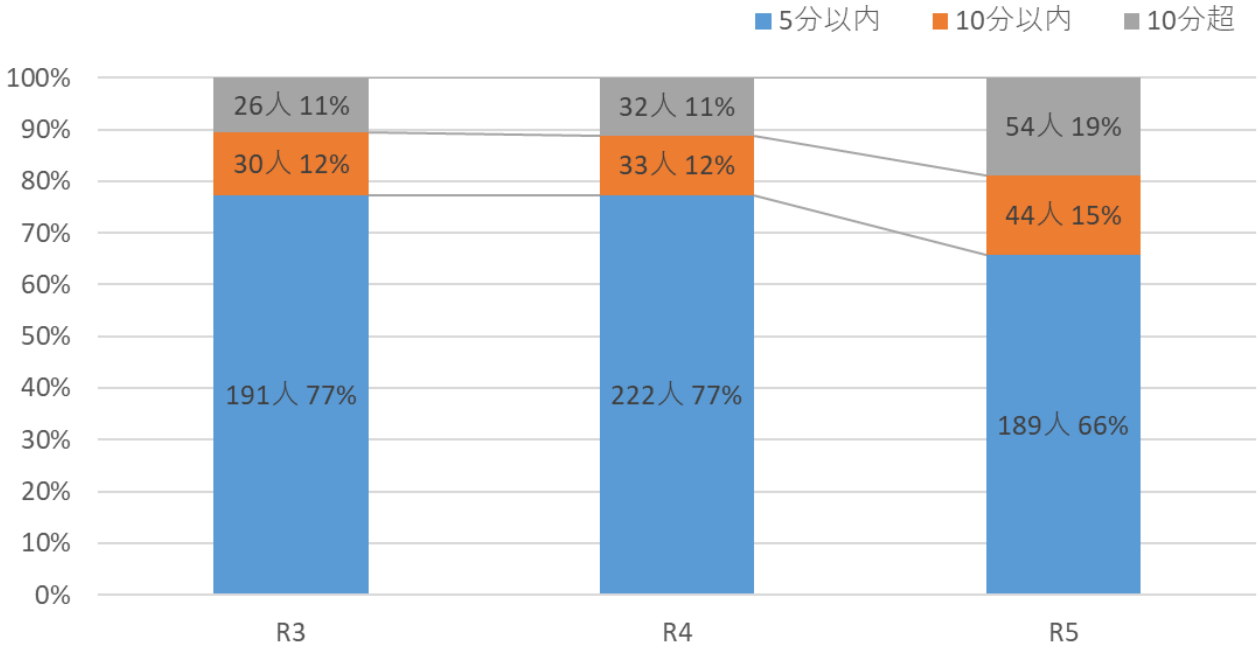
（平均:6 分 51 秒）

画像センター待ち時間（予約外）



（平均:5 分 27 秒）

画像センター待ち時間比較（総計）

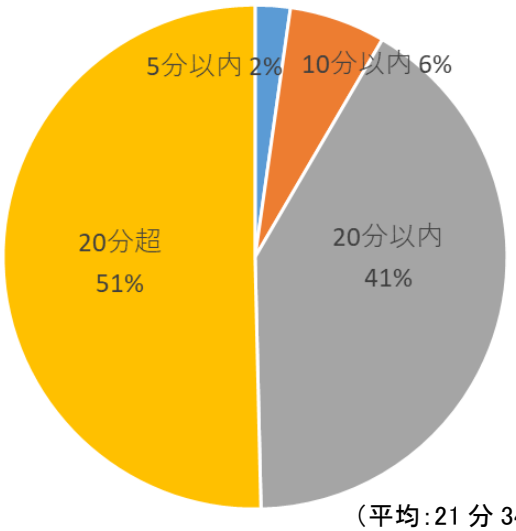


5 会計待ち時間

会計待ち時間は、平均 20 分 37 秒で、昨年と比較し、7 分 2 秒増加しました。

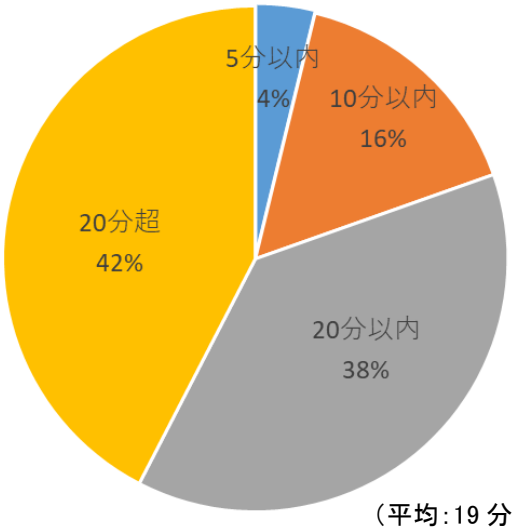
	5 分以内 (人)	10 分以内 (人)	20 分以内 (人)	20 分超 (人)	総計 (人)	平均値 (分)	中央値 (分)
午 前	12	33	220	269	534	21:34	20:00
午 後	13	54	130	145	342	19:07	17:00
総 計	25	87	350	414	876	20:37	19:00

会計待ち時間（午前）



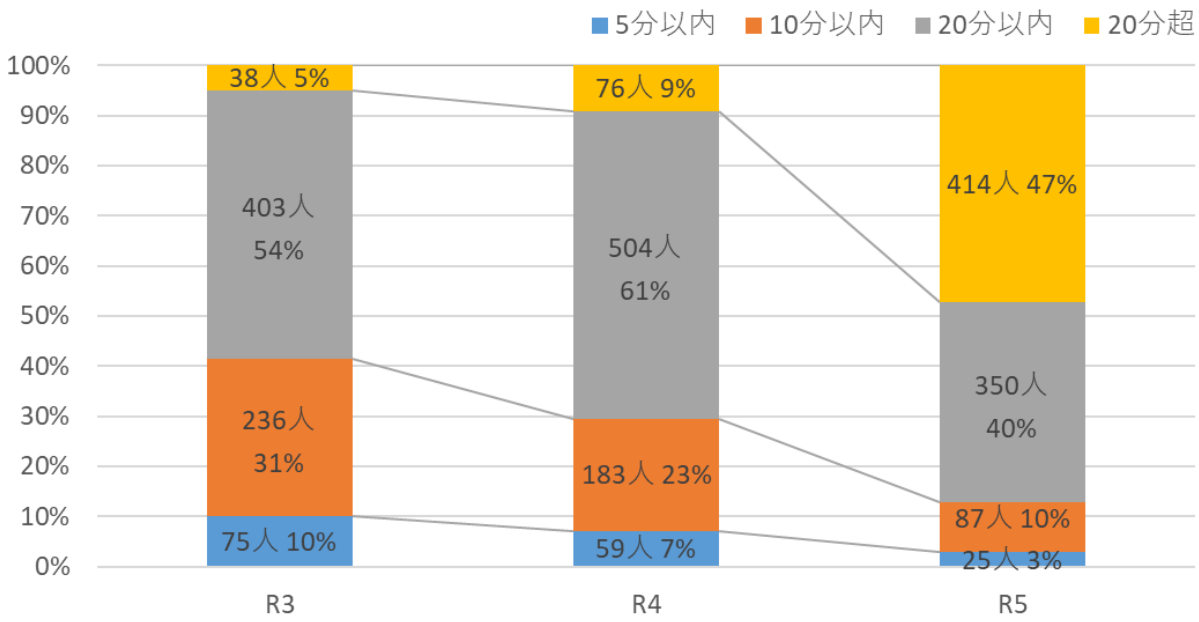
（平均：21 分 34 秒）

会計待ち時間（午後）



（平均：19 分 07 秒）

会計待ち時間比較（総計）

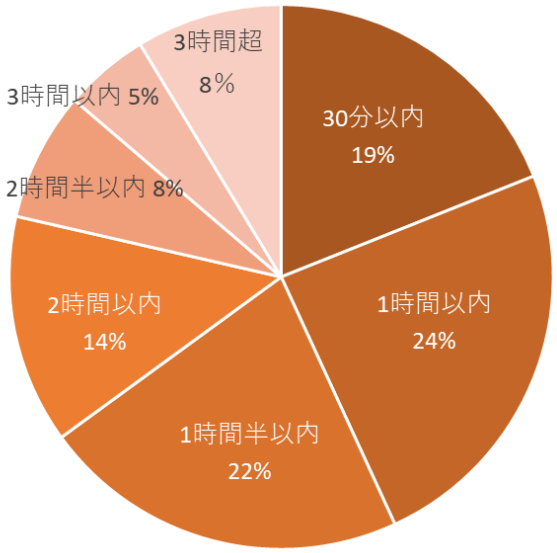


6 在院時間

在院時間（総計）は、平均 1 時間 35 分 22 秒で、昨年と比較し、3 分 45 秒増加しました。

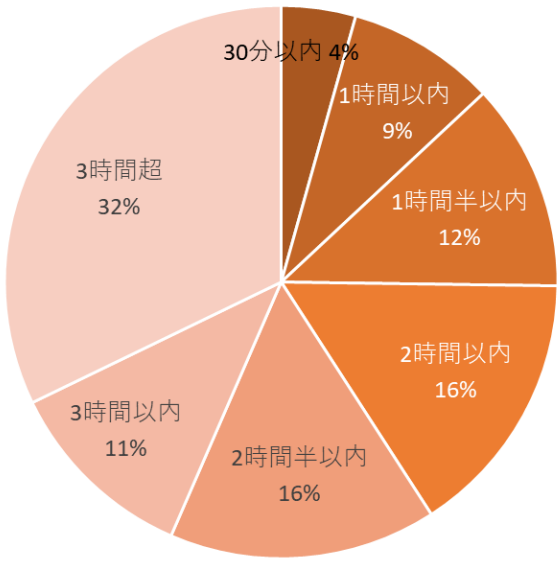
	30 分以内（人）	60 分以内（人）	90 分以内（人）	120 分以内（人）	150 分以内（人）	180 分以内（人）	180 分超（人）	総計（人）	平均値（分）	中央値（分）
予　約	131	167	151	94	53	35	60	691	1:24:32	1:09:16
予約外	5	10	14	18	18	13	37	115	2:40:52	2:17:32
総　計	136	177	165	112	71	48	97	806	1:35:22	1:15:37

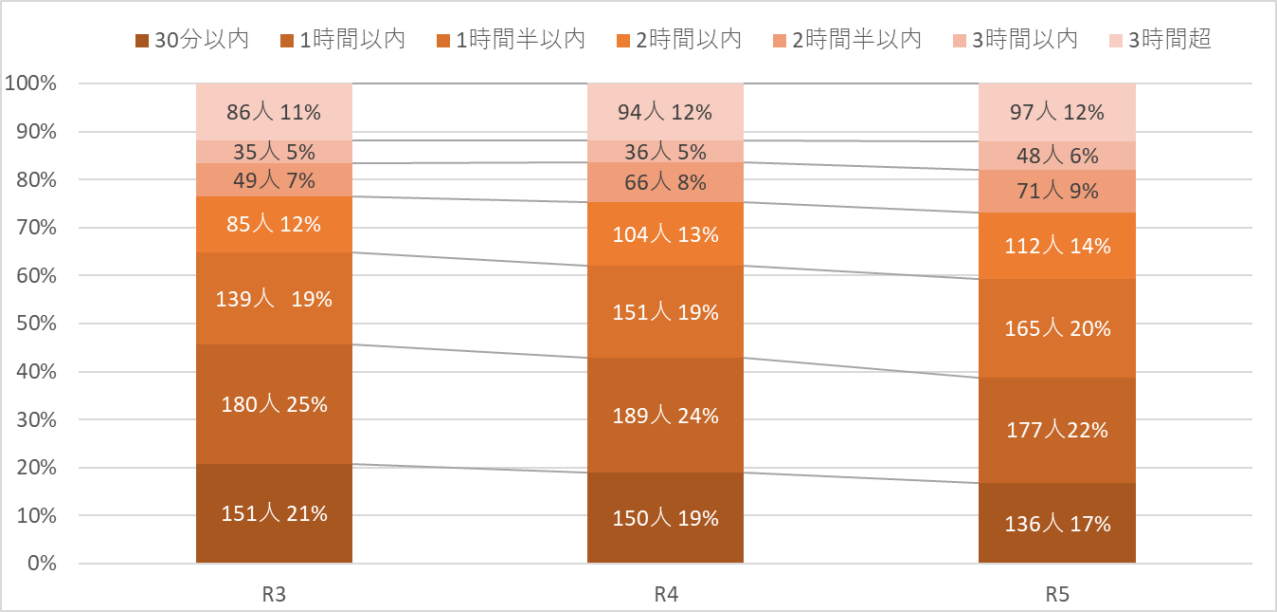
在院時間（予約）



（平均：1 時間 24 分 32 秒）

在院時間（予約外）



（平均：2 時間 40 分 52 秒）

在院時間比較（総計）